

اطلاعیه سازمان تامین اجتماعی درباره اپلیکیشن «باجه شهروندی»

سازمان تامین اجتماعی با انتشار اطلاعیه‌ای اعلام کرد، سرویس‌های غیرحضورى این سازمان از طریق پایگاه اطلاع‌رسانى رسمى به‌نشانی **tamin.ir** و کد دستورى *۱۴۲# در دسترس قرار دارد و نیازی به استفاده از اپلیکیشن‌های موبایلى و پرداخت هزینه بابت استفاده از خدمات آن‌ها نیست. این اطلاعیه پس از آن منتشر مى‌شود که رسانه‌ها گزارش‌هایی در این‌باره انعکاس دادند مبنی بر اینکه اپلیکیشن «باجه شهروندی» در ازای خدمات‌دهی به‌ذی‌نفعان تامین اجتماعی مبلغی از آن‌ها دریافت می‌کند. سازمان تامین اجتماعی در اطلاعیه خود تاکید کرده این برنامه کاربردى هیچ‌گونه ارتباطی با این سازمان ندارد.

یکشنبه ۱۶ دی ۱۳۹۷ ● شماره صد و هشتاد و پنج

چشم‌دور

خبرها و نظره‌های تامین اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

پرچم‌دار مهربانی باشیم

وقتی کسی به‌دیگران عشق و مهربانی می‌دهد، در مرحله اول در خود آن شخص رضایت قلبی ایجاد می‌شود. «وی ادامه داد: «چالش مهربانی از کنار مضجع شریف امامی شروع شده که نه تنها با انسان‌ها، بلکه با حیوانات هم مهربان بود و به ضامن آهو معروف است، به همین دلیل ندای خوش‌رویی و مهربانی در سراسر کشور گسترش یافته است.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: «توسعه جوامع در کنار رفاه انجام می‌شود و رفاه رابطه مستقیمی با مهربانی دارد. مهربانی یک کنش داوطلبانه است و کنش داوطلبانه یکی از معیارهای اقتصادی و اجتماعی جوامع توسعه‌یافته محسوب می‌شود.» شریعتمداری بر لزوم افزایش مهربانی و خوش‌رویی در تمامی مجموعه‌های تابعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تاکید کرد و گفت: «این مجموعه بزرگ روزانه محل مراجعه حدود یک میلیون نفر است و می‌توانیم با مهربانی و خوش‌رویی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، خوش‌رویی را خواسته اصلی مردم از کارکنان تمام دستگاه‌ها دانست و گفت: جشنواره خوش‌رویی تنها مختص سازمان تامین اجتماعی نیست، بلکه این سازمان پرچمدار خوش‌رویی است و همه دستگاه‌ها باید به این ویژگی مزین شوند. محمد شریعتمداری در «جشنواره خوش‌رویی» که از سوی مدیریت درمان تامین اجتماعی خراسان‌رضوی در مشهد مقدس برگزار شد، اظهارکرد: «مرحوم دکتر نوربخش طبابت را با اخلاق حسنه و خوش‌رویی همراه می‌کرد و به همین دلیل از جشنواره خوش‌رویی نیز استقبال کرد.» وی افزود: «این جشنواره از جوار امام‌رئوف آغاز شده و امیدوارم در همه کشور گسترش یابد.» شریعتمداری خوش‌رویی را از نیازهای مهم جامعه‌ارزیابی کرد و گفت: «رضایت و خشنودی مردم تنها با پول به‌دست نمی‌آید، بلکه با توجه و برخورد کریمانه و مهربانی با آن‌ها به‌دست می‌آید.

اختلاف ۱۱۱ هزار میلیارد تومانی محاسبات بدهکار و طلبکار

حاشیه‌ای بر روایت جدید سازمان برنامه از مطالبات تامین اجتماعی

متناسب با مطالبات انباشت‌شده انتقاد کرده است. اکبر شوکت، در مصاحبه خود گفته بدهی‌های سالیانه دولت به سازمان تامین اجتماعی حدود ۲۴ هزار میلیارد تومان است، اما در لایحه بودجه‌نفت‌ها به این موضوع توجه نکرده، بلکه برای تسویه مجموع بدهی‌های ۱۸۰ هزار میلیارد تومانی هم راهکار خاصی نپندشیده. در پی انتشار این گفت‌وگو، مرکز اطلاع‌رسانی، روابط‌عمومی و امور بین‌الملل سازمان برنامه و بودجه جوییه‌ای منتشر کرد که دو نکته در آن حائز اهمیت است. اول این که مجموع بدهی دولت به تامین اجتماعی ۶۹ هزار میلیارد تومان برآورد شده که با محاسبات کارشناسی نهادهایی نظیر سازمان بازرسی یا دیوان محاسبات اختلافی فاحش دارد و از طرفی هم گفته شده دولت در ۹ ماهه اول سال کنونی مبلغ ۳۴۳۷ میلیارد تومان از مطالبات تامین اجتماعی را به انحای مختلف تسویه کرده است. در گذشته هم موضوع نحوه محاسبه اصل و سود مطالبات تامین اجتماعی از دولت خبرساز شده

بود. سازمان تامین اجتماعی و کارشناسان می‌گویند نحوه محاسبه میزان بدهی‌های دولت به تامین اجتماعی باید با نرخ مرکب باشد و این استدلال خود را به بند «ه» ماده ۷ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی پیوند می‌زنند که گفته «مطالبات سازمان‌ها، صندوق‌ها و موسسات بیمه‌ای فعال در قلمروهای نظام تامین اجتماعی از دولت بر مبنای ارزش واقعی روز و براساس نرخ اوراق مشارکت پرداخت خواهد شد»، اما در مقابل گویا به‌نظر می‌رسد دولت چنین باوری ندارد و نرخ محاسبه ساده را پیشنهاد می‌دهد.

در آخرین تقابل‌های طرفین، اردیبهشت ماه امسال هیئت‌دولت در تبصره ۲ ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی یکی از مواد قانون برنامه ششم توسعه، محاسبه مازاد مطالبات سازمان تامین اجتماعی و دیگر صندوق‌های بیمه‌ای فعال به روش مرکب را ممنوع کرد. در جوییه‌ای هم که حالا روابط‌عمومی سازمان برنامه و بودجه در باره مطالبات تامین اجتماعی منتشر

کرده، از همین آیین‌نامه و برخی بندهای قانون «رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقای نظام مالی کشور» مدد گرفته است. سازمان برنامه و بودجه در اطلاعیه خود با همین قید نتیجه گرفته تا تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ آخرین حسابرسی شده دولت به سازمان تامین اجتماعی حدود ۶۹ هزار میلیارد تومان است و تاکید کرده ۱۸۰ هزار میلیارد تومان ادعایی که آن را «ارقام نجومی» خوانده به هیچ‌وجه صحیح نیست. بخش دوم جوییه سازمان برنامه و بودجه به جزء (۱) بند (و) تبصره (۵) قانون بودجه سال جاری استناد شده که طبق آن دولت اجازه دارد بدهی‌های قطعی حسابرسی شده خود به اشخاص حقیقی و حقوقی تعاونی را با بدهی اشخاص یادشده به نظام بانکی تا سقف ۱۰۰ هزار میلیارد تومان تسویه کند. آن طور که در جوییه آمده در ۹ ماه سپری شده از امسال، دولت در اجرای بند مذکور، مبلغ ۳۴۳۷ میلیارد تومان از مطالبات سازمان تامین اجتماعی را بر اساس همین سازوکار تهاثر و تسویه کرده است.

دریافت مطالبات تامین اجتماعی از دولت

پیگیری شود

سازمان تامین اجتماعی به یک شناسنامه مشخص مالی نیاز دارد تا بتوانیم با قاطعیت بگوییم این چک‌ها در چه فرآیندی به زنجانی داده شده و از این به بعد چطور می‌توان جلوی موارد احتمالی دیگر را گرفت.

طبیعی است این مبلغ برای خیلی‌ها، رقم قابل توجهی است و می‌توان با جلوگیری از آن، بخشی از مشکلات سازمان را با این مبلغ حل کرد و تأثیر محسوسی هم بر ارائه خدمات خواهد داشت، اما باید در نظر داشت بخش‌های درمان، خدمات بیمه‌ای، حمایت‌های اجتماعی، مستمری‌های بازنشستگی، ازکارافتادگی‌ها، بیمه سوانح و... هرکدام حوزه‌هایی هستند که به تزریق پول نیاز دارند و برای حل کامل مشکلات هرکدام از این حوزه‌ها، باید به فکر احیای سایر مطالبات این سازمان بود.

اگر از یک فرد بازنشسته در این مورد سوال شود، قطعاً می‌گوید این مطالبات سازمان در درجه اول باید صرف پرداخت مستمری و معوقات بازنشستگان شود، اما حوزه دیگری که به اعتقاد من اهمیت ویژه‌ای دارد، بحث بیمه بیکاری است. بحث بیکاری کارگران و حقوقی که دریافت نکرده‌اند، همواره بحث چالش‌برانگیزی است. اگر این بالغ به آن حوزه وارد شود، شاید بتواند تا حدی به مشکلات بیمه بیکاری کمک کند.

دبیر کانون عالی شورا‌های اسلامی کار استان تهران



کتی‌نو ۰۵



■ امیدواری به گسترش سراسری جشنواره خوش‌رویی

محمدحسن زدا، سرپرست سازمان تامین اجتماعی نیز در این مراسم گفت: «خوش‌رویی و احترام به مخاطب در زمان خدمت‌رسانی اهمیت زیادی دارد و به‌عنوان یک اصل باید همواره مورد توجه باشد.» وی از همکاریان مدیریت‌درمان تامین اجتماعی خراسان رضوی بابت ابتکاری که برای جشنواره خوش‌رویی نشان داده اند تشکر کرد و افزود: «جای قدردانی دارد که همکاریان تامین اجتماعی در کنار انجام وظایف اداری خود این ایده بسیار خوب را اجرایی کردند و انتظار می‌رود که مدیران ارشد سازمان برای گسترش این ایده در کل کشور برنامه‌ریزی کنند.»

یادداشت

● علی‌اشراقی ●

تحولات، تنها مرجع داوری در تامین اجتماعی

هیئت‌های تشخیص مطالبات سازمان، برابر اختیارات مصرحه در مواد ۴۲ الی ۴۵ و اصلاح مواد ۴۳ و ۴۴ قانون تامین اجتماعی و آیین‌نامه هیئت‌های تشخیص مطالبات مصوب جلسه مورخ ۲۴/۵/۷۳ شورای عالی تامین اجتماعی به‌عنوان تنها مرجع ذی‌صلاح در رسیدگی به اختلافات کارفرمایان در سازمان بر سر میزان حق بیمه تعیین شده و تنها محکمه شبه‌قضایی در سازمان تامین اجتماعی هستند. به عبارتی می‌توان گفت هیئت‌ها نماد دادخواهی و اجرای عدالت در سازمان تامین اجتماعی‌اند و توجه ویژه به وجه اجتماعی مفهوم عدالت بر پایه برابری دارند و این از مهم‌ترین رسالت‌های هیئت‌های تشخیص مطالبات به‌عنوان نماینده وجدان عمومی و عدم رجحان حقوق هیچ‌یک از شرکای اجتماعی است. علاوه‌بر این، تمامی اعضای هیئت‌های تشخیص مطالبات خود را در مقابل رسیدگی‌های انجام شده و رأی صادره، مسئول و پاسخ‌گو می‌دانند و همواره در رسیدگی‌های خود، اصل برتری قانون را مدنظر قرار داده و خود را ملزم می‌دانند که قانون را به نحو برابر، منصفانه و بدون اعمال سلیقه اجرا کنند. هیئت‌های تشخیص تنها مرجع داوری در قانون تامین اجتماعی هستند و از این نظر جایگاه عالی و ممتاز دارند. جایگاهی که متضمن رعایت حقوق کارفرمایان و بیمه‌شدگان برای نیل به عدالت است و اعتبار قانونی آن به اندازه‌ای است که به‌عنوان نماینده وجدان عمومی در سازمان تامین اجتماعی مطرح بوده و می‌کوشد با رعایت اصل بی‌طرفی و دوری از تعصب، پیش‌داوری یا جانب‌داری، اعتمادسازی کنند. مشارکت در تصمیم‌گیری از خصیصه‌های بارز هیئت‌های تشخیص است. اعضای رسیدگی‌کننده به پرونده‌ها در هیئت‌ها متشکل از اشخاص صاحب‌نظر در حوزه‌های مختلف بیمه‌ای، کارگری، کارفرمایی و قضایی است و تصمیم‌گیری با حضور شرکای اجتماعی و نماینده قوه قضائیه (قاضی) صورت می‌گیرد. از نقش موثر هیئت‌ها در مقبولیت سازمانی و نیز نمی‌توان گذشت. اجرای صحیح قوانین و مقررات به حفظ حقوق آحاد کارفرمایان و بیمه‌شدگان و سازمان در هیئت‌ها از یک سو و رعایت نظم و مقررات اجتماعی از سوی دیگر می‌انجامد. تقویت نگاه قانون‌مدارانه، به نوعی اعتبار سازمان و دفاع از مشروعیت قضاوت و تحکیم ماده ۵۰ قانون تامین اجتماعی را به همراه داشته و منجر به ارتقای کیفی رسیدگی و تثبیت گذار از مرحله رضایت به مرحله اعتماد حداکثری می‌شود و این هم در ارتقای مقبولیت سازمان نزد جامعه نقش موثری ایفا می‌کند. همچنین اقدامات موثری با هدف تقویت نقش و جایگاه هیئت‌های تشخیص صورت گرفته است. از جمله این اقدامات می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

■ توجه و اهتمام ویژه در خصوص اعتلای اقتدار هیئت‌های تشخیص مطالبات و تحکیم جایگاه آن در بستر قانون با سرلوحه قراردادن شعار «هیئت‌های تشخیص مطالبات به‌مثابه نماینده وجدان عمومی در سازمان تامین اجتماعی»؛

■ اجرای دقیق قوانین و مقررات به‌عنوان اساسی‌ترین عامل تحقق شعار پیش‌گفت در تقویت کادر حرفه‌ای و کارشناسی هیئت‌ها در جهت رویکرد سالم و مناسب‌سازی فضای موجود در التزام سازمان به دفاع از کیان هیئت‌های تشخیص مطالبات و حفظ و صیانت از حقوق ذی‌نفعان؛

■ شفاف‌سازی و برقراری نظم اداری در امور اجرایی دبیرخانه و جلوگیری از پراکندگی امور، با هدف حل یکی از معضلات دیرین هیئت‌ها؛

■ برگزاری کلاس‌های هم‌اندیشی و توجیهی با هدف افزایش و به‌روزرسانی دانش فنی و تخصصی برای اعضا در ۳۵ جلسه در ۱۳۳ اداره کل با حضور قضات دیوان عدالت اداری؛

■ تخصیص صدرصدی پرونده‌ها به هیئت‌ها به‌صورت سیستمی به منظور جلوگیری از دخالت و اعمال نظر و سلايق شخصی و پررنگ‌کردن اصل بی‌طرفی در رسیدگی‌ها؛

و...

معاون اداره کل درآمد حق بیمه سازمان تامین اجتماعی