خبر

## اشتغال ۲۳ هزار نفر در کرمانشاه

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه از تحقق ۸۸ درصدی هدف گذاری امسال اشتغال استان خبر داد و گفت: «در ۹ ماهه امسال برای بیش از ۲۳ هزار نفر فرصت شغلی ایجاد شده است.»

بهروز جمشیدمفید با اشاره به هدف گذاری ایجاد ۲۶ هزار و ۲۴۷ فرصت شغلی طی امسال در استان کرمانشاه، بیان کرد: «با گذشت ۹ ماه از سال ۸۸ درصد این هدف گذاری محقق شده و قطعاً در زمان باقی مانده تا پایان سال مابقی آن نیز محقق خواهد شد.» او تعداد فرصت‌های شغلی که در ۹ ماهه امسال و بر اساس آمار سامانه رصد در استان به ثبت رسیده را ۲۳ هزار و یازده مورد اعلام کرد و افزود: «از این تعداد شهرستان کرمانشاه با بیش از ۸۴۰۰ فرصت شغلی بیشترین سهم را داشته است اما بیشترین تحقق هدف گذاری اشتغال را در پاوه داشته‌ایم.» سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه توضیح داد: «بیشترین تعداد شغل ایجاد شده توسط دستگاه‌های استان نیز به ترتیب مربوط به صنعت، معدن و تجارت با بیش از ۶۵۰۰ مورد، کمیته امداد با بیش از ۴۱۰۰ مورد و جهاد کشاورزی با بیش از ۲۶۵۰ مورد بوده است.» جمشید مفید، بیشترین تحقق هدف گذاری اشتغال دستگاه‌ها را مربوط به راهداری و ورزش و جوانان اعلام کرد. او با بیان اینکه برای امسال هدف گذاری اشتغال ۳۷۸۰ فارغ‌التحصیل دانشگاهی را در دستور کار داریم، عنوان کرد: «در این حوزه با مشغول به کار شدن ۲۸۶۰ نفر، تحقق ۷۶ درصدی هدف گذاری صورت گرفته را داشته‌ایم.» به گفته او، شهرستان‌های صحنه و کرمانشاه بیشترین تحقق اشتغال فارغ‌التحصیلان را داشتند و از بین دستگاه‌ها نیز استاندارد، دانشگاه علوم پزشکی و آموزش و پرورش بهترین عملکرد را به خود اختصاص داده‌اند. سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه اشاره‌ای هم به وضعیت پرداخت تسهیلات مشاغل خانگی در استان داشت و بیان کرد: «تاکنون ۱۵۳۹ طرح با مبلغ ۱۷۹۴ میلیارد ریال به بانک‌ها ارسال شده است.» جمشید مفید از پرداخت ۸۲۷ فقره تسهیلات با اعتبار ۹۳۳ میلیارد ریال در حوزه مشاغل خانگی از سوی بانک‌های استان در سال جاری خبر داد و گفت: «این طرح‌ها برای ۸۸۳ نفر اشتغال‌زایی داشته است.»

## حفظ امنیت شغلی کارگران گیلانی با مصرف بهینه انرژی

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی گیلان گفت: «با صرفه‌جویی و مصرف بهینه انرژی و کاهش دو درجه‌ای دمای منازل در طول فصل زمستان می‌توانیم امنیت شغلی ۵ تا ۱۰ هزار نفر از شاغلان حوزه کارگری استان را حفظ کنیم.»

علی لقمانی با اعلام این خبر افزود: «براساس آمار اخذ شده و رصد کارخانجات تولیدی و صنعتی استان با توجه به ناترازی حامل‌های انرژی در زمان بروز سرما و قطعی برق و گاز کارخانجات عملاً تولید این واحدها به مدت ۲ روز در هفته مختل و متوقف می‌شود.» او بیان کرد: «صنایع بزرگ فولادی گیلان مانند کارخانه ذوب آهن خزر، فولاد امیرکبیر و غیره، کارخانجات تولید سیمان نظیر سیمان خزر، سیمان سبز دیلمان، کارخانجات خودرویی همانند هلدینگ لاستیک‌سازی گیلان، فراوری ساخت، کارخانجات نساجی اعم از ریسندگی گیلان، نساجی پیشرو تاب، ریسندگی خاور و سایر شرکت‌های بزرگ تعاونی و صنعتی با قطعی برق دچار مشکل جدی می‌شوند و فقط در چنین واحدهای بزرگی امنیت شغلی حدود ۱۰ هزار نفر از شاغلین حوزه کارگری به خطر می‌افتد.» لقمانی اضافه کرد: «به خطر افتادن امنیت شغلی این کارگران آسیب‌های اجتماعی به همراه خواهد داشت.» او ادامه داد: «علاوه بر این موارد با افزایش بیکاری کارگران شاغل در واحدهای تولیدی، درخواست برای اخذ بیمه بیکاری افزایش خواهد یافت که پیامد آن ناترازی صندوق تأمین اجتماعی خواهد بود.»

## خدمات رایگان برای ۳۰۰ نفر مددجوی دزفول

رئیس بهزیستی دزفول از ارائه خدمات تخصصی پزشکی رایگان به بیش از ۳۰۰ نفر از مددجویان زیر پوشش این نهاد در شهرستان خبر داد.

محمد پیلوار در این‌باره گفت: «روز جمعه ۱۴ دی‌ماه در ادامه طرح‌های ارائه خدمات پزشکی به جامعه هدف بهزیستی که با همکاری دانشگاه علوم پزشکی و خیّرین سلامت و با هماهنگی واحد مشارکت‌های مردمی شهرستان دزفول برگزار شد، مددجویان زیر پوشش این اداره در منطقه کم‌برخوردار شهر حمزه خدمات تخصصی پزشکی رایگان را در زمینه تخصص اطفال، داخلی، قلب، سونوگرافی، بینایی سنجی و شنوایی سنجی دریافت کردند.» او افزود: «در این برنامه که مددجویان دو مرکز مثبت زندگی کد ۱۹۵۸ و ۳۸۶۱ در آن شرکت داشتند با همکاری مسئولان این دو مرکز برای هر تخصص به تعداد ۵۰ نفر خدمات داده شد و به ۲۵۰ کودک نیز خدمات بینایی سنجی و شنوایی سنجی ارائه شد.»

مدیر کل تأمین‌اجتماعی استان مرکزی:

# کمترین نرخ بیکاری کشور را به‌دست آورده‌ایم

گفت وگو

سلاله صدرایی
روزنامه نگار

**استان مرکزی، آمیخته‌ای از جاذبه‌های تاریخی، طبیعی، کشاورزی و تولیدات صنعتی به‌شمار می‌رود. وجود صنایع مادر، منابع و ذخایر معدنی، نفت و پتروشیمی، تولیدات ماشین‌آلات کشاورزی و عمرانی، لوازم خانگی و کاشی و ایجاد بیش از ۳۵ شهرک صنعتی در این خطه در کنار صنعت گردشگری و محصولات کشاورزی و دامی، اقتصاد کشور را متحول کرده و سبب کارگرخیز شدن استان شده است. در حال حاضر از مجموع حدود یک میلیون و ۵۰۰ هزار نفر جمعیت استان، بیش از یک میلیون نفر عضو خانواده سازمان تأمین‌اجتماعی هستند. برای اطلاع از مزایا و خدمات این نهاد با علیرضا حسینی، مدیر کل تأمین‌اجتماعی استان مرکزی به گفت‌وگو نشستیم. مشروح این گفت‌وشنود را پیش‌رو دارید.**

**• اداره کل استان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟**

استان مرکزی به‌واسطه فعالیت صنایع مادر و کارخانجات بزرگ به‌عنوان پایتخت صنعتی ایران شناخته می‌شود. در نتیجه این پویایی اقتصادی، اداره کل تأمین اجتماعی استان دارای ۱۶ شعبه بیمه‌ای شامل سه شعبه ممتاز، یک شعبه تیپ ۱، یک شعبه تیپ ۲، پنج شعبه تیپ ۳، یک شعبه تیپ ۴ و پنج شعبه تیپ ۵ در سراسر استان است. همچنین هفت کارگزاری در شهرهای اراک، ساوه و زرندیه زیر نظر این اداره کل قرار دارند. در حوزه نیروی انسانی از میان ۵۵۲ نفر کادر مصوب، اکنون ۴۴۷ نفر مشغول به فعالیت هستند و در نتیجه با کسری کادر مواجه هستیم.

رویداد خوبی که امسال رقم خورد، استخدام ۴۷ نیرو بود که توانست کمّیت را بهبود بخشد. هرچند تا پایان سال ۲۰ نفر بازنشسته خواهند شد که امیدواریم باز هم امکان جذب نیرو فراهم شود. به‌ویژه اینکه در یکی دو سال آینده با اوج بازنشستگی‌ها مواجه خواهیم بود که در نتیجه آن افزون بر ۵۰ نفر از مجموعه اداره کل خارج می‌شوند.

**• جمعیت تحت پوشش بیمه تأمین‌اجتماعی استان چقدر است؟**

در سال ۱۴۰۲ جمعیت تحت پوشش بیمه تأمین‌اجتماعی استان تا شهریورماه آن سال به تعداد یک میلیون و ۴۲ هزار و ۹۵۸ نفر ثبت شده که این میزان در بازه زمانی مشابه امسال با ۳٫۵ درصد افزایش به یک میلیون و ۷۴ هزار و ۷۲۳ نفر رسیده است. همین‌جا باید بگویم که استان مرکزی با برخورداری از ضریب پوشش بیمه‌ای ۷۵٫۱۸ درصد، پنجمین استان دارای بیشترین بیمه‌شده به‌شمار می‌رود. جزئیات آمار نشان می‌دهد که جمعیت بیمه‌شده اصلی ما در شهریور ۱۴۰۲ از تعداد بالغ بر ۳۴۳ هزار نفر به حدود ۳۵۷ هزار و ۵۰۰ نفر در سال ۱۴۰۳ افزایش یافته و از رشد ۴٫۱۹ درصدی برخوردار شده است.

همچنین در این بازه زمانی، تعداد بیمه‌شدگان اجباری از ۲۳۴ هزار و ۵۱۲ نفر به بیش از ۲۵۱ هزار نفر رسیده که رشد ۷٫۲۰ درصدی را نشان می‌دهد.

نکته مهم اینکه استان ما موفق شده پایین‌ترین نرخ بیکاری در کشور را به‌دست آورد؛ به‌نحوی که مقرری‌بگیران بیکاری ما از تعداد بالغ بر ۳۰۰۰ نفر در سال گذشته به ۲۹۲۲ نفر در سال جاری کاهش یافته است. همچنین، طی سال‌های اخیر با کاهش چشمگیر مقرری‌بگیران بیمه بیکاری مواجه بودیم؛ زیرا در سال ۱۳۹۹ که مدیریت این مجموعه را عهده‌دار شدم، بیش از ۵۰۰۰ نفر در این گروه قرار داشتند. باید توجه داشت که در استان مرکزی تقاضا برای نیروی کار بسیار بالاست و حتی در برخی شهرها مانند دلیجان، ساوه و زرندیه کمبود کارگر وجود دارد.

آمار بیمه‌شدگان حرف و مشاغل آزاد نیز قابل‌توجه است؛ در شهریورماه سال جاری بیش از ۴۴ هزار بیمه‌پرداز در این گروه به‌ثبت رسیده که در مقایسه با بازه زمانی مشابه سال قبل افزایش ۷٫۳۰ درصدی را نشان می‌دهد. از طرفی با پالایش بافندگان و کارگران ساختمانی توانستیم تعداد واقعی فعالان مذکور را شناسایی کنیم و با حذف افراد غیرمرتبط، آمار این گروه را از رقم بالغ بر ۶۰۰۰ نفر در سال گذشته به حدود ۵۵۰۰ نفر در سال جاری برسانیم. در بحث مستمری‌بگیران، با سیر صعودی آمارها مواجه هستیم؛ به‌نحوی که در شهریورماه سال ۱۴۰۲ بیش از ۱۰۸ هزار نفر مستمری‌بگیر داشتیم که این میزان در سال جاری با ۶٫۱۴ درصد افزایش به حدود ۱۱۵ هزار نفر رسیده است. از این تعداد، حدود ۷۶ هزار و ۵۰۰ نفر بازنشسته، نزدیک به ۴۰۰۰ نفر از کارافتاده و قریب به ۳۵ هزار نفر بازمانده هستند. با این روند، میانگین آمار مستمری‌بگیران از بیمه‌شدگان اصلی پیشی گرفته است که جای نگرانی دارد.

**• چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید؟**

در حال حاضر بیش از ۴۱ هزار کارگاه فعال تحت پوشش بیمه تأمین‌اجتماعی در استان وجود دارد که حدود ۹۰۰ واحد بیش از ۵۰ کارگر و حدود ۲۵۰۰ کارگاه بین ۱۱ تا ۵۰ کارگر را جذب کرده‌اند و باقی کارگاه‌ها زیر ۱۰ نفر نیرو دارند. در این استان چند شرکت بزرگ مانند هپکو و واگن‌پارس با مشکلات فعالیت مواجه بودند که با واگذاری سهام آن‌ها به سازمان تأمین‌اجتماعی و میناً، اکنون از ظرفیت تولیدی مناسبی برخوردارند. همچنین دو شرکت بزرگ ورشکسته استان احیا شدند و می‌توان گفت کارگاه‌های نیمه‌فعال یا تعطیل در استان به دو سه مورد تقلیل یافته است.

**• مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟**

اشتغال بیکاران یکی از مهم‌ترین برنامه‌هایی است که پیگیری می‌کنیم. بر اساس تفاهم‌نامه‌ای که بین سازمان تأمین‌اجتماعی و وزارت کار منعقد شده است، تلاش داریم تا این گروه از کارگران پس از طی کردن دوره‌های آموزشی فنی و حرفه‌ای، جذب مشاغل شوند. در یکی دو شهر هم موفق به اجرای طرح مذکور شده‌ایم. همچنین بررسی دستمزدهای واقعی و شناسایی کارگاه‌های جدید در اولویت برنامه‌های ما قرار دارد. از طرفی هم‌سو با راهبردهای تأکیدی مدیرعامل سازمان مبنی تقویت و گسترش تعامل با شرکای اجتماعی، برگزاری جلسات با نمایندگان تشکل‌های کارگری، کارفرمایی، بازنشستگی و مسئولان استانی را بیش از گذشته در دستور کار خود داریم تا امکان بررسی مسائل دوسویه و تحکیم روابط، میسر شود. پالایش بیمه‌شدگان مشمول کمک دولت به‌منظور شناسایی شاغلان غیرحقیقی، دیگر امور ما را تشکیل می‌دهد.

سرپرست درمانگاه تأمین‌اجتماعی ساوه:

# ۱۴۲ هزار نفر را طی سال ۱۴۰۲ پذیرش کردیم

گزارش

**ساوه دومین شهرستان پرجمعیت استان مرکزی به‌شمار می‌رود و واقع شدن شهر صنعتی کاوه، به‌عنوان بزرگ‌ترین شهر صنعتی کشور، در این خطه که دارای چند صد واحد تولیدی است، اقشار کارگر جامعه را فزونی داده است. در حال حاضر از مجموع جمعیت ۴۰۰ هزار نفری شهرستان، بیش از ۳۰۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین‌اجتماعی قرار دارند که ۸۴٫۴ درصد نفوس انسانی را شامل می‌شود. بسیاری از این افراد و ساکنان شهر و مناطق اطراف، برای بهره‌مندی از خدمات درمان سرپایی، درمانگاه تأمین‌اجتماعی ساوه را در اولویت انتخاب خود قرار می‌دهند.**

سرپرست درمانگاه تأمین‌اجتماعی ساوه، با اشاره به کارگرخیز بودن شهرستان، اعلام کرد: «در پاسخگویی به نیازهای درمان سرپایی بیمه‌شدگان حرف اول را در منطقه می‌زنیم؛ به‌نحوی که در یک سال گذشته ۱۴۲ هزار نفر از خدمات درمانگاه بهره‌مند شدند و برای گسترش امکانات درمانی، ضرورت نوسازی و بازسازی درمانگاه وجود دارد.»

دکتر اصغر هوشیار با دارا بودن ۲۱ سال سابقه فعالیت در عرصه پزشکی، در شرح فضای فیزیکی و خدمات این مرکز، گفت: «این مجموعه در سال ۱۳۶۸ در زمینی به مساحت حدود ۴۰۰۰ متر مربع و زیربنای ۱۳۰۰ مترمربع در یک طبقه احداث شد و اکنون در دو شیفت صبح و عصر فعال است. با توجه به بالا بودن آمار ورودی‌ها، در شیفت صبح چهار پزشک عمومی و در شیفت عصر دو پزشک بیماران را پذیرش می‌کنند. درمانگاه تخصصی اطفال، داخلی و مامایی و خدمات دندانپزشکی از دیگر امکانات ما محسوب می‌شود. همچنین سه پرستار امور مربوط به پانسمان، تزریقات، سرم‌تراپی، بخیه و نوار قلب را انجام می‌دهند. واحد داروخانه نیز در دو شیفت صبح و عصر با همکاری یک داروساز به‌عنوان مسئول فنی، دو دارویار و یک انباردار، خدمت‌رسانی می‌کند. در واحد آزمایشگاه، علاوه بر بیماران ارجاعی از سوی پزشکان، بیماران دارای پرونده کمیسیون پزشکی و طب کار پذیرش می‌شوند. با توجه به اجرای طرح تجمیع خدمات آزمایشگاه، امور این واحد معطوف به انجام نمونه‌گیری است که برعهده یک کارشناس قرار دارد. سایر فعالان این حوزه به بیمارستان دکتر چمران منتقل شده‌اند. همچنین پیش از این بخش رادیولوژیِ مرکز، فعال بود که به دلیل محدودیت ارائه خدمات مذکور در درمانگاه‌های سرپایی، اکنون این بخش غیرفعال شده است. برگزاری کمیسیون‌های پزشکی و پزشک معتمد از دیگر خدمات ماست و متقاضیان رسیدگی به درخواست‌های بازنشستگی از جمله از کارافتادگی یا معاینات بدو استخدام به این مرکز مراجعه می‌کنند.»

او با اعلام اینکه سال گذشته حدود ۱۴۲ هزار نفر از خدمات درمانی، دارویی و تشخیصی مرکز بهره‌مند شدند، افزود: «از مجموع ۳۰ ردیف تشکیلاتی نیروی انسانی، ۲۵ نفر مشغول به فعالیت هستند که برخی نیروها ثابت و برخی دیگر از بیمارستان مراجعه می‌کنند. با توجه به اجرای طرح تجمیع خدمات از تعداد نیروهای انسانی درمانگاه کاسته شده است. برای مثال قبلاً ۶ منشی تمام‌وقت داشتیم که در واحدهای مختلف از جمله دندانپزشکی و کمیسیون پزشکی به‌طور مجزا ارائه خدمت می‌کردند اما با انتقال آن‌ها به بیمارستان چمران، اکنون سایر همکاران به‌ویژه در واحد پذیرش، مسئولیت هماهنگی مراجعه‌کننده‌ها را برعهده گرفته‌اند. در واحد دندانپزشکی با دارا بودن سه ردیف تشکیلاتی نیروی انسانی، دو دندانپزشک فعالیت داشتند که یکی از آن‌ها بازنشسته شد و به دلیل اختلاف درآمد بخش‌های خصوصی و دولتی، نتوانستیم نیروی جایگزین فراهم کنیم. جذب متخصص‌های مغز و اعصاب، ارتوپدی، جراحی اطفال و متخصص زنان و زایمان نیز بسیار ضروری است. با وجود این نه‌تنها از نظر کمبود نیروهای تخصصی در منطقه، بلکه به دلیل محدودیت فضای فیزیکی درمانگاه، امکان گسترش خدمات تخصصی وجود ندارد. در واحدهای داروخانه و پرستاری هم نیازمند به کارگیری نیروهای بیشتری هستیم.»

سرپرست درمانگاه تأمین‌اجتماعی ساوه با اشاره به مهم‌ترین مسائل این مرکز، اعلام کرد: «با توجه به احداث درمانگاه حدود ۳۵ سال پیش، اکنون فضای فیزیکی آن متناسب با افزایش شمار بیمه‌شدگان نیست و به‌ویژه به‌واسطه وجود شهرک‌های صنعتی از جمله شهر صنعتی کاوه به‌عنوان بزرگ‌ترین شهر صنعتی کشور و مهاجرپذیر بودن ساوه، تعداد کارگران فزونی یافته است اما از آن زمان تاکنون آجری روی آجر درمانگاه گذاشته نشده و همان ساختمان قدیمی استفاده می‌شود. این محدودیت سبب ناترازی عرضه و تقاضای خدمات درمانگاه شده است؛ به‌نحوی که سالن انتظار گنجایش حجم مراجعه‌کننده‌ها را ندارد و اتاق‌های ویزیت محدود است. به همین دلیل نمی‌توانیم تعداد پزشکان را افزایش دهیم و حتی اتاق ریاست و مدیریت وجود ندارد و من در محلی که ویزیت می‌کنم، امور مدیریتی را نیز انجام می‌دهم. هرچند این معضل بزرگی نیست اما مانعی برای گسترش خدمات به‌شمار می‌رود. از طرفی مشکلات ساختاری و سخت‌افزاری وجود دارد که تمدید پروانه فعالیت درمانگاه را با چالش مواجه می‌کند. برای رفع این محدودیت، نیازمند احداث یک مرکز درمانی جدید هستیم که اجرای طرح مذکور نیازمند اتخاذ تصمیم‌های کلان سازمانی است. روش دیگر این است که بتوانیم تعمیرات اساسی انجام دهیم. تحقق این طرح نیز بودجه مناسب می‌خواهد که در صورت لزوم از سوی مدیریت درمان استان پیگیری می‌شود. در حال حاضر در بیمارستان چمران یک درمانگاه تخصصی بزرگ در دست احداث قرار دارد که به‌زودی افتتاح می‌شود. پیشنهاد می‌کنیم با انتقال به درمانگاه مذکور، ساختمان فعلی ما که در مرکز شهر واقع شده و دارای مساحت بزرگی است، در صورت تصویب، امکان اجرای طرح‌های عمرانی را پیدا کند.»

هوشیار در بیان اهمیت فعالیت درمانگاه در منطقه، گفت: «با توجه به کارگرخیز بودن شهرستان ساوه و مهاجرت افراد از مناطق مختلف کشور از جمله استان‌های لرستان، کردستان، کرمانشاه و استان‌های شمالی و جنوبی به ساوه، بسیاری از بیمه‌شدگان و خانواده‌های آن‌ها به درمانگاه ما مراجعه می‌کنند. به‌ویژه در شرایط دشوار اقتصادی و گرانی هزینه‌های درمان در بخش‌های خصوصی، میزان استقبال از خدمات ما چشمگیر است؛ به‌گونه‌ای که علاوه بر مردم منطقه، ساکنان روستاها و شهرهای اطراف مانند زرندیه، خرقان، نوبران و غرق‌آباد نیز از خدمات ما بهره‌مند می‌شوند. در نتیجه حرف اول ارائه خدمات درمان سرپایی بیمه‌شدگان را در شهرستان ساوه می‌زنیم.»

### تکریم ارباب‌رجوع؛ محور برنامه‌های واحد پذیرش

مسئول فناوری اطلاعات سلامت درمانگاه ساوه با اعلام اینکه روزانه حدود ۸۰۰ نفر به واحد پذیرش مراجعه می‌کنند، خدمت‌رسانی به این حجم از مراجعه‌کننده‌ها را نیازمند برخورداری از روحیه خویشتن‌داری و صبوری دانست تا تکریم ارباب‌رجوع بر مبنای راهبردهای مدیریتی درمانگاه، به‌نحو احسن اجرا شود.

معصومه شعبانی با اشاره به فعالیت واحد پذیرش در دو شیفت صبح و عصر، گفت: «خدمات ما از ساعت ۷ و ربع صبح آغاز می‌شود و تا ۸ شب ادامه دارد. این واحد دارای یک ردیف کارشناس پذیرش است که مسئولیت آن را خود برعهده دارم. به‌دلیل بالا بودن تعداد بیماران، یک مأمور تمام‌وقت از بیمارستان و یک نیروی نیمه‌وقت از سایر بخش‌های درمانگاه با واحد پذیرش همکاری دارند و به‌ترتیب با چینش نیروی دو و یک شیفت‌ها را پوشش می‌دهیم.»

او افزود: «روزانه ۷۰۰ تا ۸۰۰ نفر به واحد پذیرش مراجعه می‌کنند. با توجه به ارائه نوبت حضوری برای ویزیت پزشکان عمومی، بعضی روزها برگه‌های شماره، به‌سرعت تمام می‌شود؛ زیرا تعداد ورودی‌ها بیش از ظرفیت خدمات درمانگاه است و با کمبود پزشک مواجه هستیم. برای جلوگیری از ایجاد صف‌های طولانی و ازدحام، یک دستگاه وب کیوسک نیز تعبیه کرده‌ایم که مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از طریق آن شماره دریافت کنند. اخذ نوبت از پزشکان متخصص و دندانپزشکی غیرحضوری است و بیماران از طریق تلفن گویا، سایت اینترنتی، موبایل و کد دستوری (USSD) وقت ملاقات دریافت می‌کنند. علاوه بر آن تعدادی نوبت حضوری برای آن دسته از افرادی که امکان استفاده از خدمات الکترونیک و تلفنی را ندارند، در نظر گرفته شده است.»

مسئول فناوری اطلاعات سلامت درمانگاه ساوه درباره مهم‌ترین مسائل واحد پذیرش، توضیح داد: «به دلیل قدیمی بودن بنای ساختمان، فضای فیزیکی واحد پذیرش بسیار کوچک و دارای دو متر مساحت است. علی‌رغم بازسازی واحد و تعبیه سه باجه پاسخگویی، همچنان امکانات رفاهی مانند نور کافی و فضای استراحت، وجود ندارد و همکاران در شیفت‌های طولانی دچار خستگی مضاعف می‌شوند. تنها امتیازی که از آن برخورداریم، وجود یک کولر گازی و یخچال کوچک است. نکته دیگر اینکه سلسله‌مراتب رتبه‌های شغلی، رعایت نمی‌شود. برای مثال به‌عنوان مسئول واحد و در جایگاه پاسخگویی و هماهنگ‌کننده امور، در معرض کار مداوم قرار دارم و حتی بیشترین پوشش شیفت‌های طولانی (لانگ) را خود برعهده می‌گیرم که خستگی مفرط را به‌دنبال دارد.»

شعبانی ادامه داد: «این درحالی است که معمولاً حجم کار افرادی که در شرف بازنشستگی هستند، کاهش می‌یابد اما چنین رویه‌ای به دلیل کمبود نیرو در درمانگاه ما به‌اجرا درنمی‌آید. به‌هر روی ما تلاش می‌کنیم تا براساس راهبردهای مدیریتی درمانگاه، تکریم ارباب‌رجوع را به‌نحو احسن اجرایی کنیم و در مقابل برخی رفتارهای تند، سؤال‌های تکراری و درخواست‌های غیرمنطقی، خویشتن‌داری و صبوری می‌کنیم. اما باید مراقب باشیم تا یک لحظه غفلت ناشی از فشار کار، تمامی رشته‌های ما را پنبه نکند.»