

مهندس مجید خدابخش، استاندار آذربایجان شرقی:

## توسعه خدمات غیر حضوری در شعب تامین اجتماعی رضایت ذی نفعان را ارتقا بخشیده است

در جهت ارائه خدمات غیر حضوری با توجه به نیاز جامعه را لازم و ضروری خواند و تاکید کرد: چند تخصصی بودن کارکنان در امر خدمت‌رسانی، لازمه غنای شغلی در سازمان‌ها است و ضمن کاهش هزینه‌ها، موجبات حذف خدمات موازی و به تبع آن رضایت عمومی را تامین خواهد کرد. مهندس خدابخش تصریح کرد: در ارائه خدمات درمانی و بیمه‌ای، باید پیشگیری را مقدم بر درمان قرار داده و با ترویج ورزش و نشاط در جامعه، زمینه ارتقای سلامت جسمی و روحی را در جامعه مهیا سازیم.

جعفر سمساری، مدیرکل تامین اجتماعی استان نیز در این نشست، ضمن ارائه گزارش عملکرد اداره کل و شعب تابعه تامین اجتماعی، از ارائه بالغ بر ۸۰ درصد خدمات تامین اجتماعی در بستر اینترنت و به صورت غیر حضوری خبر داد و افزود: اخیراً امکان نوبت‌دهی غیر حضوری جهت بهره‌مندی از خدمات میز خدمت شعب تامین اجتماعی و نیز درخواست غیر حضوری صدور دفاتر درمانی در راستای ارائه خدمات سریع و آسان فراهم شده است. وی با بیان اینکه میز خدمت در قالب طرح ساختار نوین ارائه خدمات از سال ۹۳ در شعب تامین اجتماعی استان در جهت تربیت کارکنان چندمهارتی مورد توجه قرار گرفته است، گفت: میز خدمت به وسعت شعبه، در واحدهای تابعه استان مستقر شده است.

مدیرکل تامین اجتماعی استان آذربایجان شرقی با اشاره به شعار سال جاری مبنی بر حمایت از کالای ایرانی، اقدامات سازمان در جهت بهبود فضای کسب و کار را تشریح کرد و اذعان داشت: در آخرین اقدام، تسهیلاتی برای پرداخت ۱۹۲ میلیارد تومان از بدهی معوق کارفرمایان خوش حساب استان اتخاذ شد که در این راستا، ۵۲ میلیارد تومان از جرایم حق بیمه، مشمول بخشودگی قرار گرفت. وی تسهیل صدور کارت بازرگانی و بازرسی از دفاتر قانونی، تقسیط بلندمدت بدهی کارگاه‌های مدیون و نیز اجرای طرح کارورزی در راستای اعطای مشوق‌های معافیت بیمه‌ای به کارفرمایان در صورت به کارگیری نیروی کار تحصیل کرده را از دیگر اقدامات سازمان در جهت رونق فضای کسب و کار اعلام کرد.

جعفر سمساری با بیان اینکه در سال ۹۶ بالغ بر ۲ هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان از بابت تعهدات بلندمدت شامل حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران در استان پرداخت شده است، حجم این تعهدات را در سال ۹۷، ماهانه ۱۹۰ میلیارد تومان اعلام کرد و افزود: تعداد بیمه‌شدگان اجباری استان در سال ۱۳۹۷ به تعداد ۱۲ هزار و ۶۸۲ نفر افزایش یافته که این رقم شاخصی از اشتغال استان بوده و خوشبختانه این روند افزایشی در سال ۹۷ نیز تداوم داشته است.

وی عدم پرداخت به موقع حق بیمه و عدم اعلام دستمزد واقعی را از چالش‌های مهم سازمان تامین اجتماعی در جهت تامین منابع برشمرد و خاطرنشان کرد: بازنشستگی‌های پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور از جمله مهمترین مشکلات حوزه کار و اشتغال به شمار می‌آید به طوری که بیش از ۲۰ هزار بازنشسته با میانگین سنی ۴۴ سال از طریق بازنشستگی از مشاغل سخت و زیان‌آور در استان وجود دارد که اکثر این افراد به رغم منع قانونی، با اشتغال در کارگاه‌های دیگر، موجب کاهش ظرفیت‌های اشتغال می‌شوند.

در این نشست با اهدای لوح، از مدیران تامین اجتماعی و بهزیستی استان تجلیل شد.



استاندار آذربایجان شرقی، استقرار میز خدمت و نحوه خدمت‌رسانی در شعب تامین اجتماعی را مطلوب ارزیابی کرد و گفت: سازمان‌های مختلف اجتماعی و اقتصادی کشور باید ضمن ارائه خدمات، در بخش سیاستگذاری نیز ایفای نقش جدی کرده و به گونه‌ای اقدام کنند که آسیب‌ها و چالش‌های اقتصادی و اجتماعی را بکاهند.

مهندس مجید خدابخش، استاندار آذربایجان شرقی در دیدار با مدیران و جمعی از کارکنان تامین اجتماعی استان، با اشاره به خروج بشر از شیوه زندگی سنتی به زندگی مدرن و صنعتی، کارکردهای تامین اجتماعی را مبتنی بر مبنای اسلامی و دینی دانست و افزود: در حال حاضر بخش عمده‌ای از خدمات اجتماعی، از طریق نظام تامین اجتماعی و سازمان‌های تابعه آن به جامعه ارائه می‌شود.

وی حمایت از نیروهای مولد در مقابل مخاطرات زندگی صنعتی را از کارکردهای تامین اجتماعی عنوان کرد و ادامه داد: تامین اجتماعی و بهزیستی در بخش‌های بیمه اجتماعی و حمایت‌های اجتماعی باید نقشی هم‌افزا داشته باشند و حمایت‌های اجتماعی از سوی سازمان‌هایی چون بهزیستی باید به گونه‌ای هدفمند صورت گیرد که اقشار تحت پوشش نظام‌های حمایتی، بتوانند شغل و اشتغال پایدار، بتوانند در مجموعه مخاطبان حوزه بیمه اجتماعی که مبتنی بر مشارکت فرد ذی نفع است، قرار گیرند و از شمول حوزه حمایت‌های اجتماعی خارج شوند.

استاندار آذربایجان شرقی با اشاره به بازدید اخیر خود از شعبه ۴ تامین اجتماعی تبریز، استقرار میز خدمت و نحوه خدمت‌رسانی در شعب تامین اجتماعی را مطلوب ارزیابی کرد و آن را زمینه‌ساز ارتقای رضایتمندی بیمه‌شدگان و کارفرمایان استان دانست. وی با اشاره به توسعه خدمات غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی در سال‌های اخیر، استفاده از ابزارهای الکترونیکی و اینترنتی

مهندس مجید  
خدابخش، استاندار  
آذربایجان شرقی:  
استقرار میز  
خدمت و نحوه  
خدمت‌رسانی  
در شعب  
تامین اجتماعی  
مطلوب است و  
ارتقای رضایتمندی  
بیمه‌شدگان و  
کارفرمایان استان  
را در پی دارد

مدیرکل تامین اجتماعی آذربایجان شرقی در آیین افتتاح شعبه اقماری هوراند:

## ایجاد آرامش خاطر در نیروی کار از مهمترین دستاوردهای تامین اجتماعی است

انجام می‌شود که در این راستا شعبه اقماری هوراند به عنوان شعبه تابعه شعبه تامین اجتماعی اهر، ایجاد و خدمات مرتبط با مشتریان در این شعبه به مردم منطقه ارائه خواهد شد.

مدیرکل تامین اجتماعی استان با بیان اینکه ارائه خدمات کیفی و توسعه شعبه اقماری مستلزم افزایش افراد تحت پوشش و تعداد بیمه‌شدگان و کارگاه‌های مشمول است، افزود: امید است با استقبال مردم منطقه از خدمات سازمان تامین اجتماعی، بستر توسعه هرچه بیشتر تامین اجتماعی در این منطقه به عنوان یکی از اصلی‌ترین زیرساخت‌های توسعه فراهم آید.

زین‌العابدین مردانیان، فرماندار شهرستان هوراند نیز در این مراسم با قدردانی از همراهی اداره کل تامین اجتماعی استان در جهت ایجاد شعبه اقماری در شهرستان هوراند، ایجاد این شعبه را بستری در جهت روانسازی امور بیمه‌شدگان دانست و تصریح کرد: فرهنگ بیمه و تامین اجتماعی با ایجاد شعبه تامین اجتماعی و ارائه خدمات منظم و دقیق، در منطقه گسترش خواهد یافت و انتظار می‌رود مردم منطقه با دسترسی آسان به خدمات، نسبت به عقد قرارداد و پوشش بیمه‌ای خود اقدام کنند. فرماندار شهرستان هوراند با اشاره به اینکه با ایجاد این شعبه، طی مسافت ۵۵ کیلومتری از مرکز شهرستان هوراند به اهر منتفی خواهد شد، افزود: بُعد مسافت در برخی موارد موجب عدم تمایل مردم منطقه جهت پیگیری امور بیمه‌ای می‌شد که امیدوار هستیم با ایجاد این شعبه، شاهد تعمیم چتر پوششی تامین اجتماعی در منطقه به‌ویژه بین جوانان، در جهت تضمین و تامین آینده شغلی و اجتماعی آنان باشیم.

شایان ذکر است شهرستان هوراند یکی از شهرهای شمال شرقی استان آذربایجان شرقی و مرکز اداری شهرستان هوراند است. جمعیت این شهر در سال ۱۳۹۵ خورشیدی بالغ بر ۴ هزار و ۶۰۰ نفر و جمعیت شهرستان هوراند بالغ بر ۲۷ هزار نفر است که فاصله آن تا مرکز استان (تبریز) ۱۷۰ کیلومتر است. شعبه اقماری هوراند، به عنوان شعبه موقت در ساعات اداری روزهای زوج، آماده ارائه خدمات به مردم شریف منطقه خواهد بود.



همزمان با سومین روز هفته دولت، شعبه اقماری تامین اجتماعی در شهرستان هوراند با حضور مقامات محلی افتتاح شد.

جعفر سمساری، مدیرکل تامین اجتماعی استان در آیین افتتاح شعبه اقماری هوراند با بیان اینکه تعمیم و گسترش بیمه‌های اجتماعی بین احاد جامعه از کارکردهای ذاتی سازمان تامین اجتماعی است، ایجاد امنیت و آرامش خاطر در نیروی کار را از مهمترین دستاوردهای تامین اجتماعی دانست و اذعان داشت: تسهیل امور مخاطبین و افزایش دسترسی آنان به خدمات در کنار توسعه خدمات الکترونیک و غیر حضوری از طریق توسعه جغرافیایی شعب تابعه

سمساری،  
مدیرکل استان:  
تسهیل امور  
مخاطبان  
و افزایش  
دسترسی آنان به  
خدمات در کنار  
توسعه خدمات  
الکترونیک و  
غیر حضوری از  
طریق توسعه  
جغرافیایی شعب  
تابعه انجام  
می‌شود