



با تشکر از همکاری ارزشمند محسن امیرسلیمانی و غلامعباس گوهری، همکاران روابط عمومی اداره کل و مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد که بدون یاری آنها، تهیه این ویژه‌نامه میسر نبود.

@atiyeno



ویژه استان  
کهگیلویه و بویراحمد

A T I Y E N O

حال و روز بیمارستان شهدای گمنام یاسوج، در گفت‌وگو با دکتر صمد اکبری

## رضایت مراجعان، موید کیفیت خدمات درمانی است



بیمارستان شهدای  
گمنام یاسوج، تنها مرکز  
درمانی ملکی بستری  
تأمین اجتماعی در  
استان که خدمات درمان  
بستری بیمه‌شدگان و  
مستمری‌بگیران استان را  
تأمین و ارائه می‌کند

که استقبال مردم و رضایت آنها، نشانگر بالابودن کیفیت ارائه خدمات درمانی در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی است.

وی می‌افزاید: «به عقیده ما، بیمارستان شهدای گمنام یاسوج لیاقت دریافت رتبه برتر اعتباربخشی را دارد و هم‌اکنون نیز در بین بیمارستان‌های زیر ۶۰ تخت سازمان تأمین اجتماعی، رتبه یک را در کشور کسب کرده‌ایم. در بین کل بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی هم رتبه دوم هستیم.»

رئیس بیمارستان شهدای گمنام، محدودیت در جذب پزشک متخصص را از چالش‌های این مرکز درمانی معرفی می‌کند و می‌گوید: «از آنجا که استان کهگیلویه و بویراحمد به لحاظ امکانات در محرومیت به سر می‌برد، متأسفانه جذب پزشک متخصص برای این بیمارستان راحت نیست. متأسفانه دانشگاه علوم پزشکی نیز همکاری لازم را با سازمان تأمین اجتماعی در خصوص تأمین نیروی متخصص ندارد و اجازه نمی‌دهد پزشک‌انی که با مراکز متعلق به دانشگاه همکاری دارند، در مراکز درمانی تأمین اجتماعی هم کار کنند. در حال حاضر مهمترین نیاز ما متخصص مغز و اعصاب است اما امکان جذب نداریم.»

به عقیده دکتر اکبری، درمان یکی از نیازهای اصلی مردم است و بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی هم بخشی از همین مردم هستند. بنابراین بهتر است هرچه سریع‌تر مساعدت‌های لازم برای حل مشکلات بیمارستان شهدای گمنام یاسوج از سوی مدیران ارشد سازمان و دانشگاه علوم پزشکی صورت گیرد تا این مرکز درمانی، بیش از پیش به خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و مراجعان یاسوجی بپردازد.

کنیم. بزودی نیز در این مرکز، بخش سی‌تی‌اسکن راه‌اندازی می‌شود تا بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی نیازی به مراجعه به سایر مراکز درمانی نداشته باشند. سیستم مدیریت پسماند و پساب بیمارستان نیز، بسیار مدرن است و با تصفیه پساب، آب مورد نیاز فضای سبز بیمارستان را تأمین می‌کند.

وی در ادامه، به اجرای طرح تحول سلامت و اثرات آن بر این بیمارستان می‌پردازد و می‌گوید: «در اجرای طرح تحول سلامت، تعرفه‌های برخی خدمات پزشکی چندین برابر شد و هزینه‌های زیادی را بر بیمارستان‌های تأمین اجتماعی که متعلق به کارگران است، تحمیل کرد. با اجرای این طرح، میزان مراجعات ما افزایش یافت، هزینه‌های پشتیبانی و تجهیزات بالا رفت و همه این موارد باعث شد درآمد مستقیم بیمارستان کاهش پیدا کند. مسئله مهمتر اما این بود که با سقف ریالی‌ای که بیمه سلامت برای بیمه‌شدگان خود تعیین کرد، عملاً نمی‌توانیم تعداد زیادی از بیمه‌شدگان این سازمان را پذیرش کنیم و این مساله، نارضایتی زیادی بین بیمه‌شدگان غیر تأمین اجتماعی ایجاد کرده است.»

دکتر اکبری البته از اعتبارسنجی انجام شده از سوی دانشگاه علوم پزشکی نیز گلایه‌مند است و می‌گوید: «از آنجا که در یکی دو سال گذشته مشغول به ساخت‌وساز و توسعه بیمارستان بوده‌ایم، در اعتبارسنجی رتبه خوبی برای ما در نظر نگرفته‌اند و متأسفانه بعضاً کارشناسان وزارت بهداشت در حق بیمارستان‌های تأمین اجتماعی سوءبرداشت‌هایی انجام می‌دهند و باعث می‌شوند این مراکز درمانی در جایگاه واقعی خود قرار نگیرند، در صورتی

دکتر صمد اکبری رئیس بیمارستان تأمین اجتماعی شهدای گمنام یاسوج در گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو گفت: «این مرکز درمانی که ابتدا به عنوان یک کلینیک جراحی محدود ساخته شده بود، بعدها به یک بیمارستان ۶۴ تختخوابی تبدیل شد و در حال حاضر، ۵۸ تخت فعال دارد.» وی می‌گوید: «با توجه به وضعیت معیشتی و اقتصادی مردم منطقه، این بیمارستان نقش مهمی در درمان مردم منطقه و بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی بر عهده دارد اما با وجود توسعه اخیر، ظرفیت این مرکز درمانی جوابگوی تعداد زیاد مراجعان نیست و همیشه با شلوغی و ازدحام مراجعان در بیمارستان مواجه‌ایم.»

رئیس بیمارستان شهدای گمنام یاسوج، تعداد مراجعان روزانه به این مرکز درمانی را بیش از هزار نفر بیان می‌کند و می‌افزاید: «تقریباً هر روز ۳۵۰ نفر توسط پزشکان این مرکز ویزیت و در بخش بستری نیز به طور میانگین روزانه ۳۰ بیمار، پذیرش و بستری می‌شوند. در کنار این موارد، واحدهای دیگر بیمارستان از جمله آزمایشگاه، سونوگرافی، رادیولوژی و مامایی به‌طور روزانه فعال هستند و از حداکثر پتانسیل بیمارستان برای ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان و مراجعان استفاده می‌شود.» دکتر اکبری، بخش‌های فعال در این مرکز درمانی را داخلی، اطفال، زنان و زایمان، جراحی، چشم‌پزشکی و ارتوپدی بیان می‌کند و می‌گوید: «این بیمارستان با وجود محدودیت‌ها، عملکرد قابل قبولی دارد و اغلب مراجعان به این مرکز درمانی، با رضایت از آن خارج می‌شوند. با کمک حوزه پشتیبانی درمان سازمان تأمین اجتماعی و مدیریت درمان استان توانسته‌ایم این بیمارستان را در قالب ارتقای هتلینگ، بازسازی

