

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای، نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار، همچنین مشکلاتی که احیاناً در جریان مراجعه به شعب تأمین اجتماعی با آن رو به‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید.

دوشنبه ۳۰ مهر ۱۳۹۷ ● شماره صد و هفتاد و چهار

۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹



آنچه می‌خواهید از بیمه و کار بدانید

پاسخ مشاور آتیه‌نو به چند پرسش بیمه‌ای

چه خدماتی در کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی ارائه می‌شود؟



محمد حاجی بابایی

● کارشناس تأمین اجتماعی ●

کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی تشکیلاتی خصوصی هستند که بیش از یک دهه از فعالیت آن‌ها در کنار تأمین اجتماعی می‌گذرد. این موسسات که غالباً با مدیریت مدیران و مسئولان بازنشسته تأمین اجتماعی اداره می‌شوند در راستای سیاست برون‌سپاری و واگذاری برخی فعالیت‌های سازمان تأمین اجتماعی و جدا کردن سازمان از فعالیت‌های تصدی‌گری و پرداختن به امور مهمتر و دارای اولویت بالاتر به وجود آمده‌اند. ضمن آنکه در این مدت، کارگزاری‌ها، هم به لحاظ تعداد و هم به جهت تنوع فعالیت، گسترش قابل توجهی یافته‌اند به گونه‌ای که در پایان سال ۱۳۹۶، تعداد آن‌ها در سطح کشور به ۱۸۸ مورد رسیده و برخی از شعب تأمین اجتماعی مانند شعبه ۲۲ تهران با توجه به حجم فعالیت‌شان تا سه کارگزاری را به خود اختصاص داده‌اند. در این شماره ضمن پاسخ به چند سوال، به نحوه و چگونگی فعالیت آن‌ها می‌پردازیم.

■ هدف از تأسیس کارگزاری در تأمین اجتماعی چه بوده است؟

کارگزاری‌های رسمی سازمان تأمین اجتماعی به منظور روان‌سازی امور و فعالیت‌ها، ارتقای سطح رضایتمندی در مخاطبان، صرفه و صلاح اقتصادی برای سازمان، تعمیم و توسعه بیمه‌شدگان از طریق انجام فعالیت‌های بازاریابی، تسهیل ارائه خدمات به بیمه‌شدگان، جلوگیری از گسترش بدنه اجرایی سازمان تأمین اجتماعی، کاهش اتلاف وقت و رفت‌وآمدهای درون‌شهری مخاطبان تأمین اجتماعی و... به وجود آمده‌اند.

■ چه امور و فعالیت‌هایی توسط کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی انجام می‌شود؟

برخی از مهم‌ترین وظایف کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی شامل موارد زیر است:

الف- تهیه و دریافت لیست و سی‌دی حق بیمه و ارسال آن به تأمین اجتماعی

ب- چاپ، تعویض و صدور دفترچه‌های درمانی

بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران و نیز تأمین اعتبار آن‌ها ج- صدور برگه پرداخت بیمه‌های خاص و اجباری و تحویل به مراجعان

د- پرداخت برخی از تعهدات کوتاه‌مدت مانند (هزینه پروتز و ارتوز، کمک ازدواج، غرامت دستمزد ایام بارداری) ه- فعالیت‌های مربوط به تعمیم و توسعه بیمه‌شدگان (بیمه‌شدگان خاص مانند بیمه‌های اختیاری و مشاغل آزاد) از طریق بازاریابی

و- بازرسی از وضعیت اشتغال مقرری‌گیران بیمه‌بیکاری و کارگران ساختمانی

ز- ابلاغ برگه‌های مطالباتی سازمان شامل صورت‌بدهی، اعلامیه، اخطاریه، اجرائیه و نیز ارسال و مراسلات تمامی نامه‌های اداری شعبه

ح- دریافت مدارک درمانی و اسناد پزشکی برای بررسی و پرداخت هزینه‌های آن

ط- پلاک‌برداری و شناسایی کارگاه‌های جدید

■ آیا مراجعان به کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی برای انجام امور مورد نیاز خود باید هزینه‌ای بپردازند؟ در این صورت، برای هر فعالیتی چه مبلغی باید پرداخت شود؟

بابت برخی از اموری که برای مخاطبان در کارگزاری‌ها انجام می‌شود مانند تعویض دفترچه درمانی و تأمین اعتبار آن یا پرداخت تعهدات کوتاه‌مدت و هزینه‌های اسناد پزشکی، از مراجعان هیچ‌گونه مبلغی دریافت نمی‌شود و هزینه این‌گونه فعالیت‌ها را خود شعب تأمین اجتماعی به کارگزاری‌های خود به‌صورت ماهانه پرداخت می‌کنند، به گونه‌ای که بر اساس گزیده آماری سال ۱۳۹۶ سازمان تأمین اجتماعی، در این سال مجموعاً بیش از ۸۳ میلیارد و ۸۳۹ میلیون تومان به ۱۸۸ کارگزاری پرداخت شده است. یعنی به‌طور متوسط، ماهانه به هر کارگزاری بابت فعالیت‌های واگذار شده، بیش از ۳۷ میلیون تومان در سال ۹۶ پرداخت شده است. اما بر اساس مصوبه سازمان، جهت انجام برخی از فعالیت‌های کارگزاری‌ها که برای مراجعان انجام می‌شود حق الزحمه‌ای از آنان دریافت می‌شود که دریافت هزینه بیش از مبالغ مصوب، تخلف محسوب می‌شود. ضمناً مراجعه به کارگزاری برای دریافت کمک‌هزینه‌های کوتاه‌مدت و دریافت برگه پرداخت حق بیمه بیمه‌های خاص به‌صورت اختیاری بوده و در خود شعب سازمان نیز قابل انجام است.



شرح جدول شماره ۱۷۳

● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●



کتی‌نو | ۱۱

ادامه از صفحه ۱۰

نظام جامع رفاه و...

... «تحقق عدالت مالیاتی و کاهش فاصله‌های جمع درآمد خالص خانوار از طریق ایجاد نظام یکپارچه مالیات‌ستانی، تأمین اجتماعی و ارائه تسهیلات مالی با بهره‌گیری از سامانه جامع اطلاعاتی ملی»

ولیکن در بخش حقوق انسان‌ها با رویکردی متفاوت نسبت به قانون اساسی و سند چشم‌انداز به «حق برخورداری از تأمین اجتماعی» اشاره‌ای نشده و در بند بعدی آن نیز به وظایف حاکمیت در قبال مردم و از منظر حقوق تأمین اجتماعی اشاره‌ای نشده و آن را برعهده خود انسان‌ها گمارده است.

در بخش مبان‌ی و ذیل سرفصل مبان‌ی «انسان‌شناختی» آمده است:

«با توجه به مبادی پیش گفته، انسان دارای حقوقی از جمله حق حیات معقول، آگاهی، زیست معنوی و اخلاقی، دینداری، آزادی توأم با مسئولیت، تعیین سرنوشت و برخورداری از دادرسی عادلانه است.

-انسان موجودی اجتماعی است و تأمین بسیاری از نیازها و شکوفایی استعدادهای خود را در بستر تعامل و مشارکت جمعی جست‌وجو می‌کند.»

در بخش آرمان‌ها که به حیات طیبیه و اهم ارزش‌های تشکیل‌دهنده آن اشاره شده نیز مقوله تأمین اجتماعی جا افتاده است:

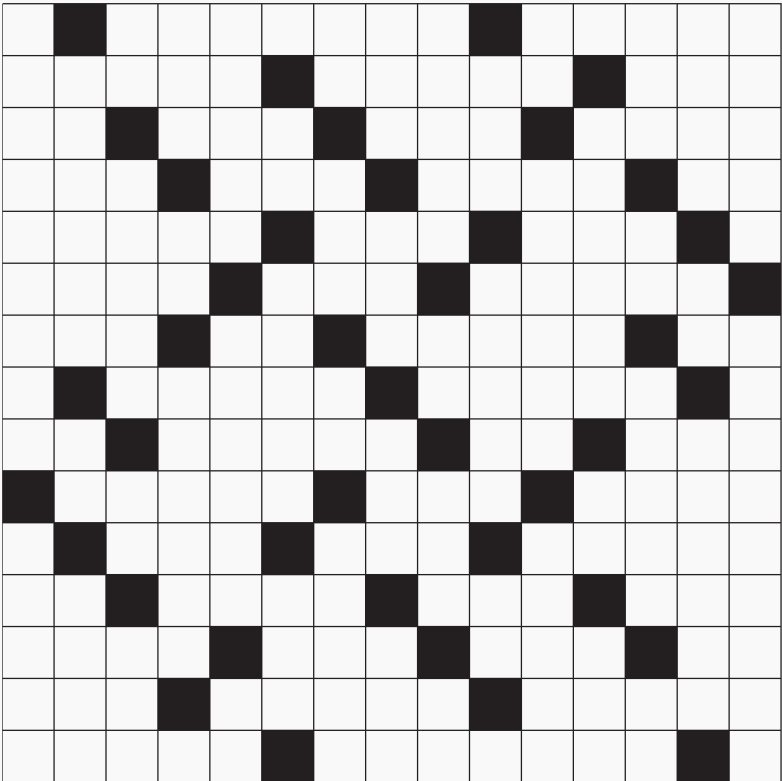
«اهم روش‌های تشکیل‌دهنده حیات طیبیه عبارت‌اند از: معرفت به حقایق، ایمان به غیب، سلامت جسمی و روانی، مدارا و هم‌زیستی با هم‌نوعان، رحمت و اخوت با مسلمانان، مقابله مقتدرانه با دشمنان، بهره‌برداری کارآمد و عادلانه از طبیعت، تفکر و عقلانیت، آزادی مسئولانه، انضباط اجتماعی و قانون‌مداری، عدالت همه‌جانبه، تعاون، مسئولیت‌پذیری، صداقت، نیل به کفاف، استقلال، امنیت و فراوانی.»

فقط در بخش «افق» که ادبیاتی شبیه سند چشم‌انداز دارد به مقوله «تکافل عمومی و تأمین اجتماعی» اشاره شده است. اما از مقولات «رفاه» یا «رفاه عمومی» (که در ایده اولیه سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی آمده است) خبری نیست. «در سال ۱۴۴۴ هجری شمسی مردم ایران دیندار، عموماً پیرو قرآن کریم، سنت پیامبر (ص) و اهل بیت علیهم‌السلام و با سبک زندگی و خانواده اسلامی - ایرانی و روحیه جهادی، قانون‌مدار، پاسدار ارزش‌ها، هویت ملی و میراث انقلاب اسلامی، تربیت‌یافته به تناسب استعداد و علاقه تا عالی‌ترین مراحل معنوی، علمی و مهارتی و شاغل در حرفه متناسب‌اندوز احساس امنیت، آرامش، آسایش، سلامت و امید به زندگی در سطح برتر جهانی برخوردارند. تا سال ۱۴۴۴ ایران به پیش‌تاز در تولید علوم انسانی، اسلامی و فرهنگ متعالی در سطح بین‌المللی تبدیل شده و در میان پنج کشور پیشرفته جهان در تولید اندیشه، علم و فناوری جای گرفته و از اقتصادی دانش‌پنیا، خوداتکاء و مبتنی بر عقلانیت و معنویت اسلامی برخوردار و دارای یکی از ۱۰ اقتصاد بزرگ دنیاست. تا آن زمان، سلامت محیط‌زیست و پایداری منابع طبیعی، آب، انرژی و امنیت غذایی با حداقل نابرابری فضایی در کشور فراهم شده، کشف منابع، خلق مزیت‌ها و فرصت‌های جدید و وفور نعمت برای همگان با رعایت عدالت بین‌نسلی حاصل شده است. فقر، فساد و تبعیض در کشور ریشه‌کن شده و تکافل عمومی و تأمین اجتماعی جامع و فراگیر و دسترسی آسان همگانی به نظام قضایی عادلانه تأمین شده است.» نتیجه آنکه به نظر می‌رسد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی بایستی به سرعت در خصوص مطالعه و بررسی الگوی پایه منتشره و نیز برقراری ارتباطات و تعاملات علمی و کارشناسی با مرکز الگوی اسلامی - ایرانی پیشرفت اقدام و تلاش کند در بخش‌های «حقوق مردم و جامعه» (مبانی انسان‌شناختی) و «تدابیر» الگوی پایه مقولات مرتبط با «رفاه و تأمین اجتماعی»، «توانمندسازی»، «بازنشتگان و صنوف‌های بازنشستگی»، «آسیب‌های اجتماعی»، «افشار و گروه‌های هدف خدمات اجتماعی نظیر معلولان، سالمندان، کودکان بی‌سرپرست» و... رایگن‌چاند.

عضو و نایب‌رئیس هیئت‌مدیره

سازمان تأمین اجتماعی

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵



مانع و بازدارنده

۴- رهبر انقلابی مکزیک که با مالکان می‌جنگید و در سال ۱۹۱۹ کشته شد- یك خودمانی- شایسته

۵- دریای تازی- آفتابه- از توابع اصفهان

۶- روشنائی- زبان مسیحیان ایران- زمین آذری

۷- تنگه‌ای بین قاره‌های آمریکا و آسیا- صدمه و آسیب- مقرر و فرورفته- بله روس‌ها

۸- نخست- کشوری که در سال ۲۰۱۶ کم‌ترین میزان رفاه را داشته است-

۹- شبکه اینترنتی- از دستگاه‌های موسیقی ایرانی- علامت جمع فارسی- سرمربی تیم ملی فرانسه در جام جهانی ۲۰۱۰

۱۰- رودی در کره جنوبی- فیل پرمری منقرض شده سیبری- از گناهان کبیره

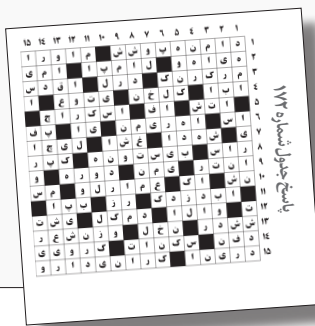
۱۱- آگهی، اعلان- دلیل اول مرگ‌ومیر در جهان - من و شما

۱۲- شهری در اروپا- يك لحظه- بنیان‌گذار ترکیه نوین

۱۳- اسم آذری- گلی خودرو- سخن‌باوه- پول کاغذی و اسکناس

۱۴- موزون- تنی در موسیقی- منافع و مزور

۱۵- قهرمان ۱۹ ساله فرمول سه در سال ۲۰۱۸- این کشور به همراه لتوانیا با دستمزد ساعتی زیر ۲ دلار در انتهای جدول حداقل دستمزد سازمان همکاری اقتصادی و توسعه قرار دارد



افقی

۱- بالای جان کشاورز و کشاورزی- بزرگ‌ترین ایالت آلمان

۲- شاعر سایه‌عمر- کنگ خورده- نوعی انگور

۳- آماده شده- سال ترکی- اضطراب و هول- عدد اول

۴- سودای ناله- اکنون- از دستگاه‌های موسیقی ایرانی- فرمان تیراندازی

۵- انبار ماشین آلات سنگین- پسر گودرز و پدر بیژن- شهری در سوئد

۶- از شاگردان معروف میرعماد خطاط در عهد شاه عباس صفوی- مادر وطن- خوابیده عرب

۷- ششمین شهر ایران بر اساس اطلاعات اکونومیست- هنوز آگه نشده!- کفش

۸- به معنی آدم دوست‌داشتنی- تلفن پر دردرس

۹- دستور- شکم‌بند طبی- رمانی از یوهان وفگانگ فون گوته- راز بالانشین!

۱۰- کاشف اسید سولفوریک- يك نفر- غذاخوردن

۱۱- زهری کشنده و بی‌درمان- قلب مثبت در برق- روپوش و ساق‌پوش کفش سربازی

۱۲- نیشابور قدیم- دلیر مبارز، پهلوان جوان- مهره پر قدرت- راندن مزاحم

۱۳- تکرار يك حرف- رنج و شکنجه- دامنه کوه- گنج‌های عرب

۱۴- از مشاغل کارگری- دستگاهی که نیروی مکانیکی را به نیروی الکتریکی تبدیل کند و بالعکس- مخلوقات

۱۵- کشوری که بهترین سیستم پرداخت مستمری بازنشستگی را در جهان دارد- از باشگاه‌های انگلستان

عمودی

۱- یکی از موارد کلیدی در حوزه بیمه‌های اجتماعی که مورد تأکید است- یکی از دلایل ایجاد تورم

۲- لحن- زین اسب- یکی از دو شبه‌جزیره تشکیل‌دهنده مالزی

۳- بخشی از سوره- خون- نام نیای مانی به نوشته ابن ندیم- ضد و مخالف،