

حمایت اجتماعی در روزهای سخت

در روزهای جنگ و زیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی از ارائه تسهیلات معیشتی، خدمات مشاوره روانی و تمدید خود کار بیمه‌ها برای حمایت از شهروندان خبر داد

ادامه خدمات

غیر حضوری تأمین اجتماعی

فرشاد نوروزپور، مدیرکل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، روز ۳۱ خردادماه اعلام کرد که کلیه خدمات درمانی، بیمه‌ای و پرداخت مستمری‌های سازمان به بیش از ۵۰ میلیون ذینفع، بدون وقفه و اختلال در سراسر کشور در جریان است. نوروزپور در گفت‌وگو با ایرنا تأکید کرد که تأمین اجتماعی به عنوان نهادی مردمی و خدمت‌محور، همواره همراه مردم بوده و خدمات درمانی خود را برای عموم حفظ کرده است.

او افزود که سامانه‌های خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی، از جمله استخدام استحقاق درمان و نسخه‌نویسی الکترونیک، با پایداری کامل و بدون مشکل در حال ارائه خدمات هستند و به منظور تسهیل فرایند خدمت‌رسانی، ورود دومرحله‌ای (OTP) پزشکان و درمانگران به سامانه‌های نسخه‌نویسی موقتاً غیرفعال شده است. نوروزپور همچنین به محدودیت‌های اعمال‌شده در موتورهای جست‌وجو اشاره کرد و گفت که دسترسی مستقیم به سامانه‌های خدمات غیرحضوری از طریق آدرس‌های ES.Tamin.ir و EP.Tamin.ir ممکن است. او در ادامه از بیمه‌شدگان خواست در صورت مواجهه با قطعی یا مشکل در سامانه‌ها، موضوع را فوری به مرکز تماس ۱۴۲۰ اطلاع دهند. این مرکز به صورت شبانه‌روزی و بدون نیاز به پیش‌شماره آماده پاسخگویی و راهنمایی است.

کارت رفاهی برای رانندگان تاکسی

بانک رفاه کارگران در اقدامی حمایتی و در راستای مسئولیت‌های اجتماعی به تمامی رانندگان تاکسی سراسر کشور، کارت رفاهی تا سقف ۳۰۰ میلیون تومان اعطا می‌کند. این طرح با هدف افزایش قدرت خرید خانوارهای این قشر از جامعه اجرا می‌شود.

رانندگان تاکسی می‌توانند با مراجعه به شعب این بانک درخواست خود را برای دریافت کارت رفاهی ثبت کنند. کارت‌ها پس از اعتبارسنجی صادر شده و دارندگان می‌توانند از مراکز فروش کالا که با بانک رفاه طرف قرارداد هستند، برای خرید کالاهای مورد نیاز خود استفاده کنند. علاقه‌مندان برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به یکی از شعب بانک رفاه کارگران در سراسر کشور مراجعه کرده یا با مرکز ارتباط مشتریان بانک رفاه به شماره ۸۵۲۵-۰۲۱ تماس بگیرند.

پرداخت زود هنگام حقوق خرداد بازنشستگان

سازمان تأمین اجتماعی از صبح چهارشنبه ۲۸ خرداد پرداخت حقوق خردادماه بیش از ۴ میلیون و ۵۰۰ هزار بازنشسته و مستمری‌بگیر خود را آغاز کرد. این پرداخت‌ها بر اساس حکم سال ۱۴۰۴ محاسبه شده و قرار است طی ۲۲ ساعت آینده تکمیل شود. با وجود محدودیت‌های اداری و چالش‌های وصول حق بیمه در شرایط خاص کشور، سازمان تأمین اجتماعی با تلاش برای تسهیل امور بازنشستگان، این پرداخت‌ها را زودتر از زمان‌بندی معمول آغاز کرده است. پرداخت حقوق بازنشستگان در سال جاری معمولاً طی سه روز پایانی هر ماه انجام می‌شد. سازمان تأمین اجتماعی از بازنشستگان و مستمری‌بگیران درخواست کرده برای جلوگیری از اختلال در سامانه‌های الکترونیکی به دلیل ترافیک پایان ماه و وضعیت زیرساخت‌های اینترنت، دریافت فیش حقوقی خود را به روزهای ابتدایی تیرماه موکول کنند.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی از ارائه بسته‌های معیشتی، خدمات مشاوره‌ای ۲۴ ساعته و تمدید خود کار بیمه‌ها برای حمایت از مردم در شرایط بحرانی اخیر خبر داد. احمد میدری با اشاره به اقدامات فوری وزارت رفاه در پی حملات اخیر، اعلام کرد که این وزارتخانه با هدف حفظ ثبات روانی، اقتصادی و اجتماعی شهروندان، طرح‌هایی حمایتی برای بیکاران موقت، بازنشستگان و خانواده‌های آسیب‌پذیر در دستور کار قرار داده است. به گفته او، تأمین دارو، ثبات قیمتی لبنیات، استمرار خدمات بیمه‌ای و پشتیبانی روانی از خانواده‌ها از جمله محورهای اصلی این برنامه‌هاست.

کمک در دل بحران

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در گفت‌وگو با سیمای جمهوری اسلامی با اشاره به شرایط خاص کشور، اعلام کرد که بسته‌های تسهیلاتی ویژه‌ای برای کسانی که به‌طور موقت شغل خود را از دست داده‌اند، در حال طراحی است. او افزود: «این بسته‌ها مشابه تسهیلات کرونایی بدون نیاز به مراجعه حضوری به بانک‌ها ارائه می‌شود و تمرکز آن‌ها بر همبستگی اجتماعی در زمان بحران است.» به گفته وی، اجرای این طرح از شهر تهران آغاز خواهد شد؛ چرا که این منطقه، به دلیل تمرکز جمعیتی و زیرساختی، آسیب‌پذیری بیشتری دارد. وزیر رفاه همچنین تأکید کرد که سیاست کلی دولت، بازگرداندن زندگی مردم به شرایط عادی مطابق با توصیه‌های مقام معظم رهبری است. میدری از راه‌اندازی سامانه مشاوره ۱۴۸۰ به صورت ۲۴ ساعته خبر داد؛ سرویسی که با همکاری روانشناسان و اساتید دانشگاهی برای پاسخ‌گویی به اضطراب و استرس ناشی از شرایط بحرانی ایجاد شده است. او افزود: «نسل‌های جدید آمادگی کمتری برای مواجهه با فضای جنگی دارند و نیاز به حمایت روانی گسترده دارند.»

همزمان، روند پرداخت حقوق بازنشستگان بدون وقفه و حتی زودتر از موعد در حال انجام است و به گفته میدری، هیچ گونه کمبود در تأمین لبنیات یا اقلام اساسی گزارش نشده است. او تأکید کرد که شرکت‌های وابسته به وزارت رفاه حدود ۲۵ درصد از تولید لبنیات کشور را برعهده دارند و قیمت‌ها در این بخش همچنان ثابت باقی مانده‌اند.

استمرار خدمت‌رسانی تأمین اجتماعی در شرایط بحرانی

نظارت میدانی، تمدید مهلت پرداخت حق بیمه برای حفظ ثبات مالی، تسویه مطالبات مراکز درمانی و بزرگداشت شهیدان سازمان، مجموعه‌ای از اقدامات مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و همکارانش در جنگ ۱۲ روزه بود



میدانی همچنین نمودی از عزم جدی مدیران سازمان برای پاسخگویی به مطالبات بیمه‌شدگان بود و نشان داد که مدیریت عالی سازمان تأمین اجتماعی نسبت به عملکرد شعب و رضایت مردم حساس است و می‌کوشد با نظارت‌های مستمر، کیفیت خدمات را ارتقاء بخشد.

تمدید مهلت پرداخت حق بیمه

یکی از چالش‌های جدی در این روزها، مشکلات فنی و زیرساختی بود که ارسال به موقع لیست بیمه و پرداخت حق بیمه را برای برخی کارفرمایان و بیمه‌شدگان دشوار کرد؛ از جمله کندی اینترنت و قطعی درگاه‌های پرداخت بانکی. برای جلوگیری از بروز مشکلات بیشتر و فشار به بیمه‌شدگان و کارفرمایان، سازمان تأمین اجتماعی با هماهنگی مراجع ذیربط تصمیم گرفت مهلت ارسال لیست و

آسیب‌پذیرتر است. میدری با تأکید بر لزوم آرام‌سازی فضا برای بازنشستگان افزود: «نیازهای درمانی این قشر قابل توجه است و فراهم کردن خدمات ویژه می‌تواند به تثبیت آرامش روانی عمومی نیز کمک کند.»

دیپلماسی اجتماعی و همبستگی ملی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی همچنین به سفر خود به ژنو و سخنرانی‌اش در چهاردهمین همایش بین‌المللی کار اشاره کرد. او در این سخنرانی بر ضرورت ایستادگی در برابر بی‌عدالتی تأکید کرده و از نخبگان، دانشگاهیان و نهادهای غیردولتی خواسته است تا با محکومیت صریح تجاوزهای اخیر، وارد میدان شوند.

او افزود: «با استناد به آموزه‌های فرهنگی غرب و حتی نویسندگان یهودی، در سخنرانی‌ام بر این نکته تأکید کردم که بی‌تفاوتی انسان‌های شریف، بزرگ‌ترین زمینه‌ساز شر در تاریخ بوده است. امروز نیز نباید در برابر تجاوز و نقض حقوق بشر سکوت کرد.»

به گفته او، جنگ جهانی اول با یک حادثه به‌ظاهر کوچک آغاز شد و سکوت جهانی در قبال آن، زمینه‌ساز فاجعه شد. میدری هشدار داد که بی‌تفاوتی امروز ممکن است به بحران‌های بزرگ‌تر جهانی بینجامد؛ از همین رو، انجمن مددکاران اجتماعی ایران با ارسال نامه‌ای به انجمن جهانی مددکاران، اعتراض رسمی خود به حمله به مراکز غیرنظامی همچون بهزیستی قصرشیرین و مرکز صدا و سیما را ثبت کرده است.

در بخش دیگری از سخنان خود، وزیر رفاه با استناد به پیام رهبری درباره رفتار مدنی و مسئولانه مردم گفت: «در روزهایی که دنیا نگران فروپاشی نظم مدنی در شرایط جنگی است، رفتار شهروندان ایرانی در صفوف خرید و تعامل اجتماعی، الگویی از بلوغ اجتماعی و انسجام مدنی بوده است.»

او تأکید کرد: «این انسجام ملی پشتوانه همه برنامه‌های حمایتی دولت است. شاهدان هستیم که حتی چهره‌های سیاسی منتقد دولت مانند خاتمی و کروبی نیز پیام‌های وحدت‌آفرین منتشر کرده‌اند.»

وزارتخانه‌ای در خط مقدم

احمد میدری در پایان گفت‌وگوی خود بار دیگر بر این نکته تأکید کرد که وزارت رفاه با تمام ظرفیت در کنار مردم ایستاده و از تأمین دارو و لبنیات گرفته تا خدمات مشاوره روانی و بیمه‌ای، تعام اقدامات لازم برای حفظ امنیت معیشتی و روانی مردم در حال انجام است.

او گفت: «همان‌طور که شهید سلیمانی تأکید می‌کرد، نباید در شرایط بحرانی، مردم را بر چسب‌های سیاسی از هم جدا کرد. جنگ، هنگامه همبستگی است، نه تفرقه.»

میدری وعده داد که روند اطلاع‌رسانی درباره جزئیات بسته‌های حمایتی جدید ادامه خواهد داشت و از مردم خواست با آرامش، اعتماد و همبستگی، همراه دولت بمانند. به گفته او، «وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی خود را موظف می‌داند حتی در سخت‌ترین شرایط، خدمات لازم را به موقع و شایسته به مردم ارائه دهد.»

محدودیت‌های مالی وجود دارد، اهمیت بسیار بالایی دارد. سازمان تأمین اجتماعی با همکاری دولت توانسته است بخش قابل توجهی از مطالبات مراکز درمانی خصوصی و دولتی را پرداخت و تسویه کند. این شامل تسویه کامل مطالبات داروخانه‌های طرف قرارداد مربوط به سال ۱۴۰۳ و همچنین پرداخت بخشی از مطالبات مراکز درمانی و دیالیز در دو ماه اول سال جاری است.

در این مسیر، انعقاد تفاهم‌نامه‌ای به ارزش ۲۰ هزار میلیارد تومان بین تأمین اجتماعی و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نقش کلیدی داشته است. این تفاهم‌نامه باعث شده تا پرداخت‌ها به مراکز درمانی دانشگاهی نیز تسریع و بهبود یابد. اجرای این تعهدات مالی، به بهبود کیفیت خدمات درمانی و همچنین پایداری فعالیت‌های مراکز طرف قرارداد منجر شده است. بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در سراسر کشور به طور مستقیم از این اقدامات بهره‌مند می‌شوند و اطمینان پیدا می‌کنند که سیستم درمانی مرتبط با تأمین اجتماعی با قدرت به فعالیت ادامه می‌دهد.

بزرگداشت شهیدان تأمین اجتماعی

در کنار همه این تلاش‌ها و فعالیت‌های فنی و اداری، سازمان تأمین اجتماعی یاد و خاطره شهیدان خود را گرامی می‌دارد. مراسم بزرگداشت شهید حدیث فخاری، از کارکنان اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران و دختر خردسالش سروین حمیدیان که در حملات اخیر به شهادت رسیدند، با حضور مدیران ارشد سازمان و جمعی از همکاران و مردم برگزار شد. این مراسم تنها یادبودی برای شهیدان بود، بلکه نمادی از روح همبستگی و پیوند عمیق تأمین اجتماعی با مردم و کارکنانش در شرایط دشوار به شمار می‌رود.