

ادامه از صفحه ۵

## حامی نیروی کار و همراه...

ابلاغ‌های کارفرمایان را به صورت الکترونیکی انجام دهیم تا کارفرمایان مشکل وصول ابلاغ نداشته باشند. همچنین از طریق بهره‌گیری از ظرفیت اینترنت، ارسال لیست‌های بیمه را راحت‌تر و بازرسی‌ها را نیز الکترونیک کرده‌ایم. یکی دیگر از موارد پیشنهادی ما در خدمت‌رسانی، موضوع نوبت‌دهی اینترنتی به مراجعان است. ما در همه شعب استان، میز خدمت و نیز صدور دفترچه تلفنی را راه‌اندازی کرده‌ایم و همه این موارد، سرعت و کیفیت ارائه را خدمات بهینه‌تر کرده است. همچنین در اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات، کارکنان شعب را مرتباً در سه بخش نامنویسی، مستمری‌ها و امور فنی بیمه‌شدگان جابه‌جا می‌کنیم تا هر کدام از کارکنان با وظایف واحدهای دیگر نیز آشنا شوند تا در مراحل بعدی، این امکان به وجود بیاید که همه خدمات بیمه‌ای از ابتدا تا انتها توسط هر یک از همکاران قابل ارائه باشد. فکر می‌کنم این موضوع در آینده نتایج مثبت بسیاری به بار خواهد آورد.

■ به نظر شما استان کهگیلویه و بویراحمد چه پتانسیل‌هایی در زمینه سرمایه‌گذاری در بخش‌های مختلف اقتصادی دارد که هنوز به خوبی به آن توجه نشده است؟

در همه جای دنیا پتانسیل‌هایی خاص در هر منطقه وجود دارد که بر اساس آن سرمایه‌گذاری صورت می‌گیرد. به نظر من در حوزه شهرستان یاسوج می‌توان در بخش توریسم سرمایه‌گذاری خوبی کرد، چون این منطقه به نوعی پایتخت طبیعت و منبع هوای پاک است و ما نباید با گسترش صنایع و کارخانجات این پتانسیل را تضعیف کنیم. توریسم سرمایه اولیه کمتری از بخش‌های دیگر می‌خواهد و خیلی زود به سودآوری و درآمدزایی می‌رسد. صنعت توریسم می‌تواند زمینه رشد مناسبی را برای استان ایجاد کند؛ چراکه جاذبه‌های توریستی استان از قبیل هوای پاک، آب فراوان، جنگل‌های انبوه و آبشارهای متعدد زیاد است.

■ البته اطلاع دارید در دوره‌های مختلف به منابع و فرصت‌های بخش اقتصادی و سرمایه‌گذاری سازمان تأمین اجتماعی، نگاه یکسانی وجود نداشته و متأسفانه در برخی مقاطع، این بخش به سبب برخی تحمیل‌های بیرونی، نتوانسته آنگنان که باید در خدمت اهداف سازمان تأمین اجتماعی باشد.

تصور می‌کنم مسئولان ارشد کشور باید بدانند و باور داشته باشند که منابع و فرصت‌های بخش‌های اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی و شرکت‌های زیرمجموعه شستا، تنها متعلق به بیمه‌شدگان و حق‌الناس است. شرکت‌ها و بخش اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی باید در خدمت منافع خود سازمان و شرکای اجتماعی آن باشند و نهادهایی مانند دولت و مجلس نباید در مدیریت این شرکت‌ها دخل و تصرف کنند. سازمان تأمین اجتماعی بنا به دلایل جمعیتی، اقتصادی و اصول حاکم بر مدیریت صندوق‌های بیمه اجتماعی، باید به سرمایه‌گذاری در بخش‌های مختلف اقتصادی بپردازد، اما این سرمایه‌گذاری‌ها باید در خدمت منافع ذی‌نفعان این سازمان یعنی کارگران و بیمه‌شدگان باشد.



**مهراب هدایت**  
**جهان آباد، رییس**  
**شعبه تأمین اجتماعی**  
**یاسوج؛ «بخشی**  
**از مطالبات**  
**معوقه سازمان**  
**تأمین اجتماعی، از**  
**کارفرمایانی است**  
**که به دلایل مختلف،**  
**امکان پرداخت**  
**حق بیمه‌های خود**  
**را نداشته‌اند. ما در**  
**پی وصول هرچه**  
**بیشتر این مطالبات**  
**هستیم اما به شرایط**  
**اقتصادی کارگاه‌ها**  
**و خوش حساسی**  
**کارفرمایان هم توجه**  
**می‌کنیم»**

دیگر کار می‌کنند و بیمه نیستند، برای برخورداری از بیمه، خود را کارگر ساختمانی معرفی می‌کنند و علاوه بر افزایش تعداد متقاضیان، مشکلات دیگری نیز برای سازمان تأمین اجتماعی ایجاد می‌شود. به نظر من در بحث کارگران ساختمانی نهادهای مسئول دیگر مانند فنی و حرفه‌ای و ادارات کار باید همکاری بیشتری با تأمین اجتماعی داشته باشند.»

هدایت می‌افزاید: «مردم این استان اغلب در مشاغل خدماتی مشغول به کار و فعالیت هستند. کارگاه‌های صنایع دستی این استان قابلیت اشتغال زیادی دارد و از طرف دیگر،

پتانسیل بسیاری برای تحت پوشش قرار دادن عشار منطقه در صندوق تأمین اجتماعی وجود دارد که می‌توان به آن فکر کرد؛ چراکه سطح سلامت این قشر، بسیار بالاست و می‌توانند بیمه‌پردازان خوبی برای سازمان تأمین اجتماعی باشند.»

وی در ادامه، مطالبات معوقه از برخی کارفرمایان و دستگاه‌های عمومی و دولتی را به عنوان یکی دیگر از چالش‌ها مطرح می‌کند و می‌گوید: «نهاد دولت باید بخشی از درآمدهایی که از پروژه‌های عمرانی و ... در هر سال دارد را برای بازپرداخت بدهی‌های خود به سازمان تأمین اجتماعی کنار بگذارد. می‌دانیم که نرخ تورم در کشور بالاست و تعهدات دولت باید بر اساس نرخ تورم و ارزش کنونی پول سنجیده شود. برای مثال هم‌اکنون شهرداری‌ها بدهی‌های فراوانی به سازمان تأمین اجتماعی دارند و می‌توانند بخشی از درآمدهای عمرانی خود را برای بازپرداخت این بدهی‌ها در نظر بگیرند. اگر قرار است سازمان تأمین اجتماعی پابرجا بماند و خدمت‌رسانی این سازمان به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران که نیمی از جمعیت کشور هستند ادامه یابد، مسئولان باید اهتمام جدی برای پرداخت مطالبات این سازمان داشته باشند.»

رییس شعبه یاسوج، سازمان تأمین اجتماعی را فرمانده قرارگاه رفاه در کشور معرفی می‌کند و می‌افزاید: «خدماتی که این سازمان به مردم کشور و بیمه‌شدگان خود ارائه می‌دهد، با هیچ دستگاه دیگری قابل قیاس نیست. بنابراین همه باید کمک کنند تا این نهاد تقویت شود و هرچه بیشتر توسعه یابد. برای مثال در هیچ جای دنیا از درآمد و سود فعالیت‌های اقتصادی صندوق‌های تأمین اجتماعی مالیات نمی‌گیرند، چون به دنبال تقویت این نهاد هستند. ما نیز می‌توانیم از این تجربیات جهانی استفاده کنیم تا تأمین اجتماعی هرچه بیشتر تقویت شود.»

هدایت ادامه می‌دهد: «البته بخشی از مطالبات معوقه سازمان تأمین اجتماعی، از کارفرمایانی است که به دلایل مختلف، امکان پرداخت حق بیمه‌های خود را نداشته‌اند. ما هم‌اکنون در پی وصول هرچه بیشتر این مطالبات هستیم اما به شرایط اقتصادی کارگاه‌ها و خوش حساسی کارفرمایان هم توجه می‌کنیم. ما برای وصول این مطالبات علاوه بر کمیته وصول، در دو سال اخیر تعامل و مکاتبات زیادی با مدیران ارشد استان داشته‌ایم و شرایط اقتصادی برخی کارگاه‌ها و مشکلاتی که به دلیل تحریم‌های ظالمانه و نوسانات نرخ ارز برای آنها پیش آمده را درک می‌کنیم، اما بالاخره سازمان تأمین اجتماعی برای خدمت‌رسانی نیازمند منابع مالی است.»

وی توجه جدی‌تر به سلامت و رفاه بازنشستگان و کارکنان را به عنوان درخواست اصلی خود از مدیران ارشد سازمان تأمین اجتماعی مطرح می‌کند و می‌گوید: «بازنشستگان و مستمری‌بگیران در سنی قرار دارند که در معرض بیماری‌های فراوانی هستند و نیاز عمده‌ای به دریافت خدمات درمانی دارند. از طرف دیگر، بسیاری از آنها حداقل‌گیرند و برای تأمین برخی نیازهای زندگی خود، به تسهیلات و وام‌های قرض‌الحسنه محتاج هستند و این درخواست خود را با ما مطرح می‌کنند. علاوه بر این، سازمان باید به مسائل رفاهی کارکنان خود نیز اهمیت بیشتری دهد. مشکلات معیشتی در استان‌های زاگرس نشین نسبت به سایر استان‌ها بیشتر است و نرخ بیکاری در این مناطق بالاست. بسیاری از همکاران ما از روستاها و مناطق حاشیه‌ای به شهر می‌آیند و لازم است خدمات رفاهی بیشتری برای آنها در نظر گرفته شود.»



# های خدمت‌رسانی

# های زاگرس

منوازه که چشم‌ه‌ر بیننده را به خود خیره می‌کند، مردمانی سختکوش و سایر هم‌میهنان خود، برای آبادانی و پیشرفت این مرزوبوم، تلاش از سابقه شهری آن بیش از ۵۰ سال نمی‌گذرد، اما در امتداد کوه‌های سخت، که در ورودی خود، مجسمه آریوبرزن را به عنوان نماد مقاومت ای آشنایی بیشتر با پایتخت طبیعت ایران زمین و حال و روز مردمان راجعان و مسئولان این شعبه به گفت‌وگو نشستیم.

