

#### گفت‌وگو

**کرمان پهناورترین استان ایران به‌شمار می‌رود. در حال حاضر ۵۰ درصد از جمعیت بیش از ۴ میلیون و ۴۰۰ هزار نفری استان، زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و از مزایای بیمه‌ای و درمانی بهره‌مند می‌شوند. آمار بیمه‌شدگان و مستمري بگيران، تعداد کارگاه‌های فعال، شیوه‌های تعاملی با کارآفرینان و اهمیت خدمات تأمین اجتماعی، موضوع گفت‌وگویی است که با محمود شیخ شعاعی، مدیر کل تأمین اجتماعی استان کرمان ترتیب داده‌ایم.**

● **اداره کل استان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟**

اداره کل ما دارای ۲۶ شعبه اصلی، هشت شعبه اقماری و هشت کارگزاری فعال در سراسر استان است. برخی از کارگزاری‌ها دارای زیرشاخه در سایر شهرها هستند. برای مثال در شهرستان‌های جیرفت و کرمان با موافقت سازمان، توانستیم کارگزاری تحت پوشش شعبه دو کرمان را راه‌اندازی کنیم تا با شعب بیمه‌ای این شهرها همکاری داشته باشد. خدمات شعب و مجموعه اداره کل از سوی ۶۶۰ نیروی انسانی استخدامی ارائه می‌شود. علاوه بر آن ۴۴ نیروی قراردادی هم داریم که غالباً خدمات پشتیبانی را ارائه می‌دهند. در حال حاضر براساس ردیف تشکیلاتی با کاهش ۲۵ درصدی نفرات مواجه هستیم و سال آینده تعدادی از همکاران ما بازنشسته می‌شوند که درصد مذکور را افزایش می‌دهد. کمبود کمیت در برخی شهرها بسیار محسوس است اما در برخی دیگر به‌ویژه شعب کرمان به‌طور جدی وجود ندارد و همواره به رؤسای شعب اعلام می‌کنم چنانچه چیدمان مناسبی داشته باشند، با نقصان نیروی فعال مواجه نمی‌شوند. جـا دارد اضافه کنم که حدود ۱۵ سال پیش وقتی همکاران خانم از مرخصی زایمان استفاده می‌کردند، می‌توانستیم به‌طور موقت نیروهای قراردادی را جایگزین کنیم. در چند سال اخیر اجرای این قانون در مراکز بیمه‌ای سازمان ملغی شد. پیشنهاد می‌کنیم برای حفظ جایگاه حرفه‌ای زنان که بسیار کارآمد و توانمند هستند، دوباره احیا شود. یکی دیگر از مسائل حوزه نیروی انسانی ما را استغفاي عده‌ای از کارکنان تشکیل می‌دهد. با توجه به صنعتی بودن استان کرمان می‌رود که پاسخگوی نیازهای درمان سرپایی مردم است.

#### گزارش

**شهرستان جیرفت به دلیل موقعیت جغرافیایی و منابع طبیعی، «هند کوچک ایران» شناخته می‌شود. تابستان‌های گرم و مرطوب و زمستان‌های معتدل، سبب رونق کشاورزی این خطه شده و فعالیت مراکز صنعتی و معدنی، شمار کارگران و افراد تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی را فزونی داده است. سازمان تأمین اجتماعی در بخش درمان مستقیم با احداث بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های ملکی، خدمات رایگان درمانی را در اختیار مخاطبان خود قرار می‌دهد. درمانگاه تأمین اجتماعی جیرفت از مراکز ملکی سازمان به‌شمار می‌رود که پاسخگوی نیازهای درمان سرپایی مردم است.**

رئیس درمانگاه تأمین اجتماعی جیرفت (کرمان)، این مجموعه را تنها مرکز ملکی تأمین اجتماعی دو شیفته در جنوب استان برشمرد که خدمات آن با اقبال توجه بیمه‌شدگان مواجه می‌شود؛ به‌نحوی که سالانه بیش از ۴۰ هزار مراجعه تنها برای دریافت خدمات درمانی و تشخیص به‌جز دارویی به‌ثبت می‌رسد و علاوه بر مردم جیرفت، ساکنان دست کم هفت شهر و روستای اطراف راهی این مرکز می‌شوند.

دکتر محمد شریعتی در شرح فضای فیزیکی و خدمات این مرکز، گفت: «مجموعه ما در زمینی به مساحت حدود ۵۰۰ مترمربع و زیربنای حدود ۱۰۰۰ متر مربع در یک طبقه احداث شده و در شیفَت صبح فعال است. ویزیت پزشکان عمومی، دندانپزشکی، مامایی و واحدهای آزمایشگاه، تزریقات، داروخانه و پذیرش، خدمات درمانگاه را تشکیل می‌دهد. همچنین گروهی از همکاران در واحدهای پشتیبانی از جمله حسابداری، اداری، مالی و خدماتی در پریشبرد امور درمانگاه مشارکت دارند. در واحد مامایی، علاوه بر خدمات ویزیت، غربالگری تست پاپ اسمیر و نیز سرطان برست برای زنان بالای ۴۰ سال انجام می‌شود و افراد مبتلا یا در معرض خطر با راجاع به بیمارستان پیامبر اعظم (ص) در مسیر درمان قرار می‌گیرند. غربالگری سرطان کولون از دیگر خدماتی است که با دستور پزشک معالج و با همکاری واحد آزمایشگاه، به افراد بالای ۵۰ سال ارائه می‌دهیم.»

او افزود: «واحد آزمایشگاه مرکز از تجهیزات مناسب مانند دستگاه اتوآنالایزر بیوشیمی (BT ۲۵۰۰)، سل کانتر سیستمکس، سانتریفیوژ و سمپلر (حجم‌برداری از نمونه‌های مایع) جهت انجام آزمایش‌های عمومی برخوردار است. همچنین در این واحد به دلیل نیاز مردم به انجام آزمایش‌های هورمونی با مساعدت مدیریت درمان استان، دستگاه هورمون‌شناسی خریداری شده و امکان انجام آزمایش‌های هورمون TSH برای سنجش میزان هورمون‌های T3و T4 فراهم شده است. علاوه بر آن آزمایش‌های ویتامین دی و ویتا (BHCG) جهت تست بارداری ارائه می‌شود. لازم به یادآوری است که واحد آزمایشگاه ما به‌عنوان مرکز مرجع، نمونه‌های آزمایش

و بالا بودن حقوق و دستمزد، به‌ویژه در شهرستان‌های صنعتی معدنی مانند رفسنجان، سرچشمه و سیرجان، طی سه ماه اخیر حدود ۱۰ نفر از کارمندان ما که اغلب از افراد با تجربه هستند، جذب این مراکز شده‌اند.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمري بگيران چقدر است و میزان رشد جمعیت بیمه‌شده و مستمري بگير چگونه است؟**

براساس آخرین سرشماری نفوس و مسکن که در سال ۱۳۹۵ انجام شده است و با احتساب میزان تولد و مرگ‌ومیر در سال‌های اخیر، استان کرمان بیش از ۳ میلیون و ۴۰۰ هزار نفر جمعیت دارد که از این مجموع، حدود یک میلیون و ۷۱۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. به بیان دیگر ۵۰ درصد افراد عضو خانواده سازمان هستند. طبق این آمار، بیمه‌شدگان اصلی ما شامل ۵۶۹ هزار نفر و تبعی ۸۸۴ هزار نفر است. همچنین ۱۴۶ هزار مستمري بگير اصلی و ۱۱۱ هزار مستمري بگير تبعی را تحت پوشش داریم. در طول یک سال اخیر در مقایسه با سال گذشته از رشد یک درصدی بیمه‌شدگان و هشت درصدی مستمري بگيران برخوردار بوده‌ایم.

● **چه تعداد کارگاه تولیدی و نگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید و برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی را انجام می‌دهید؟**

در حال حاضر ۵۲ هزار کارگاه فعال در استان وجود دارد که در مقایسه با سال گذشته یک درصد رشد داشته است. با توجه به صنعتی بودن بنگاه‌ها و نقش مهم آن‌ها در اقتصاد کشور، بیشترین تعامل را با شرکای اجتماعی خود داریم. بر همین مبنا، با کارگروه «تسهیل و رفع موانع تولید» استانداری همکاری تنگاتنگی را به‌عمل می‌آوریم. در این کارگروه، کارفرمایان و کارآفرینان، مسائل و مشکلات خود را مانند عدم ارسال لیست بیمه به دلیل مشکلات سیستمی یا مسائل درمانی، مطرح می‌کنند و ما نیز در چارچوب قوانین تأمین اجتماعی راهکارهای مناسبی را جهت ایجاد تسهیل در پرداخت‌ها ارائه می‌دهیم.

برگزاری دوره‌های آموزشی برای کارگاه‌ها از دیگر اقدامات تعاملی ما محسوب می‌شود. نکته مهم اینکه این کارگاه‌ها معطوف به مرکز استان نیست و در شهرهای سراسر استان به‌ویژه برای آن دسته از بنگاه‌های تازه تأسیس به‌منظور آشنایی کارآفرینان با مقررات

**مدیر کل تأمین اجتماعی استان در گفت‌وگو با آتیه نو:**

# ۵۲ هزار کارگاه فعال کرمان از پوشش بیمه برخوردارند



می‌کنیم، کسب‌وکار آن‌ها نیز رونق پیدا می‌کند و همین مسئله به‌تنهایی اهمیت تأمین اجتماعی را نمایان می‌کند.

● **با چه چالش‌های حرفه‌ای مواجه هستید؟**

ببینید، امروزه ۵۰ درصد بازنشستگی‌ها در سطح کشور، مربوط به مشاغل سخت و زیان‌آور است و این شیوه به‌ویژه در استان صنعتی ما بیشترین تقاضا را دارد. آمار بازنشستگی در سال جاری هشت درصد در مقایسه با سال گذشته افزایش داشته است. از طرفی با مسئله وصول مطالبات مواجه بودیم که با تمهیدات مناسب و برقراری تعامل سازنده با کارفرمایان، اکنون از این چالش عبور کرده‌ایم.

● **مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟**

می‌خواهیم در راستای برنامه‌های سازمان در مسیر تحول حرکت کنیم. بی‌تردید، هم‌سویی با راهبردهای کلان سازمان می‌تواند ما را در رسیدن به هدف نهایی که ارتقای رضایتمندی بیمه‌شدگان، کارفرمایان و بازنشستگان است، رهنمود کند. همچنین براساس تأکیدات مدیر عامل سازمان، برای گسترش خدمات غیرحضور، زیرساخت‌های بیشتری را آماده‌سازی می‌کنیم. فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی جهت افزایش پوشش بیمه‌ای به‌ویژه در مناطق جنوبی استان از دیگر اهدافی است که همواره پیگیر آن هستیم.

تجهیز اجرا کردیم و اکنون تعمیرات مهمانسرا را در پیش داریم. پاسخگویی به مکاتبات، شکایت‌ها، پیشنهادها و انتقادها و نظارت بر امور خدماتی نیز بر عهده واحد اداری این است. »

او افزود: «وظایف امور اداری از این منظر اهمیت دارد که وقتی بیمار وارد درمانگاه می‌شود، دغدغه‌ای جز زنج بیماری خود نداشته باشد و در بدو ورود بتواند با هماهنگی واحد پذیرش و همکاری تیم درمان به خدمات مورد نیاز دسترسی پیدا کند. تحقق چنین روندی نیازمند مشارکت همه‌جانبه افراد به‌طور اولی و تلاش و کوشش واحد اداری است. در نتیجه مسئولان اداری نقش پررنگی در تحقق اهداف مراکز دارند و پس از رئیس درمانگاه، وظیفه مدیریت را عهده‌دار هستند.»

سرپرست امور اداری درمانگاه جیرفت در بیان نحوه تعاملات واحد اداری با سایر بخش‌ها، یادآور شد: «با توجه به رابطه تنگاتنگ و بلندمدت و تهیه لوازم و تجهیزات پزشکی و دارویی مورد نیاز کارکنان از جمله مواردی است که با هماهنگی واحد اداری انجام می‌شود و برنامه‌ریزی مناسب برای رسیدگی به درخواست‌های آن‌ها همواره در اولویت امور ما قرار دارد.»

فاریابی ادامه داد: «در این مسیر گاهی با چالش‌هایی هم مواجه می‌شویم؛ چرا که نظارت دقیق بر اجرای صحیح امور مانند پیاده‌سازی مقررات و دستورالعمل‌ها و پایش ساعات حضور و غیاب، می‌تواند احساس روابط مبتنی بر سختگیری را در برخی از افراد به‌وجود آورد. حال اینکه اجرای چنین مقرراتی در مراکز درمانی نقش حیاتی دارد.»

فاریابی که به‌عنوان کارشناس فناوری اطلاعات درمانگاه جیرفت نیز ایفای مسئولیت می‌کند، درباره نقش خدمات الکترونیک در حوزه درمان، اضافه کرد: «امروزه تمامی امور با فناوری اطلاعات گره خورده است. در مرکز ما نیز افراد از بدو ورود تا خروج، بی‌نیاز از هماهنگی‌های نیروی انسانی و تحمل صف‌های طولانی، خدمات خود را به‌صورت الکترونیک دریافت می‌کنند. مراجعان از طریق وب‌سایت، کد دستوری و تلفن گویا نوبت ویزیت می‌گیرند و نسخه آن‌ها توسط پزشک در سامانه HIS به‌صورت الکترونیک و آنلاین برای مراکز تشخیصی و دارویی صادر می‌شود. همچنین مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از طریق دستگاه نوبت‌دهی، شماره دریافت کنند و از طریق موبنوتِر از زمان ورود به مطب مطلع شوند.

چنین تجهیزاتی در بخش داروخانه نیز وجود دارد و دریافت نوبت و فراخواندن بیمار به‌صورت الکترونیک انجام می‌شود. در حوزه اداری هم ثبت هرگونه اطلاعات از ساعات اداری گرفته تا ارائه آمار ماهیانه و گزارش عملکردی مبتنی بر بهره‌مندی از تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری است.»

## استان‌ها



atiyeno.ir

**راه‌اندازی ۳۰ تعاونی**

### در اردبیل

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل از راه‌اندازی افزون بر ۳۰ شرکت تعاونی در این استان از ابتدای سال جاری خبر داد.

بهروز رحیم‌زاده بیان کرد: «سال گذشته تعداد تعاونی‌های فعال در استان اردبیل ۲۰۸۵ مورد بود که امسال تاکنون به ۲۱۱۵ مورد رسیده است.» او این آمار را نشان‌دهنده افزایش تمایل به فعالیت در بخش تعاون در استان اردبیل دانست و افزود: «از نظر کارشناسی ممکن است برخی شرکت‌های تعاونی نیز در یک سال گذشته غیرفعال شده باشند. از همین‌رو افزایش تعداد تعاونی‌ها به‌طور قطع بیش از ۳۰ مورد بوده است.»

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل توضیح داد: «در سال گذشته شمار شاغلان بخش تعاون این استان ۱۷ هزار و ۹۸۸ نفر بود که این آمار در ۹ ماه گذشته از سال جاری ۴۳۱ نفر افزایش یافته و به ۱۸ هزار و ۴۱۹ نفر رسیده است.» رحیم‌زاده اضافه کرد: «در حال حاضر ۴۱ شرکت تعاونی در زمینه تولیدی، ۱۵۶ شرکت تعاونی در زمینه توزیعی، ۵۳۴ شرکت تعاونی در زمینه خدماتی و ۷۸۴ شرکت تعاونی در زمینه تولیدی - توزیعی در استان اردبیل فعالیت دارد.»

## کاهش نرخ بیکاری در استان مرکزی

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی گفت: «نرخ بیکاری این استان در فصل پاییز امسال نسبت به مدت مشابه سال قبل ۰٫۴ درصد کاهش دارد.» جمشید امیدي افزود: «نرخ بیکاری استان مرکزی در فصل پاییز از ۶٫۳ درصد در سال گذشته به ۵٫۹ درصد در سال جاری رسیده است.» او ادامه داد: «استان مرکزی در فصل‌های تابستان و بهار امسال نیز با کاهش نرخ بیکاری نسبت به مدت مشابه سال قبل همراه بود.» امیدي یادآور شد: «نرخ بیکاری فصل بهار پارسل این استان ۵٫۸ درصد و در تابستان ۶٫۸ درصد بود که امسال به ترتیب به ۵٫۴ درصد و ۴٫۳ درصد رسید. تعهد اشتغال امسال استان مرکزی ۱۱ هزار و ۶۲۴ نفر است که تاکنون بر اساس ثبت در سامانه ملی رصد، حدود ۱۱ هزار و ۷۰۰ شغل ایجاد شده و تحقق ۱۰۱ درصدی دارد.»

## ارزآوری صادرات تعاونی‌های خراسان جنوبی

صادرات تعاونی‌های خراسان جنوبی در ۹ ماه گذشته ۱۸.۵ دلار برای استان ارزآوری داشت. علیرضا رزم، مدیر تعاون اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی این استان از افزایش ۲۷ درصدی صادرات تعاونی‌ها در ۹ ماه گذشته در مقایسه با مدت مشابه پارسل خبر داد.

او با بیان اینکه این میزان صادرات در مدت مشابه پارسال ۱۴.۵ میلیون دلار بوده است، افزود: «این میزان صادرات از ۱۲ شرکت تعاونی صادراتی استان انجام شده است.»

## تحقق ۶۶ در صدی اشتغال در سیستان و بلوچستان

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی سیستان و بلوچستان از تحقق قریب به ۶۶ درصدی تعهد اشتغال در استان خبر داد.

خلیل احمد سلامی افزود: «از ابتدای امسال تا پانزدهم دی‌ماه با تلاش‌های انجام شده ۶۵٫۶۸ درصد از تعهد اشتغال استان براساس اطلاعات ثبت شده در سامانه رصد اشتغال از میزان ۴۱ هزار و ۶۵۱ تعهد ایجاد اشتغال امسال (اردیبهشت امسال تا اردیبهشت ۱۴۰۴) در سطح این خطه پهناور به ثبت رسیده است.» او با اشاره به ثبت ۲۷ هزار و ۳۵۶ اشتغال در سامانه رصد اشتغال تاکنون، ادامه داد: «از کل میزان آمار ثبت‌شده، ۲۸۲۱ نفر در حوزه تعهد اشتغال فارغ‌التحصیلان دانشگاهی به ثبت رسیده است.» او به ترتیب در حوزه دستگاهی کمیته امداد امام خمینی (ره)، صنعت، معدن و تجارت و جهاد کشاورزی و در بخش شهرستانی، به ترتیب زاهدان، زابل و چابهار را به‌عنوان برترین‌ها در حوزه ثبت اشتغال در سامانه رصد اشتغال اعلام کرد.

سلامی افزود: «تاکنون چهار کارگروه تخصصی اشتغال و سرمایه‌گذاری سیستان و بلوچستان از ابتدای امسال برگزار شده و تحقق اشتغال استان را به‌صورت روزانه به‌صورت مکاتباتی و حضوری در دست پیگیری داریم.»