

## واقعیت نگران کننده در خیابان های آکسفورد

گاردین در تازه ترین گزارش خود خبر از افزایش فقر در بریتانیا می دهد. در این زمینه رابرت بوث، مددکار اجتماعی می گوید: «با در نظر گرفتن مشکلات خروج بریتانیا از اتحادیه اروپا، همچنین اختلافات درون حزبی این کشور، سیستم خدمات اجتماعی این کشور تقریباً فلج شده است. بوث معتقد است، اگر بخواهیم واقعیت نگران کننده افزایش فقر در بریتانیا را دریابیم کافی است کمی در خیابان های آکسفورد قدم بزنیم تا ببینیم چقدر تعداد بی خانمان ها که در سرمای زمستان امسال کنار خیابان خوابیده اند افزایش یافته است.

یکشنبه ● ۲۸ بهمن ۱۳۹۷ ● شماره صد و نود و یک

بیکر

تجربه دیگر کشورها

A T I V E H N O



کتینو | ۰۹

• دیگرسو •

||| منبع: سازمان دیدبان حقوق بشر |||

### کیفیت مراقبت های

### اجتماعی در بریتانیا

بررسی های انجام شده بیانگر این نکته است که اصولاً مشکلاتی درباره خدمات اجتماعی انگلستان وجود دارد که تک تک آن ها علت و دلایل مخصوص به خود را دارند که می توانیم آن ها را اصلاح کنیم تا همه در کنار هم زندگی منطقی و سلامتی داشته باشیم، پس بیایید بپذیریم خدمات اجتماعی در واقع همان حقوق بشر است که این روزها زیاد درباره آن می شنویم.

بنای برون، یکی از تحلیلگران و کارشناسان سازمان دیدبان حقوق بشر در این زمینه می گوید: «سال گذشته من در میان افراد سالخورده بریتانیا زندگی و با بسیاری از آن ها مصاحبه کردم تا دریابم کاهش خدمات اجتماعی این قشر چه تأثیری بر زندگی شان دارد.»

برون در ادامه می افزاید: «در طول مصاحبه ها دیدم که این گروه حتی برای درمان یک عفونت ساده مجبور به قرض گرفتن پول از دیگران یا فرزندان بزرگتر خودشان بودند که این اتفاق به معنای ناامید شدن از حقوق بشر و شکست خدمات اجتماعی بریتانیاست.»

این تحلیلگر معتقد است، این یک حادثه نیست، بلکه داستان های غم انگیزی بوده که نشان می دهد مشکلی سیستماتیک در نظارت های دولتی وجود دارد و باید برای برطرف شدن آن ها به خصوص در قرن حاضر برنامه ریزی کنیم.

وی درباره بررسی های سال گذشته سازمان دیدبان حقوق بشر از خدمات اجتماعی انگلستان می گوید: «این سازمان درباره ارزیابی های خدمات اجتماعی انگلستان به افراد مسن، بررسی هایی انجام داده که نشان می دهد مسئولان شناخت و اطلاع دقیقی از نیازهای افراد مسن نداشته و به همین دلیل خدمات ارائه شده به این گروه سنی مناسب نیست و نتایج مطلوبی نداشته است.

براون ضمن اشاره به قانون خدمات اجتماعی انگلستان، می افزاید: «طبق قانون این کشور که در سال ۲۰۱۴ میلادی تصویب شده هر فرد انگلیسی باید به خدماتی همچون غذای گرم، درمان و سرویس بهداشتی مناسب دسترسی داشته باشد، در حالی که در برخی موارد افراد مسن انگلیسی به دلایلی از جمله گرانی خدمات یاد شده هیچ یک از این موارد را ندارند.»

این تحلیلگر دیدبان حقوق بشر تأکید می کند، نکته قابل توجه درباره سیستم خدمات اجتماعی انگلستان به خصوص درباره مسن ترها این است که مسئولان محلی هنگام بررسی های مورد نیاز برای ارائه مستندات جهت برخورداری از خدمات اجتماعی، بسیاری از نکات را نادیده گرفته و به نیازهای مسن ترها اهمیتی نمی دهند. نکته نگران کننده از نظر براون این است که بسیاری از مسن ترها هنگام مراجعه ماموران با توجه به مشکلات ذهنی مثل آلزایمر و بیماری هایی از این دست نمی توانند دقیق به سوال ها پاسخ دهند و اصولاً کارمندان هم زیاد برای این افراد با دقت عمل نمی کنند، به این ترتیب بسیاری از مسن ها ناخود آگاه از دریافت خدمات حداقلی مورد نیاز باز خواهند ماند.

این تحلیلگر و کارشناس دیدبان حقوق بشر در ادامه ضمن اشاره به گزارش سازمان حسابرسی بریتانیا می گوید: «این سازمان اعلام کرده از سال ۲۰۱۴ تا ۲۰۲۴ میلادی تعداد افراد بالای ۶۵ سال بریتانیایی تقریباً ۲۰ درصد افزایش خواهد یافت که همگی نیازمند دریافت خدمات اجتماعی ابتدایی براساس قانون هستند.»

#### ■ راه حل چیست؟

در زمان اجرای سیاست های ریاضت اقتصادی به دلایل مختلف مثل اجرایی شدن برگزیت اولین بودجه ای که نادیده گرفته می شود این که تحت تأثیر قرار خواهد گرفت بودجه های مربوط به خدمات اجتماعی است.

به این ترتیب مسئولان دولت بریتانیا باید قبول کنند مشکل خدمات اجتماعی برای جمعیت پیر انگلستان بسیار جدی تر و نگران کننده است تا جوان ترها، اما نکته اینجاست که اصولاً خدمات اجتماعی دقیقاً مرتبط با حقوق بشر در سراسر جهان است که همه باید از آن بهره مند باشند.



ماهنامه بیش از ۱۰۰ پوند به هزینه خانواده های طبقه متوسط انگلیس افزوده شده است. همچنین شرکت رگولاتوری توزیع انرژی «Ofgem» اعلام کرده، در ماه آینده میلادی به قیمت حامل های انرژی این شرکت افزوده می شود و تقریباً این اتفاق ۱۵ میلیون خانوار انگلیسی را تحت تأثیر قرار خواهد داد.

تعیین شود که این رقم یعنی افزایش پنج درصدی مالیات خانواده ها و اگر افزایش ۱۰ درصدی حامل های انرژی را نیز در نظر بگیریم به این نتیجه می رسیم که یک خانواده انگلیسی از ابتدای ماه آینده حداقل افزایش ۱۵ درصدی هزینه ها را تحمل خواهد کرد.

«مارتین جیمز» تحلیلگر اجتماعی در این زمینه می گوید: «نباید فراموش کنیم این امکانات اختیاری نیست که مردم برای مدیریت هزینه های خودشان از آن ها چشم پوشی کنند، بنابراین این خانواده ها اگر نتوانند صورت حساب های خودشان را بدهند از امکانات اولیه زندگی محروم می شوند.» به گفته این تحلیلگر اجتماعی، مدیریت هزینه های زندگی در این خانواده ها به معنی حذف نیازهای اولیه خواهد بود که تبعات دیگری مثل بی خانمانی، فقر، بیماری و... دارد به این دلیل که وقتی در سرمای زمستان برق، گاز و آب نداشته باشید حتی اگر خانهای هم داشته باشید تفاوتی با بی خانمان های کنار خیابان ها ندارد. وی با اشاره به گزارش سالانه دفتر حسابرسی ملی انگلستان می گوید: «امروز با گران شدن هزینه حامل های انرژی و مالیات، تقریباً ۸/۳ میلیون خانوار بریتانیایی قادر به پرداخت صورت حساب های ماهانه خود نیستند و بخشی از این افراد هیچ امکانی هم برای پرداخت بدهی های گذشته خود ندارند.»

منبع: گاردین

نگرانی و خشم بسیاری از مشترکان شده است و به همین دلیل برای استفاده از خدمات استاندارد و ارائه تخفیف های خاص دیگر، ارائه دهندگان خدمات برنامه ریزی می کنند.» لوئیس معتقد است، در حال حاضر افزایش هزینه های اولیه زندگی برای بسیاری از مردم نگران کننده است و این روند از ابتدای ماه آوریل به هزینه صورت حساب های ماهانه خانوارهای انگلیسی تقریباً ۱۰ درصد می افزاید به صورتی که یک خانواده انگلیسی حداقل ماهانه ۲۵۴ پوند یعنی ۳۴ پوند بیشتر از ماه دسامبر صورت حساب دریافت می کند. این در حالی است که بسیاری از کارشناسان بر این باورند که شش ارائه دهنده بزرگ خدمات شهری (آب، برق، گاز و فاضلاب) از ماه آینده این افزایش قیمت را اعمال کرده و در نهایت بخش عمده ای از بریتانیا و ولز با تغییر قابل توجه هزینه های ماهانه خود روبه رو خواهند شد. از سوی دیگر انتظار می رود افزایش مالیات های شوری نیز از همان تاریخ براساس قانون، حدود ۸۰ پوند برای یک خانوار

گران شدن حامل های انرژی، همچنین افزایش مالیات در سال ۲۰۱۹ میلادی در کنار برخی ناهماهنگی های دولتی به دلیل گرفتاری در اجرای برگزیت، باعث شده ماهانه صدها پوند به هزینه های خانوادگی بریتانیایی افزوده شود که این افزایش هزینه ها برای بسیاری از خانواده های بریتانیایی تنگنای

سیستم اعتباری زندگی می کنند و برای پرداخت اقساط خود برنامه ریزی دقیقی انجام داده اند به صورتی که در طول ماه اگر یک هزینه پیش بینی نشده برایشان ایجاد شود قطعاً با مشکلاتی مواجه خواهند شد. به همین دلیل وقتی صحبت از افزایش ۱۰۰ پوندی در صورت حساب حامل های انرژی می کنیم به این معنی است که این خانواده ها به لبه پرتگاه نزدیک شده اند. در این زمینه شرکت رگولاتوری توزیع انرژی «Ofgem» اعلام کرده، در ماه آینده میلادی به قیمت حامل های انرژی این شرکت افزوده می شود و تقریباً این اتفاق ۱۵ میلیون خانوار انگلیسی را تحت تأثیر قرار خواهد داد. در همین زمینه برآورد می شود اغلب عرضه کنندگان عمده انرژی در بریتانیا طی دوره یاد شده نسبت به افزایش نرخ حامل های انرژی خود اقدام کرده و سالانه ۲۵۴ پوند حداقل هزینه را برای مشترکان معمولی در نظر بگیرند. «مارتین لوئیس»، یکی از تحلیلگران «مانی سیوین اکسپرت» در این باره می گوید: «این اتفاق باعث

پیش

۶۶

گسترده مالی ایجاد کرده است.

### هزینه کارفرمایان طی پنج سال آینده یک میلیارد پوند افزایش خواهد یافت!

## سایه سنگین برگزیت بر خدمات اجتماعی انگلستان

در بخش های پرستاری، خدمات اجتماعی و پزشکی لازم است که هزینه صدور ویزای بلندمدت کاری آن ها به ازای هرفنر، سه هزار پوند طی پنج سال یاد شده به دولت هزینه تحمیل خواهد کرد. تهیه کنندگان گزارش موسسه «گلوبال فیوچر» تأکید می کنند این اتفاقی نیست که بخواهیم برای آن جشن بگیریم چون افزایش هزینه های تحمیل شده به دولت قطعاً می تواند به ارائه خدمات بهداشتی، اجتماعی و درمانی به شهروندان اثر منفی داشته و مشکلاتی را به مردم تحمیل کند. این افراد معتقدند، امروز برای جلوگیری از اجرای برگزیت یا به عبارتی جلوگیری از تحمیل هزینه های یاد شده به اقتصاد بریتانیا دیر شده، چون روند اجرایی این قانون آغاز شده است، بنابراین بهترین کاری که می توان برای کاهش تبعات اقتصادی و اجتماعی این اتفاق داشته باشیم این است که واقعیات را بیان کنیم تا مسئولان بتوانند واقع بینانه برای مشکلات احتمالی برنامه ریزی کنند.

منبع: گاردین

خدمات درمانی و نظام سلامت دولتی انگلستان خواهد بود. موسسه «گلوبال فیوچر» به عنوان یک موسسه تحقیقاتی برآورد کرده، اجرایی شدن برگزیت (طرح خروج بریتانیا از اتحادیه اروپا) در سیستم خدمات اجتماعی به خصوص سلامت انگلستان اثرگذاری بالایی خواهد داشت و تقریباً ۱۲۰ میلیون پوند سالانه به هزینه های دولتی می افزاید، به این دلیل که براساس قانون، ارائه خدمات بهداشتی، درمانی و اجتماعی به صورت رایگان به عهده دولت است، در گزارش منتشر شده از این اتفاق، موسسه «گلوبال فیوچر» افزایش هزینه یاد شده را این گونه برآورد کرده که حداقل دستمزد کارگران اتحادیه اروپا براساس قانون این اتحادیه، ۳۰ هزار یورو است که اگر این افراد بخواهند در انگلستان پس از برگزیت کار کنند هزینه اقامت و ویزا نیز به آن افزوده می شود.

این در حالی است که استفاده از قانون خانه-دفتر کار برای خارجی هایی که قرار است پس از برگزیت در بریتانیا کار

تحقیقات انجام شده نشان می دهد، با اجرایی شدن برگزیت و تغییرات عمده قوانین مهاجرتی انگلستان، هزینه کارفرمایان طی پنج سال آینده یک میلیارد پوند افزایش خواهد یافت.

برآوردهای جدید از تغییرات جمعیتی بریتانیا پس از اجرایی شدن برگزیت، بیانگر این است که خروج مهاجران از این کشور یکی از دلایل این افزایش یک میلیارد پوندی طی پنج سال آینده است. نکته اصلی اینجاست که بیشترین اثرگذاری این تغییر جمعیت نیروی کار در بخش

