مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار و همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن روبه‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل porsesh.11@gmail.com برای ما ارسال کنید و یا به آدرس دفتر نشریه که در شناسنامه صفحه آخر قید شده است، بفرستید.

مشاور آتیه‌نو توضیح می‌دهد:

بازرسی بیمه‌ای از کارگاه‌ها؛ حقوق و تکالیف کارفرمایان

براساس ماده ۳۹ قانون تامین اجتماعی، کارفرما موظف است صورت مزد و دستمزد کارکنان را تهیه کند و حداکثر تا آخرین روز ماه بعد به سازمان ارائه دهد. لیست ارسالی توسط کارفرما ملاک محاسبه و دریافت حق بیمه قرار می‌گیرد

● محمد حسین قشقایی ●
● کارشناس تامین اجتماعی ●

موضوع پرداخت حق بیمه در کارگاه‌های مشمول قانون کار و تامین اجتماعی و نحوه محاسبه و تادیه آن به شعب سازمان تامین اجتماعی از جمله امور مهمی است که کارفرمایان و نمایندگان آن‌ها باید دقت لازم را در مورد آن داشته باشند. از آنجاکه پرداخت حق بیمه به لحاظ برخورداری کارگران از خدمات تامین اجتماعی به معاش و سلامت بیمه‌شدگان و خانواده‌های آن‌ها بازمی‌گردد، لازم است در اجرای دقیق آن، دقت و جدیت لازم مبذول شود. در این ارتباط اولین چیزی که مطرح می‌شود موضوع مستندات و ملاک‌های تعیین حق بیمه است و این که هر کدام از این مستندات از نظر سندیت در چه رتبه‌ای قرار می‌گیرند و عملا سازمان تامین اجتماعی و واحدهای تابعه برای کدام یک اعتبار بیشتری قائل‌اند. از این منظر می‌توان مستندات زیر را به ترتیب اهمیت برشمرد:

۱- گزارش بازرسان کارگاه

براساس ماده ۴۷ قانون تامین اجتماعی، شعب سازمان تامین اجتماعی جهت اطلاع و تهیه گزارش از وجود کارکنان و فعل و انفعالات نیروی انسانی در کارگاه، بازرسانی را به کارگاه‌ها اعزام می‌کنند. گزارش‌های تهیه‌شده توسط بازرسان برای تعیین تعداد کارکنان و محاسبه حق بیمه تا تاریخ گزارش بعدی معتبر است و ملاک محاسبه حق بیمه قرار می‌گیرد. کارفرمایان لازم است به حضور بازرسان سازمان در کارگاه خود توجه کافی کنند و از اعلام اطلاعات کاری و افراد شاغل به صورت واقعی دریغ نکنند. زیرا در صورت عدم توجه به ارائه اطلاعات واقعی، اول از همه خود کارفرمایان متضرر خواهند شد. در صورتی که بیمه‌شده در اولین گزارش بازرسی مدعی داشتن سابقه قبلی در همان کارگاه باشد حداکثر تا یک سال قبل از تاریخ بازرسی قابل محاسبه خواهد بود. براساس دستورالعمل مربوط به بازرسی، حداقل سه‌بار در سال بازرسی از کارگاه‌ها پیش‌بینی شده است و بازرس موظف است مشخصات بیمه‌شدگان را به صورت دقیق ثبت و یادداشت کند. اگر در کارگاهی رابطه کارگری و کارفرمایی، اشتغال در کارگاه و دریافت حقوق و مزایا مشاهده شود، بازرس می‌تواند مطابقت بازرسی با لیست را اعلام کند. ولی اگر لیست با بازرسی مطابقت نداشت از تاریخ عدم مطابقت، کارفرما باید به شعبه تامین اجتماعی مراجعه و در خصوص رفع مشکل اقدام کند، وگرنه هر لیستی که پس از عدم مطابقت به شعبه ارسال شود، لیست غیرواقع محسوب می‌شود. در مورد بازرسی موارد زیر قابل ذکر است:

- بازرسان کارگاه‌ها موظف هستند گزارش بازرسی را در کارگاه تنظیم کنند و حتی‌الامکان امضای کارگرانی را که اسامی آنان در گزارش بازرسی درج شده، اخذ کنند. همچنین گزارش بازرسی را به امضای کارفرما یا نماینده کارفرما برسانند و اگر هریک از آن‌ها از امضا خودداری کند، مراتب را در گزارش بازرسی درج کنند.
- عدم امضای گزارش بازرسی توسط کارکنان و کارفرمایان یا نمایندگان آن‌ها، به‌هیچ‌وجه از اعتبار گزارش بازرس نمی‌کاهد.
- گزارش بازرسان به‌منزله گزارش ضابطین دادگستری تلقی می‌شود، بنابراین برخورد و رفتار مناسب کارفرمایان با بازرسان و ارائه اطلاعات درخواستی به آن‌ها از الزامات قانونی است.
- بازرسان سازمان پس از تنظیم گزارش بازرسی باید نسخه دوم گزارش را به کارفرما تحویل دهند و در صورت حضور نداشتن کارفرما در کارگاه، آن را به نماینده و یا یکی از افراد حاضر در کارگاه تحویل دهند.

۲- گزارش بازرسان دفاتر قانونی

سازمان می‌تواند جهت تعیین حق بیمه کارکنان شرکت‌ها و کارخانه‌ها، دفاتر را مورد بازرسی قرار دهد و کارفرما موظف است با بازرسان سازمان همکاری کند و دفاتر را در اختیارشان قرار دهد.

طبق قانون کلیه شرکت‌هایی که تحت پوشش تامین اجتماعی قرار دارند باید آمادگی حسابرسی توسط حسابرسان تامین اجتماعی را داشته باشند. برای این رسیدگی زمان خاصی وجود ندارد و بنا به تشخیص شعبه تامین اجتماعی یا در موارد خاص مانند صدور مفاصاحساب بنا به تقاضای واحد بیمه‌پرداز انجام خواهد شد. درواقع حسابرسی پایان دوره، به کلیه اختلافات بین واحد بیمه‌پرداز و واحد درآمد تامین اجتماعی پایان می‌دهد. با انجام حسابرسی بیمه‌ای، از سال مورد نظر و با پرداخت بدهی اعلام‌شده بابت حسابرسی بیمه‌ای سال مربوطه، کلیه بدهی‌های برآوردی قبلی حذف می‌شود و تا پایان سال واحد بیمه‌پرداز فاقد بدهی به تامین اجتماعی خواهد بود. چنانچه بدهی اعلام‌شده به کارفرما به استناد گزارش بازرسی از دفاتر قانونی شرکت باشد کارفرما می‌تواند در صورت اعتراض به بدهی اعلام‌شده، قبل از طرح اعتراض در هیئت‌های بدوی و تشخیص مطالبات، یک نسخه از گزارش بازرسی از دفاتر قانونی را کتبا و به هزینه خود درخواست کند. معمولا قبل از حسابرسی، فرم‌های مخصوصی به شرکت مربوطه ارسال می‌شود که در آن یک‌سری اطلاعات در رابطه با دفاتر قانونی و اظهارنامه‌های مالیاتی مورد سوال قرار می‌گیرد. پس از تکمیل فرم‌های مربوطه و ارسال آن‌ها به موسسه یا شعبه ذی‌ربط توسط شرکت، مراحل بعدی انجام می‌شود. موسسات حسابرسی سازمان تامین اجتماعی پس از رسیدگی، مدارک مربوطه را در فرم‌های مخصوص وارد می‌کنند و به شعبه ذی‌ربط که پرونده مطالباتی شرکت در آن رسیدگی می‌شود ارسال می‌کنند و شعبه پس از دریافت گزارش نسبت به محاسبه و اعلام بدهی حق بیمه به شرکت اقدام می‌کند. در این حالت موسسات حقوقی به استناد مواد ۴۲ و ۴۳ قانون تامین اجتماعی حق اعتراض و ارائه مدارکی دال بر رد بخشی از بدهی اعلام‌شده در صورت عدم پذیرش مبلغ تعیین‌شده را دارند.

نکته مهم: بدهی حق بیمه ناشی از حسابرسی از تاریخ ابلاغ به کارفرما تا ۳۰ روز مشمول جریمه تاخیر نیست و پس از آن اعم از اینکه در مرحله برآوردی باشد یا قطعی، ماهیانه ۲ درصد جریمه تاخیر پرداخت به آن تعلق می‌گیرد. در مورد حسابرسی از دفاتر قانونی کارگاه‌ها، این امکان فراهم شده که حسابرسی دفاتر قانونی به موسسات حسابرسی یا حسابرسان مستقل عضو جامعه حسابداران رسمی ایران واگذار شود.

۳- لیست و صورت مزد ارسالی توسط کارفرما

براساس ماده ۳۹ قانون تامین اجتماعی، کارفرما موظف است صورت مزد و دستمزد کارکنان را تهیه کند و حداکثر تا آخرین روز ماه بعد به سازمان ارائه دهد. لیست ارسالی توسط کارفرما ملاک محاسبه و دریافت حق بیمه قرار می‌گیرد. برای کارفرمایان کارگاه‌های مشمول معافیت سهم کارفرما تا میزان ۵ نفر این مهلت تا آخرین روز دو ماه بعد خواهد بود. در مواردی نیز حق بیمه به صورت مقطوع تعیین می‌شود که این اقدام در صورت عدم ارسال لیست توسط کارفرما، فقدان گزارش بازرسی از کارگاه‌ها یا دفاتر قانونی به دلیل همکاری نکردن کارفرما در ارائه مدارک لازم انجام می‌پذیرد. در برخی از مشاغل نیز به دلیل ماهیت شغلی و فقدان سازوکار لازم برای تشخیص دستمزد و تعیین حق بیمه، حق بیمه به صورت مقطوع تعیین می‌شود.

■ بازرسی چه مواردی را دربرمی‌گیرد؟

در این مورد کارگاه‌ها به دو دسته تقسیم می‌شوند:

۱. کارگاه‌هایی که کارفرما لیست مزد و حقوق را به سازمان ارسال می‌کند. در این موارد بازرسی طبق آخرین لیست ارسالی انجام می‌گیرد و فقط اسامی افرادی که در کارگاه شاغل هستند، ولی کارفرما صورت مزد و حقوق آن‌ها را به سازمان ارسال نکرده، در گزارش بازرسی درج می‌شود. ۲. کارگاه‌هایی که کارفرما صورت لیست مزد و حقوق را به سازمان ارسال نمی‌کند. در مورد این کارگاه‌ها اسامی و مشخصات کلیه افراد شاغل در گزارش بازرسی درج می‌شود.

■ در مورد کارگاه‌هایی که برای صدور یا تمدید جواز کسب صنفی یا پروانه بهره‌برداری درخواست گواهی دارند، نیاز به انجام بازرسی از کارگاه است؟

در این موارد نیاز به بازرسی نیست و با درج این مطلب که کارگاه فاقد سابقه است گواهی مورد درخواست صادر می‌شود.

■ در مورد کارگاه‌هایی که جهت نقل‌وانتقال کارگاه درخواست مفاصای حساب (استعلام دفترخانه) دارند بازرسی به عمل می‌آید؟

در این موارد کارگاه سریعا بازرسی می‌شود و در صورتی که فاقد کارگر، فعالیت و یا تعطیل باشد، پاسخ استعلام داده می‌شود.

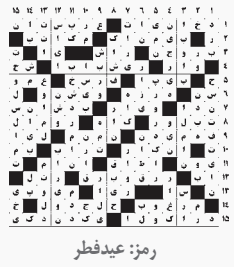
● شرح جدول شماره ۶۱ ●
● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●

افقی

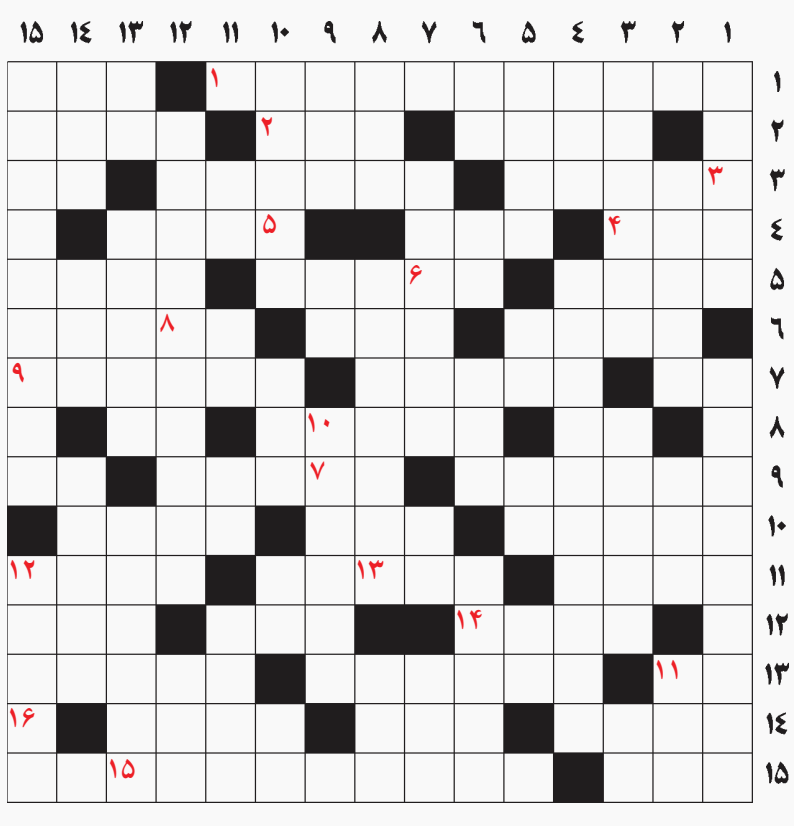
۱ - از طرح‌هایی که باید در زمره بزرگ‌ترین طرح‌های سلامت‌محور در چند سال اخیر دانست - دارو
۲ - کاشف میکروب طاعون - مهربانی - به نیرو
۳ - صورت فلکی از ستارگان پراکنده میان سگ بزرگ و سگ کوچک - ماهی فلس‌دار آب شیرین - نت وسط
۴ - آزاد - بندری در کشور عمان - پیرو سنت بودن
۵ - از تولیدکنندگان بزرگ شکر در دنیا - مکان خریدوفروش - مال‌التجاره
۶ - صدای گریه - نوعی برنج پخته‌شده - کامل و بی‌عیب
۷ - آغشته به آب - آشکار ساختن - از شهرهای سیستان
۸ - حمله کردن - انبار چای جهان - نت چهارم
۹ - تسلیم شدن - پابه‌پای هم - پنجه
۱۰ - زیاناً - سبزی شوید - نانی نازک با کمترین ارزش غذایی
۱۱ - از ویژگی‌های سیستم بیمه سلامت این کشور اروپایی قابل‌دسترس بودن آن برای عموم است به‌طوری که مهاجران نیز همانند اتباع این کشور می‌توانند از خدمات بیمه سلامت بهره‌مند شوند - فیلمی با بازی خسرو شکیبایی و رضا کیانیان - آدم‌مصنوعی
۱۲ - حریر رومی - اداواطوار - مشهورترین موشک ضدتانک
۱۳ - برجستگی کفش - خواهر جمشید شاهنامه - شرکت بیمه‌ای در لندن که یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های بیمه در جهان است
۱۴ - پناهگاه - عمیق و ژرف - تفریق
۱۵ - آب‌مروارید - از انواع قرارداد که برای انجام فعالیت و کارهای معین و مشخص منعقد می‌شود

عمودی

۱ - رفتار همراه با زیرکی و سیاست - یکی از عمده برنامه‌های این طرح بسته حمایت از بیماران خاص و صعب‌العلاج است
۲ - اثری از دنیس هاپر محصول ۱۹۸۸ با بازی شون پن - کوه آتش‌فشان در جنوب ژاپن - کاپ قهرمانی
۳ - از مشاغل کارگری - سختی‌ها - سمت‌وسو
۴ - اجاره‌بها - اندیشیدن به صورتی دور از تعصب و تنگ‌نظری، آزادفکری
۵ - صدای بد تنفس کردن - چاشنی غذایی - بله پوتین - میوه خوشبو
۶ - لحظه - تیر پیکاندار - ریسمان، بند - با قدرت خرید بالا می‌توانند موتور تولید و تقاضا را همزمان بچرخانند
۷ - قبا و جامه کوچک - ضمیر انگلیسی - از دستگاه‌های موسیقی ایرانی
۸ - انجام‌دهنده کاری - یکی از بزرگ‌ترین زلزله‌های صدسال اخیر ایران در سال ۱۳۸۲ با قدرت ۶/۶ ریشتر - رودی در اروپا به طول ۸۶۰ کیلومتر
۹ - نخست - آب روستایی - برتری داشتن
۱۰ - نامه‌ها، دستک‌ها - رودی در پاکستان که ایندوس هم نام دارد - حرف تاسف - من و جنابعالی
۱۱ - فلج شدن - میوه و ثمر - سرگردان - کشور گل‌ها که یکی از بهترین‌ها در حوزه رفاهی و خدمات اجتماعی است
۱۲ - حساب‌های بانکی که به‌هیچ‌عنوان به آن‌ها هیچ مالیاتی تعلق نمی‌گیرد و با داشتن این حساب‌ها می‌توان نسبت به جابه‌جایی وجوه سنگین اقدام کرد - خیال
۱۳ - مردن از غصه - از مشاغل کارگری - خریدن
۱۴ - تکان خوردن زیاد - دیدار - پدر گودرز و سردار ایرانی
۱۵ - از سه تشکل اصلی تشکل‌های کارفرمایی در ایران - وزن کردن



پاسخ جدول شماره ۶۰



رمز: عیدفطر