



گزارشی از شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز کارفرمایان تبریزی در پرداخت حق بیمه‌ها خوش حساب‌اند

موضوعی خارج از حدود اختیارات ما باشد آن را به اداره کل تامین اجتماعی استان ارجاع می‌دهیم.»

رخشا با اشاره به اجرای طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای کارفرمایان خوش حساب در شعبه ۳ تبریز گفت: «از آغاز اجرای این طرح، کمیته‌هایی را تشکیل دادیم و به اتاق بازرگانی، اتاق صنعت و معدن، اتحادیه‌هایی که صنوف مختلف را تحت پوشش دارند و ... اطلاع‌رسانی کردیم. حتی شماره تماس کارفرمایان را از سیستم استخراج کردیم و همکاران ما با تک تک آنها تماس گرفتند و دعوت کردند تا جهت بهره‌مندی از تسهیلات این طرح به شعبه مراجعه کنند.» وی افزود: «با شهرداری تبریز به عنوان بزرگترین بدهکار بیمه‌ای شعبه هم جهت دریافت مطالبات، جلسات متعددی برگزار کردیم تا با استفاده از این فرصت بتوانند اصل بدهی خود را تقسیط و پرداخت کنند.»

وی با ابراز رضایت از هماهنگی‌های انجام شده در جهت کاهش آمار متقاضیان بازنشستگی‌های پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور گفت: «ما بازرسی از کارگاه‌هایی را که عناوین شغلی آنها سخت و زیان‌آور گزارش شده، به کارهای مان اضافه کرده‌ایم که این کار احتمالاً برای اولین بار در سازمان انجام می‌شود و همکاران ما با مراجعه به کارگاه‌ها، شرایط محیطی و شغلی آنها را از این لحاظ بازرسی می‌کنند تا صحت گزارش‌ها مشخص شود.»

رخشا افزود: «با بازرسی کارگاه‌ها و شناسایی افرادی که در لیست‌های ارسالی حق بیمه، شغل آنها سخت و زیان‌آور گزارش شده ولی عملاً در بخش‌های عادی کارگاه‌ها کار می‌کنند ضمن اجرای قانون در مورد افرادی که واقعا محق هستند، موارد تخلفات احتمالی کاهش پیدا کرده است.»

افزایش داده است. پیش از این تنها راه انجام کارهای مربوط به بیمه تامین اجتماعی، مراجعه به شعبه بود ولی در حال حاضر بخشی از خدمات بیمه‌ای شعبه، در کارگزاری‌ها ارائه می‌شود.»

وی با انتقاد از قطعی و سرعت پایین اتوماسیون اداری در برخی موارد که باعث رنجش مراجعان شده است، گفت: «گاهی اوقات در حالی که تعداد زیادی از ارباب رجوع در شعبه منتظر خدمات هستند و در حالی که ما در استان از فیبر نوری استفاده می‌کنیم و مشکل زیرساختی نیز وجود ندارد، اصلاً نمی‌توان وارد سیستم اتوماسیون شد. خدماتی که از طریق الکترونیکی کردن فرایندها می‌توان به مردم ارائه کرد، بسیار زیاد است مشروط بر اینکه قابلیت استفاده را داشته باشد.» رخشا افزود: «خدمات الکترونیکی از مقتضیات روز است و ما باید خود را با آن وفق دهیم، به خاطر همین سازمان و شرکت خدمات ماشینی باید برای رفع این مشکل که البته ناشی از پهنای باند و مشکلات زیرساختی نیست فکری کنند.»

وی از اجرایی شدن طرح ساختار نوین ارائه خدمات در شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز از شهریور سال گذشته خبر داد و از همکاران این شعبه که در این مسیر همکاری کردند، تشکر کرد. رییس شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز به انجام مستمر رضایت‌سنجی از مراجعان اشاره کرد و افزود: «فرم‌های نظرسنجی از مراجعان که میزان رضایت آنان از عملکرد شعبه را منعکس می‌کند هر ماهه بررسی می‌شود و قطعاً به اشکالاتی که ارباب رجوع اعلام کرده، رسیدگی می‌شود. حتی اگر نیاز باشد، فرد گلايه‌مند به شعبه دعوت می‌شود و سعی می‌کنیم هم رضایتمندی وی را جلب کنیم و هم ایراد مطرح شده رفع شود. اگر هم

رییس شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز با اشاره به استقبال تعداد اندکی از کارفرمایان محدوده فعالیت این شعبه از طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای گفت: «یکی از علل این امر آن است که تعداد کارفرمایانی که در محدوده عملکردی این شعبه هر ماه حق بیمه خود را به موقع پرداخت می‌کنند، بسیار بیش از کسانی است که به هر علت حق بیمه‌ها را در موعد مقرر پرداخت نمی‌کنند. به نظرم مسئولان ارشد سازمان تامین اجتماعی باید برای اینگونه کارفرمایان که با وجود شرایط نامناسب اقتصادی، به هر طریقی حق بیمه‌ها را در موعد سررسید پرداخت می‌کنند تا کارگران بتوانند از مزایای تامین اجتماعی استفاده کنند، طرحی تشویقی در نظر بگیرند.»

رامین رخشا در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آئینه‌نو افزود: «شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز در سال ۱۳۵۳ تاسیس و در سال ۹۵، در حالی که دارای بیشترین تعداد بیمه شده در شمال غرب کشور بود، شعبه ۶ تبریز از آن منفک شد و به همین خاطر این شعبه ما در دو سال گذشته کاهش تعداد بیمه شده داشته است.»

وی گفت: «در حال حاضر این شعبه با رتبه تیپ ممتاز دو، ۶۵ هزار نفر بیمه شده اصلی بیمه‌پرداز، ۲۰ هزار نفر مستمری‌بگیر، یک هزار و ۳۹ نفر مقررری‌بگیر بیمه بیکاری، ۷۹ نفر کارمند و دو کارگزاری دارد و ۵ هزار و ۵۰۰ کارگاه فعال را تحت پوشش قرار داده است.»

رییس شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز ادامه داد: «هر چند چندین شهرک صنعتی مثل شهرک‌های صنعتی شهید رجایی، خاوران، شهید مدنی و تبریز ۴، در حوزه عملکردی این شعبه قرار دارند ولی بیشترین تعداد بیمه‌شده‌های تحت پوشش شعبه مربوط به شهرداری تبریز، سازمان‌های وابسته به آن و پیمانکارهای شهرداری هستند و از همین رو بیشترین میزان مطالبات شعبه هم مربوط به شهرداری و سازمان‌های وابسته به آن است.»

وی با اشاره به فعالیت مستمر کمیته‌های وصول بدهی در این شعبه گفت: «در حال مذاکره و انجام امور مربوط به تهاتر بخشی از بدهی شهرداری تبریز هستیم و امیدواریم امسال بیشترین حجم مطالبات را از شهرداری و سازمان‌های وابسته آن وصول و دریافت کنیم.»

رخشا افزود: «بر اساس آمار در سال ۹۶ تعداد یک هزار و ۴۹۸ پرونده بازنشستگی جدید در این شعبه برقرار شده و در این سال با بازرسی متعدد و کشف کارگاه‌های جدید و دقت بیشتر در برقراری بیمه بیکاری، نه تنها کاهش بیمه‌شده نداشتیم بلکه افزایش هم داشتیم که این نشان از همت و تلاش همکاران ماست.»

رییس شعبه ۳ تامین اجتماعی تبریز تصریح کرد: «فعالیت کارگزاری‌ها، به کاهش بار مراجعان شعبه کمک زیادی کرده و باعث رضایتمندی بیشتر مراجعان شده، ضمن اینکه سطح دسترسی مردم به خدمات سازمان را هم



بازرسی از کارگاه‌هایی را که عناوین شغلی آنها سخت و زیان‌آور گزارش شده، به کارهای مان اضافه کرده‌ایم که این کار احتمالاً برای اولین بار در سازمان انجام می‌شود و همکاران ما با مراجعه به کارگاه‌ها، شرایط محیطی و شغلی آنها را از این لحاظ بازرسی می‌کنند تا صحت گزارش‌ها مشخص شود

