

# تصمیمی کوچک، نتیجه‌ای بزرگ

صفا موسوی خسرقی  
کارشناس مستمری شعبه اسکو

گفت در خانه خواهر و برادرش ساکن است. همان جا فهمیدم داستان زندگی‌اش پیچیده‌تر از آن چیزی است که در پرونده نوشته شده. خانه‌ای که در آن زندگی می‌کرد، خانه خودش نبود؛ فقط جایی بود برای گذراندن روزها. جایی که بیشتر شبیه پناه موقت بود تا یک زندگی مستقل. چند لحظه به فکر فرو رفتم. اگر همان جا پرونده را تأیید می‌کردم، شاید مستمری برقرار می‌شد، اما وضعیت زندگی‌اش چندان تغییری نمی‌کرد. برای همین موضوعی را مطرح کردم که گفتنش برایم آسان نبود. به او گفتم بهتر است برای خودش خانه‌ای مستقل داشته باشد، حتی اگر کوچک و ساده باشد. می‌دانستم این حرف برای کسی که در آن شرایط قرار دارد، شنیدن آسانی نیست. اما همان حرف، مسیر ماجرا را تغییر داد. خواهر و برادرش با هم همراه شدند و خانه کوچکی برایش اجاره کردند. وقتی مشخص شد حتی وسایل ابتدایی زندگی را هم ندارد، چند نفر از خیرین کمک کردند و خانه کم‌کم شکل گرفت. مدتی بعد شنیدم که نقل مکان کرده و زندگی تازه‌ای را شروع کرده است. حالا حدود یک سال از آن روز گذشته. گاهی به شعبه می‌آید و سری هم به من می‌زند. یک بار با لبخند گفت: «در خانه خواهر و برادرم همیشه احساس معذب بودن داشتم؛ حتی سر سفره‌شان راحت نبودم. اما حالا خانه خودم را دارم و زندگی‌ام آرام‌تر شده.» هر بار که این جمله را به یاد می‌آورم، با خودم فکر می‌کنم بعضی تصمیم‌ها شاید در لحظه سخت به نظر برسند، اما اگر با دقت و مسئولیت گرفته شوند، می‌توانند مسیر زندگی یک آدم را عوض کنند.



در جریان بازرسی یک پرونده مستمری در شعبه، چند پرسش ساده واقعیتی را آشکار کرد که در هیچ فرم و مدرکی ثبت نشده بود و همان واقعیت مسیر زندگی یک زن را تغییر داد



گاهی سرنوشت یک پرونده با چند سؤال ساده روشن می‌شود؛ سؤال‌هایی که در هیچ فرم اداری نوشته نشده‌اند. آن روز برای بازرسی رفته بودم. مثل همیشه چند پرونده روی میز بود و باید طبق روال بررسی می‌کردم. یکی از پرونده‌ها مربوط به زنی بود که از همسرش جدا شده و برای دریافت مستمری پدر مرحومش اقدام کرده بود. مدارک کامل بود. از نظر قانونی هم مانعی دیده نمی‌شد. اگر قرار بود فقط به همان کاغذها نگاه کنم، پرونده می‌توانست همان جا تأیید شود و کار تمام شود. اما در حین صحبت، چند سؤال معمولی پرسیدم. همان سؤال‌های ساده‌ای که گاهی بیشتر از همه مدارک حقیقت را نشان می‌دهند. پرسیدم کجا زندگی می‌کند.