

محمدرضا کارکن، مدیر امور شعب بانک رفاه کارگران استان آذربایجان شرقی:

حمایت از رونق تولید داخلی، وظیفه ذاتی بانک رفاه است

بانک رفاه کارگران در مرداد ماه سال ۱۳۳۹ به منظور سرمایه‌گذاری و بهره‌برداری از وجوه بیمه کارگران با هدف کمک به تامین رفاه و ایجاد تسهیلات لازم برای رفع نیازمندی‌های نیروهای مولد به ثبت رسید و کار خود را از فروردین ماه سال ۱۳۴۰ با افتتاح شعب در تهران و اصفهان آغاز کرد. سرمایه اولیه این بانک در آن مقطع، ۴۰ میلیون تومان بود که از سوی سازمان تامین اجتماعی تامین شد. بانک رفاه در حال حاضر با در اختیار داشتن یک هزار و ۴۱ شعبه فعال در سراسر کشور، می‌کوشد در کنار ارائه مطلوب انواع خدمات بانکی و جلب رضایت عموم اقشار جامعه، به صورت ویژه در زمینه تامین نیازمندی‌های مالی و تسهیلاتی بخش‌های مولد جامعه، فعالیت کند. به منظور اطلاع از فعالیت‌های این بانک در استان آذربایجان شرقی با محمدرضا کارکن، سرپرست شعب بانک رفاه کارگران استان گفت‌وگو کرده‌ایم.

استان سعی کرده تا نسبت پوشش جمعیتی مشتریان و بازار هدف خود را در حد مطلوب و مورد قبول نگه دارد.

■ بانک رفاه کارگران چه خدمات بانکی ویژه‌ای برای مشتریان خود در نظر گرفته است؟

این بانک سعی کرده با پرداخت تسهیلات مالی به مجموعه شستا، در تامین مالی این گروه ایفای نقش کند. در خصوص تامین مالی شرکای اجتماعی تامین اجتماعی هم بانک رفاه استان همه ساله اقدام به پرداخت انواع تسهیلات در مقاطع مختلف سال با استفاده از منابع داخلی بانک یا وجوه اداره شده می‌کند که بیشتر تسهیلات پرداختی در قالب عقد قرض‌الحسنه بوده و پرداخت آن بدون اخذ ضامن و صرفاً با گواهی سازمان تامین اجتماعی به ساده‌ترین شکل ممکن صورت می‌گیرد.

■ وضعیت توسعه خدمات بانکداری الکترونیک را در بانک رفاه چگونه ارزیابی می‌کنید؟

بانک رفاه یکی از پیشروترین بانک‌های کشور در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک است و در چند سال اخیر ضمن سرمایه‌گذاری‌های خوب و مناسب در این زمینه، با ارائه خدمات الکترونیکی روزآمد، پیش‌تاز این عرصه بوده است. انواع مختلف درگاه‌های دریافت و پرداخت الکترونیکی با حفظ امنیت و سرعت موجب شده تا محدودیت‌های زمان و مکان در ارائه خدمات بانکی برداشته شود. در این میان می‌توان به تولید و عرضه نرم‌افزارهای مختلف بانکی مانند موبایل بانک، همراه رفاه، درگاه اینترنتی، سامانه سمیم و ... اشاره کرد.

با فراهم کردن شرایط ویژه، تسهیلات مالی لازم را در اختیار مجموعه شستا و سازمان تامین اجتماعی قرار داده، به نحوی که تقریباً ۴۰ درصد از کل تسهیلات پرداختی این بانک مربوط به مجموعه شستا و سازمان است.

■ همانطور که می‌دانید سال جاری به نام سال حمایت از کالای ایرانی نامگذاری شده است. برنامه‌ها و سیاست‌های بانک رفاه برای تحقق این هدف چیست؟

بانک رفاه همواره حمایت از صنایع داخلی و تقویت تولید داخلی را وظیفه ذاتی خود دانسته و سعی کرده با ارائه خدمات بانکی و تسهیلاتی، از صنایع استان حمایت کند. در این مسیر سعی بر این بوده تا از ظرفیت‌های صندوق توسعه ملی و سامانه بهین‌یاب وزارت صنعت، معدن و تجارت به عنوان محورهای توسعه و اشتغال استان بیشترین بهره‌برداری صورت گیرد. همچنین این بانک در راستای حمایت از کالای ایرانی با اجرای طرح «انتخاب رفاه» و انعقاد قرارداد با کارخانجات تولیدی، صنعتی انتخاب با اختصاص بیش از هزار میلیارد ریال اعتبار، اقدام به پرداخت تسهیلات خرید کالای ایرانی برای بازنشستگان محترم تامین اجتماعی با نرخ ترجیحی ۱۵ درصد کرده که این روش ضمن رونق بخشی به تولید کالای ایرانی، نیازهای مالی بازنشستگان محترم را هم با کمترین هزینه تامین می‌کند.

■ بانک رفاه، در استان چند شعبه دارد؟

بانک رفاه با ۴۶ شعبه و ۳ باجه در شهرستان‌های تبریز، هریس و کلیبر و همچنین تعداد ۱۳ باجه درون‌سازمانی در سطح

■ مطلع هستید که سرمایه‌های بانک رفاه کارگران متعلق به سازمان تامین اجتماعی و ذی‌نفعان این سازمان اعم از کارگران، کارفرمایان و بازنشستگان است. با در نظر گرفتن این شرایط، رویکرد بانک رفاه نسبت به شرکای اجتماعی سازمان چگونه است؟

این بانک، رویکرد خود را بر خدمت‌رسانی هر چه بهتر به جامعه کارگری و بازنشستگان متمرکز کرده، به نحوی که به عنوان بازوی مالی سازمان تامین اجتماعی در جهت ارائه خدمات مالی روزآمد به کارفرمایان، کارگران و مستمری‌بگیران محترم عمل می‌کند. در خصوص کمک به وضعیت معیشتی مستمری‌بگیران عزیز، این بانک تلاش کرده با استفاده از ظرفیت‌های موجود از طریق تخصیص سهمیه سالانه تسهیلات قرض‌الحسنه ویژه مستمری و مقرری‌بگیران، اعطای وام به منظور تعمیر و بهسازی منازل مسکونی در قالب عقد مرابحه، ارائه وام در قالب طرح کرامت و ارائه کاراکارت (کارت خرید اعتباری)، زمینه تقویت بنیه مالی این طیف از مشتریان خود را فراهم آورد. در این خصوص بانک رفاه کارگران همچنین با انعقاد تفاهنامه همکاری با کارخانجات تولیدی، صنعتی انتخاب (تولیدکننده لوازم خانگی با برند اسنوا) طرح «انتخاب رفاه» را جهت خرید اقساطی محصولات اسنوا با کمترین نرخ سود برای مستمری‌بگیران و کارکنان تامین اجتماعی در حال اجرا دارد. همچنین مدیریت شعب استان از طریق انعقاد تفاهنامه همکاری با بیمه آسیا، امکان خرید انواع بیمه‌نامه با تخفیفات ویژه را برای این قشر از مشتریان محترم بانک به صورت پرداخت اقساطی فراهم کرده است. از سوی دیگر، این بانک



بانک رفاه همواره حمایت از صنایع داخلی و تقویت تولید داخلی را وظیفه ذاتی خود دانسته و سعی کرده با ارائه خدمات بانکی و تسهیلاتی، از صنایع استان حمایت کند

چنگیز قاسمی، رییس کانون هم‌هنگی شوراهای اسلامی کار استان آذربایجان شرقی تشریح کرد

موانع فعالیت صنفی شکل‌های کارگری

کارگری کشور ما به صورت قرارداد موقت کار می‌کنند، همواره دغدغه اخراج از کار دارند که این امر، رغبتی جهت کار کردن مطلوب برای کارگران نگذاشته و راندمان کاری را پایین آورده است.

وی افزود: «حتی مشکل اعضای شوراهای اسلامی کار هم به نوعی قراردادهای موقت کار است. هر عضو شورا یا کانون، خودش در جایی کارگر است و در موارد متعددی به محض طرح و پیگیری مشکلات کارگران، از سوی کارفرما با این جمله روبه‌رو می‌شوند که چه مدت از قراردادت مانده است؟»

قاسمی ادامه داد: «به خاطر همین مسائل، چندان رغبتی در جامعه کارگری برای نامزدی یا عضویت در شوراهای اسلامی کار وجود ندارد. کسی که نمی‌تواند از حق خودش دفاع کند، چطور باید از کارگران حمایت کند؟ در برخی واحدهای تولیدی و صنعتی، مدت قانونی فعالیت اعضای شورای اسلامی کار به پایان رسیده ولی کارفرما اجازه فعالیت به شورا را نمی‌دهد و این در حالی است که تشکیل و عضویت در شکل‌های کارگری طبق قانون، حق کارگران است.» وی با بیان اینکه تشکیلی که بنیه مالی ندارد، قدرت چندانی هم ندارد، گفت: «بودجه شوراها از حق عضویت تامین می‌شود و چون عضو چندانی نداریم، لذا بودجه کافی هم نداریم. از وزارت کار و شورای عالی درخواست داریم ضمن اتخاذ تدابیر لازم برای حمایت قانونی از فعالیت صنفی شکل‌های کارگری، نرخ حق عضویت قانونی را برای شکل‌ها تعیین و سالانه اعلام کنند.»

این عضو هیات‌مدیره کانون عالی شوراهای اسلامی کار سراسر کشور با ابراز نگرانی از وضعیت منابع صندوق تامین اجتماعی گفت: «در دولت‌های گذشته، در مقاطعی به منابع تامین اجتماعی که متاع و بین‌النسلی است آسیب زدند، الان هم بدهی کلان نهاد دولت به تامین اجتماعی، برخی قوانین غیر کارشناسی، کاهش اشتغال و در نتیجه کاهش منابع ورودی تامین اجتماعی، شرایط ادامه فعالیت و ارائه خدمات را برای این صندوق مهم و تاثیرگذار بر حیات اجتماعی جامعه، سخت کرده است.»

وی تصریح کرد: «از دولت تدبیر و امید انتظار داشته و داریم جلوی برخی توقعات نابجا درباره استفاده از منابع تامین اجتماعی را بگیرد ولی نه تنها این اتفاق نیفتاد که طبق مصوبه جدید قرار است سهم درمان از حق بیمه کارگران هم به حساب خزانه واریز شود. اکنون هم کارگران کشور متوقع و امیدوارند که دولت مدافع و محافظ حق و حقوق و منافع آنان باشد.»



در برخی واحدهای تولیدی و صنعتی، مدت قانونی فعالیت اعضای شورای اسلامی کار به پایان رسیده ولی کارفرما اجازه فعالیت به شورا را نمی‌دهد و این در حالی است که تشکیل و عضویت در شکل‌های کارگری طبق قانون، حق کارگران است

چنگیز قاسمی، رییس کانون هم‌هنگی شوراهای اسلامی کار استان آذربایجان شرقی گفت: «در استان آذربایجان شرقی ۷۲ شورای اسلامی کار که انتخابات آنها انجام شده و دارای اعتبارند، در کارخانجات و کارگاه‌های مختلف استان در حال فعالیت هستند.»

وی افزود: «کارگران کارگاهی که دارای شورای اسلامی کار هستند هر مشکلی در محل کار داشته باشند به شورای کار کارگاه خود مراجعه می‌کنند و ما هم طبق اساسنامه از طریق مراجع ذی‌ربط، مشکلات را پیگیری می‌کنیم. همچنین نمایندگان کانون هم‌هنگی شوراهای اسلامی کار استان در هم‌هنگی با سایر تشکلهای کارگری استان در هیات‌های حل اختلاف، هیات‌های تشخیص مطالبات تامین اجتماعی، کمیته‌های بدوی و تجدیدنظر مشاغل سخت و زیان‌آور استان و کمیسیون کارگری فرمانداری‌ها عضویت و حضور دارند.»

رییس کانون هم‌هنگی شوراهای اسلامی کار استان آذربایجان شرقی، مهمترین مشکل کارگران استان را امنیت شغلی دانست و افزود: «با توجه به اینکه درصد زیادی از جامعه