

ایجاد ۱۲ هزار فرصت شغلی در استان مرکزی

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی گفت: «۱۲ هزار و ۸۳۷ فرصت شغلی جدید بر اساس ثبت در سامانه رصد، از ابتدای امسال تاکنون در این استان ایجاد شده است.» جمشید امیدی افزود: «طبق تعهد اشتغال امسال این استان، ۱۱ هزار و ۶۲۴ شغل هدف گذاری شده، که تاکنون ۱۱۱ درصد پیشرفت داشته و فراتر از تعهد ایجاد شده است.»

او بیان کرد: تعهد اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی استان مرکزی در سال جاری نیز ۴۳۵۹ مورد است، که تاکنون ۲۳۱۴ شغل برای این قشر ایجاد شده است.» مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی ادامه داد: «اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی این استان در سال جاری تاکنون ۵۳ درصد محقق شده و نیاز است در این راستا تلاش مضاعفی به کار گرفته شود.» امیدی ادامه داد: «انتظار می‌رود دستگاه‌های اجرایی تمام مشاغل ایجاد شده را به موقع در سامانه ملی رصد به ثبت برسانند.»

۷۰۰ فرصت شغلی برای مددجویان بهزیستی زنجان

سرپرست بهزیستی استان زنجان گفت: «از ابتدای سال تاکنون نزدیک به یک میلیارد تسهیلات اشتغال به مددجویان استان پرداخت و بیش از ۷۰۰ فرصت شغلی برای آن‌ها ایجاد شده است.» مریم کرمی افزود: «پرداخت هم‌زمان تسهیلات بانکی و مشوق‌های اشتغال مددجویان بهزیستی، با تشخیص کمیته اشتغال و بر اساس اعتبارات ابلاغی، امکان‌پذیر است و مبلغ تسهیلات پرداختی به نسبت نوع طرح اشتغال متفاوت است.»

سرپرست بهزیستی استان زنجان یادآور شد: «از ابتدای سال تاکنون، ۳۳۷ نفر از افراد دارای معلولیت و ۸۸ نفر از نیازمندان تحت پوشش از مشوق‌های بیمه‌ای خویش‌فرمایی و کارفرمایی نیازمندان (تشبیتی و جدید) بهره‌مند شده‌اند.»

کرمی، با تأکید بر عدم قطع مستمری مددجویان در صورت دریافت وام اشتغال، گفت: «این سیاست به‌خاطر تشویق مددجویان جهت ایجاد اشتغال، کارآفرینی و تولید است که یکی از بهترین راه‌های توانمندسازی و کسب استقلال مالی و افزایش خودباوری این گروه محسوب می‌شود.» سرپرست بهزیستی استان زنجان، با اشاره به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه اشتغال کارفرمایی بهزیستی برای کارفرمایانی که زمینه اشتغال جامعه هدف بهزیستی را فراهم می‌کنند، اضافه کرد: «سقف دریافت تسهیلات برای کارفرمایان تا ۴ میلیارد تومان برای حداکثر ۲۰ نفر مددجو است.» او استفاده از بیمه بیکاری، تشویق و ترغیب مددجویان جهت استفاده از سهم بیمه خویش‌فرمایی، برخورداری مشمولان از حقوق بازنشستگی و استفاده از مزایای بیمه تأمین اجتماعی و تغییر روش‌های حمایتی مستقیم به رویکردهای بیمه‌ای را از دیگر مأموریت‌های دفتر اشتغال ذکر کرد.

ایجاد اشتغال برای ۱۹ هزار همدانی

یوسف شعبانی، مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی همدان، با اشاره به تحقق ۱۱۰ درصدی تعهد اشتغال استان گفت: «تمامی مشاغل ایجاد شده در سامانه رصد ثبت شده و قابل راستی‌آزمایی هستند.»

شعبانی، با تشریح آخرین وضعیت ثبت فرصت‌های شغلی توسط دستگاه‌های اجرایی استان در سامانه رصد، بیان کرد: «تعهد اشتغال امسال ۱۷ هزار و ۶۶۹ نفر است که تاکنون ۱۹ هزار و ۵۲۰ شغل ایجاد و در سامانه رصد ثبت شده است.»

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی همدان افزود: «۷۵۴۹ فرصت شغلی از کل تعهد اشتغال استان به فارغ التحصیلان دانشگاهی اختصاص دارد، که تاکنون ۲۸۴۷ فرصت شغلی مربوط به این افراد معادل ۳۸ درصد تعهد اشتغال فارغ التحصیلان محقق شده است.» شعبانی ادامه داد: «اشتغال سال جاری در واحدهای صنعتی، پوشاک، صنایع دستی، کشاورزی، ارشاد اسلامی، صنایع چوب و صنعت و معدن ایجاد شده و تمامی مشاغل ایجاد شده قابلیت راستی‌آزمایی دارند.» او توضیح داد: «اشتغال زایی و کاهش نرخ بیکاری در اولویت کار و برنامه‌ریزی‌های کلان اقتصادی است و این راهبر مهم با جدیت توسط مسئولان پیگیری می‌شود.» او، با اشاره به اینکه سه مرحله نظارت و صحت‌سنجی نسبت به مشاغل ایجاد شده در سامانه مربوطه صورت می‌گیرد، گفت: «در مرحله اول از سوی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پیامکی جهت مراجعه به سامانه استعلام شغلی برای مشاهده داده ثبت‌شده مجری ارسال می‌شود و در مرحله دوم تماس با شاغل، و در مرحله سوم، نظارت بازرسان به‌صورت حضوری انجام می‌شود.»

گزارش

خراسان رضوی دومین استان پرجمعیت کشور، پس از تهران، به‌شمار می‌رود. بسیاری از ساکنان این استان در زمینه مشاغل سنتی مانند قالی‌بافی، سفالگری و کشاورزی و مشاغل صنعتی از جمله مس، فرآورده‌های نفتی، فولاد، سیمان و سنگ‌های معدنی فعالیت دارند. همچنین وجود حرم امام رضا (ع) و سفر سالانه بیش از ۲۰ میلیون زائر به شهر مشهد، سبب پویایی جمعیت و رونق صنعت گردشگری شده است. برای اطلاع از کم‌وکیف خدمات حوزه بیمه‌ای سازمان با مهدی شفیعی، مدیر کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی گفت‌وگو کردیم.

● **اداره کل استان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟**

در حال حاضر ۲۸ شعبه دائم، ۱۶ شعبه اقماری و ۱۶ کارگزاری زیرمجموعه این اداره کل به‌جامعه هدف خدمت‌رسانی می‌کنند. در مجموعه ما از تعداد ۱۳۱۷ نیروی انسانی مصوب، اکنون ۱۰۲۰ نفر مشغول به فعالیت هستند و در واقع بیش از ۳۰۰ نفر کسری کار وجود دارد. برای رفع این کمبود تمهیدات مناسبی را مانند تقسیم کار و بهره‌مندی کامل از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های کارکنان برای پاسخگویی شایسته به مراجعه‌کننده‌ها، اندیشیده‌ایم. از طرفی اجرای خدمات غیرحضوری و طرح ۳۰۷۰ نیز تا حد مناسبی فشار کاری همکاران را کاهش داده است.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر است و میزان رشد آن چگونه است؟**

استان خراسان رضوی حدود ۷ میلیون نفر جمعیت دارد که از این مجموع، بیش از ۳ میلیون و ۳۰۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. به‌این‌دیگر

گزارش

درمانگاه تأمین اجتماعی شماره ۴ مشهد، هرچند در شمال این شهر واقع شده است، اما برخلاف منطقه جغرافیایی جزو مناطق محروم و کارگرنیز به‌شمار می‌رود و بهره‌مندی از خدمات درمانی رایگان در کاهش هزینه‌های سبب معیشتی خانواده‌ها، که عموماً از افشار کارگر هستند، مؤثر واقع می‌شود.

رئیس درمانگاه تأمین اجتماعی شماره ۴ مشهد (خراسان رضوی)، با اشاره به پذیرش روزانه حدود ۴۵۰ نفر در این مرکز، میزان استقبال از خدمات درمانگاه را به‌دلیل عواملی مانند واقع‌شدن در منطقه محروم اقتصادی، تراکم جمعیتی با بافت کارگری و رایگان بودن درمان، چشمگیر توصیف کرد و توسعه و اصلاح بنای ساختمان و افزایش تعداد متخصصان را ضروری دانست.

دکتر علی تجلی‌فر در شرح فضای فیزیکی و خدمات این مرکز، گفت: «درمانگاه با مساحتی در حدود ۴۲۰۰ متر مربع و زیربنای ۱۵۰۰ متر مربع در یک طبقه احداث شده و در دو شیفت صبح و عصر از ساعت ۷ و نیم تا ۱۸ فعال است. ویزیت پزشکان عمومی، متخصصان داخلی، اطفال، زنان و زایمان، دندانپزشک و مامایی خدمات حوزه کلینیک و واحدهای آزمایشگاه، داروخانه و تزییقات و پانسمان، خدمات حوزه پاراکلینیک ما را تشکیل می‌دهد.»

او افزود: «واحد دندانپزشکی مجهز به دی‌ویونیت است و در حال حاضر یک دندانپزشک هفته‌ای سه الی چهار روز در شیفت عصر، بیماران را پذیرش می‌کند. در واحد مامایی نیز خدماتی مانند مراقبت از زنان باردار، ویزیت عمومی زنان و غربالگری سرطان‌های پاپ‌اسمیر (دهانه رحم) و پرست (پستان) توسط کارشناس مربوطه ارائه می‌شود.»

تجلی‌فر با اعلام اینکه روزانه به‌طور میانگین ۴۰۰ تا ۴۵۰ نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی مرکز بهره‌مند می‌شوند، ادامه داد: «در ۱۰ ماه نخست امسال حدود ۷۰ هزار نفر از ویزیت پزشکان عمومی، نزدیک به ۱۵ هزار نفر از ویزیت متخصصان داخلی، زنان و زایمان و اطفال و بیش از ۲۶۰۰ نفر از ویزیت و خدمات دندانپزشکی استفاده کردند. همچنین در این بازه زمانی ۲۵۵۰ نسخه حاوی ۱۰ هزار و ۶۰۰ قلم دارو از سوی پزشکان عمومی، متخصص و دندانپزشک صادر شده است.»

رئیس درمانگاه تأمین اجتماعی شماره ۴ مشهد، بیان کرد: «در این مرکز حدود ۴۰ نیروی انسانی مشغول به خدمت هستند که از این تعداد، ۲۸ نفر در کادر اداری و باقی در کادر پشتیبانی فعالیت می‌کنند. درحال حاضر پنج پزشک

۴۸٫۳ درصد نفوس انسانی جزو خانواده تأمین اجتماعی هستند. تعداد بیمه‌شدگان اصلی ما بیش از یک میلیون و ۸۷ هزار نفر و تبعی بالغ بر یک میلیون و ۷۰۵ هزار نفر است. همچنین ۲۶۴ هزار نفر مستمری‌بگیر اصلی و ۲۷۰ هزار نفر تبعی داریم. در سال جاری جمعیت بیمه‌شدگان در مقایسه با سال گذشته از رشد ۵ درصدی و بازنشستگان از رشد ۷ درصدی برخوردار بودند. جا دارد اشاره کنم که ضریب پشتیبانی بیمه‌شدگان استان ۴٫۱ است؛ یعنی به‌ازای تقریباً بیش از ۴ نفر بیمه‌شده یک نفر مستمری‌بگیر وجود دارد.

● **چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید و برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی انجام می‌دهید؟**

از مجموع ۲۹۰ بنگاه اقتصادی و کسب‌وکار استان، ۹۴ هزار کارگاه، فعال و ۱۰۹ هزار کارگاه نیمه‌فعال است. کارگاه‌های نیمه‌فعال به آن دسته از مراکز اطلاق می‌شود که به‌هر دلیل تعطیل یا نیمه‌فعال شده‌اند و از بین این کارگاه‌ها ۴۵ هزار و ۶۰۰ واحد به تأمین اجتماعی استان بدهی دارند. یکی از راهبردهای مدیریتی این اداره کل، منطبق با اهداف کلان سازمان، برقراری تعامل مناسب با شرکای اجتماعی از جمله کارفرمایان است. بر این اساس، در جلسات ستاد تسهیل و رفع موانع تولید و اشتغال استان حضوری مستمر داریم تا هم‌سو با مسئولان استانی در راستای رفع مسائل و مشکلات کارگاه‌های تولیدی و صنعتی همکاری و اقدامات لازم را به‌عمل آوریم، زیرا همه در یک کشتی قرار داریم و حمایت از فعالان حوزه کسب‌وکار می‌تواند بنیه اقتصادی کشور را تقویت کند. همچنین شخصاً بازرسی‌های دوره‌ای از کارگاه‌های تولیدی به‌عمل می‌آورم و تاکنون حدود ۳۰ کارخانه و کارگاه را بازدید کرده و از نزدیک در جریان مسائل و مشکلات کارفرمایان و کارگران قرار گرفته‌ام. این شیوه تعاملی در ایجاد دلگرمی کارگران و رفع مسائل حوزه تأمین اجتماعی کارفرمایان مؤثر واقع شده است. برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای کارفرمایان و صاحبان

حرف و مشاغل به‌ویژه کارآفرینان نوپا از دیگر خدماتی است که ارائه می‌دهیم. کارشناسان ما در این کارگاه‌ها، ضمن شفاف‌سازی قوانین تأمین اجتماعی، ابهامات و پرسش‌های کارفرمایان را پاسخ می‌دهند.

● **ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

همان‌طور که اشاره کردم، تقریباً نیمی از جمعیت استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و این حجم از پوشش نشان‌دهنده مسئولیت عظیم سازمان در قبال شرکای خود است. باید توجه داشت که خدمات سازمان، ابعاد اجتماعی، اقتصادی و درمانی زندگی مخاطبان خود را دربر می‌گیرد و بازخورد انتفاع از مزایای تأمین اجتماعی به کل جامعه بازمی‌گردد، زیرا برخورداری از این مزایا، اصل زندگی است. برای مثال حتی اگر کارگر تازه‌کاری با حوادث شغلی مواجه شود، مستمری از کارافتادگی یا بازماندگان به او تعلق می‌گیرد. همچنین غرامت دستمزد ایام بیماری، مقرری بیمه بیکاری، پوشش بیمه‌ای خدمات درمانی و رایگان و مستمری بازنشستگی از جمله خدماتی است که زندگی کارگران را در مقابل بحران‌ها محافظت می‌کند. اکنون بسیاری از کارگران هنگام ورود به سیستم شغلی، بر داشتن پوشش بیمه‌ای تأکید دارند. از طرفی سازمان حتی برای آن دسته از افراد غیرشاغل مانند زنان خانه‌دار و دانشجویان و نیز صاحبان حرف و مشاغل آزاد، طبق قوانین امکان گرویدن به خانواده تأمین اجتماعی را فراهم کرده و استقبال از این‌نوع خدمات نیز رو به افزایش است.

● **با چه چالش‌های حرفه‌ای مواجه هستید؟**

تأمین نقدینگی یکی از مهم‌ترین مسائل ما را تشکیل می‌دهد. در حال حاضر این اداره کل برای ایفای تعهدات خود مانند پرداخت مستمری، بیمه بیکاری و هزینه‌های درمانی ماهانه ۳۸۰۰ میلیارد تومان هزینه می‌کند که رقم بسیار بالایی است. برای تأمین منابع خود تلاش می‌کنیم با برقراری تعامل مناسب با کارآفرینان و ارائه

رئیس درمانگاه تأمین اجتماعی شماره ۴ مشهد:

روزانه ۴۵۰ نفر از خدمات درمانی ما بهره‌مند می‌شوند



به بیمه‌شدگان، نیازمند گسترش فضای فیزیکی و خدمات درمانگاه هستیم.»

او در بیان اهمیت و جایگاه مرکز در ارائه خدمات درمانی، اعلام کرد: «درمانگاه در قسمت شمال جغرافیایی و محروم اقتصادی شهر مشهد واقع شده است. در این منطقه تراکم جمعیتی و مسکونی بسیار بالا بوده و غالب ساکنان از افشار کم‌درآمد و کارگر به‌شمار می‌روند. در نتیجه خدمات درمانی رایگان تأمین اجتماعی در شرایط گرانی هزینه‌های دارو و درمان در بخش‌های خصوصی، میزان استقبال از خدمات درمانگاه را چشمگیر کرده است. از طرفی واقع‌شدن مرکز در کنار بزرگراه‌های مواصلاتی، امکان دسترسی آسان به خدمات ما را میسر کرده و این ویژگی نیز شمار مراجعه‌کننده‌ها را فزونی داده است. علاوه بر آن برخی از زوار حرم امام‌رضا (ع) نیز از خدمات درمانگاه بهره‌مند می‌شوند.»

رئیس درمانگاه شماره ۴ مشهد، گسترش خدمات درمانی از طریق جذب متخصصان بیشتر، اصلاح فضای فیزیکی و ارتقای درمانگاه به پلی کلینیک را از مهم‌ترین برنامه‌های کنونی و آینده این مرکز، بیان کرد.

خدمات باکیفیت واحد آزمایشگاه

سوپروایزر آزمایشگاه درمانگاه تأمین اجتماعی شماره ۴ مشهد با اعلام اینکه سالانه حدود ۸۰۰۰ نفر در واحد آزمایشگاه پذیرش می‌شوند، عملکرد کارشناسان این واحد را با توجه به متعدد بودن تعداد تست‌های هر فرد، فراتر از آمار تعداد نفرات پذیرش شده بیان کرد.

مجتبی معینیان با بیان اینکه آزمایشگاه در یک شیفت صبح



طرح‌های حمایتی، روند بیمه‌پردازی را تقویت کنیم. مسائل دیگری نیز وجود دارد؛ از جمله می‌توانم به طلاق‌های سوری اشاره کنم که نوعی سوءاستفاده از قانون بیمه فرزندان اناث به‌شمار می‌رود. با افزایش تقاضا برای بازنشستگی‌های پیش از موعد نیز مواجه هستیم که در قالب قانون مشاغل سخت‌وزیان‌آور به‌اجرا درمی‌آید. این در حالی است که قانون مذکور برای آن دسته از مشاغل به‌واقع تهدید‌کننده سلامت کارگران مانند فعالیت در معادن و در مقابل کوره‌های هزار درجه و پتک‌های چند تنی به‌وجود آمده است، اما در سال‌های اخیر بسیاری از کارگران با استفاده از قانون مذکور با ۲۰ سال سابقه فعالیت بازنشسته می‌شوند و در اوج کسب تجارب حرفه‌ای که با صرف هزینه و حمایت کارفرمایان در طول زمان به‌دست آورده‌اند، ترک کار می‌کنند. این شیوه، سبب می‌شود تا عرصه کار و تولید با خلأ کارگران حرفه‌ای و افت کیفیت مواجه شود. اکنون ۵۲ درصد بازنشستگان تأمین اجتماعی ناشی از مشاغل سخت‌وزیان‌آور است و ضرورت بازنگری در اجرای قانون مذکور وجود دارد.

از ساعت ۷ و نیم تا ۲ و نیم دایر است، افزود: «در این واحد دو کارشناس مشغول به خدمت‌رسانی هستیم و آزمایش‌های بیوشیمی، هماتولوژی، هورمون‌شناسی و یورین آنالایزیس (تجزیه ادرار) را ارائه می‌دهیم. مطابق با این خدمات، تجهیزات و دستگاه‌های مورد نیاز مانند سل کانتر، اتونالایزر و الایزیدر فراهم شده است. با توجه به عمر بالای تجهیزات، نیازمند به‌روزرسانی شدن برخی از اقلام بودیم اما به‌دلیل گرانی دستگاه‌ها امکان خرید آن فراهم نبود. اخیراً موفق به دریافت یک دستگاه بیوشیمی پیشرفته به جایگزینی دستگاه قبلی، از بیمارستان تأمین اجتماعی مشهد شدیم. همچنین در نظر داریم تا دستگاه سل کانتر را نیز به‌روزرسانی کنیم.» او با اشاره به آمار ارائه خدمات واحد آزمایشگاه، توضیح داد: «سالانه بین ۷۵۰۰ تا ۸۰۰۰ بیمار در این واحد پذیرش می‌شوند. این میزان ماهانه ۶۵۰ تا ۷۰۰ بیمار و روزانه ۲۷ تا ۳۴ بیمار را شامل می‌شود، اما نکته مهم این است که آمار عملکرد واحد آزمایشگاه براساس تعداد بیماران سنجیده می‌شود. این درحالی است که تعداد تست‌های هر بیمار باهم متفاوت است؛ برای برخی بیماران سه تست و برخی دیگر پنج یا شش تست انجام می‌شود. در نتیجه خدمات کارشناسان آزمایشگاه با افزایش تست‌ها فزونی می‌یابد، اما عملکرد آن‌ها در آمار ارائه خدمات به‌جای تعداد تست‌ها برمبنای تعداد نفرات محاسبه می‌شود.

سوپروایزر آزمایشگاه درمانگاه شماره ۴ مشهد با بیان اینکه مدت انتظار بیماران برای رسیدن نوبت آزمایشگاه حتی در روزهای شلوغ بیش از ۲۰ دقیقه نیست، افزود: «به‌دلیل سرعت عمل کارشناسان، معطلی بیماران وقت‌چندانی نمی‌گیرد اما با توجه به فعالیت دو کارشناس، در برخی روزها هنگام استفاده از مرخصی‌های استعلاجی و استحقاقی توسط یک کارشناس، دیگری با فشار کاری مضاعف مواجه می‌شود. همچنین این واحد، فاقد مسئول پذیرش ثابت است و اکنون یکی از همکاران سایر بخش‌ها چند ساعت در روز مسئولیت پذیرش واحد ما را عهده‌دار می‌شود.»

معینیان درباره مهم‌ترین چالش این واحد، گفت: «کمبود برخی کیت‌ها در بازار به‌دلیل تحریم‌های اقتصادی، مهم‌ترین مسئله‌ای است که با آن مواجه هستیم. با توجه به اینکه هر نوع کیت برای دستگاه آزمایشگاه تعریف شده است، در صورت نایاب شدن کیت موردنظر، مجبور می‌شویم برنامه دستگاه را تغییر دهیم و دوباره مراحل کنترل کیفیت به‌منظور صحت‌سنجی نتایج را طی کنیم که زمان‌بر می‌شود. همچنین محلول‌های دستگاه سل کانتر وارداتی است و تهیه آن با افزایش نرخ ارز هزینه‌گزافی را دربر می‌گیرد.»