

تحمیل بازنشستگی‌های...

وی، آخرین آمار مقرر بگیریان بیمه بیکاری این اداره کل را حدود ۱۶ هزار نفر بیان کرد و گفت: «تنوع هزینه‌های سازمان تأمین اجتماعی در بخش خدمات کوتاه‌مدت مانند بیمه بیکاری، غرامت دستمزد ایام بیماری، کمک‌هزینه بارداری، کمک‌هزینه سفر و ... به طور کلی بسیار زیاد است و به نظر می‌رسد در مواردی این سازمان نقش زیادی در کنترل آنها ندارد. به تعبیری در موارد بسیاری صندوق تأمین اجتماعی پرداخت‌کننده هزینه‌هایی است که خود نقشی در آنها نداشته و ندارد. البته این کارکرد طبیعی صندوق‌های بیمه اجتماعی است که تبعات بحران‌ها و نوسانات اقتصادی بر زندگی اقشار تحت پوشش را کنترل کنند اما همانطور که در اسناد بالادستی مانند قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی تاکید شده، آثار گریزناپذیر تصمیمات اقتصادی، اجتماعی بر منابع حوزه بیمه اجتماعی باید از سوی دولت جبران شود؛ چراکه منابع این حوزه که حاصل مشارکت بیمه‌شدگان و کارفرمایان است، به شدت از تحولات اقتصادی، اجتماعی و حتی سیاسی آسیب‌پذیر است.» زرگری به گزارش حدود ۲ هزار و ۷۰۰ حادثه ناشی از کار در یک سال گذشته در محدوده عملکردی شعب شهرستان‌های استان اشاره کرد و افزود: «غرامت دستمزد ایام بیماری یا حوادث ناشی از کار، همواره هزینه‌های زیادی بر دوش سازمان تأمین اجتماعی می‌گذارد. شعب ما اغلب در مناطق صنعتی هستند و مواردی مانند ضعف ایمنی کار در این مناطق، باعث افزایش هزینه‌های بیمه‌ای و درمانی سازمان تأمین اجتماعی شده است.»

او نظارت بیشتر و همکاری سایر نهادها با سازمان تأمین اجتماعی را در کاهش حوادث ناشی از کار موثر دانست و گفت: «طبق قانون، واحدهای بازرسی ادارات کار، متولی بررسی حفاظت و ایمنی محیط کار هستند و دست ما در این زمینه باز نیست؛ در صورتی که هزینه‌های حوادثی که به سبب شرایط نامناسب محیط کار برای کارگران اتفاق می‌افتد، بر منابع سازمان تأمین اجتماعی تحمیل می‌شود.» به عقیده زرگری، در صورتی که دولت، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و وزارت بهداشت، در کنار کارفرمایان بر ایمن‌سازی فنی و بهداشتی محیط کار نظارت و مدیریت داشته باشند، ضمن حفظ بیشتر سلامت نیروهای مولد کشور، هزینه‌های درمانی سیستم سلامت کشور و به تبع آن سازمان تأمین اجتماعی نیز کاهش می‌یابد.

رئیس اداره امور فنی بیمه‌شدگان اداره کل شهرستان‌های استان تهران، اجرای ناقص قانون بازنشستگی پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور را نمونه دیگر فشار غیرمنطقی بر منابع سازمان بیان کرد و افزود: «طبق این قانون، کارفرمایان مکلف شدند ظرف مدت دو سال از تصویب آیین‌نامه اجرایی قانون، نسبت به ایمن‌سازی عوامل و شرایط محیط کار خود اقدام کنند و استانداردهای مشخص شده اقدام کنند و وزارتخانه‌های کار و بهداشت نیز وظیفه نظارت بر این امر را بر عهده گرفتند، اما آنچه در عمل اتفاق افتاد، سرریز هزینه‌های بازنشستگی‌های زودرس و پیش از موعد به سازمان بود و در عمل اصلاح و بهسازی شرایط محیط کار به فراموشی سپرده شد.» زرگری، تنوع در نرخ حق بیمه‌ها را چالش دیگر سازمان تأمین اجتماعی دانست و ادامه داد: «بسیاری از نرخ‌های حق بیمه که در سال‌های گذشته با هدف حمایت از اقشار خاص شغلان برقرار شده، امروز موضوعیت خود را از دست داده و این حمایت‌ها نیاز به بازنگری دارند.»

مرحله اول مطالبات سازمان از طریق تعامل و همکاری وصول شود.»

وی در خصوص ارائه الکترونیکی خدمات شعبه نیز می‌گوید: «شعبه شهید شقایقوند همواره تلاش کرده خدمات الکترونیک را برای راحتی بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران خود گسترش دهد. در حال حاضر بالغ بر ۹۴ درصد لیست‌های بیمه به صورت الکترونیک دریافت می‌شود که با استقبال فراوان ارباب‌رجوع همراه بوده است. همه کارمندان برای استفاده از این طرح الکترونیکی آموزش‌های لازم را دیده‌اند تا کار ارباب‌رجوع در اسرع وقت انجام شود. هم‌اکنون و در راستای اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات، اگر همکاری مرخصی باشد یا در باجه مربوطه حضور نداشته باشد، سایر همکاران توانایی انجام کارهای مربوط به او را دارند.»

جنیدی در خصوص تکریم ارباب‌رجوع و میزان رضایتمندی مراجعان از عملکرد شعبه نیز می‌گوید: «اولویت اصلی ما تکریم ارباب‌رجوع است. هدف ما این است زمانی که ارباب‌رجوع به ما مراجعه می‌کند، در کمترین زمان به کارهای او رسیدگی شود. حتی زمانی که مراجعه‌کننده عصبانی است، تمام تلاش خود را می‌کنیم که ابتدا او را آرام و سپس به راهنمایی و رسیدگی درخواست او بپردازیم. تمام کارمندان شعبه این روش را سرلوحه کار خود قرار داده‌اند. میز خدمت نیز در طبقه اول شعبه قرار دارد تا از سرگردانی ارباب‌رجوع در واحدها جلوگیری شود.»

رئیس شعبه شهید شقایقوند قرچک، در مورد مهمترین درخواست بیمه‌شدگان و بازنشستگان شعبه می‌گوید: «مهمترین درخواست افرادی که به سن بازنشستگی می‌رسند این است که بازنشستگی آنها با کمترین مانع در زمان مشخص خود انجام شود تا بتوانند بعد از سال‌ها خدمت، به استراحت بپردازند و مستمیری دریافت کنند. مهمترین درخواست بیمه‌شدگان نیز این است که خدمات بیمه‌ای مشخص شده در قانون را در بهترین شکل و کمترین زمان دریافت کنند.»

مابقی، بیمه‌شده تبعی‌اند.»

وی می‌افزاید: «در شعبه شهید شقایقوند حدود ۲۲ هزار مستمیری‌گیر داریم که نیمی از آنها اصلی و نیم دیگر مستمیری‌گیر تبعی هستند.» جنیدی تعداد مقرر بگیریان بیمه بیکاری شعبه قرچک را ۸۷۰ نفر بیان می‌کند و می‌گوید: «کارگاه‌های تحت پوشش این شعبه از صنوف مختلف هستند اما با توجه به اینکه قرچک در حاشیه کلانشهر تهران قرار گرفته، بیشتر کارگاه‌های فعال در آن از صنف پوشاک و دوزندگی هستند که تولیدات خود را در تهران توزیع می‌کنند.» وی می‌افزاید: «در کل حدود ۸۰۰ کارگاه در محدوده جغرافیایی شعبه قرچک مشغول به فعالیت هستند که شامل ۴۰ کارگاه صنعتی و ۱۲ کارگاه آجرپزی است که قدمت برخی از کارگاه‌های آجرپزی منطقه به ۱۰۰ سال قبل باز می‌گردد.»

رئیس شعبه قرچک، بی‌رغبتی سرمایه‌گذاران به تولید و اشتغال را مهمترین چالش پیش روی سازمان تأمین اجتماعی و شعب آن دانست و گفت: «وقتی کارگاه‌های مختلف، به سبب مشکلات اقتصادی نتوانند فعالیت خود را ادامه دهند، شاهد افزایش بیکاری و بالا رفتن هزینه‌های سازمان خواهیم بود. اما اگر اقتصاد رونق گیرد و سرمایه‌گذاری بیشتری در بخش صنایع انجام شود، حق بیمه‌ها به سمت سازمان سرازیر می‌شوند و چالش‌ها برطرف خواهند شد؛ چراکه بیش از ۹۰ درصد منابع سازمان تأمین اجتماعی از محل حق بیمه‌ها تأمین می‌شود.»

■ اولویت: تعامل و همکاری

جنیدی، مطالبات معوق شعبه قرچک از کارفرمایان را بالغ بر ۱۷ میلیارد تومان بیان می‌کند و می‌افزاید: «در آخرین مرحله اجرای طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای، بالغ بر ۱۵۰ درخواست بخشودگی به شعبه واصل و جمعا ۴ میلیارد تومان از جرایم کارفرمایان بخشیده شد. برای دریافت مطالبات معوق نیز برنامه‌ریزی لازم انجام شده و سعی می‌کنیم در

حمید جنیدی رئیس شعبه: «شعبه شهید شقایقوند همواره تلاش کرده خدمات الکترونیک را برای راحتی بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران خود گسترش دهد. در حال حاضر بالغ بر ۹۴ درصد لیست‌های بیمه به صورت الکترونیک دریافت می‌شود که با استقبال فراوان ارباب‌رجوع همراه بوده است»

گرفته نشده است.»

مهدی فرشتگان، مسئول امور بیمه‌شدگان شعبه شهید شقایقوند قرچک است. او می‌گوید: «تکریم ارباب‌رجوع را در اولویت کاری خود قرار داده‌ایم و تلاش ما این است زمانی که افراد به ما مراجعه می‌کنند، حتی هنگامی که عصبانی هستند، با آرامش جوابگوی آنها باشیم.» وی می‌افزاید: «چالش اصلی ما، تاخیر ناخواسته‌ای است که گاه در پرداخت تعهدات کوتاه‌مدت به وجود می‌آید. این تاخیرها که ناشی از کسری نقدینگی است، ناراضی‌های مراجعین را به دنبال دارد.» فرشتگان ادامه می‌دهد: «یکی از علت‌های مهمی که باعث این کمبود نقدینگی شده، پرداخت مقرر بگیریان بیمه بیکاری است که با توجه به شرایط اقتصادی حاکم بر کشور و تعطیلی برخی کارگاه‌ها، افزایش چشمگیری یافته است.»

■ آجرپزی‌های ۱۰۰ ساله

پس از صحبت با برخی از کارکنان، برای تکمیل گزارش خود، به اتاق رئیس شعبه می‌روم. حمید جنیدی درباره تعداد بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران تحت پوشش شعبه قرچک می‌گوید: «بر اساس آخرین آمارها، هم‌اکنون بیمه‌شدگان شعبه قرچک بالغ بر ۱۰۰ هزار نفر هستند که ۲۵ هزار نفر آنها بیمه‌شده اصلی و

