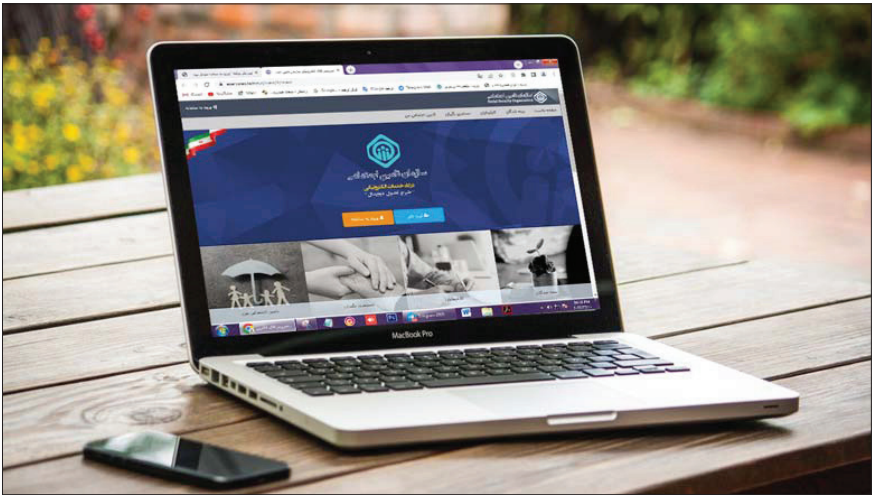


رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در گفت‌وگو با آتیه‌نو مطرح کرد

۶۷ سرویس غیر حضوری در اختیار ۴۹ میلیون بیمه‌شده



دسترس جامعه تحت پوشش و مخاطبان قرارداد.

او همچنین با اشاره به خدمات الکترونیکی که در آینده در اختیار مخاطبان و جمعیت بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی قرار می‌گیرد، اضافه کرد: «پایاده‌سازی شش خدمت غیرحضوری دیگر این سازمان بیمه‌گر اجتماعی در دست پیاده‌سازی است.»

گسترش خدمات غیر حضوری

خداپنده در ادامه خدمات غیرحضوری مانند ارائه خدمات سابقه، پرداخت هدیه ازدواج، نام‌نویسی افراد تبعی توسط بیمه‌شده، درخواست تکمیل سوابق، انعقاد قرارداد و دریافت برخط بیمه اختیاری، پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری، سرویس احتساب سوابق دوران خدمت سربازی، انعقاد قرارداد و دریافت برخط بیمه حرف و مشاغل آزاد، درخواست کمیسیون پزشکی و پرداخت کمک‌هزینه مراسم ترحیم را بخشی از سرویس‌های الکترونیک تأمین اجتماعی بیان کرد. او همچنین بیمه‌بیکاری غیرحضوری، اخذ درخواست کفالت و بازرسی، واکنشی عکس از سامانه نام‌نویسی، پرداخت غیرحضوری حق بیمه کسری از ماه (مجموع مبلغ بدهی)، اخذ کمک‌هزینه روزن و پروتز، نام‌نویسی بیمه‌شده اصلی، اعتراض به سابقه دارای کسری کارکرد یا اشکال/ اعتراض به سوابق ناموجود، مشاهده و ثبت افراد تبعی توسط بیمه‌شده اصلی، اعلام کد مجوز استعلام اشتغال به تحصیل و انعقاد قرارداد زنان خانه‌دار و دختران و پرداخت حق بیمه را از دیگر خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی برشمرد.

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در در همین زمینه به انعقاد قرارداد بیمه دانشجویی و پرداخت حق بیمه، درخواست کمک‌هزینه بارداری، پرداخت حق بیمه کارگران ساختمانی (تعداد درخواست)، پرداخت سهم کارفرمایی (۲۰درصد)، مشاهده تأییدیه‌های دریافتی از مراجع پزشکی، ابلاغ الکترونیک- جایگزینی سامانه خدمات غیرحضوری، ابلاغ مقاصحاسب به‌واگذارنده و پیمانکار، اخذ تعهدنامه و حذف ابلاغ غیرالکترونیک، امکان مشاهده جزئیات محاسبات و گردش حساب بدهی‌ها و دریافت اعتراض کارفرما و تعیین و اعلام

از دریافتی و میانگین سنی تا سنوات خدمتی بازنشستگان

جزئیاتی از داده‌های صندوق بازنشستگی کشوری

توزیع حقوق بگیران صندوق کشوری

آخرین داده‌های مرتبط با حوزه بازنشستگان کشوری حاکی است در حال حاضر از مجموع یک میلیون و ۷۱۸ هزار و ۴۴۶ نفر حقوق بگیر و بازنشته تحت پوشش، یک میلیون و ۳۹۷ هزار و ۴۲۸ نفر بازنشته صندوق بازنشستگی کشوری، ۱۳ هزار و ۲۶۶ نفر از کارافتاده، ۶۱ هزار و ۹۴۹ نفر شاغل متوفی و ۲۴۵ هزار و ۸۰۳ نفر بازنشته متوفی به شمار می‌روند. مطابق این آمارها به ترتیب استان‌های تهران با ۳۳۵ هزار و ۱۴۱ نفر بیشترین و ایلام با ۱۴ هزار و ۹۲۸ نفر کمترین تعداد حقوق‌بگیران صندوق بازنشستگی را به خود اختصاص داده‌اند. همچنین ۸۱ درصد جامعه آماری حقوق‌بگیران را بازنشستگان، ۱۸ درصد را متوفیان یا بازماندگان شامل بازنشستگان و شاغلان متوفی و یک درصد دیگر را از کارافتادگان تحت پوشش صندوق بازنشستگی کشوری تشکیل می‌دهند. در این داده‌های آماری از مجموع یک درصد از کارفتادگان، ۲ درصد از کارافتادگی‌های ناشی از کار و ۹۸ درصد دیگر غیر ناشی از کار محسوب می‌شوند.

میانگین ۶۴ ساله سنی بازنشستگان

براساس آمارهای موجود صندوق بازنشستگی کشوری، میانگین سن بازنشستگی افراد حقوق‌بگیر و بازنشته تحت پوشش این صندوق به ۵۱.۸۹ درصد (میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی) رسیده که البته میانگین سنی بازنشستگان این صندوق تا پایان سه‌ماهه ابتدایی سال جاری به ۶۴.۶۸ درصد رسیده است. همچنین میانگین پرداخت حقوق با ۲۹ سال و متوسط مدت خدمت حقوق‌بگیران و بازنشستگان آمار ۲۸ سال را در این صندوق بازنشستگی کشوری نشان می‌دهد.

گزارش

مهناز پیرانوند

روزنامه نگار

سازمان تأمین اجتماعی به واسطه ارتباط گسترده با اقشار جامعه، تحت پوشش داشتن بیش از ۴۹ میلیون نفر و در راستای عمل به الزامات قانونی، نیازمند تحول مستمر و مؤثر در بخش‌های مختلف است. به این دلیل تحول و توسعه در حوزه دیجیتال و خدمات الکترونیک به‌عنوان یکی از اولویت‌های تحولی این سازمان مطرح است.

براساس اعلام سازمان تأمین اجتماعی، در حال حاضر بخش قابل توجهی از خدمات این نهاد بیمه‌گر در چارچوب سرویس‌های غیر حضوری و به‌صورت الکترونیک و هوشمند در دسترس همگان قرار دارد. تا چند ماه پیش ۶۲ خدمت تأمین اجتماعی به شکل غیرحضوری به جامعه بیمه‌شدگان و مجموع افراد تحت پوشش این سازمان ارائه می‌شد. اکنون اما به واسطه حرکت در مسیر سیاست‌های تحول دیجیتال، ۶۷ خدمت غیرحضوری تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان اصلی و تبعی، بازنشستگان و مستمری‌بگیران اصلی و افراد تبعی، کارفرمایان و همه گروه‌های تحت پوشش این نهاد بیمه‌ای ارائه می‌شود. دامون خداپنده، رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در گفت‌وگو با «آتیه‌نو» بخشی از مسیر مرتبط با حوزه تحول دیجیتال تأمین اجتماعی و طرح تحول دیجیتال این سازمان را تشریح کرده است.

دامون خداپنده گفت: «مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی با به کارگیری روش‌های نوین مدیریت توسعه و بهینه‌سازی فرایندها و بهره‌گیری از ایده‌های نو جهت تطابق با نیازهای کسب‌وکار، همواره در تلاش است از فناوری‌های نوین بهره‌برده و با خلاقیت و نوآوری و لحاظ ایده‌های جدید، در مسیر تحول دیجیتال گام بردارد.»

خداپنده ادامه داد: «این مرکز در راستای نیل به اهداف حوزه تحول دیجیتال سازمان و با رویکرد بهبود و تسهیل در ارائه خدمات مطلوب به مخاطبان و ایجاد سازمانی مشتری محور تلاش دارد. این مرکز در راستای تحقق وضعیت اشاره شده، می‌کوشد با ایجاد و توسعه سیستم‌ها و سامانه‌های الکترونیکی و غیرحضوری و یکپارچه‌سازی و هوشمندسازی سامانه‌ها، ارائه خدمات در سازمان را به گونه‌ای تمهید کند تا مخاطبان بدون نیاز به مراجعه به شعب تأمین اجتماعی، خدمات مورد نظر خود را دریافت کنند.»

خدمات در دسترس و سرویس‌های آینده

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در ارتباط با خدمات الکترونیک و غیرحضوری در دسترس مخاطبان این سازمان و سرویس‌هایی که در آینده نزدیک در اختیار ذی‌نفعان این نهاد قرار می‌گیرد، توضیح داد: «تاکنون ۶۷ مورد از خدمات سازمان تأمین اجتماعی به‌صورت غیرحضوری راه‌اندازی شده است.»

به گفته خداپنده، در حال حاضر این مجموعه سرویس‌ها از طریق سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به نشانی es.tamin.ir و برنامه کاربردی «تأمین من» در

تأمین



atiyeno.ir

حمید رضا نائب خسروشاهی

کارشناس بیمه‌های اجتماعی

گسترش چتر بیمه‌ای تأمین اجتماعی

اگر توسعه بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی را مسئله‌ای چندوجهی و مستلزم تحقق موضوعات گوناگون بدانیم، طبیعتاً افزایش شمار بیمه‌شدگان در قالب گسترش چتر بیمه‌ای برای گروه‌های مختلف اجتماعی یکی از اولویت‌های این حوزه به‌شمار می‌رود. البته باید در نظر داشت که افزایش شمار بیمه‌شدگان تحت پوشش تأمین اجتماعی به شرط لحاظ کردن دستمزد‌های واقعی و شفافیت بیشتر در این حوزه تأثیرگذار خواهد بود.

همچنین باید طبق تأکیدات موجود در سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی در راستای افزایش شمار بیمه‌شدگان جدید برای افزایش منابع و اجرای به‌موقع تعهدات سازمان تأمین اجتماعی اقدام کرد.

از این جهت که اجرا و تحقق سیاست‌های مذکور از اولویت‌های حوزه راهبری و عملکردی سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود.

به تبع ساختار جمعیتی کشور، شمار بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در دهه‌های اخیر در تناسب با تعداد بازنشستگان و مستمری‌بگیران، رشد فرایندهای نداشته‌است. این رویه زمینه‌رشد تعهدات سازمان در برابر جامعه بیمه‌شدگان و بازنشستگان تحت پوشش را موجب شده است. به همین منظور برای توسعه بیشتر سازمان بزرگی همچون تأمین اجتماعی با داشتن جمعیت تحت پوششی حدود ۴۹ میلیون نفر، باید در راستای برنامه‌ها و سیاست‌هایی مانند بیمه فراگیر خانواده ایرانی جهت توسعه چتر بیمه‌ای این سازمان گام برداشت. طبق محاسبات بیمه‌ای و استاندارد‌های مرتبط

با حوزه منابع و مصارف سازمان‌ها و صندوق‌های بازنشستگی، برنامه‌ها و اجرای تعهدات سازمان تأمین اجتماعی متأثر از تعداد بیمه‌شدگان و تناسب آن با جمعیت مستمری‌بگیر و بازنشسته است. این موضوع مهم باید از طریق تحقق ساختارهای جمعیتی و قوانین حمایت از خانواده و فرزندآوری مورد توجه قرار گیرد. تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر به دنبال اجرا و پیش‌بینی برخی برنامه‌ها در حوزه قانون حمایت از خانواده و فرزندآوری بوده است؛ زیرا تحقق این موضوع تأثیری شگرف بر منابع و پایداری این سازمان خواهد داشت.

به‌طور یقین تحقق این راهبردها و سیاست‌ها در راستای افزایش منابع و ماندگاری و پایداری تأمین اجتماعی، امکان استمرار تعهدات بین‌نسلی را فراهم می‌کند.

یکی دیگر از موضوعات مهم برای تأمین به‌موقع منابع سازمان تأمین اجتماعی جهت اجرای تعهدات، توجه به مسئله رشد تولید است. این موضوع به‌طور مشخص به اشتغال‌زایی، پوشش بیمه‌ای شاغلان و افزایش بیمه‌پردازی و توسعه تأمین اجتماعی ارتباط دارد. در واقع به هر میزان توسعه اقتصادی را در کشور شاهد باشیم، تأثیر آن بر افزایش شمار بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی هم اتفاق می‌افتد.

به این واسطه تقویت ارتباط سازمان تأمین اجتماعی با شرکای اجتماعی به‌ویژه فعالان حوزه کار و تولید در راستای توسعه اقتصادی، موجب رشد و تقویت تولید، خلق بیشتر فرصت‌های شغلی و طبیعتاً توسعه بیمه‌ای این سازمان خواهد شد. البته این موضوع نیاز به یک گفتمان و ایجاد ارزش‌های مشترک بین مفاهیم سازمان و مطالبات جامعه کارگری دارد. به‌طور یقین قوانین و مقرراتی که در حوزه‌های مختلف کارگری و کارفرمایی تبیین می‌شود اگر با مبانی سازمان منطبق نباشد چالش‌هایی را در نسل‌های آینده ایجاد می‌کند.

از سوی دیگر، افزایش تعداد بیمه‌پردازان یا بیمه‌شدگان و تحقق توسعه بیمه‌ای و بهره‌مندی تأمین اجتماعی از مزایای این مهم، تحقق اجرای موضوعاتی نظیر متناسب‌سازی حقوق بازنشستگان را تسهیل خواهد کرد. همچنین مسئله تعادل منابع و مصارف تأمین اجتماعی متأثر از رشد داده‌های مرتبط با بیمه‌شدگان، وضعیت مناسبی را تجربه خواهد کرد. در مقابل، بهبود تعادل حوزه مذکور بر وضعیت جذب بیمه‌پردازان تأثیرگذار خواهد بود.

از طرف دیگر، توسعه بیمه‌ای و افزایش جمعیت بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی، تحقق منافع افراد تحت پوشش نظیر کارگران، کارفرمایان، بازنشستگان، مستمری‌بگیران و دیگر گروه‌های اجتماعی ذی‌نفع این سازمان را به‌دنبال خواهد داشت. تأثیرگذاری و تأثیرپذیری فرایند توسعه بیمه‌ای و آمار بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی بر یکدیگر و همچنین بر موضوعات و شاخص‌های مرتبط با این سازمان بزرگ بیمه‌گر، بیانگر اهمیت برنامه‌ریزی اساسی در راستای بهره‌مندی از همه ظرفیت‌های مربوط به توسعه چتر بیمه‌ای این سازمان است.