

# شعبه‌ای خاص

می‌کند: «استراتژیک بودن این شعبه موجب شده تا از اولین شعب اجراکننده بسیاری از طرح‌های جدید سازمان باشد که بسیار هم مورد استقبال قرار می‌گیرند، چون مخاطبان و افراد تحت پوشش خدمات سازمان در این منطقه عموماً به علم روز آشنا هستند و به محض اینکه سازمان تأمین اجتماعی طرحی مانند نوبت‌دهی اینترنتی را راه‌اندازی می‌کند، آن‌ها مطلع می‌شوند و توقع دارند که ما هم آن خدمات را ارائه کنیم.»

رضانی تبار می‌افزاید: «ما به خاطر ترکیب خاص بیمه‌شدگان و کارفرمایان تحت پوشش شعبه، مجبوریم در اجرای طرح‌های نوین سازمانی پیش‌تاز باشیم. به طور مثال در روز اول اجرای طرح نوبت‌دهی اینترنتی، تنها یک باجه ما اینترنتی و سه باجه دیگر دستی بود، اما طی سه روز، نوبت‌دهی همه باجه‌ها اینترنتی شد.»

وی ادامه می‌دهد: «بیمه‌شدگان این شعبه از مشتریان مهم و خاص سازمانند و تمام حواس ما نیز به این مشتریان است و با کمال احترام به آن‌ها خدمات ویژه ارائه می‌دهیم. درب اتاق رییس شعبه همیشه به روی آن‌ها باز است و حتی اعلام آمادگی کرده‌ایم که گروه‌های تخصصی ما در محل کار خود مخاطبان و مشتریان شعبه به آن‌ها مشاوره دهند. خوشبختانه از این اعلام آمادگی ما استقبال شده ولی تا کنون درخواستی در این زمینه دریافت نکرده‌ایم.» به گفته رضانی تبار، تلاش کارکنان شعبه ۲۲ برای ارائه بهترین خدمات به مشتریان موجب شده واحدهای نامنویسی، بیمه‌شدگان، وصول حق بیمه و اجراییات شعبه ۲۲ در رتبه‌بندی شعب همسطح در کل کشور، چند بار حائز رتبه اول شوند.

وی می‌افزاید: «همیشه به نیروهای تازه استخدام می‌گویم و خودم هم شخصا معتقدم کار کردن در سازمان تأمین اجتماعی که مأموریت آن، خدمت به هموعان است، سعادت می‌خواهد و نصیب هر کسی نمی‌شود از این سازمان خدمت‌گزار حقوقی بگیرد که همه‌اش خیر و برکت است.» رییس شعبه ۲۲ تهران بزرگ در خصوص مطالبات معوق این شعبه می‌گوید: «بدهی قطعی کارفرمایان تحت پوشش این شعبه حدود ۱۱۱ میلیارد تومان است که در ماه ۱۷ تا ۱۸ میلیارد تومان آن را وصول می‌کنیم. شهرداری منطقه هم حدود ۱۰ میلیارد تومان به این شعبه بدهکار



بعضا به ۳ میلیارد تومان می‌رسد.» رضانی تبار با تأکید بر استراتژیک و مهم بودن شعبه ۲۲ برای سازمان تأمین اجتماعی می‌گوید: «این شعبه حدود ۱۹۰ هزار نفر بیمه‌شده اصلی را تحت پوشش دارد و میانگین حق بیمه وصولی ماهانه این شعبه بین ۱۷۵ تا ۱۸۰ میلیارد تومان است.»

وی ادامه می‌دهد: «از آنجا که واحدهای مسکونی بسیار کمی در این منطقه وجود دارد، بیمه‌شدگان بیمه‌پرداز به این شعبه، عموماً بعد از برقراری مستمری بازنشستگی، پرونده بیمه خود را به شعب محل سکونت خود منتقل می‌کنند و به همین سبب تعداد مستمری‌بگیران قدیمی شعبه از ابتدا تا امروز حدود ۴ هزار نفر است.»

رییس شعبه ۲۲ تهران بزرگ می‌افزاید: «تعداد بیمه‌شدگان تبعی تحت پوشش بیمه‌شدگان اصلی شعبه حدود ۳۷۰ هزار نفر است. ما ماهیانه به صورت متوسط برای حدود ۵۰۰ نفر مستمری بازنشستگی و برای ۳۲۰ نفر مقرر بیمه بیکاری برقرار می‌کنیم. ۲۶ هزار کارگاه تحت پوشش این شعبه هستند که از این تعداد، حدود ۱۰ تا ۱۱ هزار کارگاه فعال و بیمه‌پرداز و ۱۶ هزار کارگاه نیمه‌فعال یا غیرفعال هستند. ماهیانه به طور متوسط حدود ۸۰ کارگاه جدید نیز به کارگاه‌های تحت پوشش شعبه اضافه می‌شوند و برای آن‌ها تشکیل پرونده می‌دهیم.»

وی با اشاره به فعالیت سه کارگزاری رسمی تأمین اجتماعی تحت پوشش این شعبه، تصریح

شعبه ۲۲ تأمین اجتماعی تهران بزرگ در خیابان قائم‌مقام فراهانی، آنگونه که عیسی رضانی تبار رییس این شعبه معتقد است به واسطه قرار گرفتن در قلب تجارت پایتخت، یکی از مهمترین شعب تأمین اجتماعی در کشور محسوب می‌شود که میزان حق بیمه ماهانه برخی از شرکت‌های تحت پوشش خدمات بیمه‌ای این شعبه، گاه به ۳ میلیارد تومان می‌رسد. یکی دیگر از ویژگی‌های خاص این شعبه، تعداد بسیار اندک مستمری‌بگیران آن است؛ چراکه منطقه استقرار این شعبه، منطقه‌ای از شهر تهران است که تعداد واحدهای مسکونی آن بسیار محدود است.

عیسی رضانی تبار، رییس شعبه ۲۲ تهران بزرگ در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتی‌نو با اشاره به فعالیت این شعبه به عنوان یکی از شعب تابعه اداره کل تأمین اجتماعی شرق استان تهران، می‌گوید: «این شعبه، تقریباً در مرکز شهر تهران واقع شده و به قول کسانی که در این منطقه فعالیت اقتصادی دارند، اینجا قلب تجارت تهران است.»

وی می‌افزاید: «دفتر مرکزی اکثر قریب به اتفاق شرکت‌های مرتبط با بورس و سرمایه‌گذاری، بانک‌های خصوصی، شرکت‌های بزرگ مهندسی مشاور، شرکت‌های نفتی، بیمارستان‌های بزرگ و مهم بخش خصوصی و حتی بسیاری از نمایندگی شرکت‌های خارجی در محدوده این شعبه مستقر هستند و طبیعتاً پرونده بیمه‌ای کارمندان و کارکنان این شرکت‌ها هم در این شعبه موجود است و ارزش ریالی لیست حق بیمه ماهانه برخی از این شرکت‌ها

## پای صحبت مراجعان شعبه

باید با خودم بیاورم. البته شاید اطلاع‌رسانی شده و من خبر ندارم.

### ■ دوران بازنشستگی

در بخش خصوصی کار می‌کنم و حدود ۲۸ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارم. قصد بازنشستگی ندارم ولی شروع کرده‌ام به جمع‌آوری سوابق بیمه‌ای. از شعبه ۱۹ شروع کردم و بعد هم آمدم اینجا. جاهای دیگر هم سابقه بیمه دارم که باید پیگیری کنم. حدود ۲۰ دقیقه است به این شعبه آمده‌ام، از دستگاه نوبت گرفتم و رفتم پشت باجه. الان به من گذرواژه‌ای دادند تا بتوانم سوابقم را از سایت تأمین اجتماعی بگیرم. بیمه بودن خوب است مخصوصاً در دوران بازنشستگی، هر چند خدمات درمانی آن در مراکز متعلق به تأمین اجتماعی خیلی شلوغ است و من همیشه به بخش خصوصی مراجعه می‌کنم.

است. نیم‌ساعتی از حضورمان در شعبه می‌گذرد و بخشی از کارهایمان انجام شده است. با اینترنت و تلفنی هم می‌شود نوبت گرفت ولی ما حضورا آمدیم و اینجا از دستگاه نوبت‌دهی، نوبت گرفتیم. این شعبه کارمندان خوبی دارد و کار راه‌انداز هستند. خود من در شرکتی در همین خیابان میرزای شیرازی کار می‌کردم و بازنشسته همین شعبه هستم.

### ■ ضرورت اطلاع‌رسانی بیشتر

برای پیگیری امور مربوط به ازکارافتادگی به شعبه آمده‌ام. در یک دفتر حقوقی کار می‌کردم و حدود ۱۰ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارم. چند وقت پیش تصادف کردم و حالا دیگر نمی‌توانم کار کنم. اولین بار است که به این شعبه مراجعه کرده‌ام و نمی‌دانستم که می‌شود اینترنتی هم وقت گرفت. اگر از طریق تلفن گویا نیز اطلاع‌رسانی می‌شد، من می‌دانستم چه مدارکی را برای ازکارافتادگی

### ■ مشتریان قدیمی شعبه

خانم من ۱۶ سال در مخابرات کار می‌کرد و حالا حدود ۲ ماه است که بیکار شده است. امروز برای پیگیری کارهای بیمه بیکاری او به شعبه آمده‌ایم. نیم‌ساعتی است که در شعبه حضور داریم. اول از دستگاه، نوبت گرفتیم و بعد از چند دقیقه که نوبت به ما رسید، فرم‌هایی را دادند تا پر کنیم. البته قبلاً در همین شعبه جهت جمع‌آوری سوابق او فرم‌هایی را پر کرده بودیم که امروز گفتند هنوز جوابی نیامده و باید مجدداً همین فرم‌ها را پر کنیم. خودم هم سه سال است از مخابرات بازنشسته شدم و پرونده بازنشستگی‌ام در همین شعبه است. ما از مشتریان قدیمی این شعبه هستیم.

### ■ کار راه‌انداز هستند

برای خرید سربازی خواهرزاده‌ام که از سال ۶۷ تا ۶۹ در خدمت سربازی بوده به شعبه آمده‌ایم. باید مبلغی بپردازیم که البته هنوز نمی‌دانیم چقدر

دفتر مرکزی اکثر قریب به اتفاق شرکت‌های مرتبط با بورس و سرمایه‌گذاری، بانک‌های خصوصی، شرکت‌های نفتی، شرکت‌های نفتی، بیمارستان‌های بزرگ و مهم بخش خصوصی و حتی بسیاری از نمایندگی شرکت‌های خارجی در محدوده این شعبه مستقر هستند