

حسین ملکی، معاون بیمه‌ای اداره کل شرق تهران بزرگ تشریح کرد

دشواری‌های وصول مطالبات بیمه‌ای

سال گذشته و بعضاً در حال تعطیل شدن باشند.

وی تصریح کرد: متاثر از نوسانات نرخ ارز و تحولات اقتصادی اخیر، قراردادهای عمرانی شهرداری‌ها کم شده و در مقابل تعداد مقرری‌گیران بیمه بیکاری ما که ۱۳ هزار و ۷۴۰ نفر بود رو به افزایش است که در سال جاری حدود ۷ درصد افزایش را نشان می‌دهد.

معاون بیمه‌ای اداره کل شرق تهران بزرگ ادامه داد: مراکز نظامی زیادی در شرق تهران مستقر هستند که معوقات بیمه‌ای قابل توجهی هم دارند. مثلاً تنها شعبه ۲۰ ما حدود ۴۰ میلیارد تومان از مراکز نظامی

مطالبه بیمه‌ای دارد اما متأسفانه نمی‌توانیم مطالبات معوقه این مراکز را وصول کنیم.

ملکی در خصوص چالش‌ها و گلوگاه‌های عملکردی و مالی سازمان تأمین اجتماعی گفت: ناآشنایی از مأموریت‌های قانونی و سازوکار غیردولتی حاکم بر سازمان تأمین اجتماعی و برخی انتظارات حمایتی از سازمان، از چالش‌های عمده ما است. مثلاً نهادهای قانونگذار متاثر از نگاه حمایتی و بی‌توجهی به ساختار منابع سازمان، طرح‌هایی حمایتی مانند بازنشستگی با ۱۰ سال سابقه بیمه‌پردازی را تصویب و سازمان تأمین اجتماعی را موظف به اجرای آن می‌کنند که اینگونه قوانین، آینده سازمان را به خطر می‌اندازد. معاون بیمه‌ای اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ ادامه داد: رویکرد حمایتی دولت در زمینه اقساری چون قالیبافان و کارگران ساختمانی و حق بیمه پرداختی بسیار اندک این نوع بیمه‌های حمایتی، برخی سودجویان را به طمع می‌اندازد که به نحوی با جعل مدارک یا کارهای دیگر، از منابع سازمان به شکل من‌غیرحق استفاده کنند.

وی افزود: در ۶ ماهه اول سال جاری، بر اساس بازرسی در سطح دو شعبه این اداره کل مشخص شد که هزار و ۳۰۰ نفر از افرادی که کارت مهارت گرفته و به عنوان کارگر ساختمانی بیمه شده بودند، مشاور املاک بوده یا مصالح‌فروشی داشتند.

ملکی گفت: به نظر می‌رسد راه مقابله با چنین سوءاستفاده‌هایی این است که تنوع بیمه‌ای محدود شود تا همه به طور یکنواخت و یکسان، حق بیمه پرداخت کنند. وی با تصریح به اینکه کمک‌های فعلی به برخی مشاغل و اقشار، در واقع کمک از جیب سایر بیمه‌شدگان و اقشار تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی است، گفت: اگر دولت قصد دارد به گروه‌هایی کمک کند، باید راهی کم‌عارضه برای چنین کمک‌هایی پیدا کند. رویکرد فعلی در مورد این کمک‌ها، به زیان صندوق تأمین اجتماعی و مغایر منافع عمومی سازمان و بیمه‌شدگان است و اگر مشکلی برای تأمین اجتماعی پیش آید، کل کشور دچار مشکل می‌شود.

معاون بیمه‌ای اداره کل شرق تهران بزرگ افزود: در بحث استانداردسازی شرایط کارگاه‌ها، قرار بود با اجرای قانون بازنشستگی در مشاغل سخت و زیان‌آور، طی دو سال شرایط سخت و زیان‌آور محیط کارگاه‌های مشمول این قانون، استانداردسازی شود و عوامل آسیب‌زا از بین برود، اما کماکان شاهد هستیم که سازمان تأمین اجتماعی و منابع این سازمان که در واقع اندوخته همه بیمه‌شدگان و مستمری‌گیران است، جور کم‌کاری و اهمال دیگر دستگاه‌ها را بر دوش می‌کشد.



حسین ملکی، معاون بیمه‌ای اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ در خصوص آمارهای عملکردی و تعداد و ترکیب بیمه‌شدگان این اداره کل گفت: در اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ با مجموع ۱۸ شعبه و ۲۸ کارگزاری در حال ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان، مستمری‌گیران و کارفرمایان محدوده عملکردی این اداره کل هستیم.

وی تعداد بیمه‌شدگان شرق تهران را یک میلیون و ۴۳ هزار نفر بیمه‌شده اجباری، ۱۲۷ هزار نفر بیمه‌شده

اختیاری، ۵۸ هزار و ۵۰۰ نفر بیمه‌شده حرف و مشاغل آزاد، ۳۴۶۵ نفر قالیباف، ۳۵ هزار و ۱۰۰ نفر راننده، ۴۴ هزار و ۲۰۰ نفر کارگران ساختمانی و ۱۳ هزار و ۷۴۰ نفر مقرری‌گیران بیمه بیکاری اعلام کرد.

معاون بیمه‌ای اداره کل شرق تهران بزرگ افزود: جمع کل بیمه‌شدگان اصلی تحت پوشش این اداره کل، یک میلیون و ۴۰۰ هزار نفر است که با احتساب افراد تبعی آنان، حدود ۳ میلیون و ۱۰۰ هزار نفر تحت پوشش اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ هستند.

وی ادامه داد: در حوزه مستمری‌ها، حدود ۲۷۱ هزار پرونده مستمری‌بگیر اصلی داریم که شامل ۱۸۵ هزار نفر بازنشسته، ۸ هزار نفر از کارافتاده و ۷۸ هزار بازمانده می‌شود و با احتساب افراد تبعی تحت پوشش مستمری‌گیران، در کل در حوزه مستمری‌گیران بالغ بر ۵۴۵ هزار نفر تحت پوشش این اداره کل هستند.

ملکی، از فعال‌سازی جدی بخش بازرسی بیمه‌ای اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ در سال جاری به منظور بررسی مستمر و دقیق وضعیت مقرری‌گیران بیمه بیکاری خبر داد و افزود: سعی کرده‌ایم با حذف افرادی که من‌غیرحق از خدمات بهره‌مند شده بودند، هزینه‌ها را مدیریت کنیم و علاوه بر تلاش بیشتر برای وصول مطالبات معوق، کنترل خروجی‌ها و مصارف را هم در دستور کار داریم.

وی ادامه داد: در این خصوص با تلاش همکاران و با قطع پرداختی‌ها به تعدادی از مقرری‌گیران من‌غیرحق مانند کسانی که اشتغال خود را اعلام نکرده بودند، تلاش کرده‌ایم که از منابع موجود به نحو موثر و برای حمایت از مشمولان واقعی خدمات، استفاده کنیم.

معاون بیمه‌ای اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ افزود: پیش از این اقدامات کنترلی و نظارتی به شکل سنتی و دستی انجام می‌شد اما در چند سال اخیر اقدامات خوبی در حوزه فناوری اطلاعات انجام شده و وجود سیستم‌های نظارتی الکترونیک باعث شده تا ما ابزارهای نظارتی دقیق‌تر و به‌روزتری برای کنترل و نظارت موثرتر بر وصولی‌ها و مصارف بیمه‌ای در اختیار داشته باشیم.

وی از وجود ۱۲۵ هزار کارگاه فعال و نیمه‌فعال در محدوده عملکردی اداره کل شرق تهران بزرگ خبر داد و افزود: شرکت‌ها و کارگاه‌های چندان بزرگی در شرق تهران وجود ندارد و بیشتر کارگاه‌های این بخش از تهران بزرگ، کارگاه‌های صنفی هستند.

ملکی افزود: پیمانکاران شهرداری و شرکت‌های وابسته به آن از منابع اصلی وصول حق بیمه این اداره کل هستند که البته وضعیت اقتصادی فعلی باعث شده اکثر پیمانکاران در حال به پایان بردن پیمان‌ها و قراردادهای

ظرفیت‌ها و چالش‌های خدمت‌رسانی...

متمرکز شده و خوشبختانه با آنها مشکل خاصی نداریم و حق بیمه پرسنل ایرانی شاغل در این مراکز، به موقع پرداخت می‌شود. از طرف دیگر همانطور که اشاره کردید، برخی نهادهای تصمیم‌گیر و تصمیم‌ساز کشور مانند مجلس شورای اسلامی نیز در محدوده شرق تهران قرار دارند. بر همین اساس، شعبه شهید مدرس، برای ارائه خدمات به نهادها و ارگان‌ها مانند نمایندگان و کارکنان مجلس شورای اسلامی، نهاد ریاست جمهوری و مجمع تشخیص مصلحت نظام ایجاد شده است. ارتباط مدیران شعبه و اداره کل با نمایندگان مجلس شورای اسلامی، بسیار تنگاتنگ و مطلوب است و اخیراً معاونت پشتیبانی ریاست جمهوری از شعبه شهید مدرس و اداره کل شرق به دلیل خدمت‌رسانی خوب و ویژه، تقدیر کرده است.

■ در طول این گفت‌وگو، بخشی از مسائل و مشکلاتی که سازمان تأمین اجتماعی این روزها با آن روبه‌رو است، بازگو شد. به عنوان یکی از مدیران اجرایی این سازمان، چه راهکارهایی برای حل این مشکلات پیشنهاد می‌دهید؟

با توجه به اینکه اکنون فصل تدوین بودجه است، سازمان باید بسیار هوشیارانه عمل کند تا در بودجه سال ۹۸، تعهدی بر دوش سازمان گذاشته نشود. ما باید این نکته را برای مدیران ارشد کشور و تصمیم‌گیران روشن کنیم که سازمان تأمین اجتماعی بر اساس اصول حاکم بر آن، تنها در ازای وصول منابع پیش‌بینی شده در قانون، می‌تواند به خدمت‌رسانی خود استمرار بخشد و اصول محاسبات بیمه‌ای باید در مدیریت منابع و مصارف این سازمان مورد توجه قرار گیرد. متأسفانه در سال‌های گذشته حدود ۱۸ تعهد بدون پشتوانه بر دوش سازمان گذاشته شد که اگر منابع آنها تأمین می‌شد، شاید امروز وضعیت سازمان این‌گونه نبود. نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی و دولتمردان، باید بدانند که تصویب قوانین بدون پشتوانه و قرار دادن وظایف جدید بر دوش سازمان تأمین اجتماعی بدون اینکه منابع آنها تأمین شود، یعنی قرار دادن بزرگترین سازمان بیمه‌گر اجتماعی کشور با ۴۲ میلیون بیمه‌شده در وضعیت خطر! اگر سازمان تأمین اجتماعی ضربه بخورد، به معیشت و حیات نیمی از جمعیت کشور لطمه وارد خواهد شد. در سال‌های گذشته به دلایل مختلف شاهد افزایش هزینه‌های سازمان بودیم. در همین چند سال اخیر، هزینه‌های درمان سازمان چندین برابر شده، اما آیا منابع هم به همین میزان رشد کرده است؟ قطعاً خیر. به عقیده من بهترین راه کمک به سازمان برای عبور از این وضعیت چالش‌برانگیز این است که همه به وظایف قانونی خود عمل کنند. کارفرمایان و فعالان اقتصادی، حق بیمه‌ها را به‌موقع بپردازند، نهاد دولت بدهی‌های انباشته خود را پرداخت کند و نهادهای قانونگذار نیز مراقب تصویب قوانین غیرکارشناسی و بدون پشتوانه باشند.



پیمانکاران شهرداری و شرکت‌های وابسته به آن از منابع اصلی وصول حق بیمه این اداره کل هستند که البته وضعیت اقتصادی فعلی باعث شده اکثر پیمانکاران در حال به پایان بردن پیمان‌ها و قراردادهای سال گذشته و یا بعضاً در حال تعطیل شدن باشند