

## ایده خلاقانه سوئیس‌ها برای مراقبت از سالمندان

اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی می‌گوید: «در سال‌های اخیر، مخاطرات سلامت و مراقبت‌های بلندمدت و چالش‌های پیش‌روی تامین اجتماعی و نظام‌های خدمات درمانی در حال بیشتر شدن است. با وجود بهبود وضعیت سلامت در جهان، همچنان نابرابری‌ها در آثار و نتایج سلامتی وجود دارد و به‌عنوان یک چالش محسوب می‌شود.» در ادامه این گزارش آمده است: «نتایج حاصل از افزایش سلامت عمومی می‌تواند تحت‌تاثیر عوامل جغرافیایی، اجتماعی و اقتصادی تغییر کند. اگرچه شکاف طول عمر جنسیتی در حال کاهش است، اما همچنان زنان طول عمر بیشتری نسبت به مردان دارند، این در حالی است که زنان سال‌های کمتری را در سلامت کامل به‌سر می‌برند. امروزه امید به زندگی سالم با سرعت کمتری نسبت به امید به زندگی معمولی در حال افزایش است. امید به زندگی سالم در بدو تولد در جهان، در سال ۱۹۹۰، ۵۶/۹ بوده که در سال ۲۰۱۵، این مقدار به ۶۱/۳ رسیده است. امید به زندگی کودکان نیز در بدو تولد در جهان در سال ۲۰۱۵، به ۷۱/۴ رسیده است. امروزه تعداد افرادی که در سنین بزرگسالی زندگی می‌کنند، رو به افزایش است، بنابراین باید ماهیت سلامتی و مراقبت‌های درمانی مورد نیاز تغییر یابد. به‌عنوان مثال، از یک‌سو، در کشورهای اروپایی تعداد افراد بالای ۶۰ سال مبتلا به سرطان و آلزایمر، افزایش یافته و از سوی دیگر، ارائه خدمات درمانی بلندمدت برای سالمندان به دلیل هزینه‌های سرسام‌آور و تغییر نظام خانواده به چالش مهمی برای نظام سلامت در این کشورها تبدیل شده است، بنابراین مراقبت‌های بلندمدت با افزایش سن جمعیت، همچنین امید به زندگی باید مورد توجه جدی قرار گیرد. این در حالی است که دولت سوئیس یک ابتکار عمل به نام «بانک زمان» را در زمینه مراقبت از سالمندان به اجرا درآورده است که می‌تواند الگویی برای دیگر کشورها باشد. ایده «بانک زمان» یا «بانک مراقبت از سالمندان» اولین بار در سال ۲۰۱۲ و در شهر اس‌تی‌گلن سوئیس که جوان‌ترین جمعیت را دارد، مطرح و پیاده شد. بانک زمان، یک طرح بازتستستی برای مراقبت از سالمندان است که توسط وزارت تامین اجتماعی فدرال سوئیس، تدوین و توسعه داده شده است. دولت سوئیس در نظر دارد فرهنگ زیبای روستایی مراقبت از یکدیگر را به شهرهای مدرن بیاورد که بیش از نیمی از جوانان، از این طرح استقبال کرده‌اند. استقبال جوانان از چنین طرحی و هم‌جواری و همدلی با سالمندان به معنی ترکیب خامی و پختگی و کسب تجربه فراوان برای جوانان، زنده‌ماندن، احترام به اصل و ریشه در جامعه، همچنین افزایش امید به زندگی سالمندان است. اجرا کردن این گونه طرح‌ها در کشورهای سالمند نه تنها هزینه‌های بیمه و مراقبت در دوران سالمندی را کاهش می‌دهد، بلکه موجب تقویت اتحاد و همبستگی میان نسل‌ها می‌شود. در سوئیس، داوطلبان شرکت‌کننده در این طرح، در حساب شخصی‌شان در سیستم امنیت اجتماعی، زمانی را برای خود در «بانک زمان» پس‌انداز کرده تا در زمانی که توان حرکتی ندارند یا نیاز به مراقبت دارند، از آن برداشت کنند. طبق این قرارداد، یک سال بعد از انقضای خدمات متقاضی (سپردگاری زمان)، بانک زمان میزان ساعات خدمات را محاسبه کرده و به او یک کارت «بانک زمان» می‌دهد. هنگامی که داوطلب نیازمند کمک دیگران باشد می‌تواند با استفاده از آن کارت، زمان و پهره آن را برداشت کند. بعد از تأیید، بانک زمان داوطلبانی را برای مراقبت از او در بیمارستان یا منزل تعیین می‌کند. متقاضیان سپرده‌گذاری زمان، باید سالم و تندرست، دارای مهارت‌های ارتباطی خوب و پر از عشق و علاقه به هم‌نوعان باشند. داوطلبان در این طرح می‌توانند حداقل هفته‌ای دو بار برای مراقبت از سالمندان اقدام کنند و فعالیت‌هایی نظیر خرید، آشپزی، نظافت منزل و حتی گس‌زدن با سالمندان را انجام دهند و زمان را برای خود سرمایه‌گذاری کرده تا در صورت نیاز خود به خدمات، به برداشت از بانک زمان درخواست دهند. فرد داوطلب به‌محض بهبودی، می‌تواند دوباره مشغول کار مراقبت از دیگران شود.

## کاهش بیکاران آمریکایی که دنبال کار نمی‌گردند

خبرگزاری رویترز در گزارشی می‌نویسد: «در ماه جولای، مشاغل آمریکا کمتر از آنچه انتظار می‌رفت رشد کرد و استخدام در بخش‌های حمل‌ونقل و خدمات عمومی کاهش یافت و افت نرخ بیکاری نشان داد که بازار کار همچنان در حال محدود شدن است. شاخص گسترده‌تر بیکاری که شامل افرادی می‌شود که خواهان کار هستند، اما از جست‌وجو برای آن دست کشیده‌اند، همچنین افرادی را در بر می‌گیرد که از آنجایی که نتوانسته‌اند کار تمام‌وقت پیدا کنند، در حال انجام کارهای نیمه‌وقت هستند، ۳۰ درصد افت کرد و به ۷/۵ درصد رسید.



تجربه دیگر کشورها

# شرکت‌های موفق و بزرگ دنیا چگونه کارکنان خود را راضی نگه می‌دارند؟ یک تصویر رویایی از رفاه کارکنان



در فیس‌بوک، کارآموزها از بیمه خدمات درمانی برخوردارند و هزینه‌های اسکان آن‌ها برعهده شرکت است. در این شرکت که از نظر مزایای شغلی شهره خاص و عام است، بسیاری از کارآموزها می‌گویند که ماهانه ۷۰۰۰ دلار درآمد دارند.

■ **امریکن اکسپرس (american express)**  
در این شرکت، کارکنانی که به‌تازگی بچه‌دار شده یا کودکی را به فرزندی قبول کرده‌اند می‌توانند پنج ماه مرخصی با حقوق بگیرند. مادرانی که به‌تازگی وضع حمل کرده‌اند، علاوه بر آن پنج ماه، می‌توانند از شش تا هشت هفته مرخصی با حقوق برای انجام امور درمانی و پزشکی استفاده کنند. به‌علاوه، اگر کارمندی در رابطه با شیردهی و نگهداری از نوزاد سوالی داشته باشد، می‌تواند از مشاورانی که ۲۴ ساعته در دسترس هستند، کمک بگیرد. کارمندان این شرکت در سه مورد اشتراک نظر دارند: «حقوق خوب، مزایای خوب و همکاران خوب.»

■ **ایونت برایت (Eventbrite)**  
این شرکت تلاش می‌کند با پرداخت ماهانه ۶۰ دلار، سلامت کارکنان را حفظ کند. این مبلغ می‌تواند صرف هر چیزی شود، از جمله هزینه باشگاه یا رژیم‌های پاک‌سازی یا مصرف آب‌میوه و سبزیجات.

■ **فروشگاه‌های زنجیره‌ای هول فودز (Whole Foods Market)**  
تمامی کارکنان این شرکت، چه نیمه‌وقت و چه تمام‌وقت، می‌توانند از تخفیف ۲۰ درصدی فروشگاه‌ها استفاده کنند. کارمندان می‌گویند، «فضایی که آن‌ها ایجاد کرده‌اند شما را تشویق می‌کند که سخت، کار کنید و این لذت‌بخش است. مزایای این شرکت فوق‌العاده است. مدیران سطوح ارشد برای کارکنان خود اهمیت زیادی قائل‌اند.»

■ **فست‌فود زنجیره‌ای این-ان-اوت (In-N-Out)**  
در این شرکت کارکنان در هر شیفت می‌توانند یک وعده غذایی رایگان، شامل برگر دویل همراه با سیب‌زمینی سرخ‌کرده دریافت کنند.

کارمندان در توضیح دلیل رضایتمندی خود می‌گویند، «برنامه کاری انعطاف‌پذیر، شما با کسانی کار می‌کنید که از نظر شخصیتی شبیه شما هستند، در نتیجه به راحتی با همکاران خود کنار می‌آیید. به سرعت پیشرفت می‌کنید و مکرراً از شما قدردانی می‌شود و در روزهای کاری، یک وعده غذایی رایگان در اختیارتان قرار می‌دهند. حقوق عالی و مزایای فوق‌العاده برای یک شغل رضایت‌بخش.»

در فرهنگی که تمامی تمرکزش، کشف استعدادها و شماس، خودش یک مزیت است.  
■ **فیس‌بوک (face book)**  
در فیس‌بوک، کارآموزها از بیمه خدمات درمانی برخوردارند و هزینه‌های اسکان آن‌ها برعهده شرکت است. در این شرکت که از نظر مزایای شغلی شهره خاص و عام است، بسیاری از کارآموزها می‌گویند که ماهانه ۷۰۰۰ دلار درآمد دارند. کارمندان می‌گویند، «مزایای این شرکت به قدری زیاد است که ما از وجود خیلی از آن‌ها خبر نداریم.»

■ **اسکرپس هلث (Scripps Health)**  
شرکت اسکرپس هلث به سلامتی کارکنان خود و حتی حیوانات خانگی آن‌ها اهمیت می‌دهد و هزینه درمان همه موارد این چنینی را پرداخت می‌کند. دلایل رضایتمندی کارمندان از این شرکت هم مواردی چون: «مزایای شغلی به‌ویژه برنامه‌های سلامتی کارکنان. اگر کارمندی واجد شرایط باشد، می‌تواند از مزایا به‌طور رایگان استفاده کند. مزایای بیشتری نیز وجود دارد که می‌توانید آن‌ها را خریداری کنید، مثل بیمه حیوانات خانگی، کمک‌های حقوقی و غیره.» عنوان شده است.

■ **استارباکس (Starbucks)**  
استارباکس شهریه کارکنانی را که بخواهند از دانشگاه آریزونا مدرک لیسانس دریافت کنند، به‌طور کامل پرداخت می‌کند. کارمندان در توضیح فاکتورهایی که آن‌ها را جذب این شغل کرده، می‌گویند، «مزایای شغلی، استراحت‌های کوتاه. آن‌ها با شما مثل یک انسان برخورد می‌کنند. آنجا بهترین جا برای کار کردن است. هزینه تحصیل شما را پرداخت می‌کنند و می‌توانید سهام شرکت را به قیمت ارزان‌تر خریداری کنید.»

در آپیکا، هر کارمندی که دست‌کم یک سال سابقه کار در این شرکت را داشته باشد، چه نیمه‌وقت و چه تمام‌وقت، می‌تواند چهار ماه مرخصی والدین دریافت کند، صرف‌نظر از اینکه کارمند یکی از فروشگاه‌ها است یا دفتر مرکزی شرکت. حقوق بالا، مزایای فوق‌العاده و فرهنگ قدرتمند از مهم‌ترین ویژگی‌های کار در این شرکت است. هرچند آپیکا یک شرکت بین‌المللی است، اما کارکنان آن می‌گویند وقتی در آپیکا هستید احساس می‌کنید در کنار خانواده‌تان هستید. مرخصی استعلاجی و تعطیلاتی که به کارکنان ارائه می‌شود، فوق‌العاده است.

برای رسیدن به تناسب اندام هدف‌گذاری و تلاش کنند. دلایل رضایت کارمندان از کار کردن در این شرکت عبارت است از: «ماموریت و ارزش‌های این سازمان شفاف‌اند، به‌طور مکرر به سراسر سازمان ابلاغ می‌شوند و مورد پذیرش همه هستند. ایرادی ندارد اگر یک ساعت در روز به خود استراحت بدهید و ورزش کنید. کارکنان به شرکت در کلاس‌های تناسب‌اندام تشویق می‌شوند.»

■ **بین‌اند کمپانی (Bain & Company)**  
این شرکت که به‌عنوان «بهترین شرکت برای کار کردن» در سال ۲۰۱۷ انتخاب شده، هر سال مسابقاتی را تحت عنوان «جام جهانی فوتبال بین» برگزار می‌کند. همه کارکنان می‌توانند در این مسابقات شرکت کنند. اسمال‌س‌انجلس میزبان این مسابقات بود. کارمندان بر این باورند که «روحیه تیمی در این شرکت باورنکردنی است و مصداقی بر این جمله قدیمی که یک کارمند بین هرگز اجازه نمی‌دهد همکارش شکست بخورد. در تمامی گردهمایی‌های آموزشی این شرکت که با هدف تبادل تجربیات و پذیرش چالش‌های جدید برگزار می‌شود، بر اهمیت این جمله و حفظ روحیه تیمی تأکید می‌شود.»

■ **گلدمن سَکس (Goldman Sachs)**  
این شرکت علاوه بر ارائه مزایای اصلی، مثل بیمه خدمات درمانی، مزایای دیگری را نیز برای کارکنان در نظر گرفته، از جمله هزینه جراحی‌هایی که معمولاً تحت پوشش بیمه‌ها قرار نمی‌گیرند. گلدمن سَکس تمام زمان و انرژی خود را وقف پیشرفت کارکنان می‌کند و برای افراد موفق، فرصت‌هایی برای پیشرفت فراهم می‌کند. به‌عنوان کارمند این شرکت، شما همواره با افراد سخت‌کوش و خبره سر و کار دارید و کار کردن



حامد رسولی

روزنامه نگار

در سال‌های اخیر بسیاری از شرکت‌های موفق، تمرکز بر مزایای شغلی کارمندان خود را افزایش داده‌اند. ۵۷ درصد جویندگان کار می‌گویند که یکی از عوامل تأثیرگذار در انتخاب شغل، مزایای شغلی است. به همین دلیل، شرکت‌ها می‌کوشند از نظر مزایا از یکدیگر سبقت بگیرند تا کارمندان بهتری به دست آورده و آن‌ها را حفظ کنند. در همین حال بسیاری از مزایا که پیش‌تر پرتلفاز بودند، از دور خارج می‌شوند. «گلدسور» که در زمینه انتشار اطلاعات مربوط به فضای کاری فعالیت می‌کند، در گزارشی فهرستی از شرکت‌های پیشگام و موفق در زمینه ارائه خدمات و مزایای شغلی به کارمندان، منتشر کرده است.

■ **آپیکا (IKEA)**  
در آپیکا، هر کارمندی که دست‌کم یک سال سابقه کار در این شرکت را داشته باشد، چه نیمه‌وقت و چه تمام‌وقت، می‌تواند چهار ماه مرخصی والدین دریافت کند، صرف‌نظر از اینکه کارمندی از فروشگاه‌هاست یا دفتر مرکزی شرکت. پاسخ کارمندان به این پرسش که چه چیزی درباره این شرکت شما را به وجد می‌آورد؟ این است: «حقوق بالا، مزایای فوق‌العاده و فرهنگ قدرتمند. هرچند آپیکا یک شرکت بین‌المللی است، اما احساس می‌کنید در کنار خانواده‌تان هستید. مرخصی استعلاجی و تعطیلاتی که به کارکنان ارائه می‌شود، فوق‌العاده است. سال‌هاست که با این شرکت همکاری می‌کنم و هر سال می‌توانم پنج هفته مرخصی با حقوق و یک هفته مرخصی استعلاجی دریافت کنم. ساختمان شرکت خودش یک مزیت است؛ کمدهای قفل‌دار، دوش، اتاق‌های کامپیوتر، اتاق‌های عبادت، اتاق‌های مدیتیشن، رستوران‌های مخصوص کارمندان با انواع غذاها که قیمت آن‌ها تنها ۳ دلار است. بعضی از دفاتر آپیکا باشگاه ورزشی دارند. بعضی‌ها اتاق‌های شیردهی برای کارکنانی که به تازگی مادر شده‌اند و بعضی دیگر، دوچرخه رایگان در اختیار کارکنان می‌گذارند.»

■ **ریباک (Reebok)**  
ریباک با راه‌اندازی باشگاه‌های ورزشی در ادارات و اجرای برنامه‌های «کراس‌فیت»، کارکنان را تشویق می‌کند که