

پرستاران در خط مقدم اعتماد عمومی

بازسازی نظام درمان تأمین اجتماعی

در گرو بازتعریف منزلت حرفه‌ای و معیشتی نیروی پرستاری است

جهش هزینه‌ها در دارو و تجهیزات، مدیریت درمان را پیچیده کرده و پرستاران نقش واسطه اعتماد بیماران و سازمان را ایفا می‌کنند. آنان نخستین چهره دیده‌شده و آخرین صدای شنیده‌شده توسط بیمارانند؛ کیفیت عملکردشان مستقیماً بازتاب اعتماد عمومی به نظام درمان تأمین اجتماعی است.

سرمایه انسانی و بازتعریف منزلت

در سال‌های اخیر، پرستاران به‌عنوان سرمایه اجتماعی در نظام درمان تأمین اجتماعی شناخته شده‌اند. منزلت شغلی، معیشت و سلامت روانی آنان مستقیماً بر کیفیت خدمات و اعتماد عمومی تأثیر می‌گذارد. بازتعریف جایگاه پرستاران فراتر از افزایش دستمزد است و شامل مسیر پیشرفت شغلی، توازن زندگی کاری و شخصی، حمایت از مادران پرستار و مشارکت در تصمیم‌گیری‌های درمانی می‌شود. پرستاران باید شریک حرفه‌ای مدیران باشند، نه صرفاً مجری سیاست‌ها. آینده‌درمان تأمین اجتماعی به‌درک و حفظ این سرمایه انسانی وابسته است؛ آنان قلب تپنده نظام درمان و تضمین‌کننده اعتماد بیمه‌شدگانند.

اصلاح درون‌زا برای آینده درمان

سازمان تأمین اجتماعی تلاش کرده شکاف میان نیازهای درمانی و ظرفیت موجود را با تمرکز بر منابع انسانی پر کند. برنامه جذب حدود سه‌هزار نیروی تازه‌در بخش درمان، حتی در شرایط محدودیت بودجه، نشان‌دهنده تغییر رویکرد از توسعه صرف زیرساخت‌ها به توجه ویژه به پرستاران و کارکنان درمانی است. این اقدام در کنار اصلاح نظام پرداخت و اجرای تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری می‌تواند انگیزه حرفه‌ای را بازآفرینی و کیفیت مطالبه‌دیرین پرستاران برای شفافیت در ارزش‌گذاری حرفه آنان است و قرار است خدمات پرستاری جایگاهی متناسب در نظام پرداخت بیابند. در عین حال، میانگین سابقه خدمت پرستاران افزایش یافته و بیش از ۲۷۰۰ نفر با بیش از بیست سال تجربه فعالیت دارند؛ خروج این نیروهای باتجربه نیازمند انتقال تجربه، آموزش مستمر و بازنگری در مسیر حرفه‌ای پرستاران است تا تعادلی پایدار میان انگیزش نیروهای جوان و بهره‌گیری از دانش قدیمی برقرار شود. هم‌زمان،

وجود این جایگاه، نظام درمان تأمین اجتماعی سال‌هاست با شکاف‌های مزمن در حوزه منابع انسانی مواجه است. کمبود نیرو، فشار کاری، و عقب‌ماندگی در نظام پرداخت، در کنار پیچیدگی‌های بوروکراتیک، سبب شده است تا بسیاری از پرستاران با بار مضاعف کار کنند و بخش‌هایی از این سیستم، به جای رشد، در چرخه‌ای از فرسودگی تکرار شوند. در چنین شرایطی، حفظ کیفیت خدمات درمانی دیگر تنها به امکانات وابسته نیست بلکه به توان بازآفرینی درونی سازمان؛ به‌ویژه در نیروی پرستاری، گره خورده است. پرستاری در تأمین اجتماعی، برخلاف تصور عمومی، تنها حرفه‌ای مراقبتی نیست؛ ستون نظم و استمرار در شبکه درمانی است. حدود ۱۵ هزار پرستار در مراکز درمانی این سازمان فعالیت می‌کنند، دو سوم آنان زنان‌اند و در عین ایفای مسئولیت حرفه‌ای، بار خانواده را نیز بر دوش دارند. آنان با حضور در اورژانس‌ها، بخش‌های بستری، اتاق‌های عمل و مراقبت ویژه، ساختار درمان را در سطحی انسانی عمل می‌دارند. اما همین نیروی انسانی در برابر کمبودها ایستاده است؛ کمبودهایی که نتیجه سال‌های نوجوهی به توازن میان توسعه کمی مراکز درمانی و ظرفیت انسانی آن‌هاست.

ستون‌های ناپیدای نظام درمان

در نظام درمانی کشور، سازمان تأمین اجتماعی نه‌فقط یکی از بزرگ‌ترین ارائه‌دهندگان خدمات، بلکه مهم‌ترین نقطه تماس مستقیم میان مردم و نظام سلامت است. بیش از نیمی از بیمه‌شدگان کشور امر درمان خود را در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی این سازمان پی می‌گیرند؛ جایی که کار روزانه، اضطراب‌های انسانی و سنگینی مسئولیت، بیش از هر گروهی بر دوش پرستاران است. آنان پیوند زنده میان سیاست و واقعیت‌اند؛ میان بخشنامه‌های نظام سلامت و زندگی روزمره بیماران. اگر درمان تأمین اجتماعی تکیه‌گاهی برای میلیون‌ها نفر است، استواری آن بیش از هر چیز به استقامت و مهارت همین قشر وابسته است. با

رضایت ۸۵ درصدی مردم از کالابرگ الکترونیک

میدری در مجلس از عملکرد دولت در حمایت معیشتی خبر داد

و جزئیات حذف یارانه‌بگیران را تشریح کرد

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام کرد که بیش از ۸۵ درصد مردم از طرح کالابرگ الکترونیک رضایت کامل یا نسبی دارند و دولت با وجود محدودیت‌ها، حمایت از اقشار کم درآمد را از طریق این طرح ادامه داده است.

احمد میدری در جلسه علنی مجلس شورای اسلامی با ارائه گزارشی درباره رسیدگی به امور معیشتی خانوارهای کم درآمد و نظام دهک‌بندی، گفت که از اسفند ۱۴۰۳ تا کنون چهار بار کالابرگ الکترونیک بین مردم توزیع شده و ارزش واقعی آن بیش از ۱.۵ برابر سه سال گذشته بوده است.

او افزود: «با وجود همه محدودیت‌ها، دولت سعی کرده از طریق کالابرگ الکترونیک امکان حمایت از اقشار کم درآمد را فراهم کند.» میدری از مرکز پژوهش‌های مجلس نیز به خاطر انجام نظرسنجی ملی در هفتم و هشتم مرداد امسال قدردانی کرد. این نظرسنجی میزان رضایت مردم از طرح کالابرگ و نقاط ضعف و قوت آن را بررسی کرده است.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در ادامه گفت که بر اساس مصوبه مجلس، حدود ۲۷ میلیون نفر باید از فهرست یارانه‌بگیران حذف می‌شدند، اما تا کنون هفت میلیون نفر از دریافت یارانه‌ها کنار گذاشته شده‌اند و اعتراضات موجود نشان می‌دهد پیشرفت خوبی در شناسایی افراد حاصل شده است.



میدری درباره روند حذف یارانه‌بگیران نیز گفت: «در بین سال‌های ۹۴ تا ۹۶ که حذف یارانه‌ها انجام شد، ۵۰ درصد افراد معترض بودند، اما در دولت چهاردهم، در مرحله نخست حذف چهار میلیون نفر تنها ۵ درصد

اعتراض داشتند و در سه میلیون نفر دوم، اعتراض‌ها به ۲۰ درصد رسید.» او توضیح داد که سامانه حذف یارانه به گونه‌ای طراحی شده که هر فرد با وارد کردن کد ملی می‌تواند از علت

ممنوعیت دریافت کپی

مدارک هویتی

سازمان تأمین اجتماعی باهدف تسهیل خدمات و حفاظت از حریم خصوصی مراجعان، دریافت کپی مدارک هویتی را در تمام مراکز خود ممنوع کرد. این تصمیم در راستای توسعه دولت الکترونیک و بهبود کیفیت ارائه خدمات اتخاذ شده است. اداره کل بازرسی و رسیدگی به شکایات سازمان طی ابلاغیه‌ای به تمامی واحدهای تابعه، بر اجرای دقیق این دستور تأکید کرده و بازنگری مستمر در اجرای دستورالعمل‌ها و فرم‌های اداری را نیز در دستور کار قرار داده است. مسئولان سازمان می‌گویند این اقدام علاوه بر حفاظت از اطلاعات شخصی، به اصلاح نظام اداری، تسهیل فرایندهای خدماتی و کاهش سوءاستفاده و جعل اسناد هویتی کمک می‌کند. از سوی دیگر، استانداردپذیری الکترونیکی و تحقق اهداف دولت الکترونیک نیز از دیگر مزایای این سیاست اعلام شده است.

تفاهم‌نامه وزارت کار

و صندوق بازنشستگی

معاونت فرهنگی و اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و صندوق بازنشستگی کشوری تفاهم‌نامه همکاری امضا کردند تا از ظرفیت‌های موجود برای ارتقای خدمات و برنامه‌های فرهنگی، اجتماعی و سلامت بازنشستگان بهره‌برداری شود. این تفاهم‌نامه میان «محمد چکشیان» معاون فرهنگی و اجتماعی و «علاءالدین ازوجی» سرپرست صندوق بازنشستگی کشوری به امضا رسید. چکشیان بر اهمیت نهادینه‌سازی فرهنگ کار و تلاش در همه برنامه‌های اقتصادی و اجتماعی تأکید کرد و افزود که این همکاری می‌تواند در حوزه‌هایی مانند تکریم بازنشستگان، نشاط اجتماعی، سلامت روان، روایت پیشرفت و استفاده از خانه‌های بهداشت و مجموعه‌های ورزشی مؤثر باشد.

افزایش ۲۰۰ میلیونی

سقف تسهیلات

خوداشتغالی

سید مالک حسینی، معاون توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام کرد: سقف تسهیلات خوداشتغالی فردی براساس مصوبه شورای عالی اشتغال از ۱۵۰ به ۲۰۰ میلیون تومان افزایش یافت و بانک مرکزی این تصمیم را در مهرماه ابلاغ کرد. حسینی در دومین نشست کمیسیون تخصصی شورای عالی اشتغال افزود: برای برخی رسته‌های منتخب، سقف تسهیلات از ۳۰۰ به ۳۵۰ میلیون تومان افزایش یافته و تسهیلات کارفرمایی نیز از ۴ میلیارد به ۵ میلیارد تومان ارتقا یافته است. همچنین سقف تسهیلات صنایع خلاق، دانش‌بنیان و فناوری به ۹۰۰ میلیون تومان رسیده است. هرچند دوره بازپرداخت از ۸۴ به ۶۰ ماه کاهش یافته، افزایش سقف، با توجه به تورم و هزینه‌های راه‌اندازی کسب‌وکار، گامی مثبت برای اثرگذاری تسهیلات ارزیابی می‌شود.

او همچنین از کاهش نرخ بیکاری به ۷.۴ درصد در تابستان ۱۴۰۴ خبر داد و تأکید کرد: کاهش نرخ مشارکت اقتصادی به ۴۰.۸ درصد نشان‌دهنده چالش‌های ساختاری در بازار کار است.