

#### گفت‌وگو

#### سلاسه صدرایی

روزنامه نگار

آذربایجان شرقی از قطب‌های صنعتی کشور به‌شمار می‌رود و در حال حاضر حدود ۸۰۵ هزار نفر از جمعیت استان بیمه‌شده اصلی تأمین اجتماعی هستند. برای اطلاع از خدمات حوزه بیمه‌ای تأمین اجتماعی به جامعه هدف، تعداد کارگاه‌های فعال و شیوه‌های تعاملی با شرکای اجتماعی با یونس دباغ صادقی پور، مدیر کل تأمین اجتماعی استان آذربایجان شرقی به گفت‌وگو نشستیم.

● **اداره کل استان دارای چندشعبه دائم، اقماری و کارگزاری است؟**
اداره کل تأمین اجتماعی استان آذربایجان شرقی با برخورداری از ۲۸ شعبه دائم، ۶ شعبه اقماری و ۱۳ کارگزاری رسمی در سطح استان، شبکه‌ای گسترده از خدمات بیمه‌ای و حمایتی را به بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان ارائه می‌دهد. شعب دائم، به‌عنوان مراکز اصلی ارائه خدمات در مناطق مختلف استان مستقر بوده و وظیفه مدیریت و اجرای فرایندهای بیمه‌ای از جمله نام‌نویسی، وصول حق بیمه و سایر امور مرتبط را بر عهده دارند. شعب اقماری، به‌عنوان زیرمجموعه‌ای از شعب اصلی در مناطقی که نیاز به پوشش بیمه‌ای وجود دارد اما ایجاد یک شعبه مستقل مقرون به‌صرفه نیست، فعالیت می‌کنند. این شعب با هدف تسهیل دسترسی بیمه‌شدگان و کاهش نیاز به مراجعه به مراکز دورتر، خدمات اولیه بیمه‌ای را در اختیار متقاضیان قرار می‌دهند. کارگزاری‌های رسمی، نقش مکملی در ساختار اجرایی سازمان ایفا کرده و با ارائه خدماتی همچون دریافت و بررسی مدارک بیمه‌ای، تسهیل امور مربوط به بیمه‌شدگان و کاهش بار مراجعات حضوری به شعب، به افزایش کارآمدی نظام بیمه‌ای کمک می‌کنند. این ساختار منسجم و گسترده، زمینه‌ای را فراهم آورده تا تمامی اقشار تحت پوشش تأمین اجتماعی در استان با سهولت و کیفیت مطلوب از خدمات بیمه‌ای بهره‌مند شوند و سازمان تأمین اجتماعی بتواند مأموریت خود را در جهت تحقق عدالت اجتماعی و حمایت از نیروی کار به بهترین نحو ممکن ایفا کند.

● **چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند و در این زمینه چه کمبودی وجود دارد؟**

تعداد نیروهای شاغل در سطح اداره کل استان اعم از نیروهای رسمی، آزمایشی، پیمانی، ماده ۱۰ و شرکتی مجموعاً ۸۶۸ نفر است. جادارد اشاره کنم که مهم‌ترین هدف اداره کل تأمین اجتماعی استان ارائه خدمات بیشتر و باکیفیت و نیز افزایش رضایتمندی شرکای اجتماعی قرار است و توجه به مسائل و دغدغه‌های نیروی انسانی می‌تواند ما را در رسیدن به این مهم یاری کند. برای این منظور درصدد هستیم با انجام پیگیری‌های لازم و مساعدت ستاد مرکزی سازمان،

#### گزارش

مرند به‌عنوان شاهراه ارتباطی استان آذربایجان شرقی و غرب ایران و قطب صنعت حمل‌ونقل کشور شناخته می‌شود. تراکم جمعیتی این شهرستان در جایگاه سومین شهر پرجمعیت استان، رونق تولیدات صنایع دستی از جمله سفال‌گری، قالی‌بافی و سرامیک‌کاری و وجود کارخانجات بزرگ مانند فراوری خاک، صنایع غذایی و پروفیل در کنار پرورش محصولات کشاورزی و دامی، شمار کارگران این خطه را افزونی داده است. اکنون بیش از ۴۵ درصد جمعیت شهرستان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و بسیاری از مردم و ساکنان مناطق اطراف، خدمات درمان‌سریایی خود را از پلی کلینیک مرند، به‌عنوان تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی دریافت می‌کنند.

\*\*\*

رئیس پلی کلینیک تأمین اجتماعی مرند (آذربایجان شرقی)، آمار مراجعه به درمانگاه را قابل توجه بیان کرد؛ به‌نحوی که سال گذشته بیش از ۴۸۰ هزار نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی مرکز بهره‌مند شدند. او برای تکمیل و ارتقای کیفیت خدمت‌رسانی، جذب متخصصان بیشتر را ضروری دانست. دکتر توح مرسلی با اشاره به فضای فیزیکی و خدمات این مرکز، گفت: «ساختمانه پلی کلینیک و شعبه بیمه تأمین اجتماعی به‌طور مجزا در مساحتی به وسعت ۴۰۰۰ متر مربع واقع شده است. مرکز ما در دو طبقه همکف و اول بیش از ۱۴۰۰ متر مربع زیربنا دارد و در دو شیفت صبح و عصر از ساعت ۷ و ۱۵ دقیقه تا ۲۰ خدمت‌رسانی می‌کند. مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از خدمات ویزیت پزشکان عمومی، متخصص اطفال و داخلی، دندانپزشک و ماما برخوردار شوند. در بخش پارا کلینیک نیز واحدهای داروخانه، آزمایشگاه، رادیولوژی و پرستاری فعالیت دارد. همچنین در این مرکز خدمات «شورای پزشکی» برای تأیید مرخصی‌های استعلاجی بیش از ۶۰ روز و تأیید لوازم پزشکی اروتز و پروتز، «کمسیون پزشکی بدوی» برای انجام معاینات بدو استخدام و «پزشک معتمد» برای تأیید استراحت‌های پزشکی زیر ۶۰ روز و برخی دیگر از لوازم پزشکی، ارائه می‌شود.»

او با دارا بودن ۱۹ سال سابقه فعالیت در عرصه پزشکی،

شرایط مناسب فعالیت کارکنان را فراهم کنیم تا با افزایش سطح رضایتمندی آن‌ها، شاهد بالا رفتن بازده کاری، ارائه خدمات مطلوب به جامعه هدف و افزایش میزان رضایتمندی مراجعه‌کننده‌ها باشیم.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر است و چه میزان رشد دارد؟**
اکنون حدود ۸۰۵ هزار نفر از جمعیت استان بیمه‌شده اصلی تأمین اجتماعی هستند. از این تعداد، نزدیک به ۴۹۳ هزار نفر بیمه‌شدگان اجباری و حدود ۲۹۹ هزار نفر بیمه‌شدگان خاص را تشکیل می‌دهند. تعداد مستمری‌بگیران استان اعم از بازنشسته، ازکارافتاده و بازنمانده بیش از ۲۴۶ هزار نفر است. امسال نیز مانند سال گذشته، بیمه‌شدگان ما ۳ درصد رشد داشته‌اند.

● **چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید؟**
با توجه به اینکه استان آذربایجان شرقی یکی از قطب‌های صنعتی کشور به‌شمار می‌رود، اداره کل استان موفق به به پوشش گسترده کارگاه‌های تولیدی و بنگاه‌های اقتصادی با هدف حمایت از نیروی کار و کارفرمایان شده است. در حال حاضر ۵۹ هزار و ۱۹۸ کارگاه فعال در سطح استان از خدمات بیمه‌ای بهره‌مند می‌شوند. این گستره وسیع پوشش، نشان دهنده نقش کلیدی تأمین اجتماعی در ایجاد امنیت شغلی، حمایت از حقوق کارگران و تسهیل روند فعالیت‌های اقتصادی در استان است. از مجموع کارگاه‌ها ۱۴۰۰ واحد با بیش از ۵۰ نفر نیروی کار فعالیت می‌کنند که بیانگر سهم قابل توجه واحدهای بزرگ و متوسط در چرخه تولید و اشتغال استان است. این کارگاه‌ها به‌عنوان موتور محرک اقتصاد منطقه، سهم مهمی در ایجاد فرصت‌های شغلی، افزایش بهره‌وری و رونق اقتصادی در کشور دارند.

● **برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی را انجام می‌دهید؟**

شیوه‌های تعاملی ما ابعاد گسترده‌ای را در بر دارد. از جمله آن می‌توانم به «طرح دوشنبه‌های با تولید» اشاره کنم. این طرح با هدف بازدید از کارگاه‌های تولیدی و صنعتی استان، بررسی مسائل و مشکلات و تسهیل امور بیمه‌ای برگزار می‌شود. همچنین طی برگزاری جلسات متعدد با تشکیلات کارفرمایی، هم‌اندیشی لازم در زمینه رفع موانع تولید کارگاه‌های تحت پوشش به‌وجود می‌آید. همکاری و تعامل حداکثری با ستاد تسهیل استان و ایجاد زمینه‌های مناسب بازرسی دفاتر قانونی کارگاه‌ها از دیگر اهداف طرح مذکور به‌شمار می‌رود. «طرح کارجو» یکی دیگر از شیوه‌های تعاملی‌ما را تشکیل می‌دهد. در قالب این طرح، مشمولان و مقرری‌بگیران بیمه‌بیکاری به کارگاه‌های جویبای نیروی کار با هدف افزایش اشتغال پایدار استان، معرفی می‌شوند. همچنین «طرح خبرین آینده‌ساز» را با هدف بهره‌گیری از پتانسیل خبرین استان و پوشش بیمه‌ای افراد تحت حمایت مؤسسات خیریه،

گفت‌وگو با مدیرکل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی

# ۵۹ هزار کارگاه تحت پوشش بیمه‌ای

به‌اجرا درمی‌آوریم. «طرح بیمه‌یار» را هم داریم که براساس آن تیم‌های جهادی ما در مناطق محروم و کم‌برخوردار، مساجد، دستگاه‌های اجرایی، واحدهای تولیدی و صنعتی و... برای ارائه خدمات مشاوره بیمه‌ای حضور پیدا می‌کنند.

● **ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

ارزیابی ارزش و جایگاه سازمان تأمین اجتماعی در استان آذربایجان شرقی نیازمند بررسی چندین شاخص کلیدی است. این استان به دلیل موقعیت جغرافیایی، جمعیت فعال و زیرساخت‌های اقتصادی، یکی از قطب‌های مهم صنعتی، تجاری و خدماتی کشور به‌شمار می‌آید. بنابراین، نقش سازمان تأمین اجتماعی در حمایت از نیروی کار، ارائه خدمات بیمه‌ای، درمانی و تأمین امنیت اجتماعی در استان بسیار حائز اهمیت است. می‌توان گفت عملکرد تأمین اجتماعی نتایج چندگانه‌ای را در بر دارد که حمایت از نیروی کار و اشتغال یکی از موارد مذکور است. با توجه به‌اینکه استان آذربایجان شرقی با داشتن شهرک‌های صنعتی متعدد، کارخانجات بزرگ و صنایع کوچک و متوسط، جمعیت قابل توجهی از بیمه‌شدگان اصلی و تبعی را تحت پوشش دارد، سازمان تأمین اجتماعی نقش کلیدی در حمایت و صیانت از حقوق کارگران، بازنشستگان و خانواده‌های آن‌ها در این استان ایفا می‌کند. «ایفای نقش در پایداری اقتصادی» از دیگر نتایج موثر خدمات تأمین اجتماعی است. از آنجا که این نهاد از طریق جمع‌آوری حق بیمه از کارفرمایان و بیمه‌شدگان، جریان مالی قابل توجهی ایجاد می‌کند، نقشی مهم در چرخه اقتصادی استان دارد. همچنین پرداخت مستمری بازنشستگان و بیمه‌بیکاری به‌عنوان منابع درآمدی قابل اتکا برای گروه‌های مختلف جمعیتی، اثر مستقیمی بر اقتصاد خانوار و کاهش فقر دارد. در مجموع، سازمان تأمین اجتماعی در آذربایجان شرقی به‌عنوان یکی از نهادهای حیاتی، نقش کلیدی در تضمین رفاه و امنیت اقتصادی -اجتماعی این منطقه برعهده دارد. تقویت خدمات، افزایش تعامل با بیمه‌شدگان و توجه به چالش‌های ساختاری می‌تواند جایگاه این سازمان را بیش از پیش ارتقا بخشد.

● **با چه چالش‌های حرفه‌ای مواجه هستید؟**
بی‌تردید خدمت‌رسانی به حجم عظیمی از جمعیت تحت پوشش بدون چالش نیست. درحال حاضر بازنشستگی سخت‌وزیان آور یکی از مهم‌ترین مسائل ما را تشکیل می‌دهد. امسال بیش از ۳۵۰۰۰ مورد برقراری مستمری در قالب سخت‌وزیان آور داشتیم که در مقایسه با سال گذشته ۴۰ درصد افزایش داشته است. همچنین، با موضوع تأخیر در پرداخت بدهی‌های کارفرمایان مواجه هستیم. بسیاری از کارفرمایان استان، به‌ویژه در بخش صنایع و تولید با مشکلات اقتصادی مواجه‌اند که این امر موجب تأخیر در پرداخت حق بیمه‌ها و افزایش بدهی معوق می‌شود.

## نگاهی به عملکرد پلی کلینیک تأمین اجتماعی مرند

# ارائه خدمات درمانی به بیش از ۴۸۰ هزار نفر در سال

تخصصی بسیار دشوار است. اکنون نیازمند همکاری متخصصان قلب وعروق، زنان و زایمان، جراح عمومی، ارتوپدی و چشم‌پزشک هستیم. پیش از این، چهار متخصص اطفال و متخصص جراح داشتیم اما ماندگار آن‌ها در پلی کلینیک به‌دلیل اختلاف تعرفه دستمزد بخش‌های خصوصی و دولتی میسر نبود.»

رئیس پلی کلینیک تأمین اجتماعی مرند، یکی دیگر از مسائل پلی کلینیک را مربوط به اخذ پروانه فعالیت بیان کرد و گفت: «با توجه به استانداردهای تعیین شده از سوی دانشگاه علوم پزشکی مانند نصب آسانسور و دریافت تأییدیه آتش نشانی جهت صدور پروانه، تلاش می‌کنیم تا معیارهای تعیین‌شده را برقرار کنیم. باید توجه داشت که اجرای آن زمان‌بر و نیازمند اختصاص اعتبارات مالی است و این مسئله از سوی مدیریت درمان استان پیگیری می‌شود.»

مرسلی، جایگاه این مرکز را در پوشش خدمات درمان سریایی مردم منطقه بسیار مهم دانست و افزود: «از مجموع جمعیت ۲۴۰ هزار نفری مرند ۱۱۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که بالغ بر ۴۵ درصد مردم را تشکیل می‌دهد. بسیاری از بیمه‌شدگان که از اقشار کارگر جامعه به‌شمار می‌روند، به‌درومانگاه ما مراجعه می‌کنند. علاوه بر آن شمار زیادی از کارگران ساکن در مرند که بیمه‌پرداز شهرستان‌های هم‌جوار مانند صوفیان، شبستر، جلفا و شهرک‌های صنعتی این مناطق هستند، از خدمات ما استفاده می‌کنند اما جزو بیمه‌شدگان مرند محسوب نمی‌شوند.»

او یکی از برنامه‌های مهم این مرکز را گسترش فضای فیزیکی بیان کرد و ادامه داد: «درحال حاضر مساحت پلی کلینیک، گنجایش مناسب برای پذیرش بیماران را ندارد و همواره با سرریز ورودی‌ها مواجه می‌شویم. به‌همین دلیل ارائه نوبت‌های ویزیت در ساعات اولیه روز به‌پایان می‌رسد. برای رفع این مشکل، برخی طرح‌های توسعه مرکز را به‌اجرا درآورده‌ایم. اکنون واحد داروخانه به محوطه پلی کلینیک منتقل شده و تا حدودی فضای مناسبی برای پذیرش بیماران فراهم شده است. همچنین درنظر داریم پس از اخذ مجوز، واحد رادیولوژی را نیز منتقل کنیم و سایر طرح‌های توسعه را به‌اجرا درآوریم.»

## استان‌ها



atiye.no.ir

## بهره‌برداری از ۸۳ طرح در آذربایجان شرقی

۸۳ طرح درمانی، تعاونی و مشاغل خانگی در آذربایجان شرقی با سرمایه‌گذاری ۱۰ هزار و ۷۴۶ میلیارد ریال بهره‌برداری شد.

حسین فتحی، مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی آذربایجان شرقی گفت: «این طرح‌ها شامل یک طرح درمانی، ۳۲ طرح تعاونی و ۵۰ طرح مشاغل خانگی است که زمینه اشتغال ۱۷۳۶ نفر را فراهم کرده است.»

فتحی افزود: «طرح درمانی شامل افتتاح مرکز دارشتیم که این تعداد اکنون به دو واحد کاهش یافته است.»

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی آذربایجان شرقی از فعالیت دو کمیته ابتکاری برای حل مشکلات کارگری در استان خبر داد و اضافه کرد: «در قالب این کمیته‌ها، مشکلات ۵۸ هزار و ۹۲ کارگر بررسی و رفع شده است.»

فتحی بیان کرد: «مدت‌زمان رسیدگی به مشکلات کارگران نیز از ۳۲ روز به ۲۰ روز کاهش یافته است و فرایند رسیدگی به صورت سامانه‌ای انجام می‌شود. تعداد مقرری‌بگیران بیمه بیکاری در استان ۲۳ درصد کاهش یافته که نشان دهنده بهبود شرایط اشتغال است.»

این مقام مسئول درباره افزایش اعتبارات مشاغل خانگی توضیح داد: «اعتبارات این بخش از ۲۰۲ میلیارد تومان (۲۰۲۰ میلیارد ریال) در سال ۱۴۰۲ به ۲۲۷ میلیارد تومان (۲۲۷۰ میلیارد ریال) در سال ۱۴۰۳ رسیده است. امسال هم ۲۲۲۰ فرصت شغلی در این حوزه ایجاد شده و آذربایجان شرقی رتبه نخست کشور را در این زمینه دارد. مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی آذربایجان شرقی بیان کرد: «نرخ بیکاری استان در سال گذشته ۷.۷ درصد بود که بر اساس آخرین آمارها در پاییز امسال به ۵.۵ درصد رسیده است.»

او به وضعیت تعاونی‌ها نیز اشاره کرد و افزود: «اکنون ۴۶۴۰ تعاونی فعال در استان وجود دارد که ۹۸ هزار و ۲۸۴ نفر در آن‌ها مشغول به کار هستند. از این تعداد، ۱۹ تعاونی دانش‌بنیان و فناوری هستند که نقش مهمی در توسعه اقتصادی استان دارند.»

فتحی با اشاره به رشد ۱۴ درصدی اشتغال در تعاونی‌های استان یادآور شد: «در سال جاری، صادرات تعاونی‌ها به ۱۳۸ میلیون دلار رسیده که نشان دهنده ظرفیت بالای این بخش در اقتصاد استان است.»

## فعالیت بیش از ۱۳۰۰ تعاونی در زنجان

مدیر امور تعاون استان زنجان گفت: «طبق آخرین آمار رسمی، درحال حاضر در سطح استان ۱۳۱۹ تعاونی در حوزه‌های مختلف اقتصادی مشغول به فعالیت هستند.»

فیروز معتمدی با اشاره به اینکه در سال ۱۴۰۳ تعداد ۲۹ تعاونی جدید به این مجموعه اضافه شده است، بیان کرد: «این حرکت نشان دهنده رشد این بخش و علاقه‌مندی افراد و گروه‌های مختلف برای استفاده از ظرفیت‌های تعاونی‌ها برای پیشبرد اهداف اقتصادی واجتماعی است.»

او گزیری به رشته‌ها و گرایش‌های تعاونی‌های استان زنجان زد و بیان کرد: «فعالیت‌های تعاونی‌ها در استان بسیار گسترده و متنوع است و شامل ۱۵ رشته اصلی و بیش از ۱۰۰ گرایش تخصصی می‌شود.»

معتمدی تأکید کرد: «برخی از مهم‌ترین رشته‌هایی که تعاونی‌ها در آن‌ها مشغول فعالیت هستند عبارتند از کشاورزی که این تعاونی‌ها در زمینه تولید محصولات زراعی، باغداری، دامداری، شیلات و دیگر بخش‌های کشاورزی فعالیت دارند و نقش مهمی در تأمین امنیت غذایی استان ایفا می‌کنند.»

## ۱۱۵۷ پرونده سخت‌وزیان‌آور در سیستان و بلوچستان

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی سیستان و بلوچستان از بررسی ۱۱۵۷ پرونده در کمیته بدوی سخت‌وزیان آور در ده‌ماهه امسال خبر داد.

خلیل احمد سلامی، با اشاره به عملکرد ده‌ماهه کمیته‌های سخت‌وزیان آور سیستان و بلوچستان، افزود: «برخی از فعالیت‌های شغلی در زمره مشاغل سخت‌وزیان آور قرار می‌گیرند، یا به‌عبارت دیگر از بازنشستگی پیش از موعد ماده ۷۶ قانون تأمین اجتماعی بهره‌مند می‌شوند.»

او اضافه کرد: «از فروردین تا پایان دی ماه امسال، ۴۹ جلسه بدوی و پنج جلسه تجدیدنظر برگزار شده است.»

سلامی ادامه داد: «در کمیته بدوی، ۱۱۵۷ درخواست فردی مورد بررسی قرار گرفته که از این تعداد ۹۰۵ مورد، تأیید شده‌اند. همچنین در این مدت، ۷۴ مورد، اعتراض در کمیته تجدیدنظر مورد بررسی قرار گرفته که از این تعداد ۳۷ مورد تأیید شده‌اند.»