

تهران و البرز، پایلوت نظام ارجاع

پایلوت نظام ارجاع بخشی از ۲۰ طرح تحولی سازمان تأمین اجتماعی است که با هدف ارتقای کیفیت خدمات بیمه‌ای و درمانی اجرا می‌شود



آریا بهاروند
روزنامه نگار

خبر
N E W S

آغاز مرحله دوم تدوین چشم‌انداز ۱۴۳۰

مشاور عالی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از آغاز مرحله دوم هم‌آفرینی تدوین سند چشم‌انداز «تأمین اجتماعی نوین ۱۴۳۰» خبر داد. علی‌حیدری، مدیر این طرح، گفت: این سند به‌عنوان طرح دوازدهم در مجموعه طرح‌های تحولی سازمان تعریف شده و هدف آن، تدوین چشم‌اندازی بلندمدت با مشارکت ذی‌مدخلان، ذی‌ربطان و ذی‌نفعان سازمان، اندیشمندان و فعالان حوزه رفاه و بیمه است. به گفته او، مرحله اول این فراخوان اردیبهشت امسال با حضور بیش از ۹۰۰ کارشناس سازمان برگزار شد. نتایج این مرحله تحلیل و از میان مشارکت‌کنندگان، حدود ۳۰۰ نفر که دیدگاه‌های جامع و رویکردی آینده‌نگر داشتند، برای حضور در مرحله دوم دعوت شدند. حیدری توضیح داد این افراد باید «کاربرگ تحلیل پدیده‌های چشم‌اندازی مؤثر بر تأمین اجتماعی» را تکمیل کنند. این کاربرگ شامل بررسی روندها، ابروندها، پدیده‌ها و فناوری‌های نوظهوری است که طی ۲۵ سال آینده می‌توانند بر حوزه‌های بیمه‌ای، درمانی، سرمایه‌گذاری و دیگر بخش‌های سازمان تأثیرگذار باشند. او افزود: مشارکت‌کنندگان این مرحله به‌عنوان اعضای پیوسته «شبکه مجازی نخبگانی طرح» فعالیت می‌کنند و در تحلیل کمی و کیفی اثر این عوامل نقش خواهند داشت. حیدری تأکید کرد: این فرایند بر پایه «هم‌بنیان‌گذاری، هم‌آموزی و هم‌اندیشی» پیش می‌رود و هدف آن، تدوین سندی است که مسیر توسعه تأمین اجتماعی را تا سال ۱۴۳۰ ترسیم کند. مرحله دوم این فراخوان از ۱۱ مرداد آغاز شده و تا ۳۱ مرداد امسال ادامه دارد.

خدمات غیر حضوری به ۶۷ مورد رسید

مدیر فناوری و تحول دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد که تعداد خدمات غیرحضوری این سازمان به ۶۷ خدمت رسیده است. بهروز کتابی گفت: این خدمات از طریق درگاه غیرحضوری سازمان به آدرس es.tamin.ir در دسترس تمامی ذی‌نفعان قرار دارد. وی افزود: حوزه فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی در مسیر تبدیل این سازمان به نهادهای هوشمند و الکترونیک فعالیت می‌کند. اقدامات این حوزه شامل توسعه سامانه‌ها، زیرساخت‌های سخت‌افزاری و ارتباطی، یکپارچه‌سازی و هوشمندسازی سیستم‌ها است تا ارائه خدمات به صورت بهینه و آسان برای مخاطبان فراهم شود. کتابی اشاره کرد که مدیرعامل سازمان در پایان سال گذشته، ۲۰ طرح تحول‌آفرین و توسعه‌ای را با هدف بهبود حکمرانی، افزایش کارایی و تحقق اهداف سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی و برنامه هفتم پیشرفت ابلاغ کرده است. وی افزود: حوزه فناوری اطلاعات مسئول اجرای یکی از این طرح‌هاست و در ۱۴ طرح دیگر نیز نقشی کلیدی ایفا می‌کند. مدیر فناوری و تحول دیجیتال تأکید کرد: این حوزه همواره در تلاش است خدمات سازمان را به ساده‌ترین و سریع‌ترین روش ممکن ارائه دهد. وی تصریح کرد: با همکاری سایر ارکان سازمان، تعداد خدمات غیرحضوری به ۶۷ خدمت افزایش یافته است. این خدمات غیرحضوری طیف گسترده‌ای از سرویس‌ها را شامل می‌شود و هدف آن، تسهیل دسترسی بیمه‌شدگان، بازنشستگان و دیگر ذی‌نفعان به خدمات سازمان و کاهش نیاز به مراجعه حضوری است.

سازمان تأمین اجتماعی اجرای پایلوت طرح «نظام ارجاع داخلی» را در استان‌های تهران و البرز آغاز کرد؛ طرحی که به‌عنوان یکی از برنامه‌های بیست‌گانه این سازمان تعریف شده و هدف آن ساماندهی نظام ارائه خدمات، صرفه‌جویی در وقت و هزینه بیماران، دسترسی عادلانه بیمه‌شدگان به خدمات تخصصی و فوق تخصصی و استفاده بهینه از ظرفیت مراکز درمانی است.

این طرح، بر اساس اعلام رسمی، فرایند ارجاع بیماران را از مراکز درمانی ملکی سازمان آغاز می‌کند و به تدریج به دیگر مراکز درمانی طرف قرارداد گسترش خواهد یافت. مقامات سازمان تأکید می‌کنند که این گام می‌تواند با کاهش مراجعات غیرضروری و مدیریت ظرفیت مراکز تخصصی، کیفیت خدمات را ارتقا دهد. در جلسه‌ای با حضور دکتر شهرام غفاری، معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی، مدیران کل درمان، معاونان،

کارشناسان و رؤسای مراکز درمانی استان‌های البرز و تهران، جزئیات اجرای این طرح تشریح شد. دکتر غفاری گفت: بیماران در فاز نخست در صورت نیاز به خدمات تخصصی‌تر، از طریق پزشکان یا واحد پذیرش به مراحل بعدی درمان هدایت می‌شوند. بیماران به محض ارجاع، پیامکی حاوی زمان نوبت، تخصص مورد نظر و مرکز پذیرنده دریافت می‌کنند. این روند با استفاده از نرم‌افزار اختصاصی شرکت خدمات ماشینی تأمین انجام می‌شود که بر اساس «هرم ارجاع» طراحی شده است.

زنجیره ارجاع بیماران

در فاز نخست، مسیر ارجاع شامل مراجعه به همان مرکز درمانی، سپس مراکز ملکی شهرستان، مراکز استان یا استان همجوار بر اساس فاصله، مراکز منتخب منطقه و در نهایت بیمارستان میلاد خواهد

بود. به گفته معاون درمان سازمان، در این مرحله ۴۳۰ مرکز درمانی شامل ۸۰ بیمارستان وارد طرح شده‌اند تا امور درمانی بیماران در زنجیره‌ای منظم و پیوسته پیگیری شود. مراحل بعدی با هماهنگی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اجرا خواهد شد و ارجاع از طریق مراکز دولتی، دانشگاهی و سایر مراکز طرف قرارداد نیز امکان‌پذیر می‌شود. استان‌های پایلوت موظفند برنامه ماهانه مراکز درمانی را تدوین و به‌روزرسانی کنند و ملاحظات اجرایی خود را برای تکمیل دستورالعمل جامع طرح ارائه دهند. دکتر غفاری تأکید کرد که این برنامه با کاهش هزینه‌ها و تسهیل دسترسی بیماران، تجربه درمانی بهتری برای بیمه‌شدگان و همراهان آنها فراهم می‌کند.

پیوند با برنامه‌های تحولی

نظام ارجاع داخلی بخشی از مجموعه ۲۰ طرح تحولی

وزیر تعاون: ۸۵ برنامه عملیاتی مهارت‌آموزی در ۱۴ شهرستان گلستان در حال اجراست

احمد میدری در این سفر بر ارتقای ایمنی معادن، حمایت از مشاغل خرد و توسعه مهارت‌آموزی با مشارکت کارفرمایان تأکید کرد



می‌گذارد. این طرح بدون مراجعه حضوری به بانک اجرا می‌شود و هدف آن رفع مشکل نقدینگی واحدهای تولیدی است. در نشست با فعالان اقتصادی گلستان، او خواستار حل مسئله محور مشکلات شد و گفت: هر مشکل باید در کارگروه تخصصی بررسی شود. میدری تأکید کرد الگوی مهارت‌آموزی با مشارکت کارفرمایان اصلاح می‌شود و منابع مالی استان‌ها باید در همان استان صرف توسعه و رونق کسب‌وکار شود.

تحول در مشاغل خانگی

در مینودشت، وزیر کار از اجرای خط اعتباری ویژه برای خیاطان، نوغانداران و فعالان گیاهان دارویی خبر داد. این تسهیلات بدون ضمانت بانکی و از طریق پلتفرم آنلاین ارائه می‌شود. بازپرداخت آن گردشی خواهد بود و پس از هر تسویه، اعتبار مجدداً شارژ می‌شود. او گفت: فرآوری محصولات کشاورزی می‌تواند ارزش افزوده بالایی ایجاد کند و نمونه آن تولید اسانس از ضایعات زعفران است که هر ۱۰۰ گرم آن ۱۰۰ میلیون تومان فروخته شده است. میدری صادرات مستقیم زعفران را راهی برای بهبود معیشت کشاورزان دانست و به اختلاف ۱۳

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در سفر سه‌روزه به استان گلستان، بر ارتقای ایمنی معادن، توسعه مهارت‌آموزی، حمایت مالی از مشاغل خرد و تحول در مشاغل خانگی و کشاورزی تأکید کرد. احمد میدری گفت: پیگیری مصوبات و تمرکز منابع در استان می‌تواند مسیر توسعه پایدار را هموار کند.

احمد میدری در همایش «وفاق برای سرمایه‌گذاری و ایران ماهر» در گنبد گفت: حوادث معدن یورت و طیس ضرورت ارتقای ایمنی محیط‌های کاری را نشان داده است. او افزود: پیشنهاد تأمین منابع برای بهبود ایمنی معادن پیش‌تر در دولت تصویب اما از بودجه حذف شد و اکنون مجلس در حال تدوین طرح جامع جدید است. به گفته وزیر کار، قیمت خرید زغال سنگ از ۲۵ به ۳۰ درصد قیمت فولاد افزایش یافته است تا وضعیت معیشت کارگران معدن بهبود یابد. او انحصار خریدار زغال سنگ و پایین بودن قیمت داخلی را عامل رکود این بخش دانست و پیشنهاد داد با استفاده از خطوط ریلی، صادرات به ترکیه و چین انجام شود. این اقدام به گفته او می‌تواند تحولی بزرگ در صنعت معدن ایجاد کند.

برنامه‌های مهارت‌آموزی

وزیر کار گفت: ۸۵ برنامه عملیاتی مهارت‌آموزی در ۱۴ شهرستان گلستان در حال اجراست و مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای در دو شهر نوسازی و تجهیز می‌شوند. شهر به دانش‌آموزان این مراکز حذف و بخشی از اداره آن‌ها به بخش خصوصی واگذار می‌شود. او از طراحی خط اعتباری ویژه برای تولیدکنندگان کوچک خبر داد که با همکاری بانک تجارت و بانک توسعه تعاون اجرا می‌شود.

این تسهیلات اولیه ۱۰۰ میلیون تومان و تا سقف ۵۰۰ میلیون تومان قابل افزایش است. اعتبار پس از هر خرید مواد اولیه به‌طور خودکار شارژ می‌شود تا امکان خرید مداوم از تولیدکنندگان داخلی فراهم باشد. میدری به طرح «تصفیه هوشمند» برای کارگاه‌های بزرگ اشاره کرد که با همکاری بانک مرکزی طراحی شده و ۱۲ برابر حق بیمه پرداختی به سازمان تأمین اجتماعی، اعتبار در اختیار واحدها

تأکید سالاری بر امانتداری از دارایی کارگران

مدیرعامل تأمین اجتماعی از برنامه خروج از شرکت‌داری مستقیم و تمرکز بر حفظ ارزش دارایی‌های بین‌نسلی بیمه‌شدگان و بازنشستگان خبر داد



نقدشوندگی پایین، هزینه‌های سنگین و حتی خروج از وظایف اصلی مواجه کرده است. به گفته او، چنین وضعیتی تمرکز بر مأموریت‌های اصلی سازمان را کاهش داده و آن را وارد حواشی کرده است. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی اصلاح ساختار را عاملی برای ارتقای شفافیت، افزایش پاسخگویی، حرفه‌ای‌گرایی و شایسته‌سالاری در انتخاب

برابری قیمت داخلی و خارجی آن اشاره کرد. در گالیکش، آغاز طرح توانمندسازی زنجیره ارزش پوشاک اعلام شد. این طرح شامل تسهیلات بانکی، آموزش فنی، خرید آنلاین مواد اولیه و عرضه مستقیم محصولات در بازار ملی است. سازمان فنی و حرفه‌ای موظف به استانداردسازی و آموزش متقاضیان شده و پلتفرم‌های آنلاین ویژه برای عرضه محصولات ایجاد خواهد شد. میدری گفت: صنعت پوشاک علاوه بر اشتغال پایدار، به حفظ فرهنگ و توسعه صنایع دیگر کمک می‌کند. او افزود: شبکه‌ای از خدمات دولتی، مالی و آموزشی برای حمایت از بانوان شاغل در پوشاک خانگی فراهم می‌شود. این خدمات شامل صندوق ضمانت توسعه تعاون و همکاری با پلتفرم‌های فروش آنلاین خواهد بود.

وزیر تعاون همچنین به تغییر الگوی کشت در برخی مناطق گلستان اشاره کرد و گفت: جایگزینی محصولات کم‌آب و پرسود به جای محصولات پرمصرف اقدامی ارزشمند است. او بر مدیریت ریسک کشاورزی تأکید کرد و صادرات مستقیم را عاملی مهم در افزایش درآمد کشاورزان دانست. در حوزه بهزیستی، او از تدوین برنامه‌های فردمحور برای هر شهرستان خبر داد و گفت: حدود ۳۰۰ میلیارد تومان برای به‌روزرسانی تجهیزات و فضاهای این حوزه اختصاص یافته است. بودجه ورزشگاه‌های استان نیز از ۹۰ میلیارد به ۳۰۰ میلیارد تومان افزایش یافته است. میدری افزود: تجربه موفق یزد در تبدیل یک ورزشگاه به مجموعه ورزشی و تفریحی با مشارکت بخش خصوصی در گلستان نیز اجرا خواهد شد. او بخش گردشگری را نیز نیازمند تحول جدی دانست و گفت این امر باید با استفاده از ظرفیت بخش خصوصی و تسهیلات بانکی دنبال شود.

این سفر با همکاری نمایندگان مجلس، مسئولان محلی و بخش خصوصی انجام شد. وزیر کار گفت: پیگیری مصوبات، اجرای برنامه‌های مهارت‌آموزی، ارتقای ایمنی معادن، حمایت از مشاغل خرد و توسعه صنایع تبدیلی، مسیر توسعه پایدار گلستان را هموار خواهد کرد. او تأکید کرد: موفقیت در این مسیر نیازمند همدلی مردم، همراهی بخش خصوصی و تمرکز منابع در استان است.

مدیران دانست. او گفت: این تغییرات می‌تواند بهره‌وری دارایی‌های بین‌نسلی را افزایش دهد، تصمیم‌گیری را چابک‌تر کند و بازدهی و سودآوری را بالا ببرد. سالاری تأکید کرد که سازمان به امانتداری از دارایی‌های متعلق به کارگران و بازنشستگان پایبند است و هر اقدام باید با رعایت اصول اقتصادی و منافع ذینفعان انجام شود. او گفت: این تغییر رویکرد، ضمن جلوگیری از اتلاف منابع، ارزش و سودآوری دارایی‌ها را در بلندمدت حفظ خواهد کرد.

جلسه کمیته اصلاح ساختار بنگاه‌داری با حضور مدیرعامل و اعضای هیأت مدیره سازمان، نماینده هیأت‌امنا، مدیران شستا و هکتا و جمعی از معاونان و مدیران برگزار شد. این کمیته بر اساس آیین‌نامه اجرایی هیأت‌امنا تشکیل شده و مأموریت آن، بررسی راهکارهای کاهش تصدی‌گری، افزایش بازدهی دارایی‌ها و بهبود مدیریت پرتفو است.

سالاری در پایان گفت: تجربه سال‌های گذشته نشان داده که رویکردهای افراطی یا تفریطی در بنگاه‌داری، چه در گسترش بیش از حد فعالیت‌ها و چه در واگذاری شتاب‌زده دارایی‌ها می‌تواند به زیان ذی‌نفعان تمام شود. او افزود: رویکرد جدید تلاش دارد تعادلی میان حفظ ارزش دارایی‌ها و پرهیز از فعالیت‌های غیرضروری ایجاد کند تا سازمان بتواند بر مأموریت اصلی خود در ارائه خدمات بیمه‌ای و حمایتی تمرکز کند.