



گزارشی از بیمارستان حضرت ابوالفضل العباس (ع) بیرجند (میلاد ۳)

در خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان کم نمی‌گذاریم



رئیس بیمارستان میلاد ۳ تأمین اجتماعی یا بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) بیرجند، تجهیزات و امکانات فنی این بیمارستان را بسیار عالی توصیف کرده و معتقد است در این بیمارستان از نظر کیفیت و کمیت وسایل و تجهیزات بیمارستانی هیچ مشکلی وجود ندارد، اما او دشواری تأمین نیروی انسانی متخصص را بزرگترین چالش این بیمارستان می‌داند. دکتر بهرام گرمودی، گفت: این بیمارستان به شکل «هیات‌مدیره‌ای» یا به صورت «تکا بر درآمد حاصل از خدمات ارائه شده» و بدون اینکه بودجه‌ای مستقل در اختیار داشته باشد یا مبلغ خاصی به آن اختصاص دهند، از ابتدای خردادماه سال ۹۵ با فعالیت در بخش سرپایی راه‌اندازی شد و آغاز به کار کرد.

وی افزود: در ماه‌های بعد بخش‌های بستری داخلی، داخلی اطفال و جراحی بیمارستان فعال شد و سپس راه‌اندازی بخش‌های ویژه از ان.آی.سی.یو آغاز و با آی.سی.یو و سی.سی.یو و بعد بخش همودیالیز ادامه یافت. همزمان بخش‌های پاراکلینیک مانند فیزیوتراپی، رادیولوژی و آزمایشگاه بیمارستان هم شروع به کار کردند. رئیس بیمارستان میلاد بیرجند با بیان اینکه در حال حاضر تمام بخش‌های بیمارستان راه‌اندازی و فعال شده است، افزود: موفق شده‌ایم همه رشته‌های تخصصی را در بیمارستان فعال کنیم، غیر از رشته‌هایی که متخصصان آن در خارج از بیمارستان‌های متعلق به دانشگاه علوم پزشکی استان، امکان فعالیت ندارند، مانند جراحی مغز و اعصاب و همچنین جراحی قلب که تجهیزات مورد نیاز آن را فعلاً در اختیار نداریم.

وی افزود: بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) بیرجند، بیمارستانی ۱۶۰ تختخوابی است که شامل ۱۲۲ تخت در بخش‌های مختلف و ۴۸ تخت ویژه است. ضریب اشغال تخت بیمارستان هم بیش از ۷۰ درصد است.

دکتر گرمودی در خصوص پرسنل درمانی بیمارستان گفت: با توجه به اجرای طرح تحول سلامت، در نقطه

و دخترم بستری شد. در این دو روز از او آزمایش گرفتند و دکتر نسخه نوشت و خودشان هم برای دخترم داروها را می‌آوردند. فقط یک شربت تقویتی را از بیرون گرفتیم. یک کپسول که فکر کنم برای آنفلوآنزا بود و نایاب بود را هم خود بیمارستان تأمین کرد.

■ امکانات رفاهی ویژه همراهان بیمار

ریه پسرم عفونت کرده و چهار روز است که اینجا بستری است. قبلاً او را پیش دکتر در مطب خصوصی بردم و سه روز دارو می‌خورد ولی چون تاثیری نداشت، به اینجا آمدم و دکتر بیمارستان تشخیص داد که باید بستری شود. بیرجند شهر کوچکی است و تازه مرکز استان شده ولی خدا را شکر این بیمارستان که از لحاظ تمیزی و پرسنل پرستاری و متخصص عالی است در این شهر ساخته شد. حتی برای همراهان بیمار صندلی‌هایی گذاشته‌اند که تخت می‌شود.

■ اتاق ویژه

پسرم سرماخوردگی شدید داشت که تبدیل به ذات‌الریه شد و دکتر تشخیص داد که باید بستری شود. الان سه روز است که در اینجا بستری است. ما اتاق ویژه یا اصطلاحاً وی.آی.پی گرفتیم که خیلی شیک است و امکاناتی مانند تلویزیون، یخچال و میز ناهارخوری دارد. یخچال هم هر روز شارژ می‌شود. همسرم کارمند کویرتایر است و بیمه تأمین اجتماعی داریم ولی خودمان خواستیم در اتاقی ویژه و یک تخته باشیم که مقداری باید پول بدهیم اما راحت‌تر است.

■ کپسول کمپایی که بیمارستان تأمین کرد

دو روز پیش، دخترم تب شدیدی داشت و به اورژانس بیمارستان میلاد مراجعه کردیم. دکتر، دخترم را معاینه کرد و گفت باید بستری شود. ما را به این بخش آوردند

■ کاش از تجهیزات به خوبی نگهداری شود
تنگی نفس و گرفتگی ریه داشتم. دیشب به مطب دکتر رفتم که بعد از معاینه گفت باید بستری شوم. بعد آمدم اینجا و سریع بستری شدم. اینجا آزمایش و عکس از من گرفتند و وقتی دکتر امروز صبح برای معاینه آمد، نتایج آزمایش و عکس را دید. بیمارستان خیلی شیک و خوبی است، خدا کند آن را خوب نگهداری کنند. بیمه رانندگان دارم و ۲۴ سال حق بیمه داده‌ام ولی هنوز باز نشده‌ام.

■ یک بیمارستان زیبا

شکم درد داشتم و به بیمارستان آمدم. سونوگرافی کردند و گفتند آپاندیس دارم و باید عمل جراحی انجام دهم. از عمل جراحی چیزی نفهمیدم، چون بی‌هوش بودم و چیزی حس نکردم. فضای بیمارستان خیلی زیبا است، چون تازه‌ساز است!

پای صحبت
بیماران، مراجعان و
کارکنان بیمارستان