



خداقلی میرزایی، مدیر کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ تشریح کرد

## ظرفیت‌ها و چالش‌های خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان و بازنشستگان در شرق تهران

اداره کل تأمین اجتماعی شرق استان تهران، در میان ادارات کل تأمین اجتماعی استان‌ها شرایط ویژه‌ای دارد. گرچه این اداره کل در محدوده شهر تهران واقع شده، اما دو شهرستان ری و شمیرانات را تحت پوشش دارد، با نهادهای تصمیم‌گیر و اجرایی ارشد کشور مانند نهاد ریاست جمهوری، مجلس شورای اسلامی و مجمع تشخیص مصلحت نظام در ارتباط است و برخی فعالیت‌های خاص مانند بیمه کارکنان سفارتخانه‌های خارجی و پیمانکاران طرف قرارداد شهرداری تهران نیز در شعب آن متمرکز شده است. این شرایط ویژه، همزمان فرصت‌ها و تهدیدهایی برای این اداره کل ایجاد کرده که در گفت‌وگو با خداقلی میرزایی، مدیر کل تأمین اجتماعی شرق تهران آن‌ها را بررسی کردیم. میرزایی در گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو، گلایه‌هایی هم از چگونگی پرداخت حق بیمه از سوی شهرداری تهران دارد.

■ وقتی اسم کارخانجاتی مانند ارج و آزمایش و مشکلات آنها به میان می‌آید، فقط بحث بر سر بیکار شدن عده‌ای کارگر و کارمند نیست، بلکه بحث از بین رفتن یک برند تاریخی کشور نیز وجود دارد. در این شرایط، از سازمان‌ها و دستگاه‌های دولتی و عمومی انتظار می‌رود که تا حد امکان برای احیا و نجات این کسب‌وکار تلاش کنند. گرچه سازمان بر اساس قواعد اکچوئری، یک سازمان در آمد-هزینه‌ای است که شاید در نگاه اول وظیفه‌ای در قبال حفظ کسب‌وکارها نداشته باشد، اما در چند سال اخیر این رویکرد در سازمان به وجود آمده که با توجه به وابستگی و تأثیرپذیری منابع و مصارف تأمین اجتماعی از شرایط اقتصادی کشور و کارگاه‌ها، تا حد امکان در حفظ و سرپا ماندن کارگاه‌ها و کسب‌وکارها همراهی صورت گیرد. اداره کل شرق در مقابل کارگاه‌های گرفتار بحران چه رفتاری از خود نشان می‌دهد؟

علاوه بر نکاتی که شما درباره ماهیت و اصول و قواعد حاکم بر سازمان تأمین اجتماعی گفتید، نباید فراموش کنیم که سازمان در طول حیات خود بارها و به عناوین مختلف به توسعه فضای کسب‌وکار کشور کمک کرده، هرچند متأسفانه در مقابل، گاه با بی‌مهری برخی کارفرمایان مواجه شده است. اگر همه کارفرمایان به وظیفه قانونی خود در قبال بیمه‌شدگان و سازمان تأمین اجتماعی عمل می‌کردند و حق بیمه

فعالیت اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران فعالیت دارند؟ آثار تحریم‌های ظالمانه و نوسان نرخ ارز بر وصول حق بیمه‌های اداره کل چقدر تأثیرگذار بوده است؟

با توجه به تحریم‌های اخیر و نوسانات نرخ ارز، متأسفانه بسیاری از واحدهای صنعتی و تولیدی فعال در محدوده عملکردی اداره کل شرق تهران دچار مشکل شده‌اند. با این وجود، با تلاش همکاران در واحدهای وصول مطالبات و اجراییات، تلاش ما بر این است که با وصول منابع کمک کنیم سازمان در عمل به تعهدات و ارائه خدمات خود به بیمه‌شدگان با مشکل جدی مواجه نشود. در محدوده اداره کل شرق، حدود ۳ هزار و ۷۰۰ کارگاه بالای ۵۰ نفر فعالیت می‌کنند که شرکت‌های مهندسی مشاور، پیمانکاری‌های شهرداری و شرکت‌های تولیدی را شامل می‌شوند. در محدوده فعالیت این اداره کل، پالایشگاه شهری و کارگاه‌های بزرگ مانند کارخانجات آزمایش نیز قرار دارند که متأسفانه با توجه به وضعیت اقتصادی کشور، با ظرفیت کامل خود کار نمی‌کنند. برخی کارگاه‌های تولیدی نیز در حال ورشکستگی هستند. در این شرایط، طبیعتاً وصول حق بیمه و تأمین منابع برای ما سخت شده است. با این وجود، تلاش زیادی برای جمع‌آوری حق بیمه‌ها در شعب تابعه اداره کل در حال انجام است که خوشبختانه تاکنون نتیجه خوبی هم داده است.

اجرای تعهدات بیمه‌ای این اداره کل به تناسب تعداد بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تحت پوشش است. این اداره کل علاوه بر اینکه همواره تعهدات بودجه‌ای خود را در زمینه وصول منابع انجام داده، حتی هر سال حدود ۳ تا ۵ درصد نیز نسبت به برآوردها، وصولی بیشتری دارد. البته این ارقام مربوط به عملکرد کل سال است و گرنه همانطور که می‌دانید در ۶ ماه اول سال اغلب ادارات کل به دلیل اینکه بسیاری از قراردادهای هنوز منعقد نشده و پروژه‌های عمرانی فعالیت خود را آغاز نکرده‌اند، اغلب با کمبود منابع روبه‌رو هستند.

■ چند کارفرمای بزرگ در محدوده

در سایه همکاری مستمر و جلب حمایت شرکای سازمان تأمین اجتماعی از جمله کانون‌های بازنشستگی و کارگری است که سازمان تأمین اجتماعی توانسته همواره حتی با وجود مشکلات، خدمات خود را به جامعه تحت پوشش ارائه کند

■ وضعیت کلی منابع و مصارف اداره کل چگونه است؟

وصول منابع در سازمان تأمین اجتماعی به صورت استانی است اما تعهدات، به صورت متمرکز از طرف سازمان مرکزی پرداخت می‌شود. بنابراین طبیعتاً استان‌ها تلاش می‌کنند وصولی خود را بر اساس بودجه‌ای که به آن‌ها ابلاغ شده، انجام دهند اما برخی استان‌ها هستند که به هر دلیل وصولی حق بیمه آنها جوابگوی منابع مورد نیاز برای اجرای تعهداتشان در قبال بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران نیست و به همین دلیل، منطقاً جذب حق بیمه در استان‌های دیگر باید بیشتر باشد تا این خلاء را پر کنند. ادارات کل تأمین اجتماعی استان تهران در کل حدود ۳۰ درصد بودجه سازمان را تأمین می‌کنند و به این ترتیب در عمل مشکل نابرابری منابع و مصارف در برخی دیگر از استان‌ها تا حدی برطرف می‌شود. اساساً انتظار سازمان از سه اداره کل شرق، غرب و شهرستان‌های تهران نیز همین است. به همین دلیل، استانداردهایی که سازمان برای جذب حق بیمه در سایر استان‌ها در نظر می‌گیرد، برای تهران در نظر گرفته نمی‌شود و انتظار بیشتری از ادارات کل تهران در زمینه وصول منابع حق بیمه وجود دارد.

اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران به عنوان بزرگ‌ترین اداره کل کشور، اغلب با نابرابری مثبت منابع نسبت به مصارف روبه‌رو است یعنی در عمل حجم منابعی که در این اداره کل جمع‌آوری می‌شود، عموماً بیشتر از منابع مورد نیاز برای