مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار ، همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

پرسش
آنچه می‌خواهید از بیمه و کار بدانید

دوشنبه ● ۵ آذر ۱۳۹۷ ● شماره صد و هفتادونه

ATIYEHNO

مشاور آتیه‌نو پاسخ می‌دهد

نحوه پرداخت تعهدات کوتاه‌مدت به بیمه‌شدگان

محمد حاجی‌بابایی
● کارشناس تامین اجتماعی ●

بر اساس قانون، سازمان تامین اجتماعی مکلف است علاوه بر تعهدات بلندمدت مانند مستمری‌های بازنشستگی، ازکارافتادگی و بازماندگان که پس از مدتی بیمه‌پردازی و احراز شرایط برای بیمه‌شدگان برقرار می‌شود، در حین بیمه‌پردازی نیز بیمه‌شدگان حائز شرایط را با تعهدات کوتاه‌مدت مورد حمایت خود قرار دهد. از جمله این تعهدات کوتاه‌مدت عبارت‌اند از: غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری، مقرری بیمه بیکاری، کمک‌هزینه ازدواج، کمک‌هزینه پروتز و اروتز، کمک‌هزینه سفر و کمک‌هزینه کفن و دفن و... که هریک از تعهدات کوتاه‌مدت مذکور در طول دوره بیمه‌پردازی، در صورت دارا بودن شرایط مقرر قانونی به آنان ارائه می‌شود. در این شماره با توجه به سوالات مکرر بیمه‌شدگان، به توضیحاتی در خصوص نحوه پرداخت کمک‌های مذکور می‌پردازیم.

■ **این جانب به‌علت بیماری به مدت پنج ماه دارای استراحت پزشکی هستم که در شورای پزشکی تامین اجتماعی نیز تایید شده و غرامت دستمزد ایام بیماری بنده حدود سه ماه است که برقرار شده و هربار حداکثر تا اواسط هر ماه پرداخت می‌شود و من نیز بر همین اساس برای مخارج خود برنامه‌ریزی کرده‌ام، ولی در آبان ماه این کمک‌هزینه تاکنون (آخر وقت اداری ۹۷/۸/۲۲) واریز نشده است. علت طولانی‌شدن واریزی این ماه چیست؟**

چند ماهی است که در اکثر یا همه شعب سازمان تامین اجتماعی سامانه‌ای تحت عنوان سامانه متمرکز پرداخت کمک‌های کوتاه‌مدت راه‌اندازی شده است. بدین صورت که تمامی سندها در شعب تامین اجتماعی بابت پرداخت کمک‌های کوتاه‌مدت (هزینه انواع پروتزها، مقرری بیمه بیکاری، غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری، کمک‌هزینه ازدواج و کفن و دفن و...) در طول ماه (از اول تا پایان هر ماه) صادر می‌شود، پس از بررسی و کنترل شماره حساب‌های بیمه‌شدگان، به‌طور متمرکز توسط امور مالی سازمان مرکزی تامین اجتماعی در اواسط ماه بعد به حساب افراد موردنظر واریز می‌شود، ولی در آبان ماه امسال به‌علت بروز برخی مشکلات مالی، پرداخت هزینه کمک‌های کوتاه‌مدت بیشتر به‌طول انجامید که به‌محض تامین اعتبار مالی به حساب بیمه‌شدگان موردنظر واریز می‌شود.

■ **من در مهر ماه امسال برای دریافت غرامت دستمزد ایام بارداری شهریور ماه خود به شعبه بیمه‌پردازی‌ام مراجعه کردم که پس از انجام مراحل آن، از طرف شعبه تامین اجتماعی گفته شد غرامت دستمزد ایام بارداری شما به مبلغ یک میلیون و چهارصد و پنجاه تومان در اواسط آبان ماه به حساب شما واریز می‌شود، ولی در هفته سوم آبان ماه امسال ساعاتی پس از واریز مبلغ مذکور به حساب من، مجدداً از طرف بانک، همان مبلغ از حسابم برداشته شد. دلیل این موضوع چیست؟**

همان‌گونه که در پاسخ سوال قبل توضیح داده شد سیستم مالی پرداخت متمرکز کمک‌های کوتاه‌مدت تامین اجتماعی در آبان ماه امسال با مشکلاتی مواجه شده که ان‌شاءالله بلافاصله پس از رفع مشکل و تامین اعتبار مالی، مبالغ کمک‌های کوتاه‌مدت به‌طور کامل به حساب بیمه‌شدگان موردنظر واریز خواهد شد.

■ **آیا به مستمری‌بگیران تامین اجتماعی بابت ازدواج فرزندان آنان، کمک‌هزینه ازدواج تعلق می‌گیرد. مبلغ آن چقدر است؟**

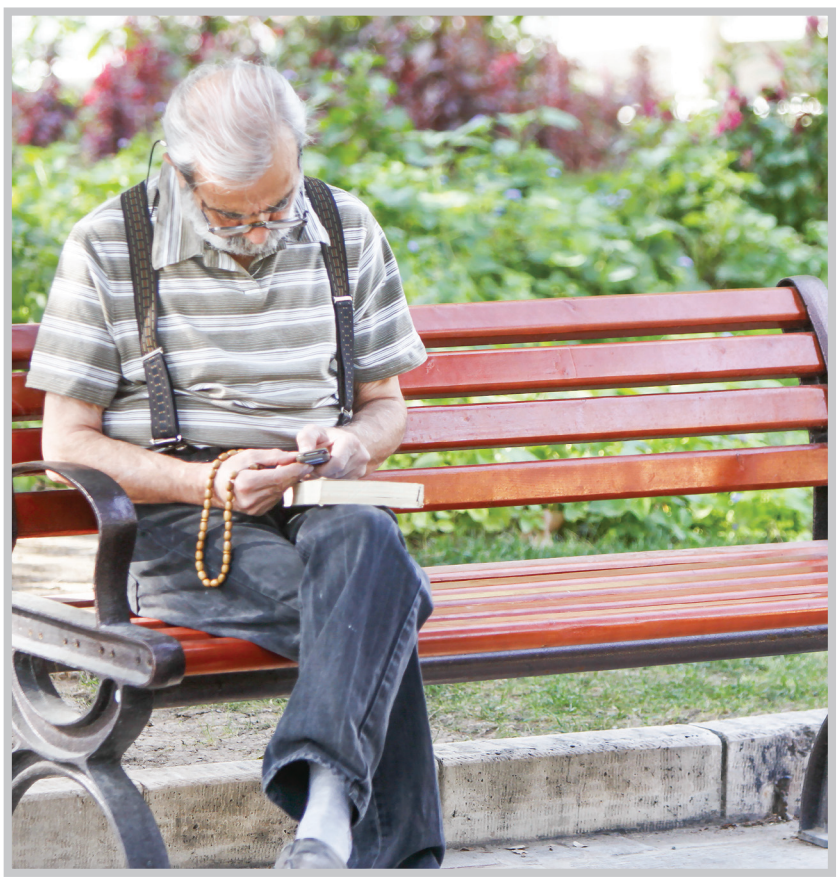
خیر، کمک‌هزینه ازدواج بر اساس ماده۸۵ قانون تامین اجتماعی صرفا به شخص بیمه‌شده اصلی که برای اولین بار ازدواج کرده و خودش دارای دو سال سابقه پرداخت حق‌بیمه (غیر از بیمه‌های خاص مانند بیمه اختیاری و مشاغل آزاد) بوده و در ماه عقد نیز بیمه‌پرداز باشد، پرداخت می‌شود که مبلغ آن برابر میانگین دستمزد، مشمول کسر حق‌بیمه ماهانه ظرف دو سال آخر بیمه‌پردازی قبل از تاریخ عقد است و این مبلغ در هر حال از حداقل دستمزد ماهانه سال عقد کمتر نخواهد بود. مثلاً مبلغ کمک‌هزینه ازدواج به بیمه‌شدگانی که امسال عقد کرده و حائز شرایط هستند از مبلغ یک میلیون و صد و یازده هزار تومان کمتر نیست. ضمنا کمک‌هزینه ازدواج به فرزندان مستمری‌بگیران نیز در صورتی پرداخت می‌شود که خودشان بیمه‌شده اصلی با شرایط فوق باشند.

■ **چرا هزینه پروتز عینک با وجود گران‌شدن انواع آن برای اولین بار در تامین اجتماعی فقط ۴۰هزار تومان و پس از گذشت حداقل دو سال از دریافت هزینه مذکور، برای بار دوم تنها مبلغ ۱۰هزار تومان پرداخت می‌شود. حدود پنج سالی است که این مبلغ افزایش نداشته در حالی که از بیش از یک‌سال است کمک‌هزینه پروتز سمعک در تامین اجتماعی از ۲۰۰ هزار تومان با بیش از شش برابر افزایش به مبلغ یک‌میلیون و دویست و شصت هزار تومان رسیده و پرداخت می‌شود.**

تعرفه هزینه پروتز و اروتز هرچند سال یک‌بار در هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی به‌منظور نزدیک‌شدن به‌قیمت‌های واقعی و حمایت بیشتر از بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران مورد بازبینی قرار می‌گیرد که با توجه به افزایش هزینه سایر پروتزهای پرمصرف مانند عینک و دندان مصنوعی در بازار، لزوم بازبینی و تجدیدنظر در تعرفه‌های پرداختی سایر پروتزها برای افزایش تعرفه کمک‌هزینه‌های پرداختی احساس می‌شود که امیدواریم این موضوع در اولین فرصت در دستورکار مسئولان سازمان تامین اجتماعی قرار گیرد.

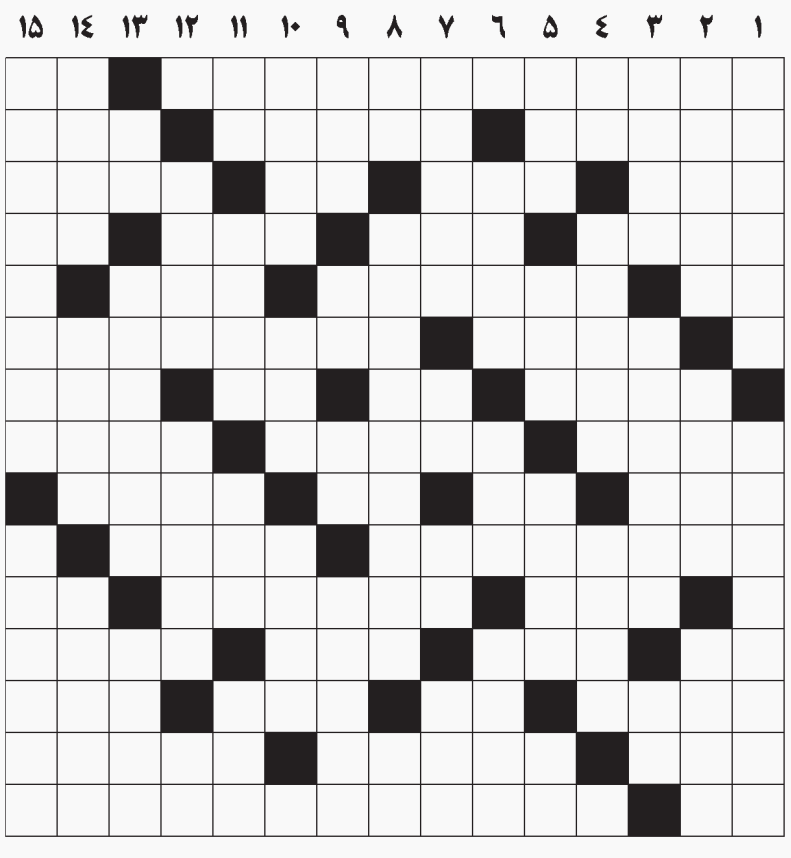
■ **آیا در صورت بیماری فردی که در تامین اجتماعی مقرری بیمه بیکاری دریافت می‌کند، در صورت ارائه استراحت پزشکی از سوی پزشک معالج، غرامت دستمزد ایام بیماری به وی پرداخت می‌شود؟**

خیر، غرامت دستمزد ایام بیماری به موجب تعریف در قانون به وجوهی گفته می‌شود که در ایام بارداری، بیماری و عدم توانایی موقت اشتغال به‌کار و عدم دریافت مزد یا حقوق به‌جای مزد یا حقوق به بیمه‌شده پرداخت می‌شود، لذا در مورد مقرری‌بگیران بیمه بیکاری به‌علت عدم اشتغال، این موضوع مصداق ندارد.



شرح جدول شماره ۱۷۷

● طراح: حمیدرضا عبدالوند

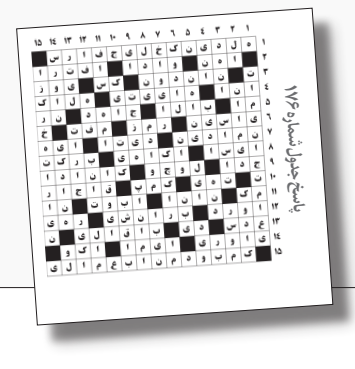


افقی

۱- سازمانی که با تحت پوشش داشتن بیش از ۴۲میلیون عضو، بودجه آن به دولت وابسته نیست- مرگ آسمانی
۲- از قنات‌های معروف پایتخت- شهر و بندری در ترکیه- برادر مرگ
۳- اسب چاپار- قسمت عضلانی پا- رود اروپایی- ترکش موجب مرض است!
۴- زانوی در- کاکل مرغ- سنگ معدنی- سازی از پوست و چوب
۵- بزرگ‌ترین یک رقمی- ارمغان و سوغات- هواپیمای جنگی سوئد
۶- اختراع بوشنل آمریکایی در سال ۱۸۷۶- قهرمان روسی تنیس مسترز لندن۲۰۰۹
۷- مستعمره- مروارید- یک لحظه- آشکار و برملا
۸- آبشاری در مسیر کوهستانی دربند- روز ۱۴ نوامبر را به این بیماری خاموش اختصاص داده‌اند- مردمک
۹- پرتاب سنگ- تصدیق آلمانی!- یکصدم خروا- آقای گل ۱۹۸۰ برزیل که به‌عنوان مدیر فنی در سال ۲۰۱۸ به همراه تیم کاشیما آنتلرز موفق به کسب عنوان قهرمانی لیگ قهرمانان آسیا شد
۱۰- باشگاه بریتانیایی- اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی
۱۱- نویسنده تخیلی ۲۰هزار فرسنگ زیر دریا- مگنت- بله روس‌ها
۱۲- درخت زبان گنجشک- بعضی‌ها از آن کوه می‌سازند!- شامل‌تر و کلی‌تر- توپ و تشر
۱۳- ارتعاش بدن- قورباغه درختی- آلوی کوهی- عاجز از سخن گفتن
۱۴- هذیان- زن گندمگون- عطرمایه
۱۵- سقف دهان- شورایی که تصمیم‌گیرنده پایه سنواتی کارگران است

عمودی

۱- کشوری آسیایی که از مهم‌ترین مقاصد گردشگری درمانی جهان به‌شمار می‌رود- نایب قهرمان آسیا ۲۰۱۸
۲- اجاق- از شهرهای گیلان- شهری در استان مرکزی
۳- چرند و یاوه- یک رخداد اقلیمی کلان که در اثر رهاشدن انرژی انباشته در بزرگ‌ترین حوضه اقیانوسی جهان، یعنی جنوب اقیانوس آرام رخ می‌دهد- رکن اصلی خانواده
۴- صدای دهن‌کجی- نام سالار مازندران که از دیوان بود- همسایه اوین
۵- آب در آن جاری است- قربانی که در حج ذبح کنند- حنای دست‌وپا- نور اندک
۶- آویشن کوهی- عقاب سیاه- حماسه‌سرای یونان باستان با اثر ایلیاد
۷- کارگردان آسیایی هالیوود با فیلم‌های تغییر چهره و عملیات غیرممکن ۲- ماه دهم- رمق آخر- والی و حاکم
۸- پایان‌نامه- قشری که باید یارانه‌شان حذف شود، ولی هنوز در حال تصمیم‌گیری است!- زادگاه زکریای رازی
۹- محل عبور و گذرگاه- مریضی عرب- از جمله مزایای کارگر که طبق قانون و قرارداد فی‌مابین مطابق با ساعات کار قابل پرداخت است- سبزی معطر
۱۰- اکنون- واحد اندازه‌گیری مقدار جریان نیروی الکتریسیته- مرد بی‌زن و توشه
۱۱- آواز انکرالاصوات- بازیکن غنایی که در سال ۲۰۰۶ از سوی بی‌بی‌سی به‌عنوان بهترین بازیکن آفریقایی شناخته شد- زیور و زینت- نارس
۱۲- دشمنی و خصومت- از شرکت‌های خودروسازی ژاپن- آخرین نت در موسیقی
۱۳- حرف شرطی- باشگاه پرتغالی- بلا و نیستی
۱۴- آمد و شد- از رشته‌های قایقرانی- الهه شکار
۱۵- شغل‌های کاذبی همراه با مخدوش کردن چهره شهرها- میزبان برگزاری ششمین کنفرانس کارآفرینی و مدیریت کسب‌وکار دانش‌بنیان



ادامه از صفحه ۵

دام‌های پنج‌گانه...

ایده اولیه برنامه‌ریزی در کشور ما با منابع زیرزمینی پیوند خورد و این‌گونه شکل گرفت که افرادی دلسوز در دهه ۱۳۲۰ متوجه شدند که نفت ذخیره‌ای متعلق به همه نسل‌هاست و اگر کشور برنامه‌ای عمرانی نداشته باشد، همه درآمدهای نفتی خرج نظامی‌گری و واردات خواهد شد. توسعه در کشور ما در عین حال با مسئله‌ای به نام نظام تدبیر (حکمروایی) هم روبه‌رو بوده و به طریق اولی برنامه‌های توسعه هم به نوعی با این مفهوم برخورد داشته است. نظام تدبیر، صفتی متعالی نیست، بلکه اسمی است که اگر واژه شایسته را کنار آن بگذاریم ارزشمند می‌شود. این مفهوم به مکانیزمی اشاره دارد که بر اساس آن، برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری صورت می‌گیرد یا به قوانینی اشاره می‌کند که به ما حکم می‌رانند و درمعنای کلی آن، تمام فرهنگ‌ها و سنت‌هایی است که در تصمیم‌گیری روزانه ما و حاکمیت و قانون‌گذاری و... تاثیر می‌گذارند. متاسفانه برنامه‌های توسعه‌ای کشور ایران در طول ۷۰سال گذشته قادر نبودند نظام تدبیر را اصلاح کنند و نوعی شایسته از نظام تدبیر را ممکن کنند. با این حال آثار برنامه‌ریزی در همه تصمیم‌های ما به‌خصوص در حوزه اجرایی دیده می‌شود. مشکل برنامه‌ریزی در کشور ما تنها این نیست که مکتب فکری برنامه‌های ما مشکل دارد، بلکه از نظر نظام تدبیر و مشارکت محدود منطقه‌ای و مردمی هم دچار مشکل هستیم و همه این مسائل سبب شده برنامه‌های ما آن نتیجه‌ای را که باید، ندهند و دستاوردهای ناقص شکل بگیرند. نمی‌شود انکار کرد ماشین برنامه‌ریزی کشور در چند دهه دستاورد بوده یا اهتمام سیاست‌گذاران و مجریان به ساخت زیربناها جدی نبوده، اما مسئله این است که با وجود تمام کوشش‌ها، چیزی به نام توسعه تحویل مردم نداده‌ایم. امروز ما هیچ متغیر اقتصادی-اجتماعی در کشور را سراغ نداریم که به‌خاطر برنامه‌های عمرانی و توسعه‌ای رو به بهبود رفته باشد. به‌طور مشخص‌تر شش شاخص می‌توان برای نظام تدبیر برشمرد و براساس آن به ارزیابی کیفیت برنامه‌های توسعه در ایران پرداخت. شاخص اول، قانونمندی است که در این زمینه وضع ایران بسیار نامناسب است. نمره قانونمندی کشور ما بر اساس ملاک‌های جهانی ۱۸/۸ از ۱۰۰ است. دوم، کیفیت مقررات است که نمره ما ۶ از ۱۰ است، ملاک سوم، کارایی دولت است که نمره ما ۴۲ از ۱۰۰ است. چهارم، ثبات سیاسی و سیاستی است که نمره ما ۸ از ۱۰ است. پنجم، آزادی بیان و حساب‌دهی است که نمره ما در آن ۶/۵۷ از ۱۰ است و ملاک آخر نیز کنترل فساد است که برای این شاخص نیز نمره‌ای بیش از ۱۹ از ۱۰۰ نمی‌گیریم. این نمره‌ها کمک می‌کنند که بدانیم چرا برنامه‌ریزی و فرایند توسعه در کشور ما به نتیجه نمی‌رسد. ناگفته پیداست که فرایند توسعه، همه دولت‌ها را درگیر می‌کند و عوض کردن یک وزیر یا بر سر کار آمدن یک دولت جای دیگری، اثر چندانی بر توسعه کشور ما ندارد، بنابراین چاره این است که نمره کشور ما در این شاخص‌ها بهبود پیدا کند. از طرفی دیگر نظام برنامه‌ریزی در کشور ما در دام‌هایی اسیر شده که تا زمانی که برای آن‌ها فکری نکنیم، چیزی عوض نمی‌شود. دام اول، «روتین بودن» فرایندهاست. در دستگاه‌ها، نهادها و حتی در تصمیم‌گیری‌های ما موانع برای جسارت و خلاقیت به خرج دادن زیاد است. دام دوم، «دیدمان (پارادایم) کوری» در برنامه‌هاست. در بسیاری از اوقات در برنامه‌ریزی و اجرا یک دیدمان تعریف نشده که همه از آن تبعیت کرده و به سمت جلو حرکت کنیم. دام سوم، میانگین است. ما اسیر میانگین هستیم و در تحلیل اکثر شاخص‌ها و معیارها از غور دقیق در جزئیات و واقعیت‌های دیگر خودداری می‌کنیم. دام دیگری که ما در آن گرفتار شده‌ایم، مرکزمحوری است. باید بپذیریم توسعه از محل و مکان شروع می‌شود و نه از دل کتاب‌های توسعه یا برنامه‌ها. توسعه باید مکان (location) داشته باشد و برای داشتن مکان نیز باید مشارکت استانی را قدر دانست. چهارمین دام هم قانون‌گذاری است. برنامه‌های ما با ۴۰ برنامه راهی مجلس می‌شوند، اما خروجی آن‌ها دو یا سه برابر می‌شود. پنجمین دام اثرگذار بر موفقیت برنامه‌ریزی‌ها، شکل برنامه‌ریزی است که نمونه اعلای آن، طرح تحول نظام سلامت است که به‌دلیل فقدان استراتژی مالی مشخص، بخشی از منابع متعلق به کارگران و بی‌ربط به دولت در سازمان تامین اجتماعی را هدف گرفته است.

اقتصاددان و کارشناس برنامه‌ریزی