



داریوش صالح‌پور، مدیرکل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران تشریح کرد

ظرفیت‌ها و چالش‌های خدمت‌رسانی در حاشیه پایتخت

مدیرکل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران معتقد است با عنایت به اینکه بخش عمده منابع سازمان تأمین اجتماعی (بالغ بر ۹۵ درصد) از محل اخذ حق بیمه‌های ماهانه از کارفرمایان و بیمه‌شدگان تأمین می‌شود، به جد می‌توان گفت رونق اقتصاد و رونق بازار، رونق خدمات سازمان تأمین اجتماعی را امکان‌پذیر می‌کند. به عقیده داریوش صالح‌پور، سازمان تأمین اجتماعی در حال حاضر از دو مسأله اساسی رنج می‌برد؛ اولین مسأله شرایط اقتصادی کشور است که تحریم‌های ظالمانه نقش مهمی در به‌وجود آمدن آنها داشته و دومین مسأله، چالش عمومی کل صندوق‌های بازنشستگی، یعنی کاهش جمعیت بیمه‌پرداز و کاهش منابع درآمدی در مقابل افزایش جمعیت مستمری‌بگیران و افزایش تعهدات است. گفت‌وگوی خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو با مدیرکل شهرستان‌های استان تهران را در ادامه پی بگیرید.

در این محدوده دارای خرده‌فرهنگ‌های مختلف هستند، به گونه‌ای که به دلیل مهاجرپذیری و وضعیت خوابگاهی، شهرستان‌های استان تهران شباهت زیادی به ترکیب جمعیتی کل کشورمان دارد و می‌توان گفت در این محدوده با تنوع جمعیتی و قومیتی یک ایران کوچک روبه‌رو هستیم. پاسخگو بودن و ارتباط با اقشار با فرهنگ‌های متفاوت، به آموزش‌های فراوان و تحلیل‌های کیفی و کمی نیاز دارد تا وظایف به بهترین نحو انجام گیرد. از نظر آماری، پوشش بیمه‌ای اداره‌کل ما در ۱۲ نوع بیمه (اجباری، اختیاری، رانندگان، کارگران ساختمانی، بافندگان، زنبورداران، حرف و مشاغل آزاد، کارفرمایان صنفی، باربران، خادمین مساجد، توافقی و بیکاری) ۴۷ درصد کل جمعیت استان را تحت پوشش خود دارد. مسئولان این اداره‌کل در مجموع با ۳۵ نفر از نمایندگان محترم مردم استان تهران در مجلس شورای اسلامی، ۲ استاندار، ۱۷ فرماندار، ۲۵ بخشداری، ۲۴ نفر از امامان جمعه، ۳۷ شهردار، ۱۵ اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی، ۲۴ شورای شهر و ده‌ها سازمان و نهاد دولتی و خصوصی در ارتباط هستند. این اعداد، نشان از گستره تعاملاتی دارد که در این مجموعه صورت می‌گیرد. ما در روابط خود با این نهادها و مسئولان، ضمن اینکه خدمات و مزایای استفاده از تأمین اجتماعی را اشاعه، تبلیغ و ترویج می‌کنیم، باید پاسخگوی سلیقه‌ها، دیدگاه‌ها و برخوردهای متفاوتی باشیم که در نوع خود در کشور بی‌نظیر است.

■ گویا اخیراً از عملکرد و تعامل شما با بازنشستگان و کانون‌های بازنشستگی هم تقدیر شده است. چه تمهیداتی برای بازنشستگان و پیشکسوتان در نظر گرفته‌اید؟

در سایه همکاری مستمر و جلب حمایت شرکای سازمان تأمین اجتماعی از جمله کانون‌های بازنشستگی و کارگری است که سازمان تأمین اجتماعی توانسته همواره حتی با وجود مشکلات، خدمات خود را به جامعه تحت پوشش ارائه دهد. دعای خیر بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی، بزرگ‌ترین باقی‌الصالحات برای کارمندان و مدیران سازمان تأمین اجتماعی است. هر سال از تعدادی از این عزیزان، هر چند اندک، تقدیر و تکریم به عمل می‌آوریم تا نشان دهیم سازمان تأمین اجتماعی به فکر همه افراد جامعه از جمله کودکان، بزرگسالان، سالمندان و حتی اتباع خارجی است و در سخت‌ترین شرایط هم از آنان حمایت خواهد کرد.

■ گویا اخیراً عملکرد اداره‌کل شهرستان‌ها از سوی نمایندگان تهران در مجلس شورای اسلامی مورد تقدیر قرار گرفته است. دلایل و بسترهای اصلی رضایت نمایندگان مردم در مجلس از عملکرد این اداره‌کل چیست؟

ترویج ضرورت نگاه کارشناسی کلیت مجلس و کمیسیون‌های تخصصی به موضوع تأمین اجتماعی و چالش‌های این حوزه در زمان تصویب قوانین و مقررات، همواره به عنوان یک اولویت در این اداره‌کل مطرح بود و همکاران ما و روسای شعب همواره با ارائه اطلاعات دقیق از وضعیت و شرایط حوزه عملکردی خود به نمایندگان مجلس، در ارتقای این نگاه کارشناسی تلاش داشته و این برای مجموعه اداره‌کل شهرستان‌های استان تهران موجب افتخار است که زحمات همکاران من از چشم نمایندگان محترم مجلس دور نمانده است. هر چند ما متعهد

و قصران (فشم) ارائه می‌دهد. بر اساس آخرین تغییرات اعمال شده در تشکیلات این اداره‌کل و شعب تابعه تا اسفندماه سال گذشته، چارت تشکیلاتی کارکنان برای این مجموعه ۹۵۰ نفر است که در حال حاضر ۸۱۰ نفر در این اداره‌کل و شعب تابعه آن مشغول به کار هستند. خوشبختانه با همت و تلاش همه مدیران و کارکنان مجموعه، به‌رغم کمبود نیروی انسانی نسبت به چارت سازمانی، توانسته‌ایم علاوه بر اجرای ده‌ها طرح و برنامه مختلف که منجر به افزایش میزان جذب بیمه‌شدگان جدید شده است، در سال‌های ۱۳۹۲، ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ به کسب مقام نخست ارزشیابی و رتبه‌بندی کشوری دست یابیم و در سال ۹۵ هم با توجه اینکه شرایط و مبنای ارزشیابی تغییر پیدا کرد، جزو سه اداره‌کل برتر باشیم. همچنین طبق گزارش اداره‌کل اتباع سازمان تأمین اجتماعی، این اداره‌کل در سال ۱۳۹۵ با ۳۵ درصد جذب اتباع و در ۶ ماه اول سال ۱۳۹۶ با ۵۹ درصد جذب اتباع توانست با اختلاف زیاد رتبه اول در سراسر کشور را از آن خود کند. البته باید این را هم اضافه کنم که طبق رتبه‌بندی کشوری در شش ماهه ۹ ماهه و یک‌ساله ۱۳۹۶ نیز رتبه برتر را در میان ادارات کل هم‌تراز در سطح کشور کسب کرده‌ایم و در آخرین ارزشیابی که در مرداد ۹۷ صورت گرفت، اداره‌کل شهرستان‌های استان تهران همچنان در صدر جدول ارزیابی قرار گرفته است.

■ شهرستان‌های حاشیه‌ای استان تهران، به نوعی خوابگاه نیروی کار تهران به حساب می‌آیند. این شرایط چه چالش‌هایی برای شما ایجاد کرده است؟ از نظر اجتماعی و ترکیب جمعیتی، مردم ساکن

اداره‌کل شهرستان‌ها، چه فرصت‌ها و تهدیدهایی برای اداره‌کل و در سطح کلان‌تر سازمان تأمین اجتماعی ایجاد کرده است؟

محدوده تحت پوشش این اداره‌کل از نظر وضعیت جغرافیایی دارای شرایطی ویژه و تاحدودی منحصر بفرد است. اداره‌کل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران در حال حاضر با ۱۴ شعبه اصلی و ۱۱ شعبه اقماری فعال، ۱۲ کارگزاری رسمی و ۲ واحد کارگزاری اقماری فعال، خدمات مورد نیاز را به جمع کثیری از بیمه‌شدگان، کارفرمایان، مستمری‌بگیران و چندین شهرک صنعتی بزرگ در ۱۵ شهرستان شامل رباط‌کریم، بهارستان، اسلامشهر، شهریار، ملارد، پاکدشت، پردیس، فشافویه، پیشوا، ورامین، قرچک، شهرقدس، دماوند، فیروزکوه و بخش‌هایی از لوسانات، رودبار

■ به‌عنوان اولین سوال، وضعیت کلی تراز منابع و مصارف اداره‌کل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

سازمان‌های بیمه‌گر به صورت عمومی و ذاتی، در سال‌های اول فعالیت خود، عمدتاً دریافت‌کننده هستند. به‌طور طبیعی در دهه‌های نخست فعالیت این سازمان‌ها، تعداد کمتری دریافت‌کننده خدمات وجود دارند. برای پاسخ دقیق به این سوال، لازم است به گذشته رجوع کنیم. در زمانی که من مدیرکل تأمین اجتماعی استان البرز بودم، بر اساس آمارهای معاونت اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان، تعداد بیمه‌شدگان اصلی سازمان ۷،۵ میلیون نفر بود، در حالی که در همان سال تعداد مستمری‌بگیران تقریباً یک میلیون و ۴۷۰ هزار نفر بالغ می‌شد. در زمانی که من مدیرکل فنی بیمه‌شدگان سازمان بودم، تعداد بیمه‌شدگان اصلی سازمان حدود ۱۱ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر و تعداد مستمری‌بگیران نزدیک به یک میلیون و ۹۰۰ هزار نفر بود. اکنون بر اساس آخرین آمارها، تعداد بیمه‌شدگان اصلی بیمه‌پرداز به سازمان به حدود ۱۴ میلیون نفر و تعداد مستمری‌بگیران به ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر رسیده است. این آمارها نشان می‌دهد که در این سال‌ها نرخ رشد تعداد بیمه‌پردازان، بسیار کمتر از نرخ رشد تعداد بازنشستگان و مستمری‌بگیران و طبیعتاً نرخ رشد منابع ورودی، کمتر از نرخ رشد مصارف و هزینه‌های تعهدات بوده و وضعیت تراز منابع و مصارف اداره‌کل شهرستان‌های استان تهران هم در یک شمای کلی، همین گونه است.

■ گسترده‌ی جغرافیایی حوزه عملکردی

در سایه همکاری مستمر و جلب حمایت شرکای سازمان تأمین اجتماعی از جمله کانون‌های بازنشستگی و کارگری است که سازمان تأمین اجتماعی توانسته همواره حتی با وجود مشکلات، خدمات خود را به جامعه تحت پوشش ارائه کند