مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی ازدغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار ، همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

مشاور آتیه‌نو پاسخ می‌دهد

همه‌چیز درباره غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری

محمد حاجی‌بابایی
کارشناس تامین اجتماعی

در دو شماره قبل، به شرایط و نحوه محاسبه و پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری پرداختیم. در این شماره بحث را با پاسخ به چند سوال دیگر بیمه‌شدگان در خصوص غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری به پایان می‌رسانیم.

■ آیا مدتی که تامین اجتماعی بابت استراحت‌های پزشکی ایام بیماری و بارداری به‌عنوان غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری به بیمه‌شدگان حائز شرایط پرداخت می‌کند جزء سابقه پرداخت حق‌بیمه برای آن‌ها محسوب می‌شود، در این صورت سوابق مذکور برای چه مزایایی در تامین اجتماعی کاربرد دارد؟

بله، مدت پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری به‌عنوان سابقه پرداخت حق‌بیمه در تامین اجتماعی محسوب شده و برای استفاده از مزایای مقرر در تعهدات کوتاه‌مدت مانند پرداخت کمک‌هزینه ازدواج و مقرری بیمه بیکاری و نیز برای تعهدات بلندمدت سازمان از جمله مستمری‌های بازنشستگی، ازکارافتادگی و بازماندگان معتبر بوده و ملاک عمل است.

■ نحوه محاسبه غرامت دستمزد ایام بارداری بیمه‌شدگان زن در تامین اجتماعی به چه صورتی است؟

نحوه محاسبه غرامت دستمزد ایام بارداری بیمه‌شدگان زن در تامین اجتماعی درست مانند نحوه محاسبه غرامت دستمزد ایام بیماری بیمه‌شدگان مجرد بوده و سه روز اول در غرامت دستمزد ایام بارداری نیز کسر نمی‌شود، اما برای محاسبه غرامت دستمزد ایام بارداری بیمه‌شدگان زن، ابتدا متوسط دستمزد روزانه مشمول کسر حق‌بیمه ظرف ۹۰ روز قبل از تاریخ زایمان (یا تاریخی که در شورای پزشکی به‌عنوان تاریخ شروع مرخصی بارداری تعیین می‌شود حسب مورد) را به‌دست آورده، یعنی از تاریخ شروع زایمان ۹۰ روز به عقب رفته و در این دوره جمع دستمزد مشمول بیمه شخص به تعداد روزهای کارکرد در این دوره تقسیم می‌شود تا متوسط دستمزد روزانه به‌دست آید. آنگاه غرامت دستمزد ایام بارداری برابر ۲/۳ حاصل ضرب متوسط دستمزد روزانه در تعداد روزهای مرخصی زایمان خواهد بود.

■ آیا مبلغ غرامت دستمزد ایام بارداری برای استراحت‌هایی که از سالی به سال بعد ادامه می‌یابد با توجه به درصد افزایش دستمزد بیمه‌شدگان افزایش می‌یابد؟

خیر، در حال حاضر غرامت دستمزد ایام بارداری برای این‌گونه استراحت‌ها در سال جدید نیز بر اساس همان متوسط دستمزد محاسبه‌شده اولیه، پرداخت شده و مشمول افزایش نمی‌شود.

■ آیا چنانچه کارفرما پس از اتمام مرخصی زایمان بیمه‌شده‌ای از پذیرش وی برای اشتغال به کار مجدد خودداری کند در این صورت به آن بیمه‌شده مقرری بیمه بیکاری تعلق می‌گیرد؟

بله، در صورت تایید بدون میل و غیرارادی‌بودن بیکاری و ساختگی نبودن بیکاری بیمه‌شده در هیئت‌های تشخیص و حل اختلاف اداره کار و معرفی بیمه‌شده توسط اداره کار به تامین اجتماعی، مقرری بیمه بیکاری در صورت احراز سایر شرایط، برابر مقررات قابل پرداخت است.

■ این جانب کارمند قراردادی شرکت مخابرات هستم. به‌علت اتمام مرخصی‌های استحقاقی خود مجبور شدم یک ماه مرخصی بدون حقوق از محل کار بگیرم که در اواسط مرخصی بدون حقوق خود به‌علت شکستگی دستم، دکتر معالج برایم ۴۵ روز استراحت پزشکی تجویز کرد. آیا به من بابت این مدت در تامین اجتماعی غرامت دستمزد ایام بیماری پرداخت می‌شود؟

خیر، یکی از شرایط اصلی پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری این است که استراحت پزشکی بیمه‌شده از هنگام اشتغال یا مرخصی استحقاقی بیمه‌شده شروع شده باشد. یعنی بیمه‌شده روز قبل از شروع بیماری، اشتغال به‌کار داشته یا در مرخصی استحقاقی که مانند اشتغال است، باشد. اما با توجه به اینکه استراحت پزشکی شما در زمان مرخصی بدون حقوق و قطع ارتباط کاری و حقوقی با کارفرما شروع شده، غرامت دستمزد ایام بیماری به شما تعلق نمی‌گیرد.

■ آیا به بیمه‌شده‌ای که در زمان ایام بیماری و دریافت غرامت دستمزد ایام بیماری در تامین اجتماعی برای اولین بار عقد می‌کند، کمک‌هزینه ازدواج تعلق می‌گیرد؟

بله، با توجه به اینکه مدت پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری به‌عنوان سابقه پرداخت حق‌بیمه در تامین اجتماعی محسوب می‌شود در این صورت چنانچه این بیمه‌شده شرایط دریافت کمک‌هزینه ازدواج بر اساس ماده ۸۵ قانون را داشته باشد (عقد اول و دارابودن حداقل ۷۲۰ روز سابقه اشتغال و پرداخت حق‌بیمه ظرف پنج سال قبل از تاریخ عقد) این کمک‌هزینه برابر مقررات به وی پرداخت خواهد شد. البته پرداخت کمک‌هزینه ازدواج پس از پایان استراحت پزشکی و پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری و ثبت سوابق بیماری بیمه‌شده خواهد بود.

یکی از شرایط اصلی پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری این است که استراحت پزشکی بیمه‌شده از هنگام اشتغال یا مرخصی استحقاقی بیمه‌شده شروع شده باشد.

■ این جانب در حال دریافت غرامت دستمزد ایام بارداری بابت مرخصی زایمان در تامین اجتماعی هستم. با وجود آنکه چهار ماه است غرامت دستمزد ایام بارداری به من پرداخت شده، ولی وقتی برای دریافت پرینت سوابقم به شعبه بیمه‌پردازی خود مراجعه کردم، این چهار ماه در سوابقم ثبت نشده بود. خواستم بدانم علت آن چیست؟

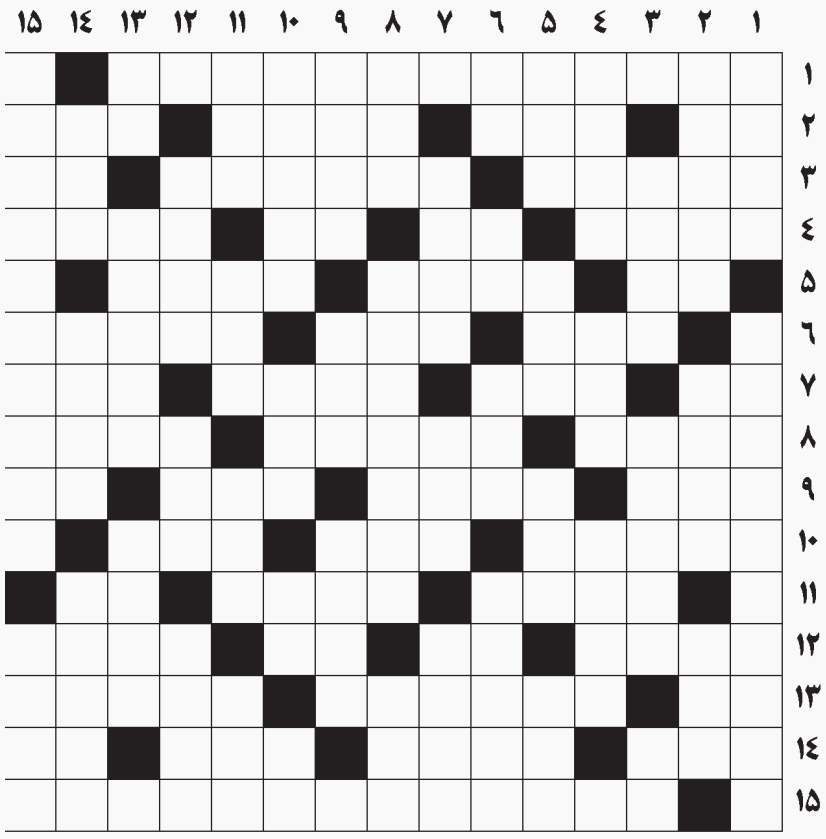
از آنجاکه غرامت دستمزد برای استراحت‌های طولانی مدت، مانند مرخصی زایمان در تامین اجتماعی هرماه به‌صورت علی‌الحساب محاسبه و پرداخت می‌شود، سوابق ایام بیماری یا بارداری این نوع استراحت‌ها پس از پایان مدت استراحت پزشکی، محاسبه و صدور سند قطعی غرامت دستمزد ایام بیماری یا بارداری در سیستم مکانیزه تامین اجتماعی ایجاد و ثبت می‌شود.

■ برای همسر این جانب به‌علت بیماری سرطان، چهار ماه استراحت پزشکی تجویز و تایید شده بود که در ماه دوم دریافت غرامت دستمزد ایام بیماری، فوت کرد. حال سوالم این است که غرامت دستمزد ایام بیماری وی تا چه زمانی پرداخت می‌شود؟

در این‌گونه موارد غرامت دستمزد ایام بیماری یا بارداری صرفا تا روز قبل از وفات بیمه‌شده محاسبه و پرداخت می‌شود و از تاریخ فوت وی، قطع می‌شود. اما در صورت داشتن شرایط مقرر در قانون، برای بازماندگان بیمه‌شده از تاریخ فوت بیمه‌شده به بعد، مستمری بازماندگان برقرار و پرداخت خواهد شد.

شرح جدول شماره ۱۸۶

طراح: حمیدرضا عبدالوند

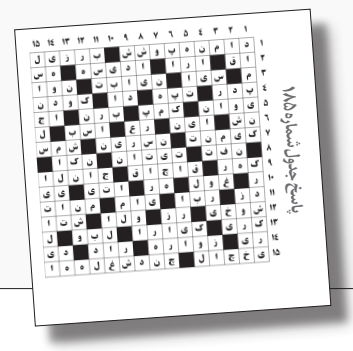


افقی

۱- راه حمایت عملی از تولیدکنندگان
۲- فرمان هنری!- با همت- فیلمی از داریوش مهرجویی محصول ۱۳۷۱ با بازی خسرو شکیبایی، نیکی کریمی و امین تارخ- چاه برزخ
۳- یاقوت- اثری از محمود دولت‌آبادی- بن فعل آمدن
۴- نانوا- گشودن معما- دور دهان- حشره چندش‌آور
۵- هنوز بیگانه- قاطع و تیز- سنگ طلق
۶- مته برقی- فیلمی از نرگس آبیار محصول ۱۳۹۴ و هنرمندی شبنم مقدمی و پانته‌آپناهی‌ها که به‌عنوان نماینده ایران در اسکار ۲۰۱۸ معرفی شد- همسایه شمالی و رقیب ایران در تولید و ذخیره و فروش نفت و گاز
۷- شکوفه تروتازه- شهری در آلمان- آماده ساختن- بیهوشی
۸- ضروری- اصطلاحی در والیبال- شهری در حجاز با محصولات انگور و مویز معروف
۹- آب مروارید- یک ششم- سپیدی دندان- رطوبت
۱۰- رنگی از خانواده سبز- فیلمی از مهرجویی- قرض بانکی
۱۱- هجوم- کشور آفریقایی با آتشفشان نیاملاگیرا- گوشت ترکی
۱۲- امید و آرزو- از خواهران برونته- ماه دهم- در مَثَل علامت رضاست
۱۳- ایران دوازدهمین کشور تولیدکننده این فلز است- در فهرست ۱۰ شرکت برتر بازار سرمایه داخلی ایران قرار دارد- بعدازظهر
۱۴- اسپرم گیاهان- از اوراق بهادار- خواجه و سرور- ساز تنهایی
۱۵- قدیمی‌ترین پارک ملی ثبت‌شده در ایران

عمودی

۱- سیاره بهرام- شرط اصلی امضای توافق‌نامه ایران و ۵+۱
۲- تقلبی- این واژه به شخصی اطلاق می‌شود که بازپرداخت وامی را بدون قیدوشرط تضمین می‌کند- واضح و قابل شنیدن
۳- قطب منفی باتری- جمع جریمه- صحبت دوستانه
۴- آلیاژ باارزش مدال نفر سوم- جانوری شبیه حلزون- چادر سفید مغولان
۵- ابریشم- لقب مادر شهرهای جهان را دارد براساس تعریف یونسکو- بندری در خلیج‌فارس- میغ



تصحیح و پوزش

در شماره قبل (۱۸۷) به‌خاطر مشکل فنی، فرمول نحوه محاسبه و پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری در پرسش چهارم اشتباه چاپ شده است. فرمول صحیح آن به شرح زیر است:

میزان پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری بیمه‌شدگان چقدر است؟

برای محاسبه غرامت دستمزد ایام بیماری بیمه‌شدگان ابتدا باید متوسط دستمزد روزانه مشمول کسر حق‌بیمه ظرف ۹۰ روز قبل از شروع بیماری را به‌دست آورده، یعنی از تاریخ شروع بیماری ۹۰ روز به عقب رفته و در این دوره جمع دستمزد مشمول بیمه شخص را به تعداد روزهای کارکرد در این دوره تقسیم می‌شود تا متوسط دستمزد روزانه به‌دست آید. آنگاه:

۳/۴ * مدت ایام بیماری * متوسط دستمزد = غرامت دستمزد متاهل یا متکفل

۲/۳ * مدت ایام بیماری سرپایی * متوسط دستمزد = غرامت دستمزد ایام سرپایی مجرد

۱/۲ * مدت ایام بیماری بستری * متوسط دستمزد = غرامت دستمزد ایام بستری مجرد

ضمنا غرامت دستمزد بیمه‌شدگان زنی که به استناد آرای مراجع قانونی حضانت فرزندان آن‌ها برعهده بیمه زن باشد یا براساس بازرسی صورت‌گرفته کفالت والدین آن‌ها تایید شده باشد، به‌صورت متکفل و در غیر این‌صورت (حتی در صورت متاهل بودن) همانند مجردان محاسبه و پرداخت می‌شود.

ادامه از صفحه ۳

چرخ را ...

استقلال مالی و اداری صندوق‌ها و سازمان‌های بیمه‌گر در همه جای دنیا خط‌قرمز است و به این دلیل با احترام با آن‌ها برخورد می‌شود که درگیر بوروکراسی اداری نشوند و در زمان عرضه خدمات و سرویس‌هایشان به‌موقع و بدون درگیری و چالش و گرفتاری به ایفای تعهدات خود بپردازند. اصل بر مدیریت واحد منابع و مصارف در یک جای مشخص است که اگر خلاف آن عمل شود، در پی آن مشکلاتی به وجود خواهد آمد. برای مثال، اگر منابع بخش درمان تامین اجتماعی به خزانه ریخته شود، این سازمان قادر خواهد بود مطالبات چند هزار میلیاردی‌اش از دولت را وصول کند؟

کما اینکه قانون اساسی نیز چنین موضوعی را به رسمیت نشناخته و صراحتا در اصول آن، گفته‌شده منابع دولتی باید به خزانه واریز شود. حال اگر تصور کنیم شورای نگهبان نیز ایراد قانون اساسی به بند «و» تبصره ۷ نگیرد، بدون تردید فرایندهایی خاص، تخصیص و برداشت اعتبار از خزانه نظام تامین اجتماعی کشور را آسیب‌پذیر می‌کند. هرچند تا به امروز نگاه عاقلانه و خردجمعی نمایندگان مجلس اجازه نداده چنین اتفاقی مجددا در لایحه بودجه تکرار شود و همین مسئله نیز کارشناسان و مسئولان حوزه رفاه و تامین اجتماعی و شرکای اجتماعی را به آینده امیدوارتر می‌کند. امیدواری بزرگتر، اما این است که روزی فرهنگ، تفکر و بساط اختراع دوباره چرخ در کشور ما برچیده شود. اگر با این دست‌فرمان جلو برویم چندان دور نخواهد بود که نظام تامین اجتماعی نیز به سرنوشت نظام آموزش و پرورش که هنوز تکلیفمان را با قدیم و جدید آن روشن نکرده‌ایم گرفتار خواهد شد. واقعیت این است که نظام تامین اجتماعی، ظرفیت آزمون و خطاهایی نظیر انتقال حساب درمان کارگران به خزانه را ندارد، به این دلیل که سروکارش با سفره و معیشت مردم است و مشکلاتش در آنی بر سر همه آوار می‌شود. گاهی اوقات اولین اشتباه در حوزه نظام‌های تامین اجتماعی آخرین اشتباه خواهد بود. در دنیا هیچ کشوری را نمی‌توان نام برد که نظام‌های تامین اجتماعی آن‌ها دچار و دستخوش اختلال شده باشند و هم‌زمان نظام سیاسی نیز پایدار مانده باشد. این نکته‌ای است که سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان نظام تامین اجتماعی ما باید به آن آگاه باشند.

کارشناس رفاه و تامین اجتماعی