

هیچ بازنشسته‌ای بدون خدمات نمی‌ماند

سازمان تأمین اجتماعی تأکید کرده حتی در صورت تأخیر احتمالی در قرارداد بیمه تکمیلی، عمل‌های جراحی و خدمات ضروری در مراکز ملکی بدون نوبت انجام می‌شود تا خللی در روند درمان ایجاد نشود

مختلف از جمله نشستی با حضور کمیسیون اجتماعی مجلس و سایر نهادهای مرتبط پیگیری کرده است. نتیجه این جلسات به گفته سازمان، «تعدیل نرخ» بر اساس محاسبات اکچوئری و مالی شرکت‌های بیمه‌گر بود، نرخی که از نظر کارشناسان منطقی و قابل‌قبول ارزیابی شد. جوابیه همچنین می‌گوید تقلیل این فرایند پیچیده کارشناسی به برچسب‌هایی مانند «تصمیمات احساسی»، «پذل و بخشش»، «تغییر چندباره نظر» یا «کوتاه‌آمدن با نگاه سیاسی» مغایر نقش واقعی سازمان به‌عنوان «امانتدار منابع بیمه‌شدگان» است. تأمین اجتماعی ادعا می‌کند ذاتاً پیش از رسانه‌ها و دیگر مطالبه‌گران، خود نسبت به آثار افزایش نرخ هشدار داده و موضعش صرفاً دفاع از حقوق بازنشستگان بوده است.

افزون بر مسائل مالی، سازمان در جوابیه اخیر بر برنامه‌های بلندمدت خود نیز تأکید کرده است؛ از جمله اجرای سه طرح تحولی مرتبط با درمان در چارچوب بیست‌گانه‌های سازمان. این برنامه‌ها، به‌ویژه اجرای کامل قانون الزام، به گفته سازمان از مطالبات دیرین بازنشستگان بوده و اکنون با «عزم جدی» و «قیدفوریت» دنبال می‌شود. سازمان می‌گوید حتی فارغ از نتیجه نهایی قرارداد بیمه تکمیلی امسال، این برنامه‌ها به‌طور مستقل در حال پیگیری است.

ترکیب این دو موضع رسمی، تصویری روشن‌تر از اختلاف میان طرف‌ها ارائه می‌دهد: از یک سو کانون عالی بازنشستگان که مسئول انتخاب بیمه‌گر و انعقاد قرارداد است، از سوی دیگر شرکت بیمه‌گری که به گفته سازمان نرخ پیشنهادی خود را به شکل نامتعارف افزایش داده و در نهایت تأمین اجتماعی که در جایگاه پرداخت‌کننده بخشی از سهم بازنشستگان، نگران پیامدهای مالی قرارداد و فشار احتمالی بر منابع صندوق است.

موضع تأمین اجتماعی همچنان بر حفظ منافع بازنشستگان و جلوگیری از نرخ‌های غیرمنطقی استوار مانده، اما سرنوشت قرارداد روشن نیست و سازمان با شفاف‌سازی می‌کوشد نگرانی‌ها و انتقاده‌ها را مدیریت کند.

عدم حصول توافق، خدمات درمانی بازنشستگان با اختلال مواجه نخواهد شد. طبق این موضع رسمی، تأمین اجتماعی آمادگی دارد تا اجرای قانون الزام را در حوزه بستری و جراحی به‌طور ویژه پیش ببرد و در بیمارستان‌های ملکی و مراکز دانشگاهی خدمات لازم را ارائه دهد. افزون بر این، آن دسته از بازنشستگانی که موعد جراحی یا خدمات ضروری آنان فرارسیده، می‌توانند از خدمات «خارج از نوبت» در مراکز ملکی سازمان استفاده کنند. اطلاعیه با تأکید بر اینکه روابط عمومی تنها مرجع رسمی اطلاع‌رسانی درباره این موضوع است پایان یافت و از مخاطبان خواست اخبار را از کانال‌های رسمی دنبال کنند.

پاسخ به فشارهای رسانه‌ای

در ادامه موج واکنش‌ها و انتشار گزارش‌هایی درباره لزوم ورود نهادهای نظارتی به موضوع بیمه تکمیلی، سازمان تأمین اجتماعی جوابیه مفصلی خطاب به یک خبرگزاری منتشر کرد. این جوابیه ضمن تکرار این نکته که اختیار قرارداد با کانون عالی بازنشستگان است، ادعا‌های منتشرشده درباره نقش مدیریت عالی سازمان در روند مناقشه را «ناصحیح» و «نقض‌شده در متن همان گزارش» توصیف کرد.

جوابیه تأکید داشت که سناریوی «فشار رسانه‌ای» برای تحمیل قرارداد در روزهای پایانی، روندی است که هر سال تکرار می‌شود و هدف آن، «واداشتن سازمان به پذیرش نرخ‌هایی است که با منافع بازنشستگان همخوان نیست. به گفته سازمان، یکی از دلایل مخالفت آن با نسخه اولیه قرارداد، پیشنهادی بود که شرکت بیمه‌گر برای حق بیمه داده بود، رقمی حدود ۹۷۰ هزار تومان که به ادعای سازمان نه با نرخ‌های خدمات درمانی تناسب داشت و نه با ملاحظات مالی بازنشستگان.

در گزارش روابط عمومی آمده است که مدیریت عالی سازمان، موضوع «افزایش غیرمتعارف» نرخ را اولین‌بار خود مطرح کرده و آن را در جلسات

سازمان تأمین اجتماعی طی یک هفته گذشته با انتشار دو اطلاعیه و یک جوابیه رسمی، به حاشیه‌های تازه شکل گرفته درباره سرنوشت بیمه تکمیلی بازنشستگان واکنش نشان داد و در عین حال تلاش کرد از بروز نگرانی میان میلیون‌ها مستمری‌بگیر جلوگیری کند. مجموعه مواضع این سازمان نشان می‌دهد که مسئله اصلی، اختلاف بر سر «نرخ جدید بیمه» و «مسئولیت هرکدام از طرف‌ها» در قرارداد سالانه‌ای است که میان کانون عالی بازنشستگان و شرکت بیمه‌گر منعقد می‌شود؛ قراردادی که تأمین اجتماعی می‌گوید در آن نقشی ندارد، اما بار مالی بخشی از سهم بازنشستگان را هر سال می‌پردازد.

اختلاف بر سر نرخ‌ها

نخستین اطلاعیه، به‌طور مستقیم به شایعات مربوط به «قطع بیمه تکمیلی» پاسخ داد و تأکید کرد که خدمات درمانی به بازنشستگان و مستمری‌بگیران همچنان برقرار است. این اطلاعیه تصریح می‌کرد که سازمان، نه در فراخوان، نه در مناقسه و نه در انتخاب شرکت بیمه‌گر دخالتی ندارد و قرارداد تنها بین کانون عالی بازنشستگان و شرکت بیمه منعقد می‌شود. در عین حال، سازمان گفت مطابق روال هر سال، بخشی از سهم پرداختی بازنشستگان را برعهده می‌گیرد و پرداخت می‌کند.

بر اساس این اطلاعیه، پس از انتشار فراخوان کانون عالی، شرکت بیمه انتخابی خواستار «افزایش غیرمتعارف» سهم پرداختی بازنشستگان نسبت به سال گذشته شده بود؛ افزایشی که به گفته سازمان، تناسبی با روند معمول نرخ خدمات تشخیصی و درمانی کشور نداشت. تأمین اجتماعی اعلام کرد برای جلوگیری از تحمیل این نرخ بر بازنشستگان، تلاش کرده در اسرع وقت به «توافقی منطقی، با نرخ متعارف و عادلانه» میان دو طرف قرارداد برسد.

این سازمان همچنین اعلام کرد حتی در صورت طولانی‌شدن مذاکرات و

“

با بالا گرفتن

بحث‌ها درباره

افزایش نرخ

حق بیمه،

سازمان

تأمین اجتماعی

اعلام کرده

هدف نهایی،

جلوگیری از

تحمیل بار

اضافی به

بازنشستگان

ورسیدن به

قراردادی

منطقی است

ارتقای مهارت و پایداری اشتغال؛ اولویت وزارت تعاون

به گفته میدری، واحدهای تولیدی می‌توانند با سرمایه‌گذاری در مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای و بهره‌گیری از معافیت‌های مالیاتی، مهارت نیروی کار خود را تقویت کنند تا اشتغال پایدار حفظ شود

توصیف کرد. میدری تأکید کرد که ارائه مستقیم تجربه‌های میدانی کنشگران به بالاترین مقام اجرایی کشور، امکان انتقال واقعیت‌های اجتماعی و طراحی سیاست‌های اثرگذار را فراهم می‌سازد.

میدری، تجربه نشست «پیوست عدالت» را نمونه‌ای موفق از بازنامایی دستاوردهای مردمی بدون واسطه به رئیس‌جمهور عنوان کرد و یادآور شد که بازنامایی صحیح اقدامات ارزشمند مردمی و دولتی، ضریب اثرگذاری برنامه‌ها را افزایش می‌دهد. در نشست سازمان بهزیستی، کنشگران اجتماعی فعالیت‌ها و پیشنهادهایی برای تقویت محله‌محوری و ارتقای برنامه «توانبخشی مبتنی بر جامعه» با مشارکت بخش غیردولتی ارائه دادند. وزیر، هدف از این نشست را «شنیده شدن مستقیم صدای مردم و کنشگران محلی» دانست و افزود که جمع‌آوری تجربیات واقعی، مبنای اصلاح سیاست‌ها و افزایش اثربخشی برنامه‌های رفاهی خواهد بود.

پرداخت خسارت‌های بیمه‌ای در دستور کار قرار دارد. او تصریح کرد که بر اساس تفاهم‌نامه‌ای میان وزارت امور اقتصادی و دارایی، معاونت علمی ریاست‌جمهوری و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، امکان واریز مالیات شرکت‌ها به صندوق نوآوری و شکوفایی فراهم شده تا منابع حاصل صرف توسعه زیرساخت‌های فناورانه در سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای شود. وی افزود که مشارکت مستقیم واحدهای تولیدی در مدیریت مراکز آموزشی، انطباق مهارت‌ها با نیاز بازار و ارتقای کیفیت آموزش‌ها را تضمین می‌کند و اجرای موفق این سیاست‌ها زمینه‌ساز توسعه صنعتی و بهبود وضعیت اشتغال خواهد بود. وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی همچنین در نشست بررسی برنامه‌های اجتماع‌محور و محله‌محور سازمان بهزیستی کشور با فعالان و کنشگران اجتماعی حضور یافت و طرح رئیس‌جمهور در خصوص محله‌محوری را «فرصتی تاریخی برای ارتقای مشارکت‌های مردمی»

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در برنامه «دقایقی با مردم» با حضور سخنگوی دولت، به تشریح مصوبات و سیاست‌های دولت در حوزه‌های اشتغال و توسعه مهارت پرداخت.

احمد میدری تأکید کرد که محورهای اصلی اقدامات وزارتخانه شامل «حفظ اشتغال پایدار در صنایع» و «توسعه مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای از طریق تخصیص اعتبار مالیاتی» است و این دورویکرد مکمل، بسترساز ارتقای کیفیت نیروی کار و پایداری اقتصادی واحدهای تولیدی محسوب می‌شوند.

احمد میدری با اشاره به بررسی واحدهای تولیدی دچار تعدیل نیرو، گفت که ارزیابی‌ها با مشارکت رئیس‌بانک مرکزی و وزرای صنعت، معدن و تجارت و اقتصاد انجام شده و سیاست‌های حمایتی دولت برای بازگرداندن نیروی کار و جبران آسیب‌های ناشی از اختلال در تأمین مواد اولیه و تأخیر در

تاکید «سالاری» بر ارائه درمان باکیفیت و ارزان به بازنشستگان

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در دیدار با مدیران استانی، اجرای قانون الزام، ارتقای خدمات درمانی و کاهش هزینه‌های بازنشستگان و مستمری‌بگیران را یادآور شد



تحقق خدمات درمانی باکیفیت، کاهش هزینه‌های درمان برای بازنشستگان و مستمری‌بگیران و اجرای دقیق قانون الزام در مراکز ملکی خود بود.

قائم‌مقام و معاونین سازمان در میان گذاشتند و به تبادل نظر پرداختند. این جلسه، بخشی از تلاش سازمان تأمین اجتماعی برای

گرفته است.

سالاری درباره برنامه‌های عملیاتی سازمان گفت که در قالب طرح‌های بیست‌گانه، سه طرح کلی و زیرمجموعه‌های مرتبط شناسایی، پیگیری و اجرا شده است که هدف اصلی آن تحقق قانون الزام و ارتقای خدمات درمانی است.

وی تأکید کرد: «بهبود خدمات درمان، ارتقای هتلینگ بیمارستانی، افزایش ظرفیت نیروی انسانی، به‌ررورسانی تجهیزات و لوازم پزشکی، مدیریت صف‌های درمانی به ویژه در حوزه بستری و جراحی و ایجاد خط ویژه پذیرش برای بازنشستگان و مستمری‌بگیران، در دستور کار سازمان قرار دارد.»

سالاری همچنین اعلام کرد که ظرفیت ارائه خدمات درمانی طی ماه‌های آینده سنجش می‌شود و برنامه‌ریزی‌های آینده بر اساس خروجی این بررسی‌ها انجام خواهد شد. او گفت که نظام ارجاع داخلی و چارچوب‌های قانونی در حوزه درمان، از جمله محورهای اصلی سازمان برای ارتقای کیفیت خدمات است.

در این نشست، اعضای کانون عالی بازنشستگان و مستمری‌بگیران نیز حضور داشتند و مسائل و دغدغه‌های خود را مطرح کردند. مدیران درمان استانی سازمان نیز موضوعات حوزه کاری خود را با مدیرعامل،

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نشستی با حضور مدیران درمان استانی بر عزم جدی این سازمان برای ارائه خدمات درمانی باکیفیت و کم‌هزینه در چارچوب قانون الزام تأکید کرد. مصطفی سالاری در این جلسه گفت که حضور پزشکان مجرب، کیفیت مواد مصرفی، بهره‌گیری از خط ویژه پذیرش و تقویت ظرفیت درمانگران و پزشکان برای مراقبت از جامعه بازنشستگان و مستمری‌بگیران، از اولویت‌های سازمان است.

مصطفی سالاری با اشاره به مشکلات بیمه تکمیلی بازنشستگان، افزود که اجرای قانون الزام و توجه به منافع بازنشستگان و مستمری‌بگیران در دستور کار سازمان قرار دارد. او گفت: «موضوعات مربوط به بیمه تکمیلی هر سال مطرح می‌شود و نشان‌دهنده ضرورت اقدامات جدی برای اجرای قانون الزام است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی توضیح داد که سازمان به‌طور متوسط ماهانه حدود ۴۰۰ هزار تومان سرانه درمان پایه برای هر نفر هزینه می‌کند، اما بازنشستگان و مستمری‌بگیران برای خرید بیمه تکمیلی ناچار به پرداخت هزینه‌های اضافی هستند. او افزود که سازمان علاوه بر پرداخت حقوق و ارائه خدمات، وظیفه دفاع از حقوق بازنشستگان را نیز برعهده دارد و در حوزه بیمه تکمیلی، منافع این جامعه در اولویت قرار

N E W S

دیجیتالی‌سازی خدمات گامی در تحول آفرینی

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، مصطفی سالاری، در نشست با دبیرکل و اعضای کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایی ایران بر لزوم مشارکت بیشتر تشکل‌های صنفی در فرایندهای تصمیم‌گیری سازمان و تحول در ارائه خدمات به کارفرمایان بر اساس فناوری اطلاعات تأکید کرد. این نشست که در چارچوب جلسات «هم‌اندیشی برای تحول آفرینی» برگزار شد، با حضور جمعی از رؤسای کانون‌های استانی و معاونان سازمان، به بررسی مسائل و دغدغه‌های کارفرمایان اختصاص داشت. به گفته سالاری، بسیاری از مسائل مطرح‌شده توسط کارفرمایان با اجرای برنامه‌های تحولی سازمان قابل حل است و تلاش می‌شود سایر موضوعات نیز مدیریت و رفع شود.

سالاری با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی از شرایط اقتصادی و اشتغال کشور تأثیر می‌پذیرد، اظهار داشت که بهبود فضای تولید و کار، شرایط ارائه خدمات به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران را تسهیل می‌کند. او افزود که پس از جنگ ۱۲ روزه، منابع سازمان تحت تأثیر وضعیت اقتصادی و تولید قرار گرفت و وصولی سازمان در ماه‌های تیر، مرداد و شهریور کاهش یافت، با این حال پرداخت حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران همواره الزامی بود. مدیرعامل سازمان هزینه ماهانه سازمان را حدود ۱۲۵ همت اعلام کرد که بیش از ۱۰۰ همت آن صرف پرداخت حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران می‌شود.

او با اشاره به رشد نامتعارف تعداد بازنشستگان گفت که در حال حاضر حدود ۵ میلیون نفر از سازمان حقوق دریافت می‌کنند و اگر رویه‌ها و مقررات بازنشستگی متناسب با برنامه‌ریزی‌های پیشین بود، تعداد بازنشستگان کمتر برآورد می‌شد. سالاری تصویب قانون تأمین اجتماعی در سال ۱۳۵۴ را متناسب با شرایط آن زمان دانست و افزود که تغییرات اجتماعی و اقتصادی کشور باعث شده قوانین بازنشستگی به‌روز نباشند و این مسئله منابع و مصارف سازمان و سایر صندوق‌های بازنشستگی را تحت تأثیر قرار دهد. او تأکید کرد که بازنگری قوانین و رویه‌ها برای استمرار خدمات سازمان ضروری است و اجرای اصلاحات می‌تواند از بروز مشکلات مالی جلوگیری کند.

مدیرعامل سازمان در بخش دیگری از سخنان خود به برنامه‌های خروج از ناترازی اشاره کرد و گفت که سازمان برنامه کلی اولویت‌بندی‌شده‌ای شامل ۲۲ برنامه درآمدی و ۱۰ برنامه کنترل هزینه تدوین کرده که برخی نیازمند تصویب دولت و مجلس است. او افزود که تصویب این برنامه‌ها تأمین اجتماعی را در سال‌های آینده به تراز مثبت خواهد رساند. سالاری همچنین از راه‌اندازی مجدد و تقویت شورای تنقیح و تلخیص بخشنامه‌ها برای بهبود خدمت‌رسانی و اصلاح فرایندها خبر داد و اظهار داشت که اصلاح آیین‌نامه مشاغل سخت و زیان‌آور، بیمه کارگران ساختمانی، معلمان، ورزشکاران و هنرمندان با مشارکت ذی‌نفعان انجام شده است. او در پایان تأکید کرد که تحول دیجیتال و غیرحضورى کردن خدمات، از جمله الکترونیکی‌شدن محاسبه ضریب پیمان برای کارفرمایان، در دستور کار سازمان قرار دارد و کارگروه‌های مشترک با کانون عالی برای پیگیری این موضوعات تشکیل شده است. نشست هم‌اندیشی سازمان تأمین اجتماعی با حضور مدیرعامل، قائم‌مقام و جمعی از معاونان و مدیران برگزار شد.