

ادامه از صفحه ۴

پرداخت ماهانه ۲۷ میلیارد تومان

به بازنشستگان و ...

تعادل نسبی بین منابع و مصارف تأمین اجتماعی استان برقرار کنیم. لازم به ذکر است سازمان تأمین اجتماعی از بودجه عمومی دولت استفاده نمی‌کند و تأمین مالی خدمات آن، تنها از طریق حق بیمه‌ها صورت می‌گیرد و اگر حق بیمه‌ها به‌موقع و کامل وصول نشوند، در ارائه خدمات دچار مشکل خواهد شد. متأسفانه در سال‌های گذشته، تعهداتی برای این سازمان در زمینه ارائه خدمات بیمه‌ای به برخی گروه‌های شغلی خاص ایجاد شد که اگر منابع آن و سهمی که نهاد دولت در قبال بیمه این بیمه‌شدگان متقبل شده است، تأمین و پرداخت شود، تعادل منابع و مصارف برقرار خواهد ماند، در غیر این صورت، مدیریت منابع بسیار دشوار خواهد بود.

■ با توجه به مشکلاتی که به آنها اشاره کردید، در حال حاضر وضعیت منابع و مصارف استان چگونه است؟

با افزایش تعداد مستمری‌گیران در ۶ ماهه اول سال جاری، هزینه‌های تأمین اجتماعی استان بابت ارائه خدماتی مانند انواع مستمری‌ها و سایر خدمات بیمه‌ای از منابع ورودی حاصل از حق بیمه‌های دریافتی، پیشی گرفته است. در سال گذشته ماهیانه حدود ۲۴ میلیارد تومان به‌صورت میانگین به مستمری‌گیران استان پرداخت می‌شد که در سال جاری این رقم به ۲۷ میلیارد تومان در هر ماه رسیده است. هزینه‌های تعهدات کوتاه‌مدت بیمه‌ای تأمین اجتماعی استان هم در سال جاری ماهیانه ۳،۵ میلیارد تومان بوده و در حوزه درمان به‌صورت کلی در بخش درمان مستقیم و غیرمستقیم، به‌طور متوسط ماهیانه ۲۰ میلیارد تومان هزینه می‌شود.

■ برای دریافت بدهی معوق کارفرمایان، چه تمهیداتی اندیشیده‌اید؟

با توجه به اینکه بخش عمده مطالبات معوق مربوط به ادارات دولتی و پیمانکاران طرف قرارداد آنها است، تلاش کرده‌ایم با تعامل کار وصول مطالبات را پیش ببریم و از ابزارهایی که قانون در اختیار ما گذاشته، به نحوی استفاده کنیم که ضمن پیگیری جدی منافع بیمه‌شدگان، بدهی بیمه‌ای موجب توقف تولید فعالیت کارگاه‌های استان نشود.

■ در زمینه ترویج فرهنگ استفاده از خدمات غیرحضور و کاهش موارد مراجعه حضوری به شعب، چه اقداماتی انجام شده است؟

در حال حاضر در همه شعب استان امکان ارسال اینترنتی لیست و پرداخت حق بیمه، استعلام سوابق بیمه‌ای، ابلاغ الکترونیکی، بازرسی هوشمند و استعلام کارت مهارت فنی کارگران ساختمانی فراهم شده و با راه‌اندازی تلفن گویای ۱۴۲۰ و ایجاد سامانه مبتنی بر موبایل، تلاش کرده‌ایم خدمات را تا حدامکان بدون مراجعه حضوری به شعب ارائه کنیم، اما با توجه به شرایط خاص اقلیمی و منطقه‌ای استان سیستان و بلوچستان و ناآشنایی بسیاری از بیمه‌شدگان و مستمری‌گیران استان با نحوه استفاده از اینترنت برای انجام امور بیمه‌ای، هنوز جای کار فراوان در این زمینه وجود دارد.

■ مطالبات ۸ میلیارد تومانی

هاشمی میزان بدهی معوق کارگاه‌های تحت پوشش شعبه ۲ زاهدان را حدود ۸ میلیارد تومان بیان و تصریح می‌کند: «بزرگترین بدهکار ما اتوبوسرانی زاهدان با یک میلیارد تومان بدهی است. با توجه به اینکه استان در حال حاضر به عنوان یک منطقه صنعتی مطرح نیست، در خصوص وصول مطالبات معوق کارگاه‌ها باید چاره‌اندیشی خاصی صورت گیرد، زیرا شرایط به‌گونه‌ای است که حتی اگر بدهی‌های برخی کارگاه‌ها تقسیمی شود باز هم امکان توانایی پرداخت اقساط را ندارند.» هاشمی، رضایتمندی مراجعان این شعبه نسبت به شیوه ارائه خدمات را مهمترین دستاورد شعبه ۲ زاهدان می‌داند و می‌گوید: «فرهنگ برخورد مناسب همکاران و کارکنان با مراجعان، در این شعبه نهادینه شده؛ چراکه همکاران ما می‌دانند که حقوق دریافتی آنان از محل حق بیمه‌هایی است که توسط کارگران و کارفرمایان پرداخت می‌شود.»



اینجا کجاست؟ با زبان شیرین کودکان می‌گوید: «بله. اینجا اداره تأمین اجتماعی. بابام منو آورده اینجا که برام دفترچه بگیره. آخه برگه‌های دفترچه قبلیم تموم شده بود.»

■ ساختار نوین ارائه خدمات

اتاق رئیس شعبه در طبقه دوم قرار دارد و درب آن، بدون تشریفات خاص مرسوم ادارات، به روی همه باز است و مراجعان به راحتی مسائل خود را با رئیس شعبه ۲ زاهدان در میان می‌گذارند. سیدهادی هاشمی می‌گوید: «شعبه ۲ زاهدان در سال ۱۳۷۹ در یک ساختمان استیجاری کار خود را آغاز کرد و در سال ۱۳۸۳ به همت مدیریت وقت توانست در ساختمان جدید، فعالیت خود را ادامه دهد.» وی مجموع تعداد بیمه‌شدگان شعبه را ۹۶ هزار و ۵۰۰ نفر بیان می‌کند و می‌افزاید: «از این تعداد، ۲۴ هزار و ۱۸۵ نفر بیمه‌شده اصلی‌اند که گروه بیشتر آنها را بیمه‌شدگان اجباری با ۱۰ هزار و ۴۰۲ نفر تشکیل می‌دهد. در شعبه ۲ زاهدان ۸۷۸ بیمه‌شده اختیاری، ۷۱ قالیباف و ۵ هزار و ۵۸۳ نفر راننده هم‌زیر پوشش چتر بیمه‌ای این شعبه‌اند.» هاشمی می‌گوید: «شعبه ۲ زاهدان همگام با سیاست‌های کلی سازمان تأمین اجتماعی در راستای تسهیل و روان‌سازی امور و ارائه خدمات بهتر به مراجعان و افراد تحت پوشش، اقدامات زیادی انجام داده که مهمترین آنها اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات است، اینگونه همه همکاران از لحاظ فنی، توانایی انجام تمامی امور تخصصی شعبه را دارند.»

وی می‌افزاید: «در این شعبه تفکیک کار برداشته شده و همه کارکنان کارهایی نظیر نام‌نویسی، اعلام سابقه، صدور دفترچه، دریافت حق بیمه و کارهای دیگر را انجام می‌دهند و تلاش ما در شعبه این است که تمامی خدمات سازمان را در کوتاه‌ترین زمان و به بهترین وجه، به مراجعان محترم ارائه دهیم.»

■ انقلاب الکترونیک

رئیس شعبه ۲ زاهدان، تعداد کارگاه‌های فعال و نیمه‌فعال در محدوده این شعبه را ۴ هزار و ۲۲۴ کارگاه می‌داند و می‌گوید: «از آنجا که سازمان در سال‌های اخیر توسعه خدمات الکترونیک را در دستور کار قرار داده، ۹۰ درصد کارفرمایان تحت پوشش، در حال حاضر لیست‌های بیمه خود را به صورت اینترنتی ارسال می‌کنند و الکترونیکی کردن کارها در وقت و هزینه مراجعان صرفه‌جویی زیادی را در پی داشته است.»

هاشمی از توسعه خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی به عنوان انقلاب الکترونیک یاد می‌کند و می‌افزاید: «در حال حاضر بیمه‌شدگان و کارفرمایان، بسیاری از کارهای بیمه‌ای خود را الکترونیکی و با استفاده از اینترنت و بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب انجام می‌دهند.»

وی تعامل شعبه ۲ زاهدان با کارفرمایان را مثبت ارزیابی می‌کند و می‌گوید: «همواره تلاش ما این است که با کارفرمایان و کارگران به عنوان شرکای اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی تعامل مطلوبی داشته باشیم اما بدهی معوقه برخی کارگاه‌ها، یکی از مشکلات عمده شعبه است.»

رئیس شعبه ۲ زاهدان می‌افزاید: «با وجود اینکه ابزار قانونی لازم در خصوص وصول مطالبات معوق را در اختیار داریم، اما مسائلی وجود دارد که همیشه نمی‌توان از این ابزارها استفاده کرد. اولاً اولویت ما تعامل با کارفرمایان است و تا جایی که بتوانیم از راه‌هایی مانند صدور اجراییه، توقیف اموال و بستن حساب‌ها استفاده نمی‌کنیم تا مشکلی برای ادامه فعالیت اقتصادی کارگاه‌ها ایجاد نشود. ثانیاً برخی کارفرمایان اموال خود را به نام دیگران ثبت کرده‌اند و امکان توقیف اموال وجود ندارد.»

هاشمی: در این شعبه تفکیک کار برداشته شده و همه کارکنان کارهایی نظیر نام‌نویسی، اعلام سابقه، صدور دفترچه، دریافت حق بیمه و کارهای دیگر را انجام می‌دهند و تلاش ما در شعبه این است که تمامی خدمات سازمان را در کوتاه‌ترین زمان و به بهترین وجه، به مراجعان محترم ارائه دهیم