

یادداشت

ایجاد داشبوردهای مدیریتی متنوع

محمود رضا قدیمی • مدیرکل آمار، اطلاعات و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی

و تصمیم‌گیری کنند. این داشبوردها نقاط قوت و ضعف هر طرح را آشکار می‌کنند و باعث می‌شوند مشکلات پیش از گسترش، در همان ابتدا مهار شوند. تاکنون داشبوردهای متنوعی شامل داشبورد وصول حق بیمه، کمیسیون پزشکی، پرداخت‌ها و کسورات مستمری‌بگیران، هیأت‌های تشخیص مطالبات (بدوی و تجدیدنظر)، رصد اشتغال و پایش عملکرد راه‌اندازی شده است. این اقدام گامی مهم در مسیر هوشمندسازی سازمان تأمین اجتماعی به شمار می‌رود.

مدیران قرار می‌دهند و تصمیم‌گیری‌های کلان را دقیق‌تر و سریع‌تر می‌سازند. ارزش واقعی داشبوردهای مدیریتی زمانی نمایان می‌شود که طراحی آن‌ها بر اساس اصول فنی، داده‌های باکیفیت و اهداف مشخص انجام گیرد. به گفته قدیمی، چنین رویکردی موجب افزایش بهره‌وری، شفافیت و پاسخگویی در سطوح مختلف سازمان خواهد شد. هدف از طراحی داشبوردها صرفاً تولید یک ابزار برای سازمان نیست، بلکه این سامانه‌ها باید به مدیران ارشد کمک کنند تا در زمان مناسب برنامه‌ریزی

مجموعه‌ای از داشبوردهای مدیریتی در سازمان تأمین اجتماعی ایجاد شده که هدف از ایجاد این سامانه‌ها در گام اول، افزایش دقت در تصمیم‌سازی، صرفه‌جویی در وقت و هزینه و ارتقای شفافیت داده‌ها است.

داشبوردهای مدیریتی با فراهم کردن امکان پایش لحظه‌ای شاخص‌ها، نقش مؤثری در سرعت عمل مدیران و بهبود ارزیابی عملکرد روزانه کارکنان دارند. این ابزارها با تجمیع اطلاعات از بخش‌های مختلف، دید جامع‌تری از وضعیت سازمان در اختیار

یادداشت

از داده‌های عظیم تا دانش تصمیم‌گیری

نسیم هاشمی • رئیس اداره مدیریت دانش و ارتقای فرهنگ سازمانی اداره کل منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی دارای گنجینه‌ای عظیم از داده‌های بیمه‌ای، سلامت و داده‌های مالی است که با بهره‌گیری از هوش مصنوعی می‌توان آن‌ها را به دانش قابل تصمیم‌گیری تبدیل کرد. ترکیب مدیریت دانش و هوش مصنوعی، سازمان را از حالت صرفاً خدماتی به یک سازمان یادگیرنده و نوآور تبدیل می‌کند. این بدین معناست که سازمان بتواند از داده‌های خود برای تصمیم‌گیری هوشمند استفاده کند و همزمان ظرفیت نهادها و شرکت‌های خصوصی را نیز به کار گیرد. همکاری با بخش خصوصی در قالب نخستین رویداد «کاربردهای هوش مصنوعی در تأمین اجتماعی» گامی مهم برای ایجاد یک اکوسیستم ملی مدیریت دانش است. دستاوردهای این طرح محدود به سازمان نخواهد بود و می‌تواند کل جامعه را تحت تأثیر قرار دهد. این ترکیب می‌تواند تأمین اجتماعی را از یک نهاد صرفاً خدماتی به یک سازمان یادگیرنده و نوآور تبدیل کند: «یادگیرنده بودن یعنی سازمان بتواند از داده‌های موجود خود به نفع تصمیم‌گیری هوشمند استفاده کند و همزمان از ظرفیت نهاد‌های خارجی، به‌ویژه شرکت‌های خصوصی نیز بهره‌مند شود. در این مسیر نباید تنها به دانش خبرگان سازمانی محدود بمانیم.»

همکاری با بخش خصوصی در چارچوب نخستین رویداد «کاربردهای هوش مصنوعی در تأمین اجتماعی» گام مهمی در این مسیر بود و این همکاری به معنای ایجاد یک اکوسیستم ملی مدیریت دانش است. دستاوردهای آن تنها محدود به سازمان نخواهد بود، بلکه می‌تواند کل جامعه را تحت تأثیر قرار دهد.

یادداشت

تضمین امنیت داده‌ها با پایش مستمر

علی فخاری • جانشین فنی مدیرعامل شرکت مشاور مدیریت خدمات ماشینی تأمین

پایان ماه به حداقل رسیده است. در سال‌های گذشته با اختلالات بسیاری در سامانه‌های حساس و ملی مواجه بودیم، اما از چند ماه پیش با افزودن لایه‌های دیگری، شناسایی ایرادات در لایه‌های مختلف، راه‌اندازی مرکز پایش و نظارت مستمر، به سطح قابل قبولی از پایداری سرویس دست یافته‌ایم. اطلاعات مردم همان قدر که برای آن‌ها ارزشمند است، برای ما نیز اهمیت دارد. به همین دلیل، امنیت را در لایه‌های مختلف سرویس و هم در فازهای مختلف تولید، توسعه و نگهداری سرویس جاری کرده‌ایم. از نخستین روز طراحی یک نرم‌افزار تا زمانی که در فاز عملیات قرار می‌گیرد، تلاش می‌کنیم بهترین استانداردهای امنیتی رعایت شود تا از داده‌ها و اطلاعات مردم به بهترین نحو محافظت به عمل آید.

سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان سازمانی پیشرو در حوزه فناوری اطلاعات، بخش عمده‌ای از خدمات خود را با هدف کاهش مراجعات حضوری بیمه‌شدگان و بیماران به مراکز درمانی، به‌صورت دیجیتال ارائه می‌دهد. هر چه به سمت دیجیتال شدن پیش برویم، اهمیت امنیت بیش از گذشته پررنگ می‌شود. تاب‌آوری سایبری و صیانت از داده‌های بیمه‌شدگان از اولویت‌های اصلی این سازمان است. بر این اساس تلاش شده تا سرویس‌ها علاوه بر کارایی، توان مقابله با تهدیدات امنیتی را نیز داشته باشند.

در این مسیر پروژه‌های کلان برای ارتقای امنیت، پایداری و کاربرپسندی سامانه‌های تأمین اجتماعی طراحی شده و با راه‌اندازی «مرکز پایش سرویس»، اختلالات داخلی سامانه‌ها در روزهای پرتراфик

یادداشت

آشنایی با سامانه هوشمند ارجاع

رامین معتمد • مدیر خدمات نرم‌افزاری حوزه درمان، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین اجتماعی

غیرضروری جلوگیری کرده و موجب هدایت هدفمند بیماران و کاهش هزینه‌های تکراری می‌شود. سامانه هوشمند ارجاع با حذف صف‌های غیرضروری و بهره‌گیری از پرونده الکترونیک سلامت، کیفیت و سرعت ارائه خدمات تخصصی را افزایش می‌دهد. همچنین با مدیریت هوشمند منابع، استفاده بهینه از ظرفیت بیمارستان‌ها و متخصصان امکان‌پذیر شده است. اجرای پایلوت این طرح از تیرماه ۱۴۰۴ در استان‌های تهران و البرز آغاز شده و فاز دوم با همکاری وزارت بهداشت در حال طراحی است تا ارجاع میان مراکز دانشگاهی نیز در چارچوب هرم ارجاع انجام گیرد.

سامانه جدید «نظام ارجاع» سازمان تأمین اجتماعی با هدف حل مشکل سرگردانی بیمه‌شدگان و کنترل هزینه‌های درمانی ایجاد شده است. مشکل اصلی فعلی، مراجعه بیمه‌شدگان به چندین پزشک متخصص، بدون تشخیص اولیه است که منجر به افزایش هزینه‌ها و احتمال خطا یا درمان‌های تکراری می‌شود. به عبارتی، راه‌اندازی این سامانه «دسترسی عادلانه به خدمات سلامت» را آسان‌تر کرده است.

بر اساس این طرح، بیمه‌شده فرایند درمان را با انتخاب پزشک آغاز می‌کند و پزشک معالج بر اساس معاینه و پرونده سلامت الکترونیک، در صورت نیاز بیمار را به متخصص ارجاع می‌دهد. این روش از مراجعات

بیست و هشتمین نمایشگاه بین‌المللی



الکامب
الکترونیک، کامپیوتر و تجارت الکترونیک