

خدمت‌رسانی

دکتر صدیقه پارک‌زایی، رئیس دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی خبر داد

نظارت مستمر و جدی بر نحوه ارائه خدمات به بیمه‌شدگان



دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی تأمین اجتماعی استان سیستان و بلوچستان برای تأمین و ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان، بازنشتگان و مستمری‌گیران این استان با بیش از ۲۷۰ پزشک، ۱۶۳ داروخانه، ۲۹ آزمایشگاه تشخیص طبی، ۲۰ مرکز رادیولوژی و سونوگرافی، ۵ مرکز ام‌آر‌آی، ۸ مرکز سی‌تی‌اسکن و ۹۴ مرکز فیزیوتراپی طرف قرارداد و همکاری است.

به گفته دکتر صدیقه پارک‌زایی، رئیس دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی استان، همچنین ۴۹ درمانگاه، ۶ دی‌کلینیک و ۲۰ بیمارستان دانشگاهی و خصوصی نیز برای ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان استان سیستان و بلوچستان با دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی استان در قالب عقد قرارداد، همکاری می‌کنند.

رئیس دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی استان در گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو، تعامل این دفتر با تشکلهای صنفی ارائه‌دهنده خدمات درمانی را مطلوب ارزیابی کرد و گفت: با هدف ارتقای کمی و کیفی خدمات و حل‌وفصل مسائل فی‌مابین، جلسات مستمری با تشکلهای صنفی درمانی و مسئولان نظام پزشکی و دانشگاه علوم پزشکی استان برگزار می‌کنیم تا نظرات آنها را بشنویم و از پیشنهادهای آنان برای بهبود خدمات‌رسانی به بیمه‌شدگان استقبال می‌کنیم.

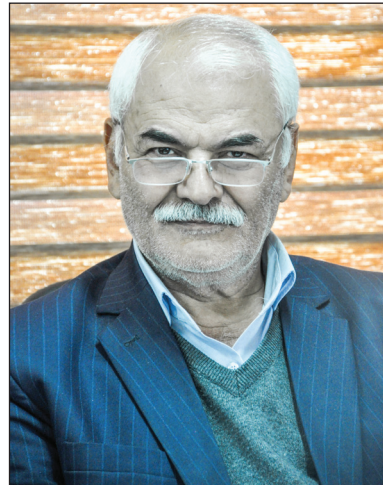
دکتر بارک‌زایی افزود: از آنجا که در مواردی توجه نکردن برخی مراکز طرف قرارداد به مفاد قرارداد همکاری، باعث متضرر شدن بیمه‌شدگان سازمان و نیز مراکز طرف قرارداد می‌شود، در سال‌های اخیر با برگزاری جلسات آموزشی برای مراکز طرف قرارداد، سعی کرده‌ایم تا حد امکان آنها را با قوانین و ضوابط مورد عمل آشنا کنیم.

وی وضعیت آخرین پرداخت مطالبات مراکز طرف قرارداد را مربوط به خردادماه امسال دانست و با اذعان به تاخیر در پرداخت‌ها گفت: پس از اجرای طرح تحول سلامت، هزینه‌های بخش درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی در مواردی تا سه برابر افزایش یافت، در حالی که ورودی‌های این سازمان، افزایش چشمگیری نداشت که سازمان در این شرایط با کمبود نقدینگی روبرو شد. در سال ۹۲ و قبل از اجرای طرح تحول سلامت، مجموع پرداختی ما به مراکز طرف قرارداد بابت هزینه درمان بیمه‌شدگان ۴۱ میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان بود، در حالی که پس از اجرای طرح تحول، در سال ۹۳ این مبلغ به ۷۰ میلیارد تومان رسید و در سال‌های ۹۴ و ۹۵ نیز به ترتیب ۱۰۸ و ۱۴۰ میلیارد تومان بابت هزینه خدمات درمانی ارائه شده به بیمه‌شدگان در مراکز طرف قرارداد پرداخت کردیم.

ادامه در صفحه ۱۰

دکتر محمودرضا میری، رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان سیستان و بلوچستان تشریح کرد

محرومیت‌زدایی از بخش سلامت با همکاری تأمین اجتماعی استان



شهرهای بزرگ نیست. دکتر میری، با اشاره به اینکه قبل از اجرای طرح تحول نظام سلامت، در برخی مناطق دوردست این استان، مراکز درمانی و خانه‌های بهداشت وجود نداشت، گفت: از سال ۹۳ تا ابتدای سال ۹۶ در استان ۱۱ بیمارستان مورد بهره‌برداری قرار گرفت و در آینده نزدیک شاهد افتتاح ۸ بیمارستان کوچک و بزرگ دیگر در استان خواهیم بود که افزایش ۵۰ درصدی ظرفیت تخت‌های بیمارستانی را در پی خواهد داشت.

وی با تأکید بر اینکه در حال حاضر، تمام مراکز درمانی روستایی استان دارای پزشک هستند، یادآوری کرد: در گذشته در برخی رشته‌های تخصصی، هیچ پزشکی در استان وجود نداشت و در برخی رشته‌ها، تنها یک پزشک در اختیار داشتیم، اما در حال حاضر شاهد افزایش ۲۸ درصدی تعداد پزشکان متخصص و افزایش ۲۲ درصدی کادر پرستاری و افزایش ۶۳ درصدی ماما در استان هستیم. همچنین تخت‌های ویژه استان افزایش ۳۶ درصدی داشته و توسعه بخش‌های ویژه را همچنان در دستور کار داریم.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان افزود: با راه‌اندازی دو پایگاه امداد هوایی در استان، شاهد کاهش ۴۳ درصدی مرگ‌ومیر مادران باردار هستیم که این خود به تنهایی، نشانه بسیار ارزشمندی از بهبود شاخص‌های سلامت است.

دکتر میری درباره راهکارهای استمرار موفقیت‌آمیز اجرای طرح تحول نظام سلامت در استان، افزود: مشکل اصلی در ادامه اجرای طرح تحول سلامت، موضوع تأمین منابع مالی پایدار مورد نیاز است. منابع طرح تحول سلامت به طور قانونمند، تعریف و مشخص شده و مشکل اصلی مربوط به تخصیص منابع و عملیاتی نشدن بخشی از اعتبارات این طرح است که در سال ابتدایی اجرای طرح، اعتبارات پیش‌بینی شده به صورت کامل تخصیص داده شد اما در سال‌های بعد به طور پلکانی، شاهد کاهش تخصیص اعتبارات بوده‌ایم.

وی با قدردانی از همکاری تأمین اجتماعی در اجرای طرح تحول سلامت، گفت: تعاملات بین دانشگاه علوم پزشکی و تأمین اجتماعی استان به دلایلی مانند وجود نیروهای بومی در درمان تأمین اجتماعی و تسلط مدیریت بخش درمان تأمین اجتماعی استان، به ابعاد مختلف حوزه درمان و سلامت استان، در وضعیتی مطلوب است و در برنامه‌ریزی‌های کلان درمانی استان هم‌اندیشی و همفکری لازم بین دو مجموعه وجود دارد.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان سیستان و بلوچستان، کیفیت خدمات درمانی تأمین اجتماعی در این استان و تعامل بخش درمان تأمین اجتماعی با دانشگاه علوم پزشکی استان را مطلوب و رو به توسعه توصیف و بر ضرورت توسعه بخش‌های ویژه مانند سی‌سی‌سی، یو و آی‌سی‌یو و دیالیز در استان برای پاسخگویی به نیازهای درمانی مردم تأکید کرد.

دکتر محمودرضا میری در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو افزود: بر اساس اطلاعات ما، خدمات بیمارستانی و مجموع خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی در استان، مطلوب و مناسب است.

وی ادامه داد: در شهر زاهدان، با توجه به مدیریت بسیار خوب حوزه درمان تأمین اجتماعی استان، بیمارستان تأمین اجتماعی زاهدان در ارزیابی صورت گرفته، رتبه یک اعتبارسنجی را کسب کرده و رضایتمندی بیماران و کادر پزشکی و پرستاری بیمارستان‌های تأمین اجتماعی استان بسیار چشمگیر است.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان سیستان و بلوچستان، به مسئولان درمان تأمین اجتماعی استان توصیه کرد بخش‌هایی نظیر دیالیز و بخش‌های ویژه را راه‌اندازی یا توسعه دهند و با توجه به کمبود تخت‌های ویژه اطفال به توسعه این بخش، توجه خاص داشته باشند.

دکتر میری، با اشاره به اینکه این استان با ۱۱ درصد از مساحت کشور تنها ۳ درصد جمعیت کشور را در خود جای داده و این امر، نشان‌دهنده پراکندگی بالای جمعیت در این استان پهناور است، گفت: این استان با داشتن حدود ۶ هزار و ۵۰۰ روستا، بیشترین تعداد روستاهای کشور را در بین استان‌های دیگر دارد و آب و هوای گرم و خشک و کم‌آبی از دیگر خصوصیات این استان است. همچنین با توجه به مرز حدود ۱۵۸۰ کیلومتری استان با کشورهای افغانستان و پاکستان و با توجه به اینکه در این کشورها معضلات بهداشتی و سلامتی به‌شدت نمود دارد، این استان همواره در معرض تهدید بیماری‌های وارداتی است.

وی افزود: استان سیستان و بلوچستان، برای سال‌های متمادی از نظر زیرساخت‌های سلامت در زمره محروم‌ترین نقاط کشور بود، اما اجرای طرح تحول سلامت، برای استان‌های کمتر برخوردار و این استان، دستاوردهای بسیار خوبی در این حوزه داشت. یکی از دستاوردهای مهم این طرح، برقراری عدالت نسبی در ارائه خدمات سلامت است و این خدمات دیگر تنها مختص به



بیمارستان
تأمین اجتماعی
زاهدان در ارزیابی
صورت گرفته، رتبه
یک اعتبارسنجی
را کسب کرده
و رضایتمندی
بیماران و کادر
پزشکی و پرستاری
بیمارستان‌های
تأمین اجتماعی
استان بسیار
چشمگیر است