



مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار، همچنین مشکلاتی که احیاناً در جریان مراجعه به شعب تأمین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

در شماره ویژه نوروز، محمد حاجی‌بابایی، مشاور بیمه‌ای «آتیه‌نو» به برخی از مهم‌ترین و پرتکرارترین سوالات بیمه‌ای مخاطبان در سال ۹۷ پاسخ داده است

چند سوال بیمه‌ای که زیاد می‌پرسیم!

بله، با توجه به اینکه براساس ماده ۷۶ قانون تأمین اجتماعی یکی از حالاتی که بیمه‌شدگان می‌توانند تقاضای بازنشستگی دهند، داشتن ۶۰ سال سن برای مردان و ۵۵ سال سن برای زنان و حداقل ۲۰ سال سابقه پرداخت حق بیمه است، بنابراین بیمه‌شدگان از جمله بیمه‌شدگان اختیاری و مشاغل آزادی که در مجموع حداقل ۲۰ سال سابقه پرداخت حق بیمه داشته، ولی به سن بازنشستگی نرسیده باشند، می‌توانند بیمه‌پردازی خود را تا رسیدن به سن بازنشستگی متوقف کنند و پس از رسیدن به سن بازنشستگی تقاضای بازنشستگی بدهند، البته با قطع بیمه‌پردازی خود با توجه به ثابت ماندن سابقه بیمه‌پردازی آنان، ممکن است حقوق بازنشستگی شان کاهش یابد (به‌خصوص در مواردی که دستمزد مشمول کسر حق بیمه آنان از یک‌و‌نیم برابر حداقل دستمزد هرسال بیشتر باشد). ضمناً در صورت فوت این گونه بیمه‌شدگان قبل از رسیدن به سن بازنشستگی مستمری بازماندگان با رعایت ماده ۱۱ قانون تأمین اجتماعی (مبنی بر اینکه مجموع مستمری بازماندگان در هر حال نباید از حداقل دستمزد سالیانه کمتر باشد) پرداخت می‌شود. البته این پاسخ مطابق قوانین فعلی است و در صورت تغییر مقررات، پاسخ مطابق با قوانین جدید است.

آیا افرادی مانند مدیر عامل، رئیس و نایب رئیس و اعضای هیئت مدیره شرکت‌های غیردولتی نیز مشمول بیمه بیکاری می‌شوند؟

خیر، از آنجا که براساس قانون، ماهیت بیمه مدیران اشخاص حقوقی و حقیقی کارگاه‌های غیردولتی شامل مدیر عامل، رئیس و نایب رئیس و اعضای هیئت مدیره جنبه اختیاری داشته و این قبیل بیمه‌شدگان مشمول قانون کار نیستند، لذا نه بابت آن‌ها ۳۴ درصد حق بیمه بیکاری دریافت می‌شود و نه بیمه بیکاری به آن‌ها پرداخت خواهد شد.

آیا به بیمه‌شده‌ای که در حال دریافت مقرری بیمه بیکاری است و برای اولین بار عقد می‌کند و حداقل دو سال سابقه پرداخت حق بیمه قبل از تاریخ عقد نیز دارد، کمک هزینه ازدواج تعلق می‌گیرد؟

خیر، براساس ماده ۸۵ قانون، یکی از شرایط پرداخت کمک هزینه ازدواج این است که در تاریخ عقد رابط استخدامی بیمه‌شده با کارفرما قطع نشده باشد. اما بیمه‌شده‌ای که مقرری بیکاری دریافت می‌کند، حتماً رابطه استخدامی اش با کارفرما قطع شده که مشمول دریافت مقرری بیکاری شده است.

من در زمان عقد اول، حائز شرایط دریافت کمک هزینه ازدواج از نظر میزان سابقه لازم نبوده، ولی در حال حاضر در عقد دوم، حائز شرایط از نظر سابقه هستم، آیا برای عقد دوم، کمک هزینه ازدواج به من تعلق می‌گیرد؟

خیر، کمک هزینه ازدواج براساس ماده ۸۵ قانون تأمین اجتماعی صرفاً بابت عقد اول در صورت داشتن سایر شرایط، پرداخت می‌شود و برای عقد دوم در هیچ شرایطی پرداخت نمی‌شود و این موضوع ارتباطی به دریافت یا عدم دریافت کمک هزینه ازدواج بابت عقد اول ندارد.

چرا هزینه پروتز عینک با وجود گران شدن انواع آن برای اولین بار در تأمین اجتماعی فقط ۴۰ هزار تومان و پس از گذشت حداقل دو سال از دریافت هزینه مذکور برای بار دوم تنها مبلغ ۱۰ هزار تومان پرداخت می‌شود و حدود پنج سالی است که هیچ گونه افزایش نداشته در حالی که حدود دو سال است که کمک هزینه پروتز سمک در تأمین اجتماعی از ۲۰۰ هزار تومان با بیش از شش برابر افزایش به مبلغ ۱۲۶۰۰۰۰ هزار تومان رسیده و پرداخت می‌شود؟

خیر، این نوع کمک صرفاً در صورت فوت بیمه‌شده اصلی به همسر، فرزندان یا پدر و مادر وی و در صورت فوت همسر بیمه‌شده در صورت زنده بودن بیمه‌شده اصلی به او پرداخت می‌شود و این کمک هزینه بابت فوت پدر، مادر یا فرزندان بیمه‌شده یا مستمری‌بگیر پرداخت نمی‌شود.

آیا کمک هزینه کفن و دفن در صورت فوت پدر، مادر یا فرزندان بیمه‌شده یا مستمری‌بگیران اصلی پرداخت می‌شود؟

آیا بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی یا سایر صندوق‌های بیمه و بازنشستگی می‌توانند بدون تغییر وضعیت استخدامی و در ضمن اشتغال در محل کار خود، صندوق بیمه و بازنشستگی خود را تغییر دهند؟

خیر، تغییر صندوق بازنشستگی با درخواست بیمه‌شده بدون تغییر وضعیت استخدامی براساس برنامه ششم توسعه از ۱۳۹۶/۱/۱ امکان‌پذیر نیست.

آیا به همسر صیغه‌ای بیمه‌شده یا مستمری‌بگیر مرد متوفی، مستمری بازماندگان تعلق می‌گیرد؟

خیر، مستمری بازماندگان صرفاً به همسر یا همسران دائم بیمه‌شده یا مستمری‌بگیر متوفی دارای سند رسمی ازدواج دائم یا سند عادی ازدواج دائم آنان که از سوی مراجع قضایی احراز اصالت شده باشد، تعلق می‌گیرد.

بله، اما این کار با استناد به ماده ۱۲۵۷ قانون مدنی، منوط به ارائه دلایل و مدارک معتبر و اثبات این امر از سوی متقاضی است. به این لحاظ به بیمه‌شدگان یا مستمری‌بگیرانی که والدین یا شوهر آن‌ها واقعاً تحت تکفل آن‌هاست و اداره امور زندگی شان از نظر تأمین معاش توسط بیمه‌شده یا مستمری‌بگیر، انجام می‌شود، توصیه می‌شود در زمان حیات خود اقدام به تقاضای بررسی کفالت کنند، چراکه اثبات موضوع تحت کفالت بودن والدین بیمه‌شده یا شوهر بیمه‌شده زن در زمان حیات وی پس از فوت بیمه‌شده یا مستمری‌بگیر، کار ساده‌ای نیست و نیاز به مدارک معتبر و کافی و تأیید بازرس فنی شعبه و کمیته کفالت (با اکثریت آراء) در اداره کل تأمین اجتماعی استان مورد نظر با تحقق و اجتماع تمامی شرایط قانونی دارد.

آیا والدین بیمه‌شده یا شوهر بیمه‌شده یا مستمری‌بگیر زن پس از فوت فرزندی زن خود می‌توانند مدعی تحت تکفل بودن در زمان حیات وی شوند، با چه شرایطی؟

اینکه گفته می‌شود رانندگان می‌توانند ۲۵ سال سابقه و ۵۵ سال سن بازنشسته شوند، تا چه اندازه صحت دارد؟

براساس تبصره ماده ۸۲ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران (از ابتدای سال ۱۳۹۶ تا پایان سال ۱۴۰۰) «رانندگان وسایط سنگین بین شهری، راهداری و راهسازی که حداقل ۲۵ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارند، می‌توانند متناسب با دریافت حقوق و متناسب با روزه‌های پرداخت حق بیمه و ۵۵ سال سن، بازنشسته شوند.» ولی تاکنون آیین‌نامه و دستورالعمل این قانون برای اجرا به تأمین اجتماعی ابلاغ نشده است.

در صورتی که بیمه‌شده زن خودش به‌طور مستقل مستمری بازنشستگی یا از کارافتادگی دریافت می‌کند در صورت فوت شوهرش نیز می‌تواند از مستمری بازماندگان وی نیز به‌طور هم‌زمان برخوردار شود؟

بله، براساس بند ۲ ماده ۴۸ قانون حمایت از خانواده، دریافت مستمری بازنشستگی یا از کارافتادگی حسب مورد توسط بیمه‌شده زن، مانع دریافت مستمری بازماندگان شوهر متوفی وی نخواهد بود.

آیا کارگرانی که در فعالیت‌های ساختمانی از قبیل نقاشی، لوله‌کشی، قیرگونی و سایر موارد مشابه دچار حادثه می‌شوند، آسیب دیدگی آن‌ها به‌عنوان حادثه ناشی از کار محسوب می‌شود؟

خیر، با توجه به اینکه براساس اعلام دفتر حقوقی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور این گونه فعالیت‌ها که عمدتاً پس از پایان کار ساختمان انجام می‌شود، تعمیرات اساسی ساختمان تلقی نشده و در اکثر موارد نیز در خصوص آن، پروانه صادر نمی‌شود، بنابراین این گروه از افراد مشمول قانون بیمه کارگران ساختمانی نبوده و حوادث این قبیل از کارگران در اجرای قانون مذکور قابل بررسی نیست.

آیا در مواردی که فرزندان دختر مستمری‌بگیران برای دریافت مستمری بازماندگان والدین خود به‌طور صوری از همسر خود طلاق می‌گیرند در حالی که عملاً با همسر خود زندگی می‌کنند به آن‌ها مستمری بازماندگان والدینشان پرداخت می‌شود؟

خیر. در صورتی که براساس مستندات و مدارک قابل قبول، مشخص شود فرزندان دختر بیمه‌شده یا مستمری‌بگیران متوفی به قصد تقلب و دورزدن قانون، از همسر خود طلاق گرفته‌اند و این طلاق صوری است، مستمری وی قطع و دریافت‌های من غیرحق از وی بازپس گرفته خواهد شد.