

استارت آپ اوپر به نظام سلامت هم وارد شد

سقوط میلیاردي ارزش اوپر، ضرردهی آن، شکست از رقبای بومی، متحدشدن رقبا در مقابلش و کلی چالش و مسئله دیگر، باعث نامیدی یا افت کیفیت خدمات اوپر نشده است، بلکه همچنان قدرتمند ادامه می دهد و به ارائه ارزش های جدید نیز می پردازد. این بار سرویس جدید اوپر در زمینه سلامت نیز راه اندازی شده است.

طبق آمار، هر سال هزاران بیمار آمریکایی ویزیت پزشک خود را به دلیل عدم دسترسی به حمل و نقل مناسب یا ترافیک سنگین از دست می دهند. از همین رو اوپر با نهادهای سلامت مانند بیمارستان ها، کلینیک ها، مراکز فیزیوتراپی شریک شده تا برای بیمارانشان سرویس رفت و آمد مقرون به صرفه فراهم کند. به عبارت دیگر، اوپر می خواهد از طریق همکاری با نظام سلامت، مانع حمل و نقل را از سر راه بیماران و پزشکان بردارد. اوپر با تبلیغ سیستم جدید خود، می گوید: «پزشکان با کمک این خدمت، برای بیماران شان به طور آنلاین تاکسی خبر می کنند و لازم نیست بیمار حتی موبایل داشته باشد.» نکته جالب اینکه هزینه این خدمت را پزشک یا تهیه کننده خدمات درمانی می پردازد. البته برخی می گویند هزینه حمل و نقل احتمالا از قبل به مبلغ ویزیت افزوده می شود.

این خدمات را می توان چند روز یا چند ساعت قبل از طریق هماهنگی با مطب پزشک درخواست کرد. در همین راستا، نیازی نیست بیمار برای استفاده از این خدمت به موبایل دسترسی داشته باشد. بیماران می توانند در زمان تعیین وقت ملاقات با پزشک، درخواست حمل و نقل با اوپر را نیز مطرح کنند. اوپر تابستان گذشته به صورت آزمایشی این طرح را آغاز کرد و بیش از ۱۰۰ تهیه کننده خدمات درمانی از جمله بیمارستان ها، کلینیک و مراکز تشخیصی و درمانی از آن استفاده کردند. کارشناسان می گویند، مزایای این سرویس برای مراکز درمانی و بیماران بسیار است؛ بیماران بدون زحمت و به راحتی، سر موقع به مطب پزشک می رسند. منشی مطب نیز با توجه به برنامه روزانه ویزیت پزشک، برای بیمارانی که از قبل وقت گرفته اند اوپر رزرو می کند. حتی این امکان وجود دارد که از طریق مرتبط کردن سامانه ثبت وقت های ملاقات با سیستم درخواست رزرو اوپر، این روند به صورت خودکار انجام شود. این در حالی است که اوپر در گذشته نیز همکاری هایی با نظام سلامت داشته است. به عنوان نمونه، اوپر بخشی را در سرویس خدمات رسانی خود دارد که مخصوص استفاده افراد سالمند یا بیمار با افرادی است که به نوعی به کمک نیاز دارند. تنها رانندگانی می توانند این خدمات را ارائه کنند که آموزش دیده باشند. اوپر برای رانندگان، دوره های آموزشی رایگان ارائه می کند تا نحوه کمک به افراد معلول یا سالمند را آموزش ببینند. آن ها در این کلاس ها می آموزند که چگونه به سالمندان و افراد بیمار کمک کنند تا روی صندلی بنشینند و چگونه ویلچر یا واکر آن ها را در صندوق عقب جا دهند. همچنین از آنجایی که در بسیاری از کشورها سگ ها نقش همراه معلولان به خصوص نابینایان را دارند، اوپر به رانندگان آموزش می دهد چگونه با این سگ ها برخورد کنند و هنگام رانندگی در حالی که این سگ ها و مسافر نابینا در خودرو هستند، تمرکز خود را از دست ندهند. این سرویس اوپر در شرایطی که برخی رانندگان تاکسی با نحوه کمک به افراد معلول یا سالمند آشنایی ندارند، یکی از مزیت های اوپر برای سالمندان و معلولان به شمار می رود.

اغلب کشورهایی که پناهجو می پذیرند دامنه رفاه اجتماعی خود را علاوه بر شهروندان تا پناهجویان و پناهندگان نیز گسترش داده اند. دولت های رفاه همان گونه که از نام شان پیداست بهترین خدمات رفاهی و اجتماعی را به پناهجویان ارائه می دهند و در این بین کشورهای اسکاندیناوی در جایگاه نخست قرار دارند. عمیق تر شدن بحران های خاورمیانه در سال های اخیر، موج پناهجویان را به سوی اروپا روانه کرده است و این کشورها همچنان می کوشند خدمات مناسبی را به پناهجویان ارائه کنند. با این حال کمیت و کیفیت خدمات اجتماعی و رفاهی برای پناهجویان با توجه به افزایش بیش از اندازه تعداد آن ها رو به کاهش است.

قانون پناهندگی اروپایی در کشورهای اتحادیه اروپا نه فقط کشورهای عضو را موظف می کند به طور عادلانه به درخواست های پناهندگی رسیدگی کنند، بلکه آن ها را ملزم به رعایت استانداردهای انسانی و اجتماعی در تامین نیازهای اولیه و اسکان پناهجویان هم کرده است. تامین نیازهای اولیه زندگی و محافظت از صحت روانی و روحی شامل این قانون می شود. برخی از کشورها به پناهجویان پول نقد می دهند. در برخی مناطق دیگر پناهجویان برگه های کوپن دریافت می کنند و می توانند به این وسیله در فروشگاه های مشخصی نیازهای زندگی شان را تامین کنند.

آلمان

در آلمان حمایت اجتماعی از آوارگان در قانون کمک اجتماعی به آوارگان درج شده و بر این اساس، برای هر پناهجو ۳۵۴ یورو در ماه در نظر گرفته شده است. به این ترتیب پناهجویان از شهروندان آلمانی که حداقل کمک بیکاری (هارتس فیور) دریافت می کنند، ۷۰ یورو کمتر می گیرند.

کتاب «اصول علم آکچوئرِیال» منتشر شد

موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی کتاب «اصول علم آکچوئرِیال» را به بازار نشر کشور عرضه کرد. این کتاب که نویسنده آن مایکل شریز، استاد مطالعات آکچوئرِیال در دانشگاه نیوسوِث ولز است و علی صادق خانی و هاله فرزانه آن را به فارسی برگردانده اند. علوم آکچوئرِیال حوزه های مالی متعددی را شامل می شود اما در حوزه بیمه می توان آن را به سه بخش غیر زندگی، زندگی و مستمری ها دسته بندی کرد. در این کتاب نویسنده کوشیده به زبان ساده، روان و قابل فهم بدون آنکه موضوع خاصی را به صورت نامتناسب گسترش دهد حجم عمده ای از مطالب آکچوئرِیال را تجزیه و تحلیل کرده و با مثال های متعدد زمینه فراگیری اصول بنیادین این علم را فراهم کند.



تجربه دیگر کشورها

۱۴ | کتینه نو

پناهجویان در قارهِ سبز

با وجود انتقادهای شدید، کشورهای اروپایی تلاش کرده اند حداقل استاندارد ها را در باره حقوق رفاهی پناهجویان رعایت کنند



از سال ۲۰۱۵ هر پناهجو در فرانسه، ۲۰۴ یورو در ماه دریافت می کند. هر یک از افراد خانواده پناهجو هم ۱۰۲ یورو برای تامین هزینه های زندگی اش دریافت می کند.

پناهجویان اجازه ندارند در بریتانیا کار کنند، اما دسترسی به سیستم ملی سلامت و سازمان های دولتی رایگان است.

اسپانیا

در اسپانیا پذیرش و ادغام پناهجویان به سه مرحله تقسیم شده است. هر کدام از این مراحل شش ماه به طول می انجامد. در مرحله نخست، پناهجویان در سرپناه دسته جمعی آوارگان زندگی کرده و غذا دریافت می کنند. آن ها در این مرحله ماهانه حدود ۵۰ یورو دریافت می کنند. برای هر کودک، ۱۹ یورو دیگر به آن اضافه می شود. افزون بر این، همه هزینه های استفاده از وسایل نقلیه عمومی، تامین نیازهای سلامت، کلاس های زبان و هزینه ترجمه با نشان دادن یک رسید پرداخت، به آن ها پس داده می شود. در مرحله دوم، پناهجویان در خانه های آپارتمان های خصوصی زندگی می کنند. هزینه کرایه به عهده دولت است و با توجه به اینکه ازدواج کرده اند یا نه یا چند فرزند دارند، بین ۳۰۰ تا ۵۰۰ یورو دریافت می کنند. در مرحله سوم، پناهجویان اجازه کار دارند و فقط در شرایط بسیار استثنایی می توانند از کمک های اجتماعی بهره مند شوند.

اتریش

در اتریش پناهجویان در مراکز پذیرش آوارگان اسکان داده می شوند و غذای خود را هم در این مراکز دریافت می کنند. به هر کدام از آن ها در ماه ۴۰ یورو کمک هزینه تعلق می گیرد. اگر آن ها در سرپناهی زندگی می کنند که خودشان باید خرید و آشپزی کنند، ماهانه بین ۱۵۰ و ۲۰۰ یورو دریافت می کنند.

یونان

پناهجویانی که در سرپناه های دولتی یونان زندگی می کنند، ۹۰ یورو در ماه دریافت می کنند. برخی اوقات این پول به صورت کوپن پرداخت می شود. البته شرایط اقتصادی یونان بسیار وخیم است و در مواردی پناهجویانی که در مناطق دور افتاده تر یا جزیره های یونان زندگی می کنند، با مشکلات زیادی برای تامین مخارج خود مواجه می شوند.

می کند و در قبال هر فرزند، ۵۵ یورو به این مبلغ اضافه می شود. هر مهاجری که بیرون از سرپناه های دولتی زندگی می کند، در ماه حدود ۲۲۵ یورو برای تامین هزینه های زندگی دریافت می کند و باید از این مبلغ، هزینه غذا، لوازم بهداشتی، لباس و هزینه های درمان و دارو را بپردازد. اما هزینه کرایه سرپناه را دولت می دهد. همین که فرد مهاجر پناهندگی و اجازه کار دریافت کرد، باید خودش به دنبال خانه یا اتاق باشد. یک شهروند سوئدی که نیاز به کمک های اجتماعی دارد، ۳۹۴ یورو دریافت می کند.

فرانسه

از سال ۲۰۱۵ هر پناهجو در فرانسه، ۲۰۴ یورو در ماه دریافت می کند. هر یک از افراد خانواده پناهجو هم ۱۰۲ یورو برای تامین هزینه های زندگی اش دریافت می کند. به این ترتیب چهار نفر که عضو یک خانواده هستند یا با استفاده از یک بودجه زندگی می کنند، ۴۰۸ یورو در ماه دریافت می کنند. این پول اغلب به صورت کارت اعتباری ویژه به آن ها داده می شود. اما لازم نیست پناهجویان برای استفاده از این پول، حساب بانکی داشته باشند.

بریتانیا

پناهجویان در بریتانیا نمی توانند در مورد محل زندگی شان تصمیم بگیرند. به آن ها یک سرپناه اختصاص می یابد و هر فرد برای خوراک، لباس و لوازم بهداشتی، ۱۷۰ یورو در ماه دریافت می کند. مادرانی که اطفال زیر سه سال دارند یا زنان حامله، ۱۳ یورو بیشتر در ماه دریافت می کنند.

این مبلغ به پناهجویی تعلق می گیرد که در یک خانه یا آپارتمان زندگی می کند. پناهجو مقداری از آن را به شکل کمک های غیر نقدی دریافت می کند. در کمپ های آوارگان یا در سرپناه هایی که آوارگان به طور گروهی آنجا زندگی می کنند، به هر کدام از پناهجویان حداقل ۱۳۵ یورو در ماه پرداخت می شود. پناهجو این مبلغ را یا نقد یا به صورت کوپن دریافت می کند. فقط آوارگانی که به رسمیت شناخته شده اند، کمک های اجتماعی عادی دریافت می کنند.

ایتالیا

ایتالیا باید تا زمان تصمیم گیری راجع به تقاضای پناهندگی، آوارگان را اسکان دهد. به آن ها در این دوره زمانی مواد خوراکی، لوازم بهداشتی و لباس تعلق می گیرد. مدت هاست که از کیفیت سکونت پناهجویان در ایتالیا انتقاد می شود. پناهجویان دو ماه پس از ارائه تقاضای پناهندگی، اجازه کار دریافت می کنند. پناهجویانی که بیکار هستند، ۷۵ یورو در ماه دریافت می کنند که برابر با ۲/۵ یورو در روز است. پناهجویان به شرطی از حمایت مالی برخوردار می شوند که در مرکز پذیرش اقامت داشته باشند.

سوئد

در صورتی که مهاجران بتوانند نیازهای اولیه زندگی شان را در سوئد تامین کنند، باید هزینه سرپناه شان را هم بپردازند. اگر آن ها از عهده این کار برنمی آیند، به طور رایگان در یکی از سرپناه های آوارگان اسکان داده می شوند. تامین غذایی آن ها در این صورت برعهده دولت است. هر فرد مجرد حدود ۷۰ یورو در ماه کمک هزینه دریافت

پژش

66

در آلمان حمایت اجتماعی از آوارگان در قانون کمک اجتماعی به آوارگان درج شده و بر این اساس، برای هر پناهجو ۳۵۴ یورو در ماه در نظر گرفته شده است. به این ترتیب پناهجویان از شهروندان آلمانی که حداقل کمک بیکاری (هارتس فیور) دریافت می کنند، ۷۰ یورو کمتر می گیرند. این مبلغ به پناهجویی تعلق می گیرد که در یک خانه یا آپارتمان زندگی می کند.