

رئیس اداره نامنویسی اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران:

واحد نامنویسی، ویتترین اصلی بخش بیمه‌ای تأمین اجتماعی است



رئیس اداره نامنویسی اداره کل شرق تهران بزرگ ادامه داد: این مسائل باعث شده تا حجم کار این واحد بالا برود. اگرچه بسیاری از کارها اکنون سیستمی شده و به کارگزاری‌ها برون‌سپاری گردیده است. با این همه، با توجه به تعداد بیمه‌شدگان این اداره کل و کمبود کادر، تنوع کارها و خدمات متنوعی که بیمه‌شدگان و افراد تحت پوشش از سازمان توقع دارند، حجم کار همکاران واحد نامنویسی کم‌آمان زیاد است. وی افزود: زمانی بود که مردم آگاهی نداشتند و اطلاع‌رسانی سازمان هم ضعیف بود اما اکنون مردم در برابر حق بیمه‌ای که می‌پردازند، توقع امکانات و خدماتی از نوع عالی دارند، چون می‌گویند ما نزدیک به ۳۰ درصد از حقوق‌مان را به تأمین اجتماعی پرداخت می‌کنیم و این رقم کمی نیست. وی افزود: اداره کل شرق شعبه‌ای اقماری برای بیمه اتباع دارد که وظیفه انعقاد قرارداد و ارائه خدمات به ایرانیان خارج از کشور را عهده‌دار است. این شعبه در سال ۹۷ به ۷۵۰ نفر از ایرانیان خارج کشور خدمات داده تا بیمه اختیاری شوند. ۱۹ کارگزاری هم در کشورهای خارجی داریم که با شعبه اقماری اتباع در ارتباط هستند و مدارک بیمه‌شدگان را برای این شعبه ارسال می‌کنند. رئیس اداره نامنویسی اداره کل شرق تهران بزرگ در خصوص بیمه اتباع خارجی گفت: ۷ هزار و ۹۰۰ نفر هم بیمه شده اتباع بیگانه در اداره کل شرق داریم که از این رقم ۴ هزار نفر بیمه‌شده اصلی و نزدیک به ۴ هزار نفر هم بیمه‌شده تبعی هستند.

کردیم که شامل یک میلیون تأمین اعتبار و ۸۰۰ هزار صدور دفترچه می‌شود. این رقم در سال گذشته نزدیک به ۴ میلیون دفترچه بود.

فلاح در خصوص اعلام سوابق بیمه‌شدگان گفت: در سال گذشته حدود ۳۴۷ هزار گزارش سابقه به سایر شعب کشور و نزدیک به ۱۳۱ هزار سابقه به واحدهای داخلی مثل مستمری و فنی اعلام کردیم. در ۵ ماهه اول سال جاری هم نزدیک به ۱۶۰ هزار مورد برای سایر شعب و نزدیک به ۶۰ هزار مورد اعلام سابقه به واحدهای داخلی داشتیم. وی افزود: اداره کل شرق نزدیک به ۴۰ هزار کارگر ساختمانی را تحت پوشش داشت که از این تعداد با بازرسی‌های انجام شده، نزدیک به ۶ هزار فقره بیمه کارگران ساختمانی را مختومه اعلام کردیم به دلیل اینکه افرادی بودند که در صنعت ساختمان فعالیت نداشتند.

رئیس اداره نامنویسی اداره کل شرق تهران بزرگ ادامه داد: برای اینکه حق کارگران ساختمانی واقعی تضییع نشود، در سال گذشته نزدیک به ۶۵ هزار مورد بازرسی و در ۵ ماهه سال ۹۷ نزدیک به ۵۰ هزار بازرسی انجام دادیم. در حال حاضر نزدیک به ۳۵ هزار نفر کارگران ساختمانی هنوز فعال هستند که کم‌آمان ثبت‌نامی‌ها را با بازرسی‌ها به مرور زمان به لیست‌ها اضافه می‌کنیم. وی از حضور کارشناسان اداره کل شرق تهران بزرگ در جلسات رسیدگی به شکایت‌های بیمه‌شدگان در ادارات کار به منظور پیشگیری از تضییع حق سازمان و بیمه‌شدگان خبر داد و افزود: در سال گذشته نزدیک به ۳ هزار و ۵۰۰ دعوت‌نامه شرکت در این جلسات دریافت کردیم که از تعداد، در نزدیک به ۹۲ درصد آنها حضور داشتیم. در سال ۹۷ هم حدود ۲ هزار و ۱۰۰ دعوت‌نامه به دست ما رسید و ما هم در ۹۵ درصد این جلسات شرکت کردیم.

فلاح در خصوص شکایت بیمه‌شدگان و ادعای سابقه از کارفرمایانی که حق بیمه آنها را پرداخت نکرده‌اند، گفت: قبلاً شاکیان به دیوان عدالت اداری می‌رفتند و علیه سازمان و کارفرمایان شکایت می‌کردند که این وضعیت، آمار شکایت از سازمان را در دیوان عدالت اداری افزایش داده بود. برای کاهش حجم شکایات از سازمان ما در سال ۹۶ حدود ۵ هزار و ۳۰۰ مورد ادعای سابقه را رسیدگی کردیم که این رقم در ۵ ماهه اول سال جاری نزدیک به هزار و ۵۰۰ مورد رسیده است. به این شکل از تعداد پرونده‌های مطروحه علیه سازمان در دیوان عدالت اداری کاسته شد.

محسن فلاح، رئیس اداره نامنویسی اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ گفت: چارت مصوب واحد نامنویسی ۱۸ شعبه اداره کل شرق، ۲۶۶ نفر است که در حال حاضر تعداد ۲۳۳ نفر در این واحد شاغل هستند؛ یعنی نزدیک به ۳۶ نفر کمبود نیرو داریم.

وی افزود: به خاطر نوع کار، واحد نامنویسی باید از طرفی با دیگر واحدهای شعبه و اداره کل در تعامل باشد و از طرف دیگر تنها واحدی است که از بدو ورود متقاضی بیمه به ساختمان تأمین اجتماعی تا زمان بازنشستگی و حتی به خاطر دفترچه‌های درمانی تا بعد از بازنشستگی، با بیمه‌شدگان ارتباط دارد و از این لحاظ خاص‌ترین واحد تأمین اجتماعی است.

رئیس اداره نامنویسی اداره کل شرق تهران بزرگ ادامه داد: حفظ و صیانت سوابق بیمه‌ای افراد و صدور دفترچه درمانی که برای سازمان جزو اوراق بهادار محسوب می‌شود توسط این واحد صورت می‌گیرد، از این رو در واحدی قرار گرفته‌ایم که باید مواظب باشیم تا همان‌طور که نمی‌خواهیم کسی من غیرحق از منابع متعلق به بیمه‌شدگان استفاده کند، نباید اجازه دهیم از بیمه‌شدگان هم حقی ضایع شود.

وی تصریح کرد: نامنویسی، واحد صف ابتدایی سازمان است و چون اولین برخورد هر متقاضی بیمه با واحد نامنویسی است، عنوان ویتترین سازمان برای آن مناسب‌تر به نظر می‌رسد.

فلاح افزود: تعداد بیمه‌شدگان اصلی و تبعی اداره کل شرق در سال گذشته و سال جاری نزدیک به ۴ میلیون نفر بود که از این نظر، اداره کل شرق، فراگیرترین اداره کل در تمام کشور محسوب می‌شود. وی ادامه داد: در سال گذشته نزدیک به ۳۶۵ هزار مورد نامنویسی جدید داشتیم و در ۵ ماهه اول امسال، این رقم ۱۳۲ هزار نفر بود. ۳۲۰ هزار نفر افراد تبعی در سال گذشته نامنویسی شدند و در ۵ ماهه اول سال جاری ۱۳۳ هزار نفر ثبت‌نام تبعی داشتیم.

رئیس اداره نامنویسی اداره کل شرق تهران بزرگ با بیان اینکه اداره کل شرق در تخصیص شماره اختصاصی تأمین اجتماعی (SSN) در سال ۹۵ رتبه اول کشور را به دست آورد، گفت: در سال ۹۶ تعداد ۵۵۰ هزار شماره اختصاصی تأمین اجتماعی (SSN) اختصاص دادیم و در پنج ماهه اول سال جاری ۳۰۰ هزار نفر این شماره را دریافت کردند.

وی افزود: در ۵ ماهه اول امسال حدود یک میلیون و ۸۰۰ هزار دفترچه درمانی در شعب و کارگزاری‌ها تمدید اعتبار یا صادر



نامنویسی، واحد صف ابتدایی سازمان است و چون اولین برخورد هر متقاضی بیمه با واحد نامنویسی است، عنوان ویتترین سازمان برای آن مناسب‌تر به نظر می‌رسد