

خبر
N E W S

اصلاح قوانین

ورویه‌های

تأمین اجتماعی

مصطفی سالاری، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، در نشست با دبیران اجرایی خانه کارگر سراسر کشور بر اهمیت اصلاح منابع و مصارف این سازمان و همکاری باشرکای اجتماعی تأکید کرد. او گفت: برنامه‌های اصلاحی سازمان، در صورت اجرای شدن، تعادل مالی صندوق را برای حداقل ده دهه آینده تضمین خواهد کرد. سالاری افزود: ماهانه حدود ۱۰۰ همت برای پرداخت حقوق پنج میلیون بازنشسته، بازمانده، ازکارافتاده و بیمه‌گیران بیکاری هزینه می‌شود. همچنین حدود ۲۵ همت دیگر صرف درمان ۴۸ میلیون نفر تحت پوشش سازمان می‌شود. او هشدار داد که عدم وصول حق بیمه‌ها می‌تواند روند خدمت‌رسانی به بیش از نیمی از جمعیت کشور را با مشکل مواجه کند. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در ادامه به برخی رویه‌ها و قوانین گذشته اشاره کرد که به مرور زمان تبعات منفی برای صندوق ایجاد کرده و گفت: اصلاح مشاغل سخت و زیان‌آور و بازنگری معافیت‌های بیمه‌ای با مشارکت تشکلهای صنفی و شرکای اجتماعی در دستور کار است. سالاری خاطرنشان کرد که تصمیمات گذشته، مانند بازنشستگی زود هنگام، علاوه بر آسیب مالی، تجربه و تخصص نیروهای کار را نیز از جامعه حذف کرده است. او همچنین از برنامه‌های گسترش پوشش بیمه‌ای برای معلمان، ورزشکاران و هنرمندان خبر داد و تأکید کرد پرداخت حق بیمه باید بدون فشار بر منابع سایر بیمه‌شدگان انجام شود. سالاری در پایان گفت: طرح‌های زیارتی و سیاحتی برای بازنشستگان ادامه می‌یابد و با وصول ۷۰ همت مطالبات از دولت، مطالبات درمانی و بیمه تکمیلی بازنشستگان در روزهای آینده تسویه خواهد شد.

شفاف‌سازی مقررات

تأمین اجتماعی

عمران نعیمی، مدیرکل امور حقوقی سازمان تأمین اجتماعی، از اقداماتی برای جلوگیری از نفوذ و تعارض منافع در هیأت‌های تشخیص مطالبات این سازمان خبر داد. وی گفت: اصلاح ساختارها و شفاف‌سازی مقررات، امکان سوءاستفاده مؤسسات مشاوره‌ای را کاهش می‌دهد و وصول حق بیمه‌ها را تسهیل می‌کند. نعیمی افزود که حجم بالای بدهی‌های کارفرمایان و تشکیل موسسات مشاوره‌ای توسط اعضای بازنشسته سازمان باعث شده بخش قابل توجهی از حق بیمه‌ها وصول نشود. برخی از این دفاتر در حاشیه هیأت‌ها ۴۰ میلیارد تومان درآمد کسب کرده‌اند. او گفت: سازمان در راستای شفاف‌سازی، بیش از دو هزار یخ‌شنامه بیمه‌ای را تنفیخ و به ۴۰ یخ‌شنامه روشن کاهش داده است. پیش‌نویس این یخ‌شنامه‌ها در سامانه‌ها بارگذاری شده تا ذی‌نفعان بتوانند ابهامات را اعلام کنند. نعیمی همچنین از تدوین «دستورالعمل نحوه صدور و تگارش رأی در هیأت‌های تشخیص مطالبات» خبر داد. این دستورالعمل تضمین می‌کند آراء هیأت‌ها متقن و مطابق مقررات باشد و امکان تصمیم‌گیری سلیقه‌ای کاهش یابد. او تأکید کرد: اعضای هیأت باید استقلال اداری داشته و سلامت عملکرد آن‌ها ارز شده باشد. مدیرکل حقوقی سازمان افزود: جلساتی با ادارات کار برگزار شده تا آراء هیأت‌های آن‌ها نیز بر اساس قوانین بیمه‌ای سازمان اجرا شود.

بیست‌وهشتمین نمایشگاه بین‌المللی الکامپ که از سوم تا ششم مهرماه برگزار شد، تنها محلی برای عرضه محصولات فناوریانه شرکت‌های بزرگ و استارت‌آپ‌ها نبود، بلکه آینه‌ای از چالش‌ها و فرصت‌های پیش‌روی تحول دیجیتال در نهادهای عمومی کشور نیز به شمار می‌رفت. در میان انبوه مشارکت‌کنندگان، حضور سازمان تأمین اجتماعی بیش از همه جلب توجه کرد؛ نهادهای با گستره‌ای وسیع از بیمه‌شدگان، بازنشستگان و کارفرمایان که نقشی بی‌بدیل در زندگی روزمره میلیون‌ها ایرانی دارد و اکنون می‌کوشد با تکیه بر فناوری، چشم‌اندازی تازه در خدمت‌رسانی رقم بزند.

۶۶

حضور فعال

تأمین اجتماعی

در الکامپ

۱۴۰۴ نشان

داد فناوری

می‌تواند

فرایندهای

پیچیده اداری

را ساده کند و

استارت‌آپ‌ها

و پژوهشگران

را در تحول

خدمات

عمومی

مشارکت دهد

الکامپ ۱۴۰۴: آغاز عصر تازه خدمات اجتماعی

حضور تأمین اجتماعی در نمایشگاه امسال نشان داد این سازمان مسیر تحول دیجیتال را جدی گرفته و آماده مشارکت با نوآوران است

نهاد بوروکراتیک که به مثابه بازیگری فعال در زیست‌بوم نوآوری معرفی کند.

نکته مهم این بود که در همین رویداد، ایده‌هایی در حوزه فین‌تک، اینشورتک و مدیریت اجتماعی معرفی شدند؛ ایده‌هایی که نشان می‌داد جامعه‌های نوآور کشور نیز به اهمیت حوزه‌های بیمه‌ای و درمانی به‌عنوان میدان تازه‌ای برای نوآوری آگاه شده است. این هم‌نشینی میان پژوهشگران، استارت‌آپ‌ها و مدیران یک نهاد عمومی، تصویر متفاوتی از الکامپ امسال رقم زد و نشان داد که فناوری تنها برای کسب و کارهای خصوصی نیست، بلکه می‌تواند مسیر ارائه خدمات عمومی را نیز دگرگون سازد.

ضرورت تحول دیجیتال

بازدید مصطفی سالاری، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، از غرفه و حضور در نشست داوری طرح‌های نوآورانه، نقطه عطفی در این نمایشگاه بود. او به صراحت گفت که سازمان دیگر نمی‌تواند به شیوه‌های سنتی ادامه دهد و باید گام‌های بلندتری برای رونمایی از داشبوردهای مدیریتی، معرفی سامانه‌های غیرحضوری بیمه‌ای و درمانی و نیز رونمایی از ایده‌های نوآورانه گردآمده از فراخوان عمومی، همه حکایت از آن داشت که سازمان می‌خواهد خود را نه به‌عنوان یک

فناوری و ارائه خدمات عمومی

غرفه مشترک سازمان تأمین اجتماعی و رایتل در سالن ۴۰، از نخستین روز برگزاری الکامپ، محل مراجعه هزاران بازدیدکننده‌ای بود که کنج‌کاوه‌ای می‌خواستند بدانند این سازمان تا چه اندازه توانسته مسیر دولت الکترونیک را در عمل پیما یابد. پتل‌های تخصصی، رونمایی از داشبوردهای مدیریتی، معرفی سامانه‌های غیرحضوری بیمه‌ای و درمانی و نیز رونمایی از ایده‌های نوآورانه گردآمده از فراخوان عمومی، همه حکایت از آن داشت که سازمان می‌خواهد خود را نه به‌عنوان یک

تحول در رسیدگی به دعاوی کارگری

اتصال سامانه جامع روابط کار به سامانه ابلاغ قوه قضاییه با هدف کاهش مراجعات حضوری، تضمین حقوق طرفین و تحقق عدالت الکترونیک انجام شد

برخی افراد به دلیل نرسیدن به موقع ابلاغیه‌ها متضرر شدند و سامانه ثنا برای رفع همین مشکل ایجاد شد. رحیمی اعلام کرد اکنون بیش از ۹۶ درصد اوراق قضایی از طریق ابلاغ الکترونیک ارسال می‌شود و این امر به تحقق عدالت کمک کرده است. او افزود: «با تسری این سازوکار به مراجع شبه‌قضایی مانند هیأت‌های تشخیص و حل اختلاف، می‌توان دعاوی کارگران و کارفرمایان را سریع‌تر بررسی کرد.» او همچنین از همه کارگران و کارفرمایان خواست در سامانه ثنا ثبت‌نام کنند و گفت: بخش‌نامه‌ای در این زمینه به هیأت‌های حل اختلاف ابلاغ خواهد شد. به گفته رحیمی، هدف این است که اختلافات در کوتاه‌ترین زمان ممکن و حتی پیش از صدور رأی، از طریق سازش برطرف شود. او تأکید کرد که اختلاف میان کارگر و کارفرما تولید کشور را تحت تأثیر قرار می‌دهد و کاهش این اختلافات برای رونق اقتصادی ضروری است. رحیمی همچنین پیشنهاد تشکیل کارگروهی مشترک میان وزارت دادگستری، وزارت تعاون و قوه قضاییه را مطرح کرد تا شوراهای حل اختلاف در استان‌ها فعال‌تر شوند و پیش از ورود پرونده‌ها به روند قضایی، زمینه صلح و سازش فراهم شود. این دو وزیر در پایان بر ادامه همکاری‌ها و استفاده از ظرفیت فناوری برای کاهش هزینه‌ها، افزایش سرعت رسیدگی و ارتقای شفافیت تأکید کردند.



میدری همچنین بر اهمیت ظرفیت مدیران استانی تأکید کرد و گفت: بسیاری از این مدیران تجربه‌های تخصصی دارند که در سطح ملی کمتر یافت می‌شود. وزیر دادگستری نیز این رویداد را بسیار مهم خواند و از وزارت تعاون به دلیل پیگیری این پروژه تقدیر کرد. رحیمی گفت: حق دادخواهی از حقوق اساسی مردم است و «مقدمه دفاع، اطلاع از ادعا است.» به گفته او، در گذشته

تغییر نشانی‌ها قرار می‌گیرد. این موضوع نشان می‌دهد که روش‌های قدیمی مانند اعزام مأمور به در منزل دیگر کارآمد نیست.» او افزود: استفاده مشترک از زیرساخت‌ها می‌تواند هزینه‌ها را کاهش دهد، موانع کسب‌وکار را از میان بردارد و تجربه کشورهای دیگر نشان می‌دهد که حذف موازی کاری‌ها به ارتقای کیفیت خدمات منجر می‌شود.

۱۵۰ همت طلب قطعی تأمین اجتماعی از کارفرمایان

مدیرعامل سازمان گفت بخش عمده بدهی‌ها قابل وصول است و سازمان برای حمایت از اشتغال و بازنشستگان تدابیر ویژه دارد



این جلسه، کارفرمایان دغدغه‌های خود را مطرح و مسئولان سازمان به آن پاسخ دادند.

نمایندگان مجلس، تشکلهای کارفرمایی و مدیران سازمان تأمین اجتماعی در اتاق بازرگانی این استان برگزار شد. در