



طبیعت بکر، کوه‌های سربه‌فلک کشیده، جنگل‌های پهناور و رودهای خروشان، استان چهارمحال و بختیاری را در مدار توجه گردشگران قرار داده است اما علاوه بر رونق صنعت گردشگری، وجود کارخانجات و بنگاه‌های اقتصادی گوناگون از جمله فولاد، آرد، گچ، قند، خودرو، لوازم خانگی، سیمان، پتروشیمی و نساجی بافت سنتی معیشت مردمان این خطه را تغییر داده و به سمت مشاغل صنعتی سوق داده است. برای اطلاع از کم‌و کیف خدمات تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان با عبدالله مختاری، مدیر کل تأمین اجتماعی استان چهارمحال و بختیاری گفت‌وگو کردیم که در ادامه می‌خوانید.

● اداره کل چهارمحال و بختیاری دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟ اداره کل ما جزو ادارات تیپ ۲ به‌شمار می‌رود و ۱۴ شعبه دائم شامل شعب یک و دوی شهرکرد، فرخشهر، بروجن، لردگان، فارسان، کیار، اردل، جوتقان، سامان، بن، بلداجی، هفشجان و کوهرنگ زیرمجموعه این اداره کل فعالیت می‌کنند. پنج شعبه اقماری فعال و چهار کارگزاری را هم دارا هستیم. در حال حاضر در این مرکز ۲۶۳ نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند اما کادر مصوب ما ۳۴۴ نفر است و در نتیجه با کمبود ۸۱ نفری مواجه هستیم. با وجود اجرای طرح خدمات غیرحضوری، این کسری کادر همچنان محسوس است و همکاران ما برای پاسخگویی شایسته به مراجعه‌کننده‌ها، تلاش مضاعفی انجام می‌دهند. ما نیز کوشش می‌کنیم تا با تمهیداتی مانند برقراری ارتباط مؤثر با کارکنان، مقابله با مشکلات عملکردی و حفظ کارکنان با استعداد در محیط‌رقابتی، حمایت لازم را از نیروی انسانی انجام دهیم. ثبات انگیزه و پر کردن شکاف مهارتی از دیگر برنامه‌هایی است که در جهت بهره‌مندی حداکثری از ظرفیت توانمندی همکاران به اجرا درمی‌آوریم.

گزارش

معرفی بروجن به‌عنوان یکی از مراکز مهم صنعتی کشور در استان چهارمحال و بختیاری، کفه ترازوی اقبال کارگری جامعه را سنگین‌تر کرده است. اکنون از میان جمعیت ۱۲۵ هزار نفری این شهرستان حدود ۷۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که حدود ۵۷ درصد نفوس انسانی را شامل می‌شود. مردم و بیمه‌شدگان می‌توانند برای بهره‌مندی از خدمات درمانی بستری به بیمارستان دانشگاهی این شهر مراجعه کنند اما در حوزه خدمات سرپایی، پلی کلینیک بروجن تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان مذکور به‌شمار می‌رود که درهای آن به‌طور رایگان به‌روی بیمه‌شدگان باز است.

سرپرست پلی کلینیک تخصصی تأمین اجتماعی بروجن (چهارمحال و بختیاری) این مرکز را رکن اصلی درمان سرپایی بیمه‌شدگان در شهرستان بیان کرد؛ به‌نحوی که بسیاری از ساکنان و کارگران شهرستان و نیز اهالی لردگان و روستاهای اطراف از خدمات تخصصی این مجموعه بهره‌مند می‌شوند که در نتیجه آن سالانه ۴۵۰ هزار پذیرش در پلی کلینیک رقم می‌خورد. همچنین به‌منظور بهبود ارائه خدمات، احداث ساختمان جدید مرکز کلید خورده است. دکتر رضا عسکری با اشاره به فعالیت پلی کلینیک در دو شیفت صبح و عصر، گفت: «این مجموعه در مساحتی به وسعت حدود ۳۰۰۰ متر مربع و زیربنای حدود ۲۰۰۰ متر مربع در دو طبقه احداث شده است. ویزیت پزشکان عمومی، متخصصان، دندانپزشک و مامایی از جمله خدمات بخش کلینیک درمانگاه را تشکیل می‌دهد و در بخش پاراکلینیک نیز واحدهای رادیولوژی، آزمایشگاه، تزریقات و پانسمان و داروخانه فعال است. همچنین در این مرکز کمیسسیون و شوروی پزشکی برای رسیدگی به پرونده‌های بیماران دو شهرستان بروجن و لردگان تشکیل می‌شود. لازم به یادآوری است که در کل استان، خدمات کمیسسیون پزشکی تنها در دو مرکز ارائه می‌شود که اولی در پلی کلینیک تخصصی شهرکرد و دومی در مرکز ما قرار دارد. واحد آزمایشگاه مجهز به دستگاه‌های مناسب برای انجام آزمایش‌های هماتولوژی، بیوشیمی، هورمون شناسی و تشخیص عفونت است و در واحد رادیولوژی نیز دستگاه‌های مورد نیاز برای تهیه گرافی‌های اندام و فک و دهان وجود دارد. درحال حاضر به‌دلیل نبود متخصص رادیولوژی،

● آمار جمعیت تحت پوشش بیمه استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر است و چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید؟ استان ما یک میلیون و ۱۴ هزار نفر جمعیت دارد که از این میان، حدود ۵۱۱ هزار و ۵۰۰ نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. این رقم شامل ۴۱۸ هزار و ۵۳۰ بیمه‌شده اصلی و تبعی و حدود ۹۳ هزار مستمری‌بگیر اصلی و تبعی است. از سال ۱۴۰۰ تاکنون جمعیت تحت پوشش استان سالانه دو درصد و تعداد مستمری‌بگیران سالانه چهار درصد رشد داشته است. همچنین ۱۳ هزار و ۵۷۶ کارگاه، تحت پوشش این اداره کل فعالیت می‌کنند.

● برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی را انجام می‌دهید؟

برای آشنایی کارفرمایان و مخاطبان تأمین اجتماعی کارگاه‌های آموزشی متعددی را برگزار می‌کنیم که از جمله آن می‌توانم به ارائه مشاوره‌های کارگاهی، همایش‌های آموزشی رابان بیمه‌ای و کارگاه‌های آموزش قوانین و مقررات ویژه کارفرمایان کارگاه‌های تازه تأسیس اشاره کنم. همچنین تشکل‌های صنفی، سازمان‌ها و نهادهای حاکمیتی از دوره‌های آموزش قوانین و مقررات بیمه‌ای ما بهره‌مند می‌شوند. جا دارد اضافه کنم؛ طی دو سال گذشته برای برقراری تعامل سازنده با کارفرمایان، هم‌سو با برنامه‌های کلان تأمین اجتماعی حرکت کرده‌ایم که اجرای بخشنامه بخشودگی جرائم سال ۱۴۰۲ و برگزاری میز خدمت هفتگی در دستگاه‌های اجرایی جزو آن‌ها به‌شمار می‌رود. در این مدت موفق شده‌ایم جلسات متعددی را با مراکز صنعتی و کارفرمایی در هر یک از شعب تابعه برگزار کنیم و برای تعیین تکلیف قرارداد‌های بلاتکلیف پیمانکاری، تاکنون ۲۰ جلسه تعاملی با ذی‌نفعان تشکیل داده‌ایم. از سوی دیگر هر ساله انتخاب کارفرمایان برتر را براساس شاخص‌های ارسال سناد مرکزی، برعهده داریم و برای رسیدگی به اعتراض کارفرمایان، جلسات هیئت‌های بدوی و تجدیدنظر را به‌صورت هفتگی برگزار می‌کنیم.

● مهم‌ترین مزایای ارائه خدمات غیرحضوری شامل چه مواردی است و در حال حاضر در این حوزه با چه چالش‌هایی مواجه هستید؟

مدیر کل تأمین اجتماعی چهارمحال و بختیاری:

حدود ۱۳۶۰۰ کارگاه را تحت پوشش داریم

سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌ای کشور، دارای حجم وسیعی از اطلاعات است که روش‌های سنتی گردآوری و بهره‌برداری از این داده‌ها نیازمند دخالت تعداد بالای نیروی انسانی و صرف وقت زیاد بود. در نتیجه سازمان طی سال‌های اخیر برای پاسخگویی شایسته به مخاطبان و جمعیت تحت پوشش خویش به‌سرعت در مسیر الکترونیک کردن خدمات گام برداشت و با ایجاد سامانه eservices.tamin.ir امکان دسترسی ذی‌نفعان تأمین اجتماعی را به خدمات غیرحضوری میسر کرد. اجرای طرح مذکور توانست صرفه‌جویی مناسبی را در زمینه وقت و هزینه مشتریان ایجاد کند و فرصت رسیدگی مناسب به امور بیمه‌ای را برای کارشناسان تأمین اجتماعی به‌وجود آورد. به‌نحوی که اکنون تقریباً ۷۰ میلیون بار جابه‌جایی و رفت‌وآمد افراد تحت پوشش برای دریافت خدماتی از جمله استعلام وضعیت بیمه‌ای، استعلام وضعیت دریافت مستمری، انعقاد قرارداد بیمه اختیاری و اعتراض غیرحضوری کارفرما به بدهی کاهش یافته است. بهره‌مندی از هدیه ازدواج، ثبت خاتمه کفالت فرزندان اناث، ابلاغ غیرحضوری احکام مطالباتی، ابلاغ مفاصاحساب ماده ۳۸ تأمین اجتماعی، درخواست تکمیل سوابق حق بیمه به‌صورت کسری از ماه و مشاهده جزئیات و گردش حساب بدهی، سایر خدمات غیرحضوری ما را تشکیل می‌دهد. این شیوه خدمت‌رسانی، پنجره جدیدی را به‌سوی جذب و نگه‌داشت مخاطبان تأمین اجتماعی باز کرده و فرصت مناسبی را جهت اجرای راهبردهای کلان سازمانی در اختیار مدیران قرار داده است. ناگفته نماند که برای پشتیبانی از خدمات غیرحضوری، سامانه تلفنی ۱۴۲۰ به‌صورت شبانه‌روزی، سؤال‌های مردمی را پاسخگویی می‌کند.

● ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟

همان‌طور که اشاره کردم بیش از نیمی از جمعیت استان بیمه‌شده تأمین اجتماعی هستند و سازمان بر اساس مأموریت ذاتی، پوشش ریسک‌های زندگی مخاطبان خویش را برعهده دارد و در شرایط دشوار زندگی مانند بیماری، بیکاری، از کارافتادگی، بارداری، بازنشستگی و حتی فوت از آن‌ها حمایت می‌کند. این اداره کل نیز تمامی تلاش خود را به کار می‌بندد تا خدمات مطلوب و شایسته به

استان‌ها



atiyeno.ir

خبر



سپهر ۶۵ درصدی

زایمان‌های طبیعی در استان مرکزی

مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مرکزی گفت: «در هفت ماهه اول سال جاری حدود ۶۵ درصد زایمان‌ها در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی این استان به‌صورت طبیعی انجام شده است.»

روح‌اله سهرابی در این رابطه افزود: «در هفت ماهه اول سال جاری ۲۰۱۶ زایمان در سه بیمارستان تأمین اجتماعی انجام شده است که از این تعداد ۱۲۹۵ زایمان طبیعی و ۷۲۱ زایمان به‌شکل سزارین انجام شده است. درصد سزارین در این مدت ۳۵.۵ درصد بوده است.» او بیان کرد: «سال گذشته نیز ۳۹۰۰ نوزاد در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی متولد شده‌اند که از این تعداد ۳۸.۵ درصد سزارین بوده است.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مرکزی یادآور شد: «متأسفانه استان مرکزی در نرخ باروری و نرخ سالمندی وضعیت مطلوبی ندارد و جزو یکی از استان‌های پیر کشور است. نرخ زاد و ولد در کشور و استان مرکزی سیر نزولی دارد و بخش‌های زایمان بیمارستان‌های تأمین اجتماعی این استان نیز متأثر از این نرخ شاهد کاهش ۶ درصدی زایمان‌ها در سال گذشته هستند. سهرابی اضافه کرد: «در ایران حدود نیمی از زنان، نوزادان خود را به‌روش زایمان غیرطبیعی به دنیا می‌آورند. این در حالی است که زایمان‌های غیرطبیعی به‌ویژه در موارد غیرضروری، ضمن به‌خطر انداختن سلامت مادر و نوزاد، هزینه‌های زیادی را به نظام سلامت تحمیل می‌کند. عوامل فرهنگی - اجتماعی، نگرانی از عوارض زایمان طبیعی به‌ویژه عوارض جنینی و ترس از زایمان طبیعی و... ازجمله مهم‌ترین دلایل افزایش زایمان غیرطبیعی است.» این مقام مسئول ادامه داد: «با رویکرد افزایش رشد جمعیت و تأکید بر اثرات مثبت بارداری و زایمان طبیعی در سلامت زنان، تمام تلاش در جهت خوشاندسازی زایمان، ثبت خاطره و تجربه شیرین از زایمان برای مادر و تشویق به زایمان‌های بعدی به‌عمل آمده است.» مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مرکزی افزود: «ایجاد اتاق‌های تک‌نفره زایمان، زایمان بی درد، زایمان در آب، برگزاری دوره‌های آموزشی آمادگی زایمان در همه مراکز درمانی تابعه، برگزاری مشاوره‌های پیش از بارداری در درمانگاه‌های مامایی توسط کارشناسان مامایی، آموزش و فرهنگ‌سازی برای زایمان طبیعی و آموزش‌های فردی به مادر باردار و خانواده، ارتقای کیفیت مراقبت‌های بارداری در راستای فرزندآوری و زایمان طبیعی و منع زایمان غیرطبیعی غیرضروری و توسعه منظم و منسجم امکانات زایمان‌های بدون درد از مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده در این رابطه است.»

۲۹۰۰ عمل جراحی

در بیمارستان شه‌دای گنم‌ام یاسوج

در شش‌ماهه اول سال ۱۴۰۳، بیمارستان شهدای گنم‌ام یاسوج، تنها مرکز بستری ملکی سازمان در استان کهگیلویه و بویراحمد، با ۶۶ تخت فعال عملکرد قابل توجهی داشته است. طی این مدت، ۲۹۰۰ عمل جراحی انجام‌شد و چهار هزار بیمار بستری شدند که منجر به ضریب اشغال تخت ۶۷ درصد شده است. این بیمارستان با برخورداری از دستگاه‌های تی‌اسکن و درمانگاه سرپایی، در حال توسعه زیرساخت‌های خود است. فاز اول طرح توسعه به پایان رسیده و برگزاری مناقصه فاز دوم در دست اقدام است. با تکمیل این طرح، ۱۰۲۰۰ متر مربع به فضای موجود بیمارستان افزوده می‌شود که زمینه‌ساز بهبود کمی و کیفی خدمات ارائه‌شده به بیمه‌شدگان خواهد بود. مراکز ملکی سازمان در استان کهگیلویه و بویراحمد شامل بیمارستان ۶۶ تختخوابی شه‌دای گنم‌ام پلی کلینیک تخصصی یاسوج، پلی کلینیک تخصصی گچساران و درمانگاه تخصصی دهدشت است. در این مراکز خدمات بستری و سرپایی به‌صورت رایگان به بیمه‌شدگان ارائه می‌شود.

تحقق ۷۳ درصدی تعهد اشتغال

در استان بوشهر

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان بوشهر گفت: «از ابتدای امسال تاکنون ۱۲ هزار فرصت شغلی در استان ایجاد شده که نشان‌دهنده تحقق ۷۳ درصدی تعهد اشتغال است.»

مصدق کشاورزی با اشاره به اینکه از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون ۱۲ هزار نفر - اشتغال در سامانه رصد اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ثبت شده، افزود: «تعهد اشتغال ما تا پایان امسال ۱۶ هزار و ۱۸۸ نفر است که تاکنون ۷۳ درصد از آن محقق شده است.» او ادامه داد: «اعتباری که در استان در حال توزیع است افزون بر ۱۲۰۰ میلیارد تومان اعتبار‌های قرض‌الحسنه اشتغال‌زایی است که انتظار داریم تا پایان سال میزان بالاتری از تعهد اشتغال در استان محقق شود.»



ذی‌نفعان تأمین اجتماعی ارائه دهد. براین اساس، علاوه بر ایفای وظایف، تعاملات مطلوبی را با شرکای اجتماعی از طریق برگزاری نشست‌های «شورای راهبردی شرکای اجتماعی» با حضور نمایندگان تشکل‌های کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی استان برقرار می‌کنیم. در نتیجه این کوشش، موفق شدیم تا در جشنواره شهید رجایی سال گذشته، مقام اول استان را بین ۴۳ نهاد شهرداری و ۵۸ دستگاه اجرایی در زمینه رضایت مردمی کسب کنیم و با اهدای لوح و تندیس به‌عنوان دستگاه برگزیده استان معرفی و تقدیر شدیم.

● مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟

طرح‌ها و برنامه‌های متعددی را در دستور کار داریم؛ تقویت ارتباط مؤثر و کارآمد با شرکای اجتماعی از جمله کارفرمایان همواره در اولویت امور جاری ما قرار دارد. ارتقای فرهنگ بیمه‌ای، وصول مطالبات تبصره الحاقی ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی و وصول بدهی‌های کلان و معوق را نیز پیگیری می‌کنیم. پایش مستمر مقرری‌بگیران بیمه بیکاری و کارگران ساختمانی و دریافت حق‌بیمه سهم کارفرمایی این کارگران از دیگر برنامه‌های مهم ما را تشکیل می‌دهد که به‌طور مستمر انجام می‌شود.



دندانپزشکی را انجام می‌دهند و از نظر نیروی انسانی در مضیقه نیستیم اما سالان انتظار بیماران گنجایش کمی دارد که با ساخت پلی کلینیک جدید، این مشکل نیز برطرف می‌شود.»

دندانپزشک پلی کلینیک بروجن، استقبال از خدمات این حرفه را بسیار چشمگیر برشمرد و ادامه داد: «هر دندانپزشک ماهانه حدود ۵۵۰ بیمار را پذیرش می‌کند که این میزان در مجموع ماهانه ۱۴۰۰ تا ۱۶۰۰ نفر را شامل می‌شود. بسیاری از مراجعه‌کننده‌ها از اقبال کارگر جامعه به‌شمار می‌روند که از نظر معیشتی در مضیقه هستند و حتی برخی زیر خط فقر زندگی می‌کنند. در نتیجه برخورداری از خدمات رایگان دندانپزشکی برای آن‌ها اهمیت بالایی دارد. به‌ویژه پرداخت هزینه‌های هنگفت بخش‌های خصوصی از توان مالی آن‌ها خارج است و برای همین مراکز دندانپزشکی تأمین اجتماعی با ازدحام مردم مواجه می‌شود. یکی از عواملی که انگیزه ما را برای فعالیت در تأمین اجتماعی تقویت می‌کند، خدمت‌رسانی به این قشر از افراد جامعه است و مشاهده رضایت خاطر بیماران و آسودگی خیال آن‌ها در دسترسی به خدمات دندانپزشکی، از هم در شرایط دشوار اقتصادی، ما را دلگرم می‌کند.

او درباره مهم‌ترین مسائل حوزه فعالیت خویش، بیان کرد: «با توجه به یدی بودن خدمات دندانپزشکی، بسیاری از فعالان این حرفه پس از گذشت زمان دچار فرسودگی جسمانی و مشکلات اسکلتی - عضلانی می‌شوند. باید توجه داشت که ریسک ابتلای دندانپزشکان تأمین اجتماعی به‌عوارض مذکور به دلیل پذیرش بالای تعداد بیماران، بیشتر است. این در حالی است که دستمزد ما فاصله‌ای عمیق با دریافتی همکاران موازی در بخش‌های خصوصی دارد. به‌ویژه اینکه در سال‌های اخیر پرکیس دندانپزشکی با تغییر آیین‌نامه مربوطه کمتر شده است؛ یعنی براساس دستورالعمل‌ها، حق حرفه‌ای دندانپزشکی ۵۰ درصد محاسبه می‌شود که با لحاظ شدن ضرایب جدول آیین‌نامه پرکیس، همین درصد نیز کاهش می‌یابد. این مسئله جذب و ماندگاری فعالان این عرصه را در تأمین اجتماعی با چالش مواجه کرده است. در نتیجه، بازنگری در تعرفه دندانپزشکی برای رفع مشکلات به‌کارگیری این گروه شغلی بسیار ضروری به‌نظر می‌رسد و اکنون دندانپزشکان تأمین اجتماعی برای پاسخگویی به بیماران از جان خود مایه می‌گذارند.»

اصلی درمان محسوب می‌شود؛ زیرا مجموعه ما تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان به‌شمار می‌رود که بار عظیمی از خدمات حوزه سلامت را بردوش دارد. از طرفی با توجه به نبود درمانگاه و پلی کلینیک تخصصی در لردگان با جمعیت ۱۵۰ هزار نفری، بسیاری از بیماران این شهرستان و روستاهای اطراف به مرکز ما مراجعه می‌کنند.»

او با اشاره به برنامه‌های آینده پلی کلینیک، توضیح داد: «علاوه بر تلاش برای جذب متخصص، ارتقای خدمات را نیز دنبال می‌کنیم. علی‌رغم اینکه ساختمان جدید مرکز درحال احداث است اما در حال حاضر برای تأمین رفاه مراجعه‌کننده‌ها، مواردی مانند رفع اشکالات ساختمانی و تأسیساتی مانند بهبود سیستم تهویه را در دستور کار داریم. همچنین درصدد جذب رادیولوژیست برای راه‌اندازی واحد سونوگرافی در ساختمان جدید هستیم.»

دندانپزشکان تأمین اجتماعی از جان خود مایه می‌گذارند دندانپزشک پلی کلینیک تخصصی تأمین اجتماعی بروجن، استقبال از خدمات دندانپزشکی را بسیار چشمگیر توصیف کرد؛ به‌نحوی که ماهانه ۱۶۰۰ نفر از خدمات مذکور به‌طور رایگان بهره‌مند می‌شوند. او ارائه این خدمت را برای اقبال کارگر جامعه که از بنیبه اقتصادی ضعیفی برخوردارند، ارزشمند دانست و اعلام کرد: «دندانپزشکان تأمین اجتماعی از جان خود مایه می‌گذارند؛ چرا که در شرایطی خدمت‌رسانی می‌کنند که هم با نابرابری دستمزد در مقایسه با بخش‌های خصوصی مواجه‌اند و هم متحمل بار بالای پذیرش بیمار هستند. در نتیجه، بازنگری در تعرفه دندانپزشکی ضروری است.»

دکتر شهاب میرآزبان با دارا بودن ۲۱ سال سابقه فعالیت، در شرح فضای فیزیکی و تجهیزات دندانپزشکی، گفت: «این مرکز دارای دو واحد دندانپزشکی به مساحت ۳۰ و ۱۵ متر مربع با سه یونیت است. در هر یک از واحدها تجهیزات و امکانات لازم مانند اتوکلاو کلاس B توربین، انگل، ایرموتور، لایت کیور، دستگاه جرم‌گیری، وسایل کشیدن، جراحی و ترمیم دندان فراهم شده است. همچنین در بخش رادیولوژی مرکز، امکان تهیه عکس‌های تک‌دندان و فک

او با اشاره به فعالیت سه دندانپزشک در پلی کلینیک، افزود: «دو نفر از ما در شیفت صبح و یک نفر در شیفت عصر خدمت‌رسانی می‌کنیم. همچنین سه منشی نیز حضور دارند که امور مربوط به پذیرش بیماران و آماده‌سازی وسایل