

دکتر محمدحسین ابادری، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان سیستان و بلوچستان تبیین کرد

## تلاش برای ارائه خدمات درمانی بهتر در پهناترین استان کشور

ارزیابی چگونگی خدمات درمانی تأمین اجتماعی استان سیستان و بلوچستان بدون توجه به شرایط خاص اقلیمی و جغرافیایی این استان، امکان‌پذیر نیست. سیستان و بلوچستان، استانی پهناور است که جمعیت حدود ۷۲۲ هزار نفری بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران آن، در نقاط مختلف این گستره جغرافیایی پراکنده هستند. تأمین اجتماعی در این استان، دو بیمارستان ملکی دارد که علاوه بر ارائه خدمات به بیمه‌شدگان استان، در حوزه جذب و ارائه خدمات به گردشگران سلامت نیز که از کشورهای همجوار به این استان می‌آیند، فعال شده‌اند. برای بررسی امکانات درمان استان و نیز آشنایی با چگونگی تأمین و ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان استان، با دکتر محمدحسین ابادری، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان به گفت‌وگو نشستیم. مشروح گفت‌وگوی ویژه‌نامه استانی آینه‌نو با مدیر درمان استان را پیش‌رو دارید.

درمانگاه الزهرا (س) چابهار ۶ پزشک عمومی مشغول ارائه خدمت هستند. یکی از مشکلات اصلی بخش درمان تأمین اجتماعی استان، جذب و نگهداشت نیروی انسانی متخصص مورد نیاز با توجه به شرایط اقلیمی و محرومیت استان از بسیاری از امکانات رفاهی است. دلایل متعددی در خصوص چالش کمبود پزشک در استان وجود دارد. البته باید به این نکته توجه داشت که در کل کشور نیز جز در برخی مناطق مانند شهر تهران و شاید برخی دیگر از کلانشهرها، تناسب معناداری بین تعداد پزشکان و جمعیت وجود ندارد اما عاملی که در استان سیستان و بلوچستان، این مشکل کلان را تشدید کرده، محرومیت استان و فقدان جذابیت‌های لازم برای اسکان پزشکان غیرمقیم است. کمبود پزشک متخصص در استان در حالی است که در نظام پرداخت‌های پزشکان شاغل در حوزه درمان تأمین اجتماعی استان، عوامل انگیزشی مناسبی پیش‌بینی شده است. به عنوان مثال پزشکی که در زاهدان مشغول به کار بوده دریافتی‌اش از پزشک شاغل در مشهد ۳۰ درصد بیشتر است و این تفاوت در برخی شهرستان‌های استان تا ۴۵ درصد نیز می‌رسد.

■ با توجه به این محدودیت‌ها، آخرین آمار تعداد مراجعان به مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان چگونه است؟

در مراکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی استان هر سال حدود یک میلیون مورد مراجعه سرپایی ثبت می‌شود که در سال‌های اخیر این آمار به‌صورت مستمر در حال رشد بوده است. قبل از اجرای طرح تحول نظام سلامت، با توجه به اینکه خدمات مراکز درمانی تأمین اجتماعی بر مبنای تعرفه‌های دولتی قیمت‌گذاری و سهم بیماران آزاد و بیمه‌شدگان سایر سازمان‌ها از هزینه درمان نیز بر مبنای تعرفه دولتی محاسبه و دریافت می‌شد، حدود ۵۰ درصد مراجعان این مراکز، بیمه‌شدگان سایر سازمان‌های بیمه‌گر غیر از تأمین اجتماعی بودند اما با اجرای طرح تحول نظام سلامت و قیمت‌گذاری خدمات این مراکز بر مبنای تعرفه نهادهای عمومی غیردولتی، شاهد کاهش مراجعه سایر افراد...  
ادامه در صفحه ۹



اگر بخواهیم بر اساس معیار عدالت در دسترسی به خدمات، وضعیت امکانات درمانی استان را مورد بررسی قرار دهیم، شرایط چندان مناسبی نداریم. علت آن هم گستردگی استان و پراکندگی جمعیت بیمه‌شدگان در این گستره است. از طرف دیگر همسایگی با دو کشور پاکستان و افغانستان و ضعف سیستم درمانی و بهداشتی این دو کشور، موجب شده ما در استان با برخی بیماری‌های وارداتی هم مواجه شویم که شدت و حدت مشکل دسترسی به خدمات را دوچندان می‌سازد.

■ در حال حاضر، تعداد پزشکان و کادر پزشکی شاغل در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان چند نفر است؟ برای حل مشکل تأمین نیروی انسانی متخصص، چه تدابیری اندیشیده‌اید؟

مجموع تعداد کادر درمانی فعال در مراکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی استان ۸۵۰ نفر است که در بیمارستان زاهدان ۲۲ پزشک عمومی و ۳۸ پزشک متخصص، در پلی کلینیک امام جعفر صادق (ع) ۱۱ پزشک عمومی و ۶ پزشک متخصص، در درمانگاه صاحب‌الزمان (عج) ۵ پزشک عمومی و ۴ پزشک متخصص، در بیمارستان تأمین اجتماعی هامون زابل ۱۲ پزشک عمومی، در درمانگاه آزادگان خاش ۴ پزشک عمومی، درمانگاه امام علی (ع) ایرانشهر ۶ پزشک عمومی و یک پزشک متخصص، در درمانگاه سینا سراوان ۳ پزشک عمومی و در

آنها شاخص‌های جمعیتی است. در بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی نیز به‌صورت منطقی و با هدف استفاده مناسب از منابع متعلق به یکایک بیمه‌شدگان، همین عوامل در کنار موضوع مهم دسترسی عادلانه به خدمات، در احداث و توسعه کمی مراکز درمانی ملاک عمل است و مورد توجه قرار می‌گیرد. اگر تنها بر اساس معیار جمعیتی بخواهیم به موضوع نگاه کنیم، شاید بخش درمان تأمین اجتماعی استان با توجه به جمعیت و تعداد بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، نسبت به متوسط کشوری در جایگاه مناسبی قرار داشته باشد، اما

■ اگر موافق باشید این گفت‌وگو را با بررسی امکانات و ظرفیت‌های درمان ویژه بیمه‌شدگان استان شروع کنیم. در حال حاضر چند مرکز درمانی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی در استان سیستان و بلوچستان وجود دارد؟

در حال حاضر دو بیمارستان در شهرهای زاهدان و زابل، یک پلی کلینیک و پنج درمانگاه تأمین اجتماعی، مشغول ارائه خدمات به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی هستند. با توجه به شرایط خاص مرزی استان و ضعف نظام درمانی کشورهای همجوار، این استان شاهد ورود جمعیت قابل توجهی از گردشگران سلامت است و بیمارستان‌های تأمین اجتماعی استان نیز در کنار ارائه خدمات به بیمه‌شدگان خودی، در کار جذب و ارائه خدمات به گردشگران سلامت هم فعال هستند که برنامه‌های ویژه‌ای برای توسعه این خدمات داریم.

■ علاوه بر هم‌مرز بودن، پهناوری یکی از ویژگی‌های استان است. با توجه به وسعت استان و پراکندگی جمعیت بیمه‌شدگان در این گستره وسیع، وضعیت دسترسی بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران استان به خدمات درمانی تأمین اجتماعی چگونه است؟ در کشور ما نیز همانند سایر کشورها برای احداث مراکز درمانی، اصول و مؤلفه‌های خاصی مورد توجه قرار می‌گیرد که یکی از مهمترین

گسترده‌ترین استان و پراکندگی جمعیت بیمه‌شدگان در این گستره و نیز همسایگی با دو کشور پاکستان و افغانستان و ضعف سیستم درمانی و بهداشتی این دو کشور و برخی بیماری‌های وارداتی، از جمله مشکلات ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان استان است

