

مزایای رفاهی شرکت‌های پیشرو چیست؟

«گلס دور» که در زمینه انتشار اطلاعات مربوط به فضای کاری فعالیت می‌کند در گزارش‌سی، فهرستی از شرکت‌های پیشگام و موفق در زمینه ارائه خدمات و مزایای شغلی به کارمندان منتشر کرده است. طبق تحقیقات انجام‌شده، مزایایی که بیشترین تاثیر را بر رضایت کارکنان دارند شامل بیمه خدمات درمانی، تعطیلات و مرخصی با حقوق، بیمه بازنشستگی، بیمه دندان‌پزشکی، مرخصی والدین و مرخصی استعلاجی می‌شود.

فرهنگ و ارزش‌های سازمانی، فرصت‌های شغلی و مدیران ارشد، مهم‌ترین عواملی هستند که در رضایت شغلی کارمندان تاثیر دارند. به عبارت دیگر، مزایا اهمیت دارند، اما نمی‌توانند به تنهایی، رضایت شغلی کارکنان را در بلندمدت تضمین کنند. در شرکت «دیلویت» دو نوع مرخصی وجود دارد: مرخصی یک‌ماهه بدون حقوق برای انجام امور کاری یا شخصی و مرخصی سه‌تا شش ماهه برای انجام امور حرفه‌ای با پیشرفت شغلی با پرداخت ۴۰ درصد حقوق. به گفته کارمندان، در این شرکت هیچ نیروی جدید باتجربه‌ای به حال خود رها نمی‌شود. همکاران شما حامی پیشرفت شغلی‌تان هستند.

یکی از مزایای شغلی شرکت «گپ» و تمامی برندهای زیرمجموعه آن برای کارمندان این است که می‌توانند از موزه هنرهای معاصر واقع در «سان‌فرانسیسکو» به‌طور رایگان دیدار کنند. بنیان‌گذاران این شرکت، دوریس و دونالد فیشر با این موزه، همکاری نزدیک دارند تا مجموعه آثار هنری خود را که طی سال‌ها جمع‌آوری کرده‌اند، با کمک این موزه به معرض نمایش بگذارند. رهبران و مدیران ارشد این شرکت دارای درک بالایی هستند. ساعات کاری انعطاف‌پذیر، تیم فوق‌العاده و محیط کار، عالی است. کارمندان در شرکت می‌توانند لباس‌های راحت بپوشند و محصولات شرکت با تخفیف زیاد به کارمندان فروخته می‌شود.

مایکروسافت در راستای اجرای برنامه‌ای با نام StayFit، سالانه ۸۰۰ دلار به کارکنان پرداخت می‌کند، با هدف تأمین هزینه‌های عضویت در باشگاه و برنامه‌های تناسب‌اندام. به گفته کارمندان، بهترین مزایا، پس‌انداز بازنشستگی کارکنان و طرح خرید سهام از سوی کارکنان است.

شرکت بیمه «سوئیس ری» به کارمندان این امکان می‌دهد روش کارکردن خود را انتخاب کنند. این شرکت کارکنان را تشویق می‌کند تا ساعات کاری انعطاف‌پذیر و دورکاری را تجربه کنند. «سوئیس ری» یک شرکت متنوع، حمایتگر و مبتنی بر دانش است. کارمندان در توصیف مزیت‌های این شرکت می‌گویند، مزایای خوب، تشویق کارکنان به پیشرفت، فرصت‌های بین‌المللی، یک فضای حرفه‌ای، سلف کارکنان، کارکردن در شرکتی که سهمش از بازار قابل توجه است و مهم‌تر از همه، خودتان می‌توانید روش کارتان را انتخاب کنید. در شرکت آمازون دوبرنامه برای کسانی که به‌تازگی بچه‌دار شده‌اند اجرا می‌شود؛ ۱- «اهدای مرخصی» که بر اساس آن، کارکنانی که از مرخصی با حقوق خود استفاده نکرده‌اند، می‌توانند مرخصی خود را به کسانی که از حق مرخصی محروم هستند اهدا کنند. ۲- «بارگشت تدریجی» که بر اساس آن، کارکنان زنی که به‌تازگی بچه‌دار شده‌اند، می‌توانند آرام و به‌تدریج به محیط کار بازگردند و کارشان را از سر بگیرند. این مزایا به همه کارکنان شرکتی، خدمات مشتری و مراکز پردازش سفارشات تعلق می‌گیرد. این شرکت همه هزینه‌های درمانی کارمندان و خانواده آن‌ها را پرداخت می‌کند. در هولیویمای «ساوت وست» همه کارکنان و وابستگان آن‌ها به‌برنامه «Clear Skies» دسترسی دارند و می‌توانند از خدمات مشاوره، توازن میان کار و زندگی و مشاوره‌های حقوقی استفاده کنند. در این شرکت تسهیلات رفاهی در داخل ادارات وجود دارد، مثل کارواش، پیرایشگاه، مهدکودک با دندان‌پزشکی. به دلیل فرهنگ سازمان، مزایا و افراد بااستعداد، اینجا بهترین جا برای کارکردن است. فرایندها و ابزارهای تکامل یافته، فرصت‌های محلی و بین‌المللی، تنوع و مشارکت، دو محور اصلی این سازمان هستند.

توافق نامه‌های جمعی برای حفاظت از حقوق کارگری

توافقات جمعی کاری-کارگری چیست؟ قوانین مربوط به این توافقات چیست و چگونه می‌توان با آن‌ها آشنایی پیدا کرد؟ آیا این قوانین در کشورهای مختلف متفاوت است یا وجهه‌ای متحدالشکل دارد؟ سازمان جهانی کار اخیرا کتابی تحت‌عنوان «توافق نامه‌های جمعی برای حفاظت از حقوق کارگری» منتشر کرده است که در آن به تمامی این سوالات پاسخ می‌دهد. این کتاب به بررسی توافقات جمعی و استفاده از آن به‌عنوان یک ابزار سیاستی برای گسترش پوشش محافظتی از کارگران پرداخته و توصیه‌هایی جالب در راستای چانه‌زنی‌های جمعی برای افزایش این توافقات به منظور ایجاد امنیت در محیط کارگری می‌کند. این کتاب را از سایت سازمان جهانی کار تهیه کنید.



تجربه دیگر کشورها

۱۴ | کتینه‌نو

نگاهی به هزینه‌ها و یارانه‌های درمانی در چند کشور توسعه‌یافته

درمان‌ایده آل، درمان در دسترس و کم‌هزینه‌است!

کمتری به پزشک مراجعه کنند و با سرعت بالاتر کارهای درمانی خود را انجام دهند.

چین

چینی‌ها تقریبا در تمام معیارهای حوزه بهداشت و درمان ضعیف هستند، مگر رشد بودجه‌ای که در سال‌های اخیر برای بهداشت عمومی صرف کرده‌اند. صدها میلیون شهروند چینی پس از اصلاحات اقتصادی که حزب کمونیست در اواخر دهه ۱۹۷۰ میلادی در این کشور به وجود آورد، حق استفاده رایگان از خدمات بهداشتی عمومی را از دست دادند. هزینه مشاوره بیمارستان هنوز در چین کم است. برای کسانی که کارت «بیمه اجتماعی» دارند، هزینه سفر به پکن به‌ازای هر نفر تنها ۲ یوان برابر با ۲/۰ پوند انگلیس است، اما معمولا هزینه‌های گراف پزشکی و درمانی در چین برای نابودکردن یک خانواده کفایت می‌کند. مقامات دولتی چین می‌گویند، امیدوارند تا سال ۲۰۲۰، خدمات بهداشتی و درمانی مقرون‌به‌صرفه برای شهروندان چینی فراهم کنند و ادعا می‌کنند که ۹۵درصد جمعیت چین اکنون تحت‌پوشش بیمه درمانی هستند، اما در واقعیت حتی کسانی که بیمه دارند، در تأمین هزینه‌های درمانی در می‌مانند.

پزشکان کم‌درآمد با نوشتن نسخه‌های غیرضروری، هزینه‌های زیادی به مردم تحمیل می‌کنند و مردم برای حتی یک‌بار استفاده از اورژانس باید چندصد یوان پرداخت کنند.

روسیه

روس‌ها تعداد پزشکان نسبتا بالایی دارند، اما برای خدمات بهداشتی و درمانی کمتر هزینه می‌کنند و طبعاً این کم‌هزینه‌کردن نتیجه چندان خوبی برای روس‌ها ندارد.

خدمات بهداشتی و درمانی در روسیه روی کاغذ، کاملا رایگان است. در عمل اما، سیستم پیچیده بیمه درمانی اجباری به علاوه حقوق کم پزشکان و پرستاران، خدمات بهداشتی و درمانی را در این کشور ضعیف کرده است. در روسیه اگر پول‌های زیرمیزی نباشد، دستیابی به سطحی معقول و منطقی از مراقبت خارج از کلینیک‌های خصوصی تقریبا غیرممکن است.

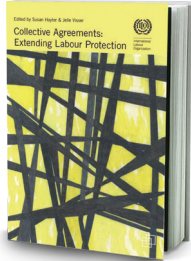
در مسکو کلینیک‌های خصوصی و کارآمد زیادی وجود دارد، اما در مناطق دیگر از زیرساخت‌های قدیمی و شیوه‌های پزشکی منسوخ استفاده می‌شود. دارو اما به میزان کافی در دسترس مردم هست و بسیاری از داروهایی که تنها در بریتانیا پیدا می‌شود، روی کانتر داروخانه‌های روسی هم دیده می‌شود. روس‌ها گرایش زیادی به تجویز دارو نشان می‌دهند و همین باعث می‌شود بابت درمان، هزینه‌های بالا بپردازند. مراقبت‌های ویژه هم روی کاغذ رایگان است، اما آمبولانس‌های خصوصی اغلب زودتر از دولتی‌ها بالایی سر بیمار حاضر شده و پول بسیار بیشتری هم طلب می‌کنند. بخش بزرگی از قشر متوسط روسیه، بیمه درمانی خصوصی دارند یا به عبارت ساده‌تر پولی نزد کلینیک‌های خصوصی می‌گذارند تا در مواقع لزوم بتوانند از خدمات درمانی آنجا استفاده کنند.

آلمان

در آلمان در سیستم بهداشت و درمان که قدمت آن به برنامه بیمه تأمین اجتماعی دهه ۱۸۸۰ برمی‌گردد، تمامی شهروندان باید بیمه سلامت داشته باشند. حدود ۸۵درصد جمعیت این کشور بیمه دارند. بیمه‌شدن در آلمان از طریق عضویت در یکی از ۱۲۴ مؤسسه غیرانتفاعی بیمه‌کننده امکان‌پذیر است. عضویت در این موسسات بیمه‌گر حدود ۱۵درصد از حقوق ماهانه افراد را شامل می‌شود که کارفرمایان آن را پرداخت می‌کنند.

پزشکی

ایرلندی‌ها کارتی به نام GP دارند. آن‌ها با استفاده از این کارت، می‌توانند رایگان نزد پزشک خانوادگی خود معاینه شوند. گرفتن این کارت البته برای آن‌ها بین ۴۰ تا ۶۰ یورو هزینه دارد. دولت ایرلند در سال ۲۰۱۵، خدمات بهداشتی و درمانی برای کودکان زیر شش سال را رایگان کرد.



یکشنبه • ۴ شهریور ۱۳۹۷ • شماره صد و شصت‌وشش

A T I V E H N O



معمولا بین ۱۰۰ تا ۲۰۰ کرون سوئد(۸تا۱۶ یورو) هزینه هر بزرگسال در مراجعه به پزشک می‌شود. کودکان سوئدی تنها در صورتی پول می‌دهند که به‌اتفاق مراقبت‌های ویژه بروند.

کسانی که بیش از ۴هزار ۳۵۰ یورو در ماه درآمد دارند، می‌توانند بیمه‌خصوصی داشته باشند، گزینه‌ای که اغلب موردتوجه دارندگان کار آزاد است. عضویت در این موسسات غیرانتفاعی و بیمه‌شدن از سوی آن‌ها خدمات پزشک خانواده، برخی پزشکان متخصص و خدمات اولیه دندان‌پزشکی را پوشش می‌دهد. اگر

آلمانی‌ها نیاز به خدمات درمانی پیدا کنند با استفاده از بیمه درمانی عمومی می‌توانند از روزانه ۱۰ یورویی که اعتبار دارند، استفاده کنند. این نوع بیمه البته پزشکان بخش خصوصی، اتاق خصوصی، درمان‌های هومیوپاتی یا خدمات دندان‌پزشکی پیشرفته‌تر را شامل نمی‌شود. بیماران ۱۰درصد هزینه دارو را می‌دهند که حداقل آن ۵یورو و حداکثر آن ۱۰ یورو به‌ازای هر دارو در هر نسخه است. از سال ۲۰۱۳ آلمان‌ها دیگر مجبور نیستند برای مشاوره‌های پزشکی هزینه ۱۰ یورویی آن را پرداخت کنند. آن‌ها همچنین الان می‌توانند به‌جای آنکه منتظر ارجاع از طرف پزشک خانواده باشند، خودشان مستقیم به متخصص مراجعه کنند.

پزشکی

ایرلندی‌ها کارتی به نام GP دارند. آن‌ها با استفاده از این کارت، می‌توانند رایگان نزد پزشک خانوادگی خود معاینه شوند. گرفتن این کارت البته برای آن‌ها بین ۴۰ تا ۶۰ یورو هزینه دارد. دولت ایرلند در سال ۲۰۱۵، خدمات بهداشتی و درمانی برای کودکان زیر شش سال را رایگان کرد.