

نکته



ابراهیم کشاورز

مدیر کل تأمین اجتماعی فارس

**خدمات غیر حضوری؛
ضرورت یا امکان**

سازمان تأمین اجتماعی از نظر تعداد مخاطبان و ذی‌نفعان و تنوع خدمات ارائه شده، در کشور و حتی در سطح منطقه جزء بزرگترین سازمان‌های خدمت‌رسان اجتماعی محسوب می‌شود که با هدف تسهیل و تسریع در ارائه خدمات، یک سازمان پیشرو در استفاده از فناوری‌های (ICT) است. استفاده از فناوری اطلاعات برای سازمان‌های بزرگ نه یک امکان، بلکه یک ضرورت کار کردی است. در تمام برنامه‌های بالادستی کشور در مسیر توسعه شاهد الزام ارگان‌های دولتی به جایگزینی فرایندها و تقلیل نیروهای شاغل موظف دولت به چشم می‌خورد. هم‌راستا با این اسناد بالادستی، سازمان تأمین اجتماعی با اجرای طرح ۳۰۷۰ جهت توسعه خدمات بر خط، اراده خود را در غیر حضوری کردن خدمات به نمایش گذاشت. این طرح قطعاً سنگ بنای توسعه خدمات و مهیاسازی زیرساخت‌های لازم و فرهنگ‌سازی ارائه و اخذ تعهدات سازمان به صورت بر خط خواهد بود. نکته بسیار مهم در تداوم بسط خدمات غیر حضوری تکمیل و تسهیل فرایندهای الکترونیکی شده بود که باعث می‌شود مخاطب فارغ از هر گونه تبلیغات و فرهنگ‌سازی جهت تسریع در اخذ خدمات به صورت خودکار به مبادی ارائه خدمت مراجعه کند.



کامران برادران

روزنامه نگار

**فرا تر از تأثیر
آینده ارز
رمزنگاری
شده بر
مصرف کنندگان
منفرد و
نهادهای مالی،
خود دولت‌ها
نیز می‌توانند
از این تغییر
رادیکال متضرر
شوند**

● طرح ۳۰۷۰ با ارائه ۳۰ خدمت غیر حضوری نیازمند اطلاع‌رسانی مستمر و آموزش بهنگام به مجموعه‌های مختلف مرتبط با خدمات قابل ارائه است.

● هماهنگی و تعامل با دستگاه‌های اجرایی و نهادهای مختلف در جهت بهره‌برداری و استعلامات از درگاه این سامانه برای کاهش مراجعات و سردرگمی مخاطبان ضروری است.

● استفاده از ظرفیت و پتانسیل‌های مختلف در جهت شناساندن مزایا و محاسن این طرح به مخاطبان و شرکاء اجتماعی که مغفول مانده می‌تواند کمک شایانی به اجراء دقیق و منظم این طرح کند.

● آموزش همکاران (حوزه درمان و بیمه‌ای) در راستای خدمات مطروحه و همچنین ایجاد درگاهی در جهت پرسش و پاسخ‌های همکاران به صورت آنلاین و برخط در سراسر کشور لازم است.

● کندی سیستم و قطع و وصل شدن سامانه، بزرگترین چالش پیش روی برای همکاران و مراجعان است که می‌توان با راه‌اندازی نرم‌افزار و اپ موبایلی از این بار مراجعه به سایت کاهش چشمگیری داد و از طریق آن نرم‌افزار و اپ ارائه خدمت بر خطی داشت.

● ایجاد دسترسی مناسب برای کارکنان در جهت رفع ایرادات و مشکلات احتمالی در شعب و ایجاد شعبه الکترونیک و پشتیبان در هر شعبه با بهره‌گیری از توان همکاران مستعد و کارآمد در همه حوزه‌های بیمه‌ای سازمان از ضروریات این طرح است.

سنت و مدرنیته

به‌رغم فرصت‌ها و کارایی بی‌نظیری که ارزهای رمز پایه و فناوری چشمگیر بلاک‌چین آن‌ها فراهم می‌کند، بسیاری از کشورها در مورد جایگزینی و در اختیار گرفتن ارزهای فیات رمزنگاری شده به جای سکه‌ها و اسکناس‌های بانکی سنتی، نگران هستند. در نهایت، ارزهای رمزنگاری شده می‌توانند پایه خود را در معاملات، پرداخت‌ها و معاملات بسیار محکم و سریع تشکیل دهند. از ماه مه سال ۲۰۲۰، سقف بازار رمزنگاری ۲۶۵ میلیارد و ۵۴۵ میلیون دلار بود. بیت‌کوین به تنهایی ۶ میلیارد دلار معاملات آنلاین روزانه را تشکیل می‌دهد. در سراسر جهان، کاربران رمزنگاری بیش از ۴۰ میلیون نفر بوده‌اند و این روند رو به افزایش دارد. نتیجه‌ای که در نهایت می‌توان گرفت این است که سازوکار مبتنی بر رمزرها گرچه بسیار پیشرو و در حال ترقی است، اما همچنان برای تعیین اینکه چه آینده‌ای در انتظار جهان تبادلات مالی خواهد بود، بسیار دشوار است. به‌ویژه اینکه هنوز واکنش نهایی و قاطع بسیاری از دولت‌ها به این موج جدید مشخص نیست. البته دولت‌ها تلاش دارند رمزرها را نیز به کنترل خود درآورده و نوعی نقدینگی سیال را برای خود شکل دهند، اما برای آنکه اقبال رسمی مؤسسات مالی به چنین تحولی چه بوده، باید بیشتر منتظر ماند؛ چرا که در نهایت سیاست‌های کلان اقتصادی یک دولت است که تعیین‌کننده روند حرکت مؤسسات مالی تلقی می‌شود. تا به اینجای کار، دولت‌ها تلاش دارند تمرکز خود را بر سرمایه‌گذاری در این شکل از ارز بگذارند؛ بنابراین تعیین اینکه آیا در آینده شاهد مبادلات مستقیم با چنین ارزهایی خواهیم بود تا حد زیادی دشوار است. اما آنچه از یاد نباید برد این است که حتی اگر رمزرها با بدل به جایگزینی برای دیگر اشکال ارز شوند، بی‌تردید شاهد تحولات گسترده‌ای در ارزهای رمز پایه خواهیم بود تا بتوان آن را با شرایط نوین هم‌تراز کرد. بنابراین انتظار می‌توان داشت که این حوزه نوپا نیز شاهد تحولات و تغییرات گسترده‌ای باشد که گمانه‌زنی درباره آن با توجه به حجم رویدادهایی که طی ماه‌های اخیر در سازوکار آن شاهد بودیم، می‌تواند تا حدی عاری از اعتبار باشد. در نهایت نیز باید اعتراف کرد ارز رمز پایه، آبستن تحولات منفی و مثبت بسیاری در آینده خواهد بود که می‌تواند یک شبه میلیون‌ها نفر را به عرش برساند که البته این موضوع بر خلاف این رویه صادق است!

این سناریو وجود دارد. اگر ارزهای رمزنگاری شده از نظر میزان استفاده از پول نقد پیشی بگیرند، ارزهای سنتی بدون هیچ گونه وسیله بازگشت، ارزش خود را از دست می‌دهند. اگر ارزهای رمز پایه کاملاً تسخیر شوند، زیرساخت‌های جدیدی باید ساخته شود تا بتواند جهان را با آن سازگار کند. انتقال، ناگزیر دشواری‌هایی خواهد داشت؛ زیرا پول نقد می‌تواند خیلی سریع ناسازگار شده و باعث شود برخی از افراد دارایی‌های خود را از دست رفته ببینند. مؤسسات مالی تأسیس شده برای همزیستی با این شرایط جدید مجبور می‌شوند سیاست‌های متفاوتی را پیش بگیرند. ذکر این نکته مهم است که اگرچه رمزرهاهایی مانند بیت‌کوین با شور اشتیاق اولیه همراه بودند و همین امر سبب شد تا تعداد زیادی از مشاغل پیشنهاد پذیرش ارز رمز پایه را دریافت کنند، اما حالا این لیست به طور پیوسته کاهش یافته و شک و تردید در مورد استفاده از آن به عنوان وسیله مبادله‌ای دوباره تقویت شده است.

کابوس دولت‌ها

فرا تر از تأثیر آینده ارز رمزنگاری شده بر مصرف کنندگان منفرد و نهادهای مالی، خود دولت‌ها نیز می‌توانند از این تغییر رادیکال متضرر شوند. کنترل دولت بر ارزهای مرکزی از بسیاری جهت برای تنظیم بازار، کلیدی و مهم است و ارزهای رمز پایه با اختیارات دولتی بسیار کمتری عمل می‌کنند. دولت‌ها دیگر نمی‌توانند تعیین کنند که در پاسخ به فشارهای داخلی و خارجی چه مقدار ارز چاپ شود بلکه تولید سکه یا توکن جدید به عملیات استخراج مستقل وابسته است. صرف‌نظر از اینکه سرمایه‌گذاران منفرد در مورد احتمال تغییر از پول نقد استاندارد به ارزهای رمز پایه چه احساسی دارند، احتمالاً نتیجه نهایی از دست همگان خارج بوده و نمی‌توان به پاسخی یکدست و قاطع برای احتمال جایگزینی رمزرها با ارزهای امروزی دست یافت. البته با گمانه‌زنی‌های فراوان مبنی بر اینکه صنعت ارزهای رمز پایه حبایی است که قرار است منفجر شود، همچنین ممکن است پیش‌بینی‌هایی که در زمینه آینده این شکل از ارز صورت می‌گیرد، از میان رفته و در نهایت محقق نشود. آنچه برای سرمایه‌گذاران دشوار بوده این است که مانند همه موارد مرتبط با رمزنگاری، تغییرات بسیار سریع اتفاق می‌افتد و پیش‌بینی آن‌ها همیشه سخت است.

نگاهی به جایگاه رمزرها در اقتصاد کنونی جهان**پول مدرن جای پول سنتی را می‌گیرد؟**

گزارش

ارزهای دیجیتال که با عناوین رمزرها، ارز الکترونیک یا کریپتوکارنسی و چندین و چند عنوان دیگر شناخته می‌شوند، پول‌های غیرفیزیکی هستند که از سال‌ها قبل در دنیا شکل گرفت و اکنون دو سه سالی است که با جهش قیمتی بسیار مواجه شده و در کشورهایمانند ایران نیز رواج و حواشی خاصی پیدا کرده است. هرچند این مقوله سال‌هاست در آمریکا و کشورهای اروپایی به کار می‌رود، اما هنوز هم این کشورها با این چالش که چگونه با رمزرها و پرداخت‌های دیجیتال با رفتار کرد، مواجه هستند. بانک‌های مرکزی در دنیا در چند سال گذشته به خصوص در سال گذشته میلادی، اقدام به وضع قوانینی برای نظارت بر رمزرها کردند که بر همین اساس نظارت بر رمزرها برای جلوگیری از پولشویی و تأمین مالی تروریسم در کشورها تشدید شد و دولت‌ها به این سمت متمایل شده‌اند که بر فعالیت‌های مربوط به رمزرها مالیات وضع کنند. البته رویکرد کشورها تا به حال در رابطه با رمزرها متفاوت بوده اما به هر حال این چالش‌ها همچنان جاری و ساری است.

معاملات با ارزهای رایج است و برخی معتقدند که رشد فراینده رمزرها بدان معنا است که در این ارزها جایگزین دیگر واحدهای پولی خواهند شد. اما چنین تحلیلی تا چه اندازه درست است؟ به گفته طرفداران این ارزها، رمزرها دو مزیت نسبت به ارزهای موجود دارند؛ اولین مورد این است که عرضه آن محدود است و باعث می‌شود یک مقام مرکزی نتواند آن را به مقدار کم‌ارزش آن صادر کند. این بدان معناست که در برابر بحران‌های تورم، مانند بحرانی که در دولت وایمار آلمان، ژیمبابوئه یا ونزوئلا مشاهده شده، بسیار آسیب‌پذیر است، اما عرضه محدود همچنین می‌تواند یک نقطه ضعف باشد، زیرا کنترل تورم را غیرممکن می‌کند؛ پدیده‌ای که می‌تواند به عواقب اقتصادی بسیار شدید نیز منجر شود.

دومین مزیت ادعایی رمزرها این است که کلیه معاملات، دائمی و غیرقابل تغییر هستند. وقتی پول در یک حساب بانکی نگهداری می‌شود، آن بانک می‌تواند از نظر تئوری وجه را از کاربر خود خلع ید کرده و ادعا کند که هرگز وجود نداشته است. با رمزرها چنین اقدامی غیرممکن است؛ چراکه پایگاه داده‌ای که معاملات روی آن ثبت می‌شود توسط هیچ مرجع مرکزی قابل ویرایشی به حساب نمی‌آید. بنابراین رمزرها اغلب «غیر قابل اعتماد» توصیف می‌شود؛ چرا که دارندة آن نیازی به اعتماد به یک مؤسسه مالی برای خلع ید نیست.

آینده از آن کیست؟

گزارشی در سایت «فوتوریسم» به بررسی این نکته می‌پردازد که آیا ارزهای رمز پایه در مقطعی از آینده از ارزهای فیات پیشی می‌گیرند یا خیر. یک نکته مهم این است که ارزهای رمز پایه به دلیل وضعیت غیرمتمرکز و غیرقانونی بودن، نمی‌توانند به راحتی همانند ارزهای فیات دستکاری شوند. فراتر از آن، ارزهای رمز پایه بهتر از ارزهای فیات می‌توانند از مفهوم درآمد پایه جهانی حمایت کنند. در واقع، برخی از برنامه‌ها قبلاً استفاده از ارزهای رمز پایه را به عنوان وسیله‌ای برای توزیع درآمد پایه جهانی تجربه کرده‌اند. به علاوه، ارزهای رمزنگاری شده می‌توانند در معاملات روزمره از شر واسطه‌ها خلاص شوند. این موضوع می‌تواند هزینه‌های مشاغل را کاهش دهد و به مصرف‌کنندگان کمک کند.

البته، چالش‌ها و نگرانی‌های بزرگی نیز در رابطه با

رمزرها یا پول دیجیتال به بازار داغی میان مردم دنیا بدل شده که هر کسی بانددکی گفت و شنود قصد خرید و فروش در فضای گسترده بازار دیجیتالی با انواع رمزرها دارد. اما نکته حائز اهمیت اینجاست که باید برای ورود به این بازار که مانند بازارهای مالی دیگر ریسک‌هایی هم به همراه دارد، به قدر کافی مطلع و آگاه بود.

بیت‌کوین؛ سرآغاز!

همه چیز از سال ۲۰۰۸ و انتشار مقاله‌ای که نوعی پول الکترونیک به نام بیت‌کوین در آن معرفی شده بود، آغاز شد. هویت ناشناسی به نام «ساتوشی ناکاموتو» آغازگر این فرایند بود که حالا به تیتراژ اول رسانه‌ها و بازارهای مالی دنیا تبدیل شده است. بیت‌کوین یکی از مشهورترین رمزرها در جهان است که عده‌ای آن را «ناجی» برخی اقتصادها می‌دانند و گروهی دیگر از آن به عنوان «ایزاری مخرب» یاد می‌کنند؛ چرا که ارزهای دیجیتال به دلیل امنیت بالا در جابه‌جایی، ناشناس بودن تراکنش‌ها و اینکه کسی مالک آن‌ها نیست و نظارت دولت‌ها و واسطه‌ها را حذف کرده، محبوب شده‌اند. این پادشاه ارزهای دیجیتال نخستین پولی است که به صورت کامل در بستر اینترنت تولید می‌شود که هیچ بانکی پشت آن نیست و کاملاً غیرمتمرکز است و باعث می‌شود فقط توسط مردم کنترل شده و توری نداشته باشد. بازار ارزهای دیجیتال نوسانات زیادی دارد و اگرچه سال‌ها پیش با افت شدیدی مواجه شد، اما در سال‌های اخیر با جهش قیمت بسیار بالایی روبه‌رو بود که بسیاری افراد توانستند سودهای کلانی به دست بیاورند. به هر حال کارشناسان معتقدند بازار «کریپتوکارنسی» سه روند صعودی، نزولی و رنج دارد و بر اساس استراتژی نوسان‌گیری، در روند نزولی باید تماشاگر بازار بود و در روند صعودی باید اقدام به خرید و فروش کرد. طی روزهای اخیر، ارزش بازار رمزرها ۲۰۰ میلیارد دلار بیش از ژانویه سال ۲۰۱۸ میلادی اعلام شد که آن زمان اکثر رمزرها حراج فروش داشتند که از نظر میزان فروش یک رقم تاریخی به حساب می‌آمد. به‌رغم برخی نوسان‌ها، بزرگترین رمزها (بیت‌کوین) تنها در ابتدای سال ۲۰۲۱ میلادی به میزان ۳۰ درصد رشد داشت که در سال گذشته این رمزها نزدیک به چهار برابر افزایش یافته بود.

مزیت رمزرها

تمامی این تحولات برای بسیاری به مثابه پایان

