

گفت‌وگو

سلاله صدراپی

روزنامه نگار

استان زنجان کمر بند اتصال مرکز ایران به شمال غرب و غرب کشور به‌شمار می‌رود. در حال حاضر ۶۰ درصد جمعیت بیش از یک میلیون نفری استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. برای اطلاع از عملکرد تأمین اجتماعی در ارائه خدمات به بیمه‌شدگان با محمود عزیزخانی، مدیر کل تأمین اجتماعی استان زنجان به‌گفت‌وگو نشستیم.

اداره کل استان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه‌تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟
اداره کل زنجان جزو ادارات «تیپ ۳» سازمان تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود و هفت شعبه دائم، یک شعبه اقماری و چهار کارگزاری زیرمجموعه اداره کل قرار دارد. در این مجموعه از تعداد ۳۱۲ نیروی انسانی مصوب، اکنون ۲۱۵ نفر فعالیت دارند که ۶۸ درصد نفرات تشکیلاتی را شامل می‌شوند. در نتیجه با کسری ۳۲ درصدی مواجه هستیم. برای رفع این کمبود و عدم ایجاد اختلال در روند خدمات، با تفویض اختیار به رؤسای شعب، امکان بهره‌مندی بهینه از ظرفیت حرفه‌ای کارکنان به‌وجود آمده است؛ زیرا معتمد برای پاسخگویی شایسته به ارباب‌رجوع، انجام وظایف نباید محدود به عناوین شغلی شود. در نتیجه رؤسای شعب جهت مدیریت نیروهای خود مختار شده‌اند و با شناور کردن تصدی امور البته با حفظ شئون جایگاه حرفه‌ای، کمبودها را رفع می‌کنند.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر و میزان رشد آن چگونه است؟**

استان زنجان بیش از یک میلیون نفر جمعیت دارد و در حال حاضر ۶۳۸ هزار و ۱۲۷ نفر آن‌ها زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که ۶۰ درصد افراد را تشکیل می‌دهد. آمار تفکیکی شامل ۵۲۱ هزار و ۵۸۵ بیمه‌شده اصلی و تبعی و ۱۱۶ هزار و ۵۴۲ مستمری‌بگیر اصلی و تبعی است. همچنین میزان رشد سالانه بیمه‌شدگان استان پنج درصد و مستمری‌بگیران حدود ۹ درصد به‌ثبت می‌رسد. آمار مذکور نشان می‌دهد که تعهدات بلندمدت

گزارش

شهرستان ابهر قطب صنعتی استان زنجان به‌شمار می‌رود. تأسیس شرکت‌ها و کارخانجات بزرگ مانند سیم و کابل، صنایع ریلی، فولادی و بهداشتی و ایجاد شهرک‌های صنعتی، شمار جمعیت شهرستان و کارگران را در سال‌های اخیر فزونی داده است. سازمان تأمین اجتماعی از طریق بیمارستان شهید سردار سلیمانی و کلینیک تخصصی این مرکز و درمانگاه شفای ابهر، نیازهای درمان بستری و سرپایی بیمه‌شدگان را پاسخگویی می‌کند.

رئیس درمانگاه تأمین اجتماعی شفای ابهر (استان زنجان) با بیان اینکه سالانه ۱۵ هزار و ۶۰۰ نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی درمانگاه بهره‌مند می‌شوند، این مجموعه را نخستین مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان ابهر بیان کرد که با گذشت ۲۰ سال فعالیت، ضرورت بازسازی و بهسازی آن وجود داشت که سال گذشته عملیات عمرانی آن آغاز شده و روند آن ادامه دارد.

دکتر داریوش فیروززی در شرح فضای فیزیکی و خدمات درمانگاه، گفت: «این مرکز با دارا بودن ۴۰۰۰ متر مربع مساحت و زیربنای ۱۳۰ متر مربع در یک طبقه احداث شده و در دو شیفت صبح و عصر فعال است. با توجه به عمومی بودن فعالیت درمانگاه، خدمات ویزیت پزشکان عمومی، دندانپزشک و مامایی ارائه می‌شود و واحدهای آزمایشگاه، داروخانه و پرستاری نیز وجود دارد. همچنین تلاش کرده‌ایم تا با همکاری بخش متخصصان بهره‌مند شویم و در حال حاضر، متخصص زنان و زایمان و اعصاب و روان هفته‌ای یک روز به متخصص داخلی ماهی یک الی دو روز در درمانگاه حضور دارند. واحد مامایی در شیفت صبح فعال است و روزانه ۱۵ تا ۲۰ نفر را پذیرش می‌کند. خدمات مشاوره‌های قبل از بارداری، حین بارداری و تمرین‌های ورزشی برای زایمان طبیعی از جمله خدماتی است که توسط ماما ارائه می‌شود. غربالگری سرطان‌های برست و پاپ‌اسمیر از دیگر خدمات مامایی به‌شمار می‌رود.»

او افزود: «اقدامات آزمایشگاه ما به دلیل اجرای «طرح تجمیع» مطوف به انجام نمونه‌گیری و ارسال آن طی سیری شدن مرحله سانتریفیوژ به بیمارستان سردار شهید قاسم سلیمانی (ابهر سابق) است. پزشکان درمانگاه نتایج آزمایش‌ها را به‌صورت الکترونیک دریافت می‌کنند و در صورت نیاز، نسخه چاپی آن را در اختیار بیماران قرار می‌دهند. در این واحد نیز روزانه ۱۵ تا ۲۰ مراجعه به‌ثبت می‌رسد. در واحد دندانپزشکی خدمات تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی از جمله ویزیت، ترمیم‌های سطحی، جرم‌گیری، فلورایدتراپی و کشیدن دندان انجام می‌شود. خدمات واحد پرستاری شامل تزریق‌ات، سرم‌تراپی، پانسمان، شست‌وشوی زخم، بخیه و مانند آن است. در این واحد همچنین طرح غربالگری دیابت و فشارخون به‌اجرا درمی‌آید و بیماران دارای مشکل برای اقدامات درمانی و تشکیل پرونده به‌منظور

مدیر کل تأمین اجتماعی استان زنجان:

بیش از ۱۵ هزار کارگاه فعال را تحت پوشش بیمه داریم

تأمین اجتماعی و اقتصادی پیگیری می‌شود.

همچنین با مسئولان استانی از جمله استاندار، نمایندگان مجلس، نماینده ولی‌فقیه، فرمانداری‌ها و امامان جمعه شهرستان‌ها دیدار و جلسات منظمی را به‌منظور تقویت جایگاه تأمین اجتماعی و تبادل نظر در زمینه رفع موانع حوزه تولید برگزار می‌کنیم.

● **ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

همان‌طور که اشاره کردم ۶۰ درصد جمعیت استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. این میزان از پوشش نشان‌دهنده جایگاه تأمین اجتماعی در پاسخگویی به نیازهای بیمه‌ای و درمانی ذی‌نفعان خود است. ما نیز تلاش می‌کنیم تا با افزایش کیفیت و کمیت خدمات، بیمه‌شدگان را در مقابل ریسک‌های زندگی حمایت کنیم. ارائه خدمات درمانی رایگان در حوزه درمان و اجرای تعهدات کوتاه و بلندمدت در حوزه بیمه مانند پرداخت مستمری بازنشستگان، پرداخت مقرری بیمه بیکاری، غرامت دستمزد ایام بیماری و از کارافتادگی از جمله مزایایی است که امنیت خاطر افراد تحت پوشش را فراهم می‌کند تا بتوانند با طیب خاطر خدمت‌رسانی کنند و نگران آینده و ورخدادهای ناخواسته نباشند.

● **با چه چالش‌های حرفه‌ای مواجه هستید؟**

با توجه به یکسان بودن سید خدمات و دستورالعمل‌های تأمین اجتماعی در سطح کشور، مسائل حوزه بیمه‌ای اداره کل زنجان، مغایر با سایر مراکز استانی نیست. در حال حاضر وصول مطالبات و بازنشستگی سخت‌وزیان‌آور دغدغه اصلی تأمین اجتماعی استان زنجان را تشکیل می‌دهد. قانون سخت‌وزیان‌آور که در یک مقطع زمانی برای حمایت از تولید و بهینه‌کردن فضای کسب‌وکار به‌توصیب رسید، به‌درستی اجرا نمی‌شود و شاهدان هستیم که برخی کارگران با ۲۰ سال سابقه کار از قانون مذکور استفاده می‌کنند. این شیوه بازنشستگی در سال‌های اخیر شیوع بسیاری یافته است؛ به‌نحوی که هم‌اکنون ۵۴ درصد از جمعیت مستمری‌بگیر تأمین اجتماعی را شامل می‌شود. در نتیجه ضروری است تا رویکرد کشوری در زمینه اجرای قوانین سخت‌وزیان‌آور و روند رسیدگی کیمته‌های رسیدگی درخواست‌های کارگران، اصلاح شود. همچنین با عدم اجرای



دقیق قانون اصلاح عناوین شغلی مواجه هستیم که ایجاد اختلال در روند بازنشستگی افراد را در پی دارد. به‌هر روی با تمام مشکلات اقتصادی ناشی از نبردهای نابرابر تحریم، توانسته‌ایم تعهدات کوتاه و بلندمدت خود را به‌نحو مطلوب اجرایی کنیم.

● **مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟**

افزایش تعداد بیمه‌شدگان، به‌عنوان یک هدف عالی همواره در رأس برنامه‌های ما قرار دارد. بر این اساس با م‌سد از روش‌های گوناگون اطلاع‌رسانی و تبلیغات در زمینه جذب بیمه‌های فراگیر خانواده ایرانی، موفق عمل کرده و روند آن را با قدرت پیگیری می‌کنیم. همچنین بازرسی‌های کشفی برای شناسایی کارگاه‌ها و افزایش پوشش بیمه‌ای کارگران، نتیجه‌بخش است. مجموعه این اقدامات سبب می‌شود تا ضرب پشتمنیانی بیمه‌شدگان استان کاهش نیابد. همچنین تلاش می‌کنیم تا سطح تعاملی خود را با نهادهای حاکمیتی و اجرایی استان و شرکای اجتماعی گسترش دهیم و با ارتقای کیفیت و کمیت خدمات، نیازهای حوزه بیمه‌ای مخاطبان خود را به‌شایستگی پاسخ دهیم.

۳۰ سال خدمت‌رسانی در مانگاه شفای ابهر و ضرورت بازسازی

مجهز به کلینیک تخصصی است اما مرکز ما در منطقه‌ای از شهر واقع شده که بسیاری از ساکنان آن را اقشار کارگر و زحمتکش ادامه می‌یابد. غربالگری سرطان روده بزرگ (کولورکتال) نیز از دیگر خدماتی است که با همکاری پزشکان عمومی و متخصصان پیگیری می‌شود.»
رئیس درمانگاه شفای ابهر با بیان اینکه سالانه ۱۵ هزار و ۶۰۰ نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی درمانگاه بهره‌مند می‌شوند، این مجموعه را نخستین مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان ابهر بیان کرد که با گذشت ۲۰ سال فعالیت، ضرورت بازسازی و بهسازی آن وجود داشت که سال گذشته عملیات عمرانی آن آغاز شده و روند آن ادامه دارد.

دندانپزشکان را مهم‌ترین برنامه آینده درمانگاه برشمرد.

● **خدمات مامایی فرهنگ سلامت افراد جامعه را ارتقا می‌دهد**

کارشناس مامایی درمانگاه تأمین اجتماعی شفای ابهر، ارائه خدمات مامایی را در ارتقای فرهنگ سلامت افراد جامعه مؤثر دانست؛ به‌نحوی که خدمات مذکور، از دوران پیش از تولد تا دوران کهنوت را دربر می‌گیرد و نیز نقش جامعه مامایی را در اجرای قانون «حمایت از خانواده و جوانی جمعیت» برجسته توصیف کرد.

سمیرا دودانگه با بیان اینکه واحد مامایی در شیفت صبح از ساعت ۷ و ۱۵ دقیقه تا ۱۴ و ۳۵ دقیقه فعال است، گفت: «به‌طور متوسط روزانه ۲۰ نفر در این واحد پذیرش می‌شوند. در مواقع حضور متخصص زنان و زایمان، این تعداد به ۴۰ تا ۴۵ نفر هم می‌رسد. یکی از خدمات مامایی به‌طور معمول، ویزیت زنان و در صورت نیاز ارجاع آن‌ها به پزشک عمومی است. ارائه مشاوره‌های سلامت در سنین و مراحل مختلف زندگی نیز توسط ماما انجام می‌شود. از جمله آن می‌توان به ارائه مشاوره پیش از ازدواج اشاره کرد. در این زمینه متقاضیان ضمن برخورداری از راهنمایی‌های لازم، برای انجام آزمایش‌های گوناگون راهنمایی می‌شوند. همچنین مشاوره پیش از بارداری را نیز انجام می‌دهیم و مراجعه‌کننده‌ها را معاینات مختلف از جمله قلب، ریه، چشم، دهان‌ودندان، پوست، لگن، سینه و صدور نسخه سونوگرافی بهره‌مند می‌شوند.»

او افزود: «پایش سلامت مادران باردار را نیز برعهده داریم؛

براین اساس ضمن تشکیل پرونده بارداری، کنترل‌های لازم مانند مراجعه به‌موقع به سونوگرافی و بررسی سلامت جنین در هفته‌های بارداری را به‌عمل می‌آوریم. از طرفی با توجه به حضور متخصص زنان و زایمان یک روز در هفته، امکان بهره‌مندی آن‌ها از ویزیت تخصصی فراهم شده است و بسیاری از مادران از این خدمت استقبال می‌کنند. به‌ویژه اینکه ویزیت متخصصان در بخش‌های خصوصی، هزینه بالایی دارد. با حضور متخصص سطح درمان و پایش سلامت مادران ارتقا می‌یابد و نیز داروهای

مرمت‌سازی واحد در دست اقدام است.»

● **مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟**

افزایش تعداد بیمه‌شدگان، به‌عنوان یک هدف عالی همواره در رأس برنامه‌های ما قرار دارد. بر این اساس با م‌سد از روش‌های گوناگون اطلاع‌رسانی و تبلیغات در زمینه جذب بیمه‌های فراگیر خانواده ایرانی، موفق عمل کرده و روند آن را با قدرت پیگیری می‌کنیم. همچنین بازرسی‌های کشفی برای شناسایی کارگاه‌ها و افزایش پوشش بیمه‌ای کارگران، نتیجه‌بخش است. مجموعه این اقدامات سبب می‌شود تا ضرب پشتمنیانی بیمه‌شدگان استان کاهش نیابد. همچنین تلاش می‌کنیم تا سطح تعاملی خود را با نهادهای حاکمیتی و اجرایی استان و شرکای اجتماعی گسترش دهیم و با ارتقای کیفیت و کمیت خدمات، نیازهای حوزه بیمه‌ای مخاطبان خود را به‌شایستگی پاسخ دهیم.

تجلیل دستگاه قضا

از تأمین اجتماعی قم

سعید کاویانی، سرپرست معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری قم با اهدای لوحی از علی موسوی مدنی، مدیر کل تأمین اجتماعی استان به خاطر اجرای برنامه‌های تحولی در حوزه تأمین اجتماعی قدردانی کرد. کاویانی در این آیین با استقبال از برگزاری دوره‌های مشترک آموزش قوانین و مقررات بین معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری استان و اداره کل تأمین اجتماعی قم بیان کرد: «آگاهی‌رسانی به جامعه گسترده مخاطبان تأمین اجتماعی قم در قالب برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه‌های مختلف بیمه‌شدگان، کارگران، کارفرمایان و بازنشستگان از سوی این اداره کل کمک بزرگی در راستای کاهش برخی آسیب‌های اجتماعی است.» مدیر کل تأمین اجتماعی قم نیز اجرای برنامه‌های تحولی در استان را از جمله برنامه‌های عملیاتی این سازمان در راستای خدمات‌رسانی بهتر به مردم عنوان کرد و گفت: «سازمان تأمین اجتماعی بزرگ‌ترین نهاد خدمت‌رسان مردمی است و سعی دارد بدون اتکابه منابع دولتی بهترین خدمات را به مخاطبان خود در جامعه ارائه کند.» علی موسوی مدنی افزود: «تأمین اجتماعی در دوره جدیدمدیریتی خود ۲۰ طرح تحولی را به‌منظور ارائه خدمات بهتر به مخاطبان برنامه‌ریزی کرده است.» او افزود: «از جمله این طرح‌ها می‌توان به اجرای طرح پزشک خانواده، پذیرش و پرداخت الکترونیکی اسناد پزشکی، اصلاح ساختار مدیریت درمان و یکپارچه‌سازی شعب تأمین اجتماعی اشاره کرد.»

بازدیدمدیر کل کردستان

از کارخانه لاستیک بارز

هم‌زمان با ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی، مدیر کل و کارشناسان اداره کل تأمین اجتماعی کردستان از کارخانه لاستیک بارز، به‌عنوان یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های استان بازدید کردند. در این بازدید که معاون رفاه و امور اقتصادی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری، مدیران عضو شورای هماهنگی ادارات تابعه وزارت کار در استان و تشکلات کارگری و کارفرمایی نیز حضور داشتند مدیر کل تأمین اجتماعی استان به سؤالات و مشکلات بیمه‌ای کارکنان پاسخ و راهکارهای لازم را در زمینه مسائل بیمه‌ای ارائه داد. صلاح قریشی با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی همواره در کنار کارفرمایان و کارگران بوده و از هیچ کوششی در به حداقل رساندن مشکلات آنان دریغ نکرده است. افزود: پشتیبانی و حمایت از نیروی کار مهم‌ترین وظیفه و نقش بیمه‌های اجتماعی است و تقویت و همکاری متقابل با واحدهای تولیدی از اهمیت بالایی برخوردار است.»

پرداخت تسهیلات

به مشاغل خانگی زنجان

مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی زنجان گفت: «در سال جاری، حدود ۴۰۰ پرونده مشاغل خانگی در استان زنجان به مرحله پرداخت تسهیلات بانکی رسید.» اسماعیل آقاجانلو با بیان اینکه مشاغل خانگی یکی از بخش‌های مهم در توسعه اقتصادی کشور محسوب می‌شوند که دولت از طریق وزارت کار برای حمایت از آن تسهیلات ویژه‌ای در نظر گرفته است، اضافه کرد: «این تسهیلات در حوزه‌های مختلفی از جمله کشاورزی، صنایع‌دستی، میراث‌فرهنگی، دامداری و سایر فعالیت‌های تولیدی و خدماتی ارائه می‌شود.» او با بیان اینکه برای هر یک از حوزه‌ها سامانه‌های جداگانه‌ای برای ثبت‌نام و دریافت تسهیلات در نظر گرفته شده تا فرایند اعطای وام به‌شکل تخصصی و هدفمند انجام گیرد، ادامه داد: «در سال جاری، حدود ۴۰۰ پرونده مرتبط با مشاغل خانگی به مرحله پرداخت تسهیلات رسیده‌اند. این پرونده‌ها شامل تسهیلاتی برای اشخاص شاغل در مشاغل خانگی و همچنین کارفرمایان این حوزه می‌شود. علاوه بر این، حدود ۷۰۰ پرونده دیگر برای دریافت وام و انجام اقدامات لازم به بانک‌ها ارسال شده است.» او با بیان اینکه تعداد تسهیلاتی که افراد در این حوزه دریافت کرده‌اند، بسته به نوع فعالیت آن‌ها متفاوت است تأکید کرد: «بیشترین میزان تسهیلات به برخی از مشاغل خاص اختصاص یافته است.» آقاجانلو توضیح داد: «بررسی‌ها نشان می‌دهد که بیشترین درخواست‌های دریافت تسهیلات در حوزه مشاغل خانگی مربوط به پرورش آبزیان، فرش‌بافی، صنایع‌دستی، دامداری و کشاورزی بوده است. این حوزه‌ها به دلیل ظرفیت بالای اشتغال‌زایی و سودآوری، بیشترین سهم از تسهیلات را به خود اختصاص داده‌اند. به‌عنوان مثال، پرورش آبزیان به‌ویژه ماهی و میگو، یکی از کسب‌وکارهای پررونق در برخی مناطق کشور است که مورد حمایت دولت قرار گرفته و تسهیلات ویژه‌ای برای آن در نظر گرفته شده است. در بخش صنایع‌دستی نیز، تسهیلات زیادی برای مشاغلی مانند فرش‌بافی، گلیم‌بافی و سایر هنرهای سنتی ارائه شده است. این مشاغل علاوه بر اشتغال‌زایی، نقش مهمی در حفظ میراث فرهنگی کشور دارند.»