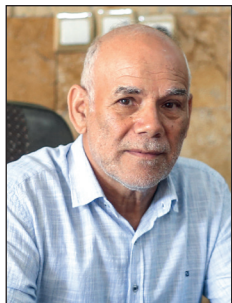


مصاحبه

حمید دانش پناه، رئیس کارگزاری رسمی شعبه یک تبریز:

مهم‌ترین مشکل کارگزاری‌ها، برخی محدودیت‌های آیین‌نامه‌ای است



حمید دانش پناه، رئیس کارگزاری رسمی شعبه یک تبریز معتقد است اگر برخی محدودیت‌های آیین‌نامه‌ای برطرف شود، کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی می‌توانند بار عمده‌ای از مراجعان را از دوش شعب تأمین اجتماعی بردارند و خدمات کامل‌تری به بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان ارائه دهند.

وی در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو، با اشاره به واگذاری ۲۲ فرایند کاری تأمین اجتماعی به کارگزاری‌ها مطابق مصوبه هیات مدیره این سازمان، گفت: «طبیعتاً ما همین ۲۲ فرایند را برای مراجعان انجام می‌دهیم. اموری مثل چاپ و صدور دفترچه درمانی، تأمین اعتبار دفترچه، نام‌نویسی بیمه‌شدگان تبعی، دریافت لیست حق بیمه، بازاریابی برای بیمه مشاغل آزاد و اختیاری، پرداخت کمک‌هزینه ازدواج، کمک‌هزینه اروتز و پروتز و کمک‌هزینه کفن و دفن، صدور گواهی حقوق مستمری‌بگیران، احکام و ...

رئیس کارگزاری شماره ۴۲ تبریز افزود: «این کارگزاری، سه بازرس بیمه‌ای دارد که هر روز به شعبه مراجعه و پرنیت پرونده‌ها را دریافت و از آنجا برای بازرسی به کارگاه‌ها رفته و ماهانه اشتغال هزار کارگر را بررسی می‌کنند.»

وی در خصوص پرداخت حق الزحمه خدمات کارگزاری‌ها از طرف سازمان تأمین اجتماعی گفت: «بر اساس آمار کارهای انجام شده توسط کارگزاری که هر کدام آیتم مشخص و تعرفه‌ای معین دارد، حجم و میزان کارهای انجام شده توسط خود شعبه محاسبه و حق الزحمه کارگزاری‌ها ماهانه پرداخت می‌شود و از این لحاظ مشکلی نداریم.»

دانش پناه افزود: «خوشبختانه سازمان تأمین اجتماعی برای سهولت ارائه خدمات به مراجعان و متقاضیان، بسیاری از کارها و روندهای اداری را اینترنتی و اتوماسیون کرده و اکنون متقاضیان می‌توانند بسیاری از کارها را در منزل خود و یا از طریق کافی‌نت انجام دهند، مانند پرداخت فیش و گرفتن احکام و غیره.»

وی با تأکید بر اینکه مهم‌ترین مشکل کارگزاری‌ها برخی محدودیت‌های آیین‌نامه‌ای است، گفت: «به خاطر برخی محدودیت‌های آیین‌نامه‌ای، نمی‌توانیم کارها و امور ساده‌ای مثل ورود اطلاعات کارت مهارت‌تألیفان، رانندگان و کارگران ساختمانی را در کارگزاری انجام دهیم و این افراد باید حتماً به شعبه مراجعه کنند. اگر این محدودیت‌ها برداشته شود، رضایت بسیاری از مراجعان جلب خواهد شد.»

رئیس کارگزاری شعبه یک تبریز افزود: «این موارد را به سازمان تأمین اجتماعی هم منعکس کرده‌ایم و مدیران ارشد سازمان هم نسبت به رفع این محدودیت‌ها نظر مثبت دارند.»



پای صحبت مراجعان و کارکنان شعبه ۳ تأمین اجتماعی تبریز

بیمه برای آیندگان

۲۵ سال در شهرداری کار کرده‌ام و چون مشمول قانون بازنشستگی در مشاغل سخت و زیان‌آور هستم، برای پیگیری امور مربوط به بازنشستگی به شعبه آمده‌ام. بچه‌هایم قبلاً از بیمه من استفاده می‌کردند ولی الان همه آنها برای خودشان بیمه دارند. امیدوارم این بیمه و این سازمان اینقدر سرپا بماند که نوه‌های من هم بتوانند از مزایای آن استفاده کنند.

بیمه نداشتن، باعث دلسردی است

شرکت ما از شرکت‌های خوب و خوش حساب شهر است ولی به علت مشکلات مالی و وصول نشدن مطالبات شرکت، ۴ ماه است نتوانسته‌ایم حق بیمه کارکنان را پرداخت کنیم. حالا به شعبه آمده‌ام تا صحبت کنم که فعلاً لیست کارکنان را دریافت کرد و پرداخت وجه آن را قسط‌بندی کنند. بیمه نداشتن باعث دلسردی کارکنان می‌شود. با خودم عهده کرده‌ام که هر ماه اگر حتی برای خرج خانه خودم هم چیزی برایم نماند، حتماً بیمه کارکنان را واریز کنم.

کارگاه کش و قیطان‌بافی با ۳۷ سال قدمت

از سال ۶۰ کارگاه کش و قیطان‌بافی و ۵ کارگر دارم. قبلاً در مورد پرداخت حق بیمه کارگران، مشمول کمک‌های دولتی بودیم و به جای ۳۰ درصد حق بیمه سهم کارگر و کارفرما فقط ۱۰ درصد پرداخت می‌کردیم. مدتی این کمک‌های دولتی قطع شد و خودمان حق بیمه را کامل پرداخت می‌کردیم. حالا دوباره این کمک‌ها برقرار شده و به خاطر همین آمده‌ام تا کارهای اداری مربوط به آن را انجام دهیم. بیش از ۳۰ سال است که با این شعبه کار می‌کنم و از خدمات آن راضی هستم.

می‌دانستم به دردم می‌خورد

شغل من آزاد بود و حدود ۲۵ سال خودم حق بیمه‌ام را پرداخت کردم و حالا آمده‌ام که کارهای بازنشستگی‌ام را انجام دهم. بعضی مواقع خیلی بازار کار خراب بود و پول چندانی نداشتیم ولی همیشه هر طور که بود حق بیمه را می‌پرداختم چون من و خانمم و بچه‌هایمان هم از دفترچه آن استفاده می‌کردیم و هم می‌دانستیم برای آینده و آن زمان که دیگر به خاطر مشکلات جسمی نمی‌توانم کار کنم، به دردم می‌خورد.

بیمه را رها نمی‌کنم

در یک کارخانه کار می‌کنم و حدود ۱۱ سال سابقه بیمه دارم. البته حدود سه سال ایران نبودم ولی پول می‌فرستادم و حق بیمه‌ام را می‌پرداختم. درسم که تمام شد برگشتم و در همان کارخانه مشغول به کار شدم. همسرم تمایل دارد که به خارج برویم و آنجا زندگی کنیم ولی حتی اگر این کار را هم نکنم باز حق بیمه‌ام را می‌پردازم تا ۳۰ سال آن کامل شود، مخصوصاً که الان دیگر از همان خارج از کشور هم می‌توانم خودم مستقیماً حق بیمه‌ام را پرداخت کنم.

اگر بیمه نبود، نمی‌دانستیم چه کنیم

پدرم جوشکار بود و فوت کرد. مادر من هم فوت کرده و فقط من و برادرم مانده‌ایم. الان در حال پیگیری برقراری مستمری بازماندگان هستم. وقتی فهمیدیم بیمه تأمین اجتماعی به من و برادرم به عنوان بازماندگان پدر مرحوم‌مان مستمری می‌دهد خیلی خوشحال شدیم، چون واقعاً نمی‌دانستیم باید چه کار کنیم. خدا به کسانی که این سازمان و این خدمات را پایه‌ریزی کرده‌اند، خیر دهد.

خدا را خوش نمی‌آید

برای احتساب دوران سربازی به عنوان سابقه بیمه‌پردازی به این شعبه آمده‌ام. خودم کارفرما هستم و تولیدی دارم. دو کارگر چرخکار هم دارم که آنها را بیمه کرده‌ام چون خدا را خوش نمی‌آید که با این وضعیت گرانی درمان و دارو، بخوانند هزینه‌های درمان را متقبل شوند. کارمند شعبه گفت «باید ابتدا کارگزاران را بیمه کنی.» گفتم «من قبل از اینکه شما بگویید آنها را بیمه کرده‌ام.» خودم بیمه خویش‌فرما هستم و ۲۰ سال سابقه بیمه‌پردازی دارم.

۳۰ سال کار، ۱۷ سال بیمه

آمده‌ام سوابق بیمه‌ام را جمع کنم. ۳۰ سال در جاهای مختلف کرده‌ام ولی فقط ۱۷ سال سابقه بیمه‌پردازی دارم. آن موقع نمی‌دانستم بیمه چیست و به چه دردی می‌خورد. می‌خواهم چند سال دیگر کار کنم و اگر توانستم با ۲۰ سال بازنشسته شوم. هم به پسر، هم دختر و هم دامادم که هر سه لیسانس دارند و کار می‌کنند گفته‌ام حتماً جایی کار کنند که بیمه داشته باشند. من اگر همه سال‌هایی که کار کردم بیمه بودم الان راحت می‌توانستم بازنشسته شوم.

بیمه تبعی یا بیمه‌پردازی؟

۴ ماه است که ازدواج کرده‌ام و حالا آمده‌ام برای همسرم دفترچه بیمه بگیرم و او را تحت پوشش بیمه خودم درآورم. حدود ۹ سال سابقه بیمه‌پردازی دارم. چون همسرم هم قرار است در جایی مشغول به کار شود، آمده‌ام تا از مشاور شعبه بپرسم باید همسرم را بیمه کنم یا بهتر است صبر کنم تا کارفرمایش او را بیمه کند.

پرونده‌ها دیگر گم نمی‌شود

دیپلم فنی و حرفه‌ای دارم و در حال تشکیل پرونده هستم و می‌خواهم خودم را بیمه کنم. تا قبل از این سرباز بودم و می‌خواهم بعد از اینکه بیمه شدم آن دو سال سربازی را هم به سابقه خودم اضافه کنم. فعلاً در مغازه تراشکاری عمومی کار می‌کنم ولی برای چند شرکت فرم استخدام پر کرده‌ام. عمومی اولین حرفی که به من زد، این بود «برو خودت را بیمه کن.» عمومی، خودش بازنشسته شده و مغازه دست پسرش است. خوبی بیمه این است که خدمت آن کامپیوتری شده و من حتی اگر به تهران یا کیش یا هر شهر دیگری هم بروم سابقه بیمه‌ام در کامپیوتر می‌ماند و دیگر روی کاغذ نیست که مثل بعضی از اداره‌ها بگویند پرونده‌ات گم شده است!