

دکتر پیام اکبری، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کهگیلویه و بویراحمد:

تحقق عدالت در دسترسی به خدمات درمانی را دنبال می‌کنیم

کهگیلویه و بویراحمد، یک استان صنعتی نیست و مردمانی سختکوش، اما کم‌درآمد دارد. دکتر پیام اکبری، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان در گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آینه‌نو، این استان را در فهرست استان‌های محروم و کم‌برخوردار کشور معرفی می‌کند که مردمان آن بیشتر در مشاغل خدماتی و صنفی اشتغال به کار دارند و درآمدهای شان کفاف پرداخت هزینه‌های سنگین درمانی را نمی‌دهد. به عقیده وی، عدالت در دسترسی به خدمات درمانی در استان کهگیلویه و بویراحمد، کمرنگ است و مسئولان و مدیران ارشد کشور و سازمان تأمین اجتماعی باید برای برخورداری بیشتر مردم این استان از خدمات درمانی، اقدامات موثری انجام دهند. مشروح این گفت‌وگو را در ادامه بخوانید.

■ چه بخش‌هایی از فرایندهای درمانی استان الکترونیکی شده است؟

الکترونیکی شدن خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی به زیرساخت‌ها و پیش‌نیازهایی نیاز دارد که در حال انجام است. برای الکترونیکی کردن خدمات، پرونده بیمه‌ای و پرونده سلامت همه بیمه‌شدگان باید از حالت کاغذی خارج و الکترونیک شود. ما هم‌گام با سایر مراکز درمانی طرح الکترونیکی کردن نسخ در مراکز ملکی را به انجام رسانده‌ایم و نوبت‌دهی مراکز نیز در حال حاضر به صورت الکترونیکی و تلفنی است، اما هنوز باید کار بیشتری انجام شود.

■ در ابتدای صحبت‌های خود به محرومیت نسبی استان از خدمات درمانی و ضعف عدالت در دسترسی به خدمات درمانی در استان اشاره کردید. اجرا شدن طرح تحول سلامت چه دستاوردهایی برای درمان استان داشته است؟

من طرح تحول سلامت را چه در این استان و چه در کل کشور، طرحی می‌دانم که متأسفانه در زمینه تحقق عدالت در دسترسی به خدمات، دستاوردی به دنبال نداشته است. اشکال اولیه طرح این بود که تعرفه‌ها بر اساس سلاقی شخصی مدیران

ادامه در صفحه ۱۱



این شد که ظرفیت بیمارستان از ۳۲ تخت به ۶۴ تخت ارتقا یابد. از طرف دیگر، بخش‌های جراحی اعصاب، ارتوپدی، گوش و حلق و بینی و چند بخش دیگر را در قالب همان بخش جراحی بیمارستان توسعه دادیم و از این جهت کار بسیار بزرگی در یاسوج انجام شده است. همچنین تجهیزات تشخیصی درمانی مورد نیاز را پس از دریافت مجوز و اعتبار از سازمان، خریداری کردیم و عملاً بیمارستان ۴ بخشی یاسوج را به ۸ بخش ارتقا دادیم. بخش تریاژ و درمان سرپایی را در بیمارستان فعال و از سال ۹۶ هم خدمات پاتولوژی را به این مرکز درمانی اضافه کردیم. همچنین با پیگیری‌های زیاد توانستیم واحدهای اندوسکوپی، اکو، تست ورزش و سی‌تی‌اسکن را در بیمارستان مستقر کنیم.

■ در حال حاضر وضعیت مراکز ملکی استان از نظر اعتباربخشی چگونه است؟

این موضوع را باید در دو بخش مدنظر قرار داد. یکی رتبه‌بندی خود سازمان تأمین اجتماعی است که بر اساس آن بیمارستان شهدای گمنام یاسوج در ردیف بیمارستان‌های خوب کشور است. به طور مثال بخش اورژانس این بیمارستان در سال ۹۵ در سطح کشور اول شد و خود بیمارستان رتبه دوم را کسب کرد. اما از نظر سنجش اعتباربخشی خارج از سازمان تأمین اجتماعی که توسط وزارت بهداشت و دانشگاه‌های علوم پزشکی ارزیابی می‌شوند، از آنجا که ما یک کلینیک را به بیمارستان تبدیل کرده‌ایم، وضعیت متفاوت است. در آخرین اعتباربخشی انجام شده به عنوان بیمارستان درجه دو شناخته شدیم و در نظر داریم که در اعتباربخشی آینده، رتبه خود را ارتقا دهیم. البته در بحث استانداردهای اعتباربخشی و نیز چارچوب‌های زیست‌محیطی اقدامات مهمی انجام داده‌ایم که یکی از آن‌ها، بحث بیمارستان و مراکز خدماتی سبز است.



■ در حال حاضر، چه خدمات خاص و ویژه‌ای در مراکز درمانی سازمان تأمین اجتماعی در این استان ارائه می‌شود؟

ما در بیمارستان شهدای گمنام، چهار بخش اصلی داخلی، اطفال، جراحی عمومی و زنان و زایمان را داریم، اما درخواست بیمه‌شدگان همواره فراتر از این خدمات است. از آنجا که کهگیلویه و بویراحمد یک استان صنعتی نیست و اغلب بیمه‌شدگان در مشاغل خدماتی یا صنفی مشغول به کار هستند، عموماً جزو اقشار ضعیف و کم‌درآمد جامعه محسوب می‌شوند و پرداخت هزینه‌های درمانی در بخش خصوصی برای آنان بسیار سنگین است. در پاسخ به این نیازها، در سال‌های اخیر اقداماتی انجام داده‌ایم که در واقع از تعهدات سازمان فراتر بوده است. ما سعی کرده‌ایم فضاها، اداری، مالی و غیره را از بیمارستان خارج کنیم تا فضای بیشتری برای ارائه خدمات به بیماران فراهم شود. همه اینها منجر به

■ استان کهگیلویه و بویراحمد به عنوان یکی از استان‌های محروم کشور از نظر دسترسی به امکانات زیرساختی و رفاهی شناخته می‌شود. در بحث درمان وضعیت این استان چگونه است؟

استان کهگیلویه و بویراحمد به صورت کلی از نظر شاخص عدالت در دسترسی به خدمات درمانی، چه در حوزه درمان دولتی و چه در حوزه بخش خصوصی و نیز تأمین اجتماعی نسبتاً ضعیف است. ما آخرین استانی بودیم که از مزیت برخورداری از مرکز ملکی بستری تأمین اجتماعی بهره‌مند شدیم. به لحاظ سطح‌بندی، ما در استان، واجد شرایط داشتن یک بیمارستان ناحیه‌ای هستیم اما بیمارستان ۹۸ تختخوابی که بنا بر همین سطح‌بندی در دهه هفتاد در مرکز استان ساخته شد، متأسفانه در مقطعی به وزارت بهداشت واگذار گردید و امروز، خدمت‌رسانی با مشکل مواجه است. با پیگیری‌های مدیریت وقت در سال ۸۴ یک کلینیک روزانه تأسیس شد و بعد از چند سال، این کلینیک را به بیمارستان ۳۲ تختخوابی ارتقا دادند اما این کار هم مشکلاتی ایجاد کرد؛ چراکه این بیمارستان ۳۲ تختخوابی چه در بخش اورژانس، چه در بخش اتاق عمل و چه در بخش زایمان، کفاف نیازهای درمانی مراجعان را نمی‌دهد. در یاسوج، تنها مرکز ارائه خدمات ما، همین بیمارستان شهدای گمنام است. سه مرکز سرپایی و یک پلی کلینیک تخصصی نیز در استان وجود دارد. البته در حد امکان به بازسازی و نوسازی مراکز درمانی استان پرداخته‌ایم و اقدامات خوبی در این زمینه انجام شده است. ارتقای هتلینگ را از اواخر سال ۹۵ با اعتبار ۳ میلیارد تومان در بیمارستان شهدای گمنام یاسوج آغاز کردیم و در هفته تأمین اجتماعی امسال نیز بخش مراقبت‌های ویژه در این بیمارستان به بهره‌برداری رسید.

استان کهگیلویه و بویراحمد به صورت کلی از نظر شاخص عدالت در دسترسی به خدمات درمانی، چه در حوزه بخش دولتی و چه در حوزه بخش خصوصی و نیز تأمین اجتماعی کمی ضعف دارد. آخرین استانی بودیم که از مزیت برخورداری از مرکز ملکی بستری تأمین اجتماعی بهره‌مند شدیم