



خبر N W E S

برگزاری شورای مقررات‌زدایی تأمین اجتماعی

چهل‌ویکمین جلسه شورای مقررات‌زدایی و وحدت‌رویه سازمان تأمین اجتماعی با حضور نمایندگان تشکل‌های کارفرمایی برگزار شد.
عمران نعیمی، مدیرکل امور حقوقی و قوانین سازمان، گفت که این جلسه به منظور بررسی بخشی از درخواست‌های جامعه کارفرمایی تشکیل شده است. او افزود که موضوعات اصلی شامل شمول حق بیمه بر پاداش‌های مناسبتی، نحوه برخورد با زرسان با فاکتورها و صورتحساب‌ها و شناسایی فعالیت‌هایی بود که مراجع ذی صلاح برای آن‌ها پروانه فعالیت صادر می کنند.
نعیمی تأکید کرد که شورا در ادامه طرح «تنقیح، تلخیص و روان سازی بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان» فعالیت می کند تا مواردی و خلأ‌های موجود در بخشنامه‌ها اصلاح شود. او گفت که تاکنون ۴۱ جلسه برگزار شده و بخشی از درخواست‌های تشکل‌های کارفرمایی بررسی و اعمال شده است.
این جلسه با حضور نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی، اتاق بازرگانی تهران، اتاق تعاون ایران، کانون عالی کارفرمایان، اتاق اصناف ایران و نمایندگان سازمان تأمین اجتماعی برگزار شد. اداره کل امور حقوقی و قوانین مسئول پیگیری و ادامه این نشست‌ها تا حصول نتیجه است.
شورای مقررات‌زدایی و وحدت‌رویه تلاش می کند اجرای دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها را ساده، شفاف و هماهنگ با نیازهای کارفرمایان کند.
نتیجه جلسات شورا به اصلاح بخشنامه‌ها و پاسخ به خواسته‌های ذینفعان منجر می‌شود و بخشی از برنامه کلان اصلاح ساختارهای سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود.

نظر خواهی از ذینفعان تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی از ذینفعان و مخاطبان خود خواست تا نسبت به پیش نویس بخشنامه تنقیح و تلخیص ضوابط بیمه‌ای مطالعه کاران با موضوع «نحوه محاسبه حق بیمه قراردادهای ارزی» نظر بدهند.
این اقدام در راستای ارتقای مشارکت ذینفعان و شرکای اجتماعی در تدوین مقررات و حکمرانی سازمان انجام می‌شود. بر اساس اعلام روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، ذینفعان شامل کارفرمایان و فعالان اقتصادی می‌توانند پیشنهادها و دیدگاه‌های خود را درباره اصلاح بند ۸-۳۷ بخشنامه مذکور ارائه کنند.
ثبت نظرات به صورت الکترونیکی و از طریق سامانه مرکز ارتباطات و نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی به نشانی ۱۴۲۰.tamin.ir امکان پذیر است.
برای ثبت نظر، کاربران پس از ورود به حساب کاربری سامانه خدمات غیر حضوری سازمان، باید به منوی «قوانین، مقررات و بخشنامه‌ها» و گزینه «نظرخواهی در مورد پیش نویس مقررات» مراجعه کنند. مهلت ثبت نظرات یک هفته از تاریخ انتشار خبر اعلام شده است.
سازمان تأمین اجتماعی تأکید کرده که پیش نویس بخشنامه‌ها و مقررات همواره در چارچوب طرح‌های بیست گانه تحول آفرین و توسعه‌ای از طریق سامانه مرکز ارتباطات و نظارت مردمی جهت نظرخواهی در دسترس عموم قرار می گیرد.
همچنین ذینفعان و مخاطبان سازمان می‌توانند به مجموعه قوانین و مقررات، بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های اداری تأمین اجتماعی از طریق سامانه قوانین و مقررات سازمان به نشانی law.tamin.ir دسترسی داشته باشند.

رتبه نخست شفافیت برای تأمین اجتماعی

توسعه خدمات غیر حضوری، کاهش مراجعات حضوری و ارائه بیش از ۵۰ خدمت آنلاین، مؤید تعهد سازمان به نوآوری و پاسخگویی سریع به بیمه‌شدگان است

در آخرین ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی کشور، سازمان تأمین اجتماعی با ارتقاء محسوس نسبت به دوره‌های قبل در میان ۱۶۶ دستگاه ارزیابی‌شده موفق به کسب رتبه دهم کشوری شد و در «شاخص شفافیت و دسترسی‌پذیری اطلاعات» با امتیاز کامل ۱۰۰ به مقام نخست دست یافت؛ دستاوردی که نه فقط عدد و رتبه است بلکه بازتاب‌دهنده عمیق‌ترین التزام یک نهاد اجتماعی به شفافیت، پاسخگویی و خدمت به بیش از ۴۳ میلیون بیمه‌شده و ذینفع در کشور است.

شفافیت و دسترسی‌پذیری اطلاعات
ارزیابی خدمات الکترونیکی در کشور به‌صورت مستمر و نظام‌مند بر اساس مصوبه اول جلسه یازدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات و با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران انجام می‌شود که در چهار محور کلیدی شامل «شفافیت و دسترسی‌پذیری اطلاعات»، «کاربرپسندی و بلوغ فناوری»، «مشارکت‌پذیری الکترونیکی شهروندان» و «یکپارچگی و جامعیت خدمات» سنجش می‌گردد. در این چارچوب، تأمین اجتماعی با کسب امتیاز کامل ۱۰۰ در شاخص شفافیت و دسترسی‌پذیری اطلاعات به‌وضوح نشان داد که ارائه داده‌ها، اطلاعات و فرایندهای ارائه خدمت را نه فقط در سید خدمات

خود جای داده، بلکه آن را به یک «الگوی دسترسی‌پذیر» تبدیل کرده است. اهمیت چنین دستاوردی در این است که «دولت شفاف» فقط یک شعار نیست؛ بلکه وقتی ذینفعان می‌توانند تمام اطلاعات مورد نیاز خود را درباره خدمات، روندها و پاسخ‌ها در بستر الکترونیک بیابند، سطح اعتماد عمومی به نهادهای اجرایی افزایش می‌یابد و نقش پاسخگویی نهادها به جامعه تقویت می‌شود. این سطح از شفافیت در یک سازمان ملی با وسعت و پیچیدگی ساختار تأمین اجتماعی، نمایانگر تلاشی جدی و نظام‌مند در جهت شفاف‌سازی، ساده‌سازی و دسترسی عادلانه به اطلاعات است.

ارتقای کیفیت خدمات الکترونیکی

علاوه بر شفافیت، سازمان تأمین اجتماعی در دیگر شاخص‌های ارزیابی نیز نتایج درخور توجهی به‌دست آورد: ۸۹.۳۱ در «کاربرپسندی خدمات و بلوغ فناوری»، ۸۵.۰۰ «مشارکت‌پذیری الکترونیکی» و ۸۳.۰۰ «یکپارچگی و جامعیت خدمات» که همگی نشان‌دهنده بلوغ نسبی خدمات الکترونیکی، سهولت استفاده و تعامل فعال تر با مخاطبان است.

در عین حال، توسعه خدمات غیر حضوری در بسترهای متعدد الکترونیکی -از پرتال رسمی تا برنامه‌های کاربردی همراه- نشان‌دهنده گسترش واقعی

تفویض اختیار به استان‌ها، رشد متوازن ایجاد می کند

وزیر تعاون با بازدید و افتتاح پروژه‌های عمرانی و صنعتی خراسان رضوی، مسیر توسعه متوازن، همبستگی ملی و ایجاد اشتغال پایدار را مورد تأکید قرار داد

خراسان رضوی همزمان با دهه مبارک فجر میزبان سفر دوروزه وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بود. احمد میدری در این سفر با هدف بازدید، افتتاح و آغاز عملیات اجرایی پروژه‌های عمرانی، صنعتی و اشتغال‌زا حضور یافت تا نشان دهد دولت بر توسعه متوازن، همبستگی ملی و توانمندسازی ظرفیت‌های بومی تأکید دارد. افتتاح ۱۳۰ پروژه عمرانی در سرخس، آغاز پروژه‌های شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد و بازدید از طرح‌های تولیدی و صنعتی در گناباد بخشی از برنامه‌های سفر بود که تأکیدی بر کاهش فاصله میان شهر و روستا، تقویت اقتصاد و ایجاد فرصت‌های شغلی پایدار است.

بهره‌برداری پروژه‌ها در سرخس

در نخستین روز سفر، شهرستان سرخس شاهد بهره‌برداری از ۱۳۰ پروژه شهری و روستایی با اعتبار هفت همت بود. سالن چندمنظوره شهید رجایی در روستای اسلام قلعه با وسعت ۶۰۰ متر مربع و اعتبار ۱۱ میلیارد تومان افتتاح شد و خدمات ورزشی و فرهنگی جدیدی به مردم منطقه ارائه کرد. وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با یادآوری توسعه نابرابر پیش از انقلاب گفت، پس از انقلاب شاهد رشد متوازن در حوزه‌های آموزشی، درمانی، ورزشی و دسترسی به برق و گاز در سراسر کشور بوده‌ایم و کاهش فاصله امکانات میان شهر و روستا، نتیجه این توسعه متوازن است. همزمان عملیات اجرایی ۱۳ پروژه شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد

آغاز شد. این پروژه‌ها شامل تولید گاز بازاریابی کرینیک، پایش گازهای خروجی، تعویض پوشش خطوط آبرسانی و بازاریابی آب‌های خروجی بود. میدری با تأکید بر اصلاح الگوی مصرف انرژی و توسعه نوآوری صنعتی گفت: تجربه‌های گذشته نشان داده توسعه صنعتی بدون توجه به بهره‌وری و محیط زیست، باعث هدر رفت منابع و آسیب به اقتصاد کشور شده است و برنامه‌های جدید دولت این منابع را به سمت اشتغال‌زایی، ثروت‌آفرینی و کاهش فشار تورم هدایت می‌کند. او افزود: توجه به محیط زیست و جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی مسیر توسعه پایدار و فرصت‌های شغلی گسترده را هموار می‌کند.

توسعه ظرفیت‌های اشتغال در گناباد

روز دوم سفر وزیر تعاون به گناباد اختصاص یافت. میدری از طرح توسعه شرکت شیر پاستوریزه بگاه بازدید به عمل آورد و روند افزایش ظرفیت تولید و اجرای محصولات ویژه دیابتی را بررسی و بر رفع موانع اجرایی تأکید کرد. طرح توسعه پالایشگاه غلات شرکت کشت و صنعت گناباد نیز افتتاح شد. این واحد بزرگ‌ترین تولیدکننده نشاسته و کلوثن استان است و با صادرات بیش از ۱۰۰ تن در سال گذشته، نمونه‌ای از بهره‌گیری از ظرفیت‌های بومی و ایجاد اشتغال مستقیم و غیرمستقیم به شمار می‌رود. وزیر تعاون در همین روز ۵۲ واحد مسکونی شهرک بهارستان را افتتاح و پروژه کشتارگاه سفید گوشت پرند با ظرفیت ۲ هزار قطعه مرغ در ساعت

سرمایه اجتماعی با مشارکت محله‌ای ارتقا می‌یابد

اجرای طرح «سلام محله» فرصتی تازه برای بازسازی انسجام اجتماعی و ارتقای سرمایه اجتماعی فراهم کرده و نقش مردم را در تصمیم‌گیری‌های محلی و زندگی روزمره تقویت می‌کند

خدمات دیجیتال است که رضایت کاربران را نیز به‌همراه داشته: به‌طور مثال در اپلیکیشن «تأمین من» بیش از ۵۳ خدمت غیر حضوری پیاده‌سازی و بیش از ۳ میلیون نصب فعال ثبت شده است که بر اساس بازخوردهای کاربران، بیش از ۸۸ درصد رضایتمندی گزارش شده است.

پیش‌بینی ارائه خدمات جدید در حوزه بیمه‌ای، کاهش مراجعات حضوری و تمرکز بر ارائه خدمات از راه دور، نمایانگر این استراتژی است که تأمین اجتماعی نه تنها به وضعیت موجود قانع نیست، بلکه در پی توسعه روزافزون خدمات الکترونیکی در راستای تکریم بیمه‌شدگان و افزایش سرعت و دقت فرآیندها است.

دستاوردهای اخیر در ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی، به‌ویژه کسب رتبه نخست در شاخص شفافیت و دسترسی‌پذیری اطلاعات، افزون بر جایگاه دهم در میان ۱۶۶ دستگاه دولتی، گواه بر آن است که سازمان تأمین اجتماعی در مسیر تحول دیجیتال، به‌گونه‌ای مؤثر، پایدار و محورمند حرکت می‌کند؛ مسیری که ارتقای کیفیت خدمات، افزایش رضایت مخاطبان، و تقویت شفافیت و پاسخگویی را به‌طور همزمان مدیریت می‌کند؛ فرآیندی که در نهایت به نفع جامعه گسترده بیمه‌شدگان و ذینفعان این نهاد ملی است.

وا اشتغال مستقیم ۱۲۰ نفر را آغاز کرد. این تجزیره تولید علاوه بر اشتغال مستقیم، خدمات گسترده‌ای به واحدهای مرغداری منطقه ارائه می‌کند و نقش مهمی در توسعه اقتصادی و امنیت غذایی منطقه ایفا می‌نماید. میدری با اشاره به رویکرد دولت در تمرکززدایی گفت، تفویض اختیار به استان‌ها و فعال‌سازی ظرفیت‌های بومی، توسعه متوازن و شکوفایی ظرفیت‌های اقتصادی را ممکن می‌کند و استان‌هایی مانند خراسان رضوی می‌توانند با رفع محدودیت‌ها به رشد چشمگیر دست یابند. در سخنرانی پیش از خطبه‌های نماز جمعه بجنستان، وزیر تعاون فاصله میان حاکمیت و مردم را از ویژگی‌های نظام جمهوری اسلامی دانست و افزود هر حرکت تمدنی در آغاز با دشواری همراه است. او با یادآوری فشارهای اقتصادی و توطئه‌های خارجی گفت که بزرگ‌ترین خطر برای کشور گسترش ناامیدی در میان مردم است و از مردم بجنستان و دیگر مناطق خواست امید واقعی خود را مبتنی بر واقعیت‌های اقتصادی و اجتماعی بنا کنند و با مشارکت فعال مسیر توسعه کشور را هموار سازند. سفر دو روزه وزیر تعاون به خراسان رضوی، افتتاح و آغاز عملیات اجرایی پروژه‌های عمرانی و صنعتی، بازدید از واحدهای تولیدی، تأکید بر همبستگی ملی و اصلاح مصرف انرژی، تفویض اختیار به استان‌ها و نوآوری صنعتی، نشان داد دولت در مسیر توسعه متوازن، اشتغال پایدار و ارتقای رفاه عمومی مصمم است و همراهی مردم و مدیران منطقه کلید موفقیت این مسیر خواهد بود.

حسینی نیز آغاز فعالیت ۲ هزار و ۷۵۰ کانون محله‌ای در سراسر کشور را اعلام کرد و افزود: ثبت‌نام داوطلبان تا ۳۰ بهمن ادامه خواهد داشت. او چهار رکن اصلی طرح را شامل تسهیلگران محله، کانون‌های محله‌ای، مشارکت داوطلبان و بهره‌گیری از تشکل‌های موجود و نو معرفی کرد. تاکنون بیش از ۷۱ هزار داوطلب در سامانه ثبت‌نام کرده‌اند و سازمان بهزیستی بیش از ۱۰ هزار تشکل فعال محلی دارد که می‌توانند با هدایت پروژه، خدمات اجتماعی را با سرعت و کیفیت بالاتر ارائه دهند.

حسینی همچنین از ایجاد «حساب امید محله»، «تعاونی‌های محله‌محور» و «بانک دارایی‌های محله» خبر داد و تأکید کرد: «دولت کوچک، بهره‌ور و تسهیل‌گر خواهد بود و مردم در قالب زندگی محله‌ای بزرگ و توانمند می‌شوند». این رویکرد، نه تنها کیفیت خدمات اجتماعی را ارتقا می‌دهد، بلکه حس تعلق، همیاری و مسئولیت اجتماعی را در سطح محله و جامعه بازتولید می‌کند. پوشش «سلام محله» نمونه عملی توسعه جامعه‌محور است؛ پروژه‌ای که با مشارکت داوطلبان و نهادهای مدنی، خدمات اجتماعی را بهبود می‌بخشد و پیوند میان مردم و دولت را تقویت می‌کند. با اندام این مسیر، محله‌ها می‌توانند به هسته‌های زنده اجتماعی و فرهنگی تبدیل شوند و کیفیت زندگی، انسجام اجتماعی و سرمایه اجتماعی در سطح ملی افزایش یابد.

و در کنار همسایگان‌شان مؤثر ببینند، انگیزه برای مشارکت و همیاری بیشتر می‌شود و حس تعلق اجتماعی تقویت می‌شود. «میدری مسیر محله‌محوری را آسان و سریع ندانست و تصریح کرد: «این مسیر نیازمند صبر، یادگیری، اصلاح مستمر و مشارکت همگانی است. موفقیت این طرح تنها با حمایت دولت، هماهنگی دستگاه‌ها و مشارکت فعال مردم امکان‌پذیر است و می‌تواند به الگویی ملی در تقویت پیوند دولت و جامعه تبدیل شود».

چشم‌انداز توسعه محله‌محور

علی ربیعی، دستیار اجتماعی رئیس جمهور، الگوی محله‌محوری را راهکاری کارآمد برای ایجاد پیوند میان طرح‌های اقتصادی، اداری و سیاسی با زندگی روزمره مردم دانست. او با بیان اینکه «معمای توسعه» دغدغه اصلی برنامه‌ریزان کشور است، تصریح کرد که عدم مشارکت جامعه در طرح‌های توسعه بزرگ‌ترین مانع تحقق رشد، عدالت و رفاه بوده است. ربیعی بر نقش سازمان‌های مردم‌نهاد و جایگاه ویژه سازمان بهزیستی در تأمین رضایت و ثبات اجتماعی تأکید کرد و افزود: «این الگو نه صرفاً اصلاح ساختاری بلکه اصلاح رویکرد دولت به جامعه است و می‌تواند بیگانگی مردم با سیاست‌ها را کاهش دهد.» رئیس سازمان بهزیستی، سید جواد

محله‌ای خود پرداخت و گفت: «در محله‌ای که بزرگ شدم، همسایگان تنها همسایه نبودند، بلکه شریک زندگی، مشاور و همراه در حل مشکلات روزمره بودند. وقتی محله‌ها از این انسجام تهی شوند، هویت جمعی آسیب می‌بیند و مردم احساس بی‌پناهی و بی‌اعتمادی به یکدیگر پیدا می‌کنند.» او افزود: «احیای محله‌ها یعنی بازگرداندن این حس اعتماد و همیاری، یعنی فراهم کردن فضایی که هر شهروند بتواند نقش مؤثری در زندگی جمعی ایفا کند و تصمیمات محلی در چارچوب مشارکت واقعی گرفته شود.» میدری نقش محله‌ها در دوران انقلاب اسلامی را یادآور شد و افزود: «محله‌ها خاستگاه مردمی‌ترین حرکت‌های اجتماعی و انقلابی بوده‌اند؛ همان جایی که پیوندهای ایمانی و فرهنگی مسیر پایداری نظام را هموار کرد.» او جمهوری اسلامی را نظامی یادگیرنده توصیف کرد که همواره از مسیر اصلاح و تجربه برای پیشرفت استفاده می‌کند و تصریح کرد که احیای محله‌ها، ارتباط واقعی دولت با مردم و تقویت حس تعلق اجتماعی را ممکن می‌سازد. او با تأکید بر تجربه‌های موفق محله‌ها در کمک به دانش‌آموزان مستعد و فعالیت‌های خیریه محلی گفت: «این پیوندهای کوچک، همان معنا و کارکرد واقعی محله هستند که ما در طرح «سلام محله» قصد داریم آنها را بازسازی کنیم. وقتی مردم خود را در دل محله

آغاز رسمی پوشش «سلام محله» گامی بلند در جهت ارتقای سرمایه اجتماعی و بازسازی پیوندهای محله‌ای در سراسر کشور است. این طرح با تکیه بر مشارکت مردم، داوطلبان محلی و سازمان‌های غیر دولتی، تلاش دارد کیفیت زندگی و سلامت اجتماعی را در محلات افزایش دهد و پلی میان جامعه و دولت بسازد. با ایجاد ۲ هزار و ۷۵۰ کانون محله‌ای و ثبت‌نام بیش از ۷۱ هزار داوطلب، «سلام محله» مسیر تازه‌ای برای شکل‌دهی هویت جمعی، انسجام اجتماعی و تقویت فرهنگ همیاری در زندگی روزمره مردم فراهم کرده است.

بستر انسجام اجتماعی

احمد میدری، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، محله را اساس شکل‌گیری هویت اجتماعی پس از خانواده دانست و تأکید کرد: «محله جایی است که هنجارهای جمعی و انسجام اجتماعی در آن بروز می‌یابد و یادگیری جمعی و مسیر تکاملی ساکنان در دل آن شکل می‌گیرد.» او با مرور خاطرات شخصی از زندگی محله‌ای، تضعیف تدریجی این نهاد اجتماعی را چالشی جدی برای حوزه شهری و اجتماعی معرفی کرد و فرایند احیای محلات را با «احیای تالاب‌ها» تشبیه کرد تا ضرورت همکاری چندوجهی دستگاه‌ها برای بازسازی آن روشن شود. میدری به جزئیات بیشتری از تجربه‌های