



■ شلوغ اما کار راه انداز

قبل از ورود به ساختمان پلی کلینیک، جمعیتی که در حیاط این مرکز درمانی به رفت و آمد مشغولند، در کنار پیش زمینه ذهنی ما از محرومیت نسبی استان در بخش سلامت، روبه‌رو شدن با یک پلی کلینیک شلوغ را به ذهن متبادر می‌سازد. در ورودی ساختمان این مرکز درمانی و پس از عبور از میز خدمت، به سالن انتظار می‌رسیم که در آن، تقریباً تمام صندلی‌ها پر است و جایی برای نشستن وجود ندارد.

یکی از مراجعان، مادری است که دفترچه بیمه خود را به دست دارد و همراه با کودک خردسال خود به این درمانگاه آمده و مقابل دستگاه نوبت‌دهی، در انتظار دریافت نوبت است. از او که خانم فتحی نام دارد، درباره این درمانگاه و خدمت‌رسانی آن می‌پرسیم. می‌گوید: «تلفنی و الکترونیکی شدن نوبت‌دهی خیلی خوب است، به شرطی که زیرساخت‌های آن فراهم باشد. متأسفانه این مرکز درمانی به‌رغم خدمات مطلوبی که به مراجعان ارائه می‌دهد، همیشه شلوغ و پرازدحام است و مراجعه به آن، معطلی زیادی دارد».

مراجعه‌کننده بعدی، سید مهدی است که عصاران، از پله‌های طبقه دوم به پایین آمده و نفس می‌زند. می‌گوید: «من دیابت دارم و باید همیشه تحت نظر پزشک باشم. خوشبختانه برخورد پزشکان و کادر درمانی این مرکز خوب است، بخصوص با سالمندان، اما بالاخره این مرکز شلوغ است و چند ساعتی باید برای ویزیت پزشکان منتظر بمانیم».

کمی آن طرف‌تر، زن جوانی فرزند خود را بر روی پیشخوان داروخانه نشانده و منتظر گرفتن داروهای خود است. او که مریم نام دارد، می‌گوید: «پسر من سرماخورده، او را به اینجا آوردم و دکتر برایش دارو نوشته است. امروز فراموش کردم دفترچه بیمه‌ام را همراه بیاورم اما خوشبختانه با کارت ملی من را پذیرش کردند و در داروخانه نیز به راحتی توانستم داروهایم را بگیرم».

جلوی بخش سونوگرافی پلی کلینیک، با مهرداد گفت‌وگو می‌کنم که با همسر خود به این مرکز درمانی آمده و منتظر است سونوگرافی همسرش تمام شود. او که کارگر یکی از کارگاه‌های صنایع دستی استان است، می‌گوید: «قبلاً این مرکز فقط یک دستگاه سونوگرافی داشت و زیاد معطل می‌شدیم، اما خوشبختانه در سال‌های اخیر تعداد دستگاه‌ها و متخصصان سونوگرافی پلی کلینیک افزایش یافته و زمان کمتری معطل می‌شویم. این پلی کلینیک امکانات و خدمات درمانی متنوعی ارائه می‌دهد و تقریباً همه نیازهای ما بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی را تأمین می‌کند، اما در اغلب مواقع شلوغ است و باید ساعت‌ها در انتظار دریافت خدمت مورد نظرمان بمانیم».

■ اهمیت آموزش نیروی انسانی

دکتر اصغر بهور، رئیس پلی کلینیک تخصصی تأمین اجتماعی یاسوج، در توصیف شرایط این مرکز درمانی می‌گوید: «این مرکز درمانی چون در یک منطقه محروم قرار گرفته و تنها پلی کلینیک این شهر است، به‌طور میانگین روزانه هزار و ۲۰۰ نفر مراجعه‌کننده دارد و به همین دلیل، تقریباً همیشه شلوغ است».

وی می‌افزاید: «پلی کلینیک تخصصی یاسوج با همکاری ۸ پزشک عمومی، ۹ دندانپزشک و ۳۵ پزشک متخصص در کنار سایر کادر درمانی، در دو شیفت صبح و عصر به خدمت‌رسانی به مراجعان مشغول است و اغلب مراجعه‌کنندگان به این مرکز درمانی، از اقبال کارگری و کم‌درآمد یاسوج و شهرهای اطراف هستند».

وی با قدردانی از توجه ویژه مدیران ارشد سازمان به ویژه مدیریت درمان استان نسبت به تأمین کادر درمانی این پلی کلینیک می‌گوید: «پیش از این ما ۴ دندانپزشک داشتیم

گزارشی از پلی کلینیک تخصصی

تأمین اجتماعی یاسوج

خدمات

درمانی تخصصی برای زاگرس نشینان



پلی کلینیک
تخصصی یاسوج
با همکاری ۸
پزشک عمومی، ۹
دندانپزشک و ۳۵
پزشک متخصص
در کنار سایر
کادر درمانی،
در دو شیفت
صبح و عصر به
خدمت‌رسانی به
مراجعان مشغول
است و اغلب
مراجعه‌کنندگان
به این مرکز
درمانی، از
اقبال کارگری و
کم‌درآمد یاسوج
و شهرهای اطراف
هستند

در خیابان لقمان شهر یاسوج، در امتداد بلوار شهید قرنی، ساختمانی پنج طبقه با نام پلی کلینیک تخصصی تأمین اجتماعی یاسوج، بخشی از خدمات درمانی سرپایی مورد نیاز بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران سازمان تأمین اجتماعی در استان کهگیلویه و بویراحمد را تأمین و ارائه می‌کند؛ یک مرکز درمانی که میانگین مراجعه حضوری به آن، روزانه هزار و ۲۰۰ بیمار است و با در نظر گرفتن محرومیت نسبی بخش سلامت استان، نقش مهمی در رفع نیازهای درمانی زاگرس نشینان دارد. گزارش خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو از این مرکز درمانی را در ادامه بخوانید.