

شهرداری‌ها...

همچنین با شرکای اجتماعی در استان یعنی کارفرمایان، کارگران و بیمه‌شدگان نیز تعامل بسیار خوبی داریم. چندی پیش جلسه‌ای برای حوزه‌های کارگری استان برگزار و مشکلات آنها را احصا کردیم. همچنین جلساتی با کانون‌های بازنشستگان، شوراهای اسلامی کار استان و اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی برگزار کرده‌ایم. ما به این نتیجه رسیده‌ایم که با تعامل، کار را بهتر پیش می‌بریم؛ چراکه دنیای امروز، دنیای تنش نیست و باید به دنبال ارائه خدمات بهتر به جامعه هدف باشیم. با نهادهای حاکمیتی مانند استانداری بخصوص معاونت اقتصادی نه تنها مشکلی نداریم، بلکه در جلسات ستاد اقتصاد مقاومتی و ستاد تسهیل کسب‌وکار از ما حمایت می‌کنند و ما هم سعی کرده‌ایم به صورت کارشناسانه در این زمینه‌ها کار کنیم.

■ سازمان تأمین اجتماعی در دولت‌های یازدهم و دوازدهم، طرح‌هایی مانند بخشودگی جرایم بیمه‌ای کارفرمایان خوش حساب و توسعه خدمات الکترونیک انجام داد. این طرح‌ها در استان چگونه انجام شد؟

ما در بحث توسعه خدمات الکترونیک، در تمام موارد وارد شده‌ایم. اجرای طرح پرونده الکترونیک بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران به استان ابلاغ شده و باید این کار را آغاز کنیم. در بخش بازرسی، تمام شعب ما مشمول طرح بازرسی الکترونیک شده‌اند. در بحث ارائه لیست و پرداخت حق بیمه به‌صورت الکترونیک، به جز تعداد محدودی که کمتر از یک درصد لیست‌های دریافتی است و معمولاً لیست‌های معوق ادارات دولتی است، مابقی را به‌صورت الکترونیک دریافت می‌کنیم و حذف دفترچه درمانی هم در مراکز ملکی اتفاق افتاده است. من معتقدم اگر این بسته خدمتی تکمیل شود، قطعاً رضایتمندی بسیار خوبی در بین مردم ایجاد خواهد کرد؛ چراکه در حوزه بیمه‌ای مردم را از مراجعه مستقیم به شعب در بیشتر موارد بی‌نیاز می‌کند. با توسعه خدمات غیرحضور و کاهش ازدحام شعب، نیروی انسانی واحدهای بیمه‌ای، فرصت بیشتری برای توسعه خدمات بیمه‌ای خواهند داشت تا بتوانیم تعداد بیمه‌شدگان تحت پوشش را افزایش دهیم. با توسعه خدمات الکترونیک، سطح سلامت اداری شعب هم افزایش پیدا کرده و بسیاری از تنش‌ها کم شده است.

■ و کلام آخر؟

استان خراسان جنوبی ویژگی‌هایی دارد که خاص این استان است؛ مثل همین پراکندگی جمعیت که ما را از نظر سخت‌افزاری دچار چالش می‌کند. در برخی شهرستان‌ها ما حتی تاکسی تلفنی وجود ندارد و وقتی بازرس شعبه می‌خواهد به‌طور مثال بازرسی معادن را انجام دهد، طبیعتاً با مشکلات فراوانی مواجه است. مهمترین ظرفیت استان، معادن آن است که البته در مناطق صعب‌العبور واقع شده و غیر قابل رفت‌وآمد است. در بعضی شعب واقعاً نیاز است وسایل نقلیه متناسب با شرایط در اختیار داشته باشیم. در واقع لازم است این استان با توجه به شرایط خاص منطقه‌ای و جغرافیایی، از لحاظ سخت‌افزاری و اعتبارات به‌صورت خاص مورد توجه قرار گیرد، نه اینکه مشمول مصوبات سایر استان‌های کشور شود.



مراجعان شعبه یک بیر جند درباره خدمات این شعبه چه می‌گویند؟

■ مزایای خدمات غیرحضور

حدود ۲۵ سال سابقه بیمه‌پردازی دارم ولی ۲۰ سال پیش جایی کار می‌کردم که کارفرما حق بیمه من را کامل نپرداخته است. ادعای سابقه کرده‌ام که در اصل کارفرما باید جریمه شود و ابزارهای قانونی هم وجود دارد تا به کارفرما فشار بیاورم ولی به خاطر بعضی مسائل شخصی، می‌خواهم خودم کسورات بیمه‌ای‌ام را پرداخت کنم. زیاد به شعبه مراجعه نمی‌کنم چون خوشبختانه از همه‌جا می‌شود به سامانه تأمین اجتماعی وصل شد و کارها را انجام داد.

■ بیمه بودن یا نبودن؟

برای پرداخت حق بیمه سربازی آمده‌ام تا دو سالی که در خدمت سربازی بودم به سابقه بیمه‌پردازی‌ام اضافه شود. الان کارگر ساختمانی هستم و حدود ۷ سال سابقه بیمه دارم. بیمه بودن، بهتر از بیمه نبودن است؛ هم برای درمان که رایگان است و هم برای بازنشستگی. خدمات تأمین اجتماعی خیلی خوب است. همکار ما از داریست افتاد و الان در خانه نشسته و دارد حقوق می‌گیرد. همه کارهای درمانی‌اش هم مجانی بود.

■ باید اینترنت یاد بگیرم

شغل آزاد است و برای فرد دیگری کار می‌کنم. ۱۰ سال است که بیمه هستم. خودتان می‌بینید که چقدر شعبه خلوت است. فکر می‌کنم به خاطر این است که اینترنتی هم می‌شود کارها را انجام داد. الان که اذان گفتند برای ۲۰ دقیقه باجه‌ها جهت اقامه نماز تعطیل است و من هم می‌روم نماز بخوانم و برگردم. باید استفاده از اینترنت را هم یاد بگیرم.

■ نیازی به مراجعه حضوری نیست

کارفرما هستم و شرکت حمل و نقل دارم. چهار کارمند هم دارم که آنها را بیمه کرده‌ام. پرداخت حق بیمه قبلاً دستی بود و خیلی زمان می‌برد ولی الان اینترنتی شده و اصلاً نیازی به مراجعه حضوری نیست. لیست بیمه را به‌راحتی پرداخت می‌کنیم و مشکلی نداریم. حق بیمه‌ها را هم به موقع می‌پردازیم تا مشمول جریمه نشویم.

■ به روش سنتی عادت کرده‌ام

۳۰ سال حق بیمه پرداخت کرده‌ام. الان هم آمده‌ام تا حق بیمه چند روز باقی‌مانده را بپردازم و بازنشسته شوم. قبلاً هر ماه یک‌بار برای پرداخت حق بیمه به اینجا می‌آمدم. جهت پرداخت به بانک می‌روم و فرم پرداخت را پر می‌کنم، بعد قبض را به شعبه می‌آورم. اگر بانک شلوغ نباشد کار در شعبه حدود یک ربع ساعت بیشتر طول نمی‌کشد. می‌گویند اینترنتی هم می‌شود پرداخت کرد ولی من به روش سنتی عادت کرده‌ام.

■ به دنبال تکمیل سوابق بیمه‌پرازی

از سال ۶۶ در معدن سنگ کار کرده‌ام ولی حق بیمه‌ام کامل پرداخت نشده است. کسی که معدن را از دولت اجاره کرده و کارفرمای بخش خصوصی است، در هر ماه چند روز حق بیمه‌ام را کمتر پرداخت کرده و حالا اعتراض کرده و آمده‌ام تا سوابق بیمه‌ای‌ام را پیگیری کنم چون می‌خواهم بازنشسته شوم. کارمندان شعبه کارم را راه انداختند.

■ ای کاش...

یک شرکت تاسیسات ساختمانی دارم و حدود ۴۰ سال برای خودم کار کرده‌ام. چند سالی است که حق بیمه‌ام را خودم می‌پردازم. یک نفر پرسنل دارم که او را هم بیمه کرده‌ام. از این شعبه، هرازگاه بازرسانی برای بازرسی بیمه‌ای به دفتر شرکت می‌آیند. فقط ای کاش همان ۴۰ سال پیش خودم را بیمه می‌کردم.

■ خود کرده را تدبیر نیست

راننده برون‌شهری هستم و ۶ سال است که خودم را بیمه کرده‌ام. برای تمدید کارت هوشمند رانندگان برون‌شهری آمده بودم که کارم انجام شد. ۶ سال حق بیمه برای بازنشستگی کم است و من الان باید ۲۶ سال حق بیمه داشتم و بازنشسته می‌شدم ولی به موقع اقدام نکردم و کوتاهی از خودم بوده است. می‌گویند خود کرده را تدبیر نیست.

■ همیشه به فکر خانواده‌اش بود...

دوستم راننده بود اما تصادف کرد و فوت شده است. برای برقراری مستمری خانواده‌اش به شعبه آمده‌ایم. سوابق بیمه‌ای آن مرحوم مشکل داشت ولی کارکنان تأمین اجتماعی کمک کردند و مشککش حل شد. از ۹ صبح آمده بودیم و الان که هنوز ساعت ۱۱ نشده، کارمان انجام شده است. خدا این دوست ما را بیامزد، همیشه به خانواده‌اش فکر می‌کرد، برای همین خودش را بیمه کرده بود.

■ شعبه خلوت است

آمده بودم مفاسدحساب یک قرارداد را بگیرم که چون شعبه خلوت بود نیم‌ساعته انجام شد. خودم شرکت و یک کارمند دارم که بیمه است. برای بازرسی هم آمده‌اند و مشکلی نداشته‌ایم. به شعبه خیلی کم می‌آیم و بیشتر از خدمات الکترونیک استفاده می‌کنم. همیشه مطالبات تأمین اجتماعی را به موقع می‌پردازم که مشمول جریمه دیرکرد نشوم.

از طریق تقویت
بازرسی‌های
بیمه‌ای و نیز تعامل
با اداره کل کار
و رفاه اجتماعی
استان و اداره اتباع
فرمانداری، پیگیر
هستیم تا همه
کارگران خارجی
که تحت پوشش
بیمه نیستند از
طرق مختلف اعم
از بیمه اجباری،
مشاغل آزاد یا
انواع دیگر، تحت
پوشش قرار گیرند