

سیدعلی موسوی مدنی، رئیس اداره حراست اداره کل شهرستان‌های استان تهران:

پیشگیری اجتماعی، مناسب‌ترین راه کاهش تخلفات است

همواره سعی برای این داشته‌ایم تا با تعامل مناسب با همکاران و سایر مراجعان، به پیشبرد اهداف کلان سازمان کمک کنیم.

وی، راه‌های ارتباطی با حراست اداره کل شهرستان‌های استان تهران را مراجعه حضوری، تماس با شماره تلفن ۶۶۵۱۳۳۶۷، ارسال نامبر به شماره ۶۶۵۵۲۶۲۵ و ارسال پیامک به شماره همراه ۰۹۱۹۶۴۲۸۱۸۵ بیان کرد و افزود: ما به‌صورت شبانه‌روزی پاسخگوی مسائل و مشکلات تمامی مراجعه‌کنندگان خواهیم بود. موسوی همچنین به کلاهبرداری به عنوان یک مورد مهم در بحث حراست اشاره کرد و گفت: هوشیاری در برابر کلاهبرداران از موضوعاتی است که می‌توان با آموزش به آن رسید. وی افزود: اخیراً تعدادی از همکاران این اداره کل مورد نوعی جدید از کلاهبرداری قرار گرفته‌اند و یکی از شیوه‌هایی که کلاهبرداران استفاده می‌نمایند، این است که فرد کلاهبردار با تلفن ثابت شعبه (ترجیحاً تلفنخانه) تماس گرفته و به‌صورت تصادفی تعدادی اسم را مطرح می‌کند و با شیوه‌های فریبکارانه، اسامی واقعی و تلفن ثابت همکاران را به‌دست می‌آورد. سپس با همکار مربوطه تماس گرفته و با اطلاعاتی که از تلفنخانه یا سایر شیوه‌ها به‌دست آورده، با جلب اعتماد همکار به او اعلام می‌نماید که وام قرض‌الحسنه یا مسکن به اسم ایشان درآمده و باید ظرف چند ساعت مدارک را به امور مالی مرکز برسانند. حتی فرد کلاهبردار برای جلب اطمینان بیشتر تلفن امور مالی ستاد مرکزی را به همکار می‌دهد. سپس اعلام می‌کند تا قبل از رسیدن مدارک، مبلغ ۴ میلیون ریال برای کارشناس لازم است که شماره کارت خود را داده و همکار نیز پول را به حساب کلاهبردار واریز می‌نماید. رئیس اداره حراست اداره کل شهرستان‌های استان تهران توصیه کرد همکاران محترم در مواردی از این دست، قبل از هرگونه اقدام، موضوع را به ریاست شعبه یا حراست منعکس نمایند.

موسوی در پایان، بر این نکته تأکید کرد که اداره حراست، در اجرای نصایح رهبر معظم انقلاب و در راستای اهداف عالی سازمان تأمین اجتماعی انجام وظیفه می‌نماید و همواره چشم بینای تمام مجموعه است تا همه مجموعه، احساس امنیت کنند و این مسئله با امنیتی شدن متفاوت است.



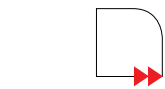
روابط غیراداری در اجرای قوانین و مقررات نسبت به اشخاص، ترک خدمت در خلال ساعات موظف اداری، تکرار در تأخیر ورود به محل خدمت یا تکرار خروج از آن بدون کسب مجوز، تسامح در حفظ اموال و اسناد و وجوه دولتی، ایراد خسارات به اموال دولتی، افشای اسرار و اسناد محرمانه اداری، ارتباط و تماس غیرمجاز با اتباع بیگانه، سرپیچی از اجرای دستورهای مقام‌های بالاتر در حدود وظایف اداری، کم‌کاری یا سهل‌انگاری در انجام وظایف محوله، سهل‌انگاری روسا و مدیران در گزارش ندادن تخلفات کارمندان تحت امر، ارائه گواهی یا گزارش خلاف واقع در امور اداری، گرفتن وجوهی غیر از آنچه در قوانین و مقررات تعیین شده یا اخذ هرگونه مال که در عرف رشوه‌خواری تلقی می‌شود، تسلیم مدارک به اشخاصی دریافت آن را ندارند یا خودداری از تسلیم مدارک به اشخاصی که حق دریافت آن را دارند، تعطیل خدمت در اوقات مقرر اداری، رعایت نکردن حجاب اسلامی، رعایت نکردن شئون و شعائر اسلامی، استعمال یا اعتیاد به مواد مخدر. موسوی تأکید کرد: همکاران، باید حراست را همراه خود بدانند نه به‌عنوان یک بازدارنده یا مناهی. ما

پیشگیری مقدم بر درمان است. وقتی صحبت از جرم و تخلف و مقابله با آن به میان می‌آید، در درجه اول برخورد با مجرمان و مجازات آنان، آن هم از نوع شدید، در اذهان عموم شکل می‌گیرد. این در حالی است که جامعه‌شناسان معتقدند مجازات مجرم مسئله‌ای است که باید در آخرین مرحله به آن پرداخته شود و باید قبل از آن، با نگاهی دوراندیشانه به شرایط جامعه، اقداماتی انجام داد که مانع از ارتکاب جرم شود. سیدعلی موسوی مدنی، رئیس اداره حراست اداره کل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران، گفت: پذیرش اصل برتری پیشگیری بر درمان، نه تنها در مورد مباحث پزشکی که در زندگی اجتماعی ما نیز کاربرد بسیاری دارد. بر پایه این اصل و با گزینش شیوه‌های کارآمد و همچنین با در نظر گرفتن مجموعه‌ای از عناصر محیطی، اجتماعی و فنی، می‌توان انگیزه‌های ارتکاب بزه و به‌دنبال آن میزان جرم و تخلفات احتمالی را کاهش داد.

موسوی در گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو افزود: پیشگیری اجتماعی از جمله مهم‌ترین مباحث اجتماعی است که در جامعه ما کمتر به آن پرداخته شده است.

وی بر اولویت رویکرد اجتماعی پیشگیرانه در مقابله با تخلفات احتمالی تأکید کرد و ادامه داد: در محیط‌های اداری بسیاری از تخلفات، ناشی از ناآشنایی کارکنان با موارد جرم است و با آموزش و اطلاع‌رسانی نسبت به این موارد، می‌توان از بسیاری موارد مترقبه و غیرمترقبه جلوگیری کرد.

موسوی، تخلف را از حیث لغوی، سرپیچی کردن از رعایت قانون، مقررات، اخلاق و عرف تعریف کرد و گفت: از لحاظ اصطلاحی بنا به ماده ۲ دستورالعمل رسیدگی به تخلفات اداری، تخلف اداری عبارت است از ارتکاب اعمال و رفتار نادرست توسط مستخدم و عدم رعایت نظم و انضباط اداری که منحصراً موارد مذکور در قانون رسیدگی به تخلفات اداری باشد. رئیس اداره حراست اداره کل شهرستان‌های استان تهران افزود: تخلفات اداری شامل ۲۲ بند است. مواردی از جمله اعمال و رفتار خلاف شئون شغلی یا اداری، نقض قوانین و مقررات مربوطه، ایجاد ناراضی یا ارباب‌رجوع یا انجام ندادن یا تأخیر در انجام امور قانونی آنها بدون دلیل، ایراد تهمت و افترا و هتک حیثیت، اخاذی، اختلاس، تبعیض یا اعمال غرض‌ورزی یا



بسیاری از تخلفات، ناشی از ناآشنایی همکاران با موارد جرم است و با آموزش و اطلاع‌رسانی نسبت به این موارد، می‌توان از بسیاری موارد مترقبه و غیرمترقبه جلوگیری کرد

نقش روابط عمومی در سازمان‌های مدرن

محسن میزانی طهرانی نژاد رئیس اداره روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران



ارتباطی و اطلاع‌رسانی چه از طریق پیام‌رسان‌های موجود و چه از طریق سایت و پرتال استانی، تلفن گویا و سامانه پیامکی و ... همواره با مخاطبان خود رابطه برقرار کرده و از نقطه نظرات، انتقادات و پیشنهادات مطلع و پاسخگوی آنان باشیم. استفاده از نرم‌افزارهای پیام‌رسان از جمله اینستاگرام، سروش، ایتا و ... در کشورمان در این چند ساله شدت گرفته و اداره کل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران نیز در راستای پیاده‌سازی دولت الکترونیک، به‌خوبی از این ظرفیت‌ها استفاده می‌کند.

محدوده عملکردی تحت پوشش اداره کل شهرستان‌ها، به نوعی خوابگاه و محل سکونت شاغلان تهرانی است. یعنی حق بیمه این افراد در جای دیگری پرداخت شده، اما در هنگام بازنشستگی یا بیکاری به دلیل سکونت در حاشیه شهر تهران به شعب تابعه اداره کل شهرستان‌ها مراجعه می‌کنند. با توجه به پراکندگی شعب در پیرامون استان تهران، ما با انتخاب افراد واجد شرایط به‌عنوان رابط روابط عمومی در شعب، با آموزش مداوم و مناسب برای آنها توانسته‌ایم به موقع در جریان اتفاقات قرار بگیریم تا بتوانیم بهترین واکنش و تصمیم را نسبت به آن داشته باشیم؛ به‌طور مثال به‌دلیل مشکلات فضای کسب‌وکار و تحریم‌های موجود علیه کشورمان، متأسفانه شرکت‌ها با مشکلاتی روبرو می‌شوند که به دلایلی امکان فعالیت دوباره ندارند یا مجبور به تعدیل نیرو می‌شوند که این می‌تواند موجب بروز مشکلاتی در شهرستان‌ها شود. در اینجا روابط عمومی به عنوان اولین لایه موظف است با واکنش مناسب از حواشی مربوطه جلوگیری و موضوع را کنترل نموده تا مناسب‌ترین پاسخ و تصمیمات مربوطه شود.

عصر امروز، عصر اطلاعات است. به همین منظور در اداره کل شهرستان‌های استان تهران با ایجاد کانال‌های

روابط عمومی در این فضای ناشناخته می‌خواهد تفاهم و همدلی ایجاد نماید. در این صورت است که جایگاه و نقش روابط عمومی بسیار حساس و چشمگیر جلوه می‌کند و این حرفه از صرف چند کار تبلیغاتی بیرون آمده و آینه تمام‌نما و زبان و چشم و گوش سازمان می‌شود. با عنایت به اینکه سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یک پتر حمایتی و خدماتی کشور انجام وظیفه می‌کند، طبعاً وظیفه روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی تخصصی‌تر نیز است و باید بتواند هم از نظر نقش درون‌سازمانی و هم از نظر نقش و بازخوردهای برون‌سازمانی ضمن ایفای خدمات به شرکاء و مخاطبان، به حیات خود ادامه دهد.

در روابط عمومی اداره کل شهرستان‌های استان تهران، با توجه به گستره و فراوانی اداراتی مانند فرمانداری‌ها، بخشداری‌ها، دهمداری‌ها، شهرداری‌ها و سایر ادارات و دستگاه‌ها که هر کدام نیز از پایگاه‌های خبری و اطلاع‌رسانی مجزا و مختص خود برخوردار هستند، همواره سعی بر این بوده که با تعامل و برقراری ارتباط مناسب، اقدامات و فعالیت‌های سازمان تأمین اجتماعی به بهترین نحو نمود پیدا کرده و به نوعی تبلیغی از خدمات گسترده سازمان به مخاطبانش باشد.

روابط عمومی، فعالیت و جایگاهی است که باید انگیزه، تلاش و علاقه در آن فراوان باشد. واحد روابط عمومی در صورتی در سازمان‌های مدرن امروزی، می‌تواند موفق عمل نماید که افراد شاغل در آن، علاقه خاصی به این حرفه داشته باشند و همواره اطلاعات و توانمندی‌های خود را همگام با پیشرفت‌های اطلاعاتی و ارتباطی نوین ارتقا دهند. اجرای سیاست‌های اطلاع‌رسانی سازمان، همکاری با رسانه‌های جمعی جهت انعکاس مناسب عملکرد بخش‌های مختلف، پاسخگویی به ابهام‌ها، تهیه و اجرای طرح‌های تبلیغاتی اداره کل، اجرای مناسب مراسم و مناسبت‌ها، ایجاد حسن رابطه بین کارکنان و مسئولان دستگاه مربوط، نظارت بر انتشارات و نشریات دستگاه، مدیریت پایگاه‌های اطلاع‌رسانی و افکارسنجی عمومی و دستگاهی، از همه مهم‌تر هدایت مدیران سازمان و آماده‌سازی آنها برای مصاحبه‌های مطبوعاتی، از اهم فعالیت‌هایی است که بر عهده روابط عمومی قرار دارد. با توجه به گسترش دنیای مدرن و افزایش سطح اطلاعات، ارتباطات و فناوری، در سطح کلان، روابط عمومی به عنوان یک علم و فنی که زائیده تکنولوژی و پیچیدگی جوامع بشری است، مطرح گردیده.