



آذربایجان غربی در شمال غرب کشورمان، مزین به کوه‌های مرتفع، جنگل‌های پهناور و رودهای خروشان است. اکنون از جمعیت ۳ میلیون و ۵۵۰ هزار نفری این استان، یک میلیون و ۳۰۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که ۴۸ درصد افراد جامعه را شامل می‌شود. برای اطلاع از عملکرد سازمان تأمین اجتماعی در ارائه خدمات بیمه‌ای با میثم عابدی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی به گفت‌وگو نشستیم.

● **اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان غربی دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟**

این اداره کل دارای ۱۷ شعبه دائم، ۶ شعبه اقماری و ۱۱ کارگزاری است و از مجموع ۵۸۸ نیروی انسانی مصوب، ۴۵۹ نفر فعالیت دارند. در نتیجه ۱۲۹ ردیف بالاتصدی وجود دارد. همان‌طور که مدیرعامل جدید سازمان، مانند گذشته بر ایجاد تحول در طرح‌های دیجیتال تأکید کرده‌اند، این‌ان اداره کل توانسته با اجرای طرح مذکور، کمبود نیروی انسانی را تا حد مناسبی پوشش دهد.

● **خدمات الکترونیک و غیرحضورى به‌عنوان یک طرح جامع از سال‌های گذشته در کشور اجرایی شده است؛ تأکید شما مبنی بر بهره‌مندی از خدمات مذکور در ارائه خدمات، مبتنی بر چه تمهیداتی بوده است؟**

در طول یک سال گذشته که مدیریت اداره کل را برعهده گرفتم، سعی کردم انجام امور را در قالب ایجاد تحول دیجیتال برنامه‌ریزی کنم. بر این اساس، مدیریت بسیاری از بخش‌ها و واحدها را به مسئولان فناوری اطلاعات واگذار کردم. با انجام این اقدام، ارائه خدمات واحدها از روابط عمومی گرفته تا بازرسی که پیش از این بعضاً به‌صورت دستی انجام می‌شد، به‌سمت الکترونیک شدن پیش رفت. اتخاذ چنین رویه‌ای سبب شد بتوانیم رتبه نخست ارزشیابی عملکرد مدیران را در سطح کشور طی سه ماه

گزارش

شهرستان نقده در ۹۵ کیلومتری ارومیه و در منطقه جنوب استان آذربایجان غربی تنها دارای یک درمانگاه تأمین اجتماعی است که خدمات حوزه سلامت مردم و ساکنان شهرستان‌های مجاور را ارائه می‌دهد. وجود کارخانجات متعدد در این شهر و مناطق اطراف، سبب کارگرخیز شدن شهرستان شده و پوشش بیمه‌ای افراد جامعه را گسترش داده است. از میان جمعیت تقریبی ۱۳۴ هزار نفری شهرستان و مناطق تابعه، حدود ۲۵ هزار نفر عضو خانواده تأمین اجتماعی هستند که بالغ بر ۲۴ درصد نفوس انسانی را دربر می‌گیرد. بسیاری از بیمه‌شدگان و کارگران برای انجام اقدامات درمانی خود و اعضای خانواده، راهی درمانگاه نقده می‌شوند.

سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی نقده با اعلام اینکه در سال ۱۴۰۲ بیش از ۱۳۰ هزار نفر از خدمات ویزیت پزشکان درمانگاه بهره‌مند شدند، کیفیت مناسب، رشته‌های متنوع تخصصی و رایگان بودن را از عواملی برشمرد که سبب افزایش استقبال از خدمات این مرکز می‌شود. او با توجه به قدمت بنای ساختمان، بازسازی و نوسازی فضای فیزیکی و تأسیساتی درمانگاه را ضروری دانست.

دکتر محمدرسول عزیزاده با اشاره به خدمات این مرکز، گفت: «ساختمان درمانگاه در سال ۱۳۷۵ در زمینی به مساحت ۲۲۰۰ مترمربع و زیربنای بیش از ۲۰۰۰ مترمربع در سه طبقه همکف، اول و دوم احداث شده و خدمات آن در دو شیفت صبح و عصر دایر است. در این مرکز پزشکان عمومی، دندانپزشک و ماما همه روزه بیماران را پذیرش می‌کنند. همچنین متخصص زنان چهار روز در هفته، متخصص اطفال سه‌روز، روانپزشک دو روز و متخصص عفونی و اورولوژی یک روز در هفته حضور دارند. واحد تزریقات و پانسمان نیز در دو شیفت صبح و عصر فعال است. در بخش پاراکلینیک خدمات رادیولوژی، آزمایشگاه و داروخانه ارائه می‌دهیم. در واحد رادیولوژی دستگاه‌های مجهز برای تهیه گرافی‌های اندام و دهان و دندان وجود دارد و تجهیزات و امکانات واحد آزمایشگاه نیز به‌روزرسانی شده است. در این واحد آزمایش‌های بیوشیمی، هماتولوژی، سرولوژی، میکروبیولوژی و هورمونی انجام می‌شود. غربالگری سرطان کولورکتال، دیابت و فشارخون، پاپ اسمیر و کم کاری تیروئید از دیگر

نخست سال به‌دست آوریم. همچنین در بحث وصول اجرائیات نیز از ابتدای امسال حائز رتبه‌های اول، دوم و اکنون نیز اول شده‌ایم.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر است و رشد جمعیت هر دو گروه با چه ارقامی به ثبت می‌رسد؟**

آذربایجان غربی بالغ بر ۳ میلیون و ۵۵۰ هزار نفر جمعیت دارد که یک میلیون و ۳۰۰ هزار نفر یعنی حدود ۴۸ درصد نفوس انسانی، زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. نسبت پشتیبانی (تعداد بیمه‌شدگان در مقایسه با مستمری‌بگیران) استان ۴٫۱۸ درصد است که رقم مناسبی است. از جمع افراد تحت پوشش، ۴۱۴ هزار نفر بیمه‌شده اصلی و بیش از ۱۱۲ هزار نفر مستمری‌بگیر اصلی هستند. در حال حاضر آمار بیمه‌شدگان اصلی با توجه به فعالیت کارگاه‌های فصلی از رشد منفی ۱٫۴ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل برخوردار است که این میزان در شش ماه دوم سال جبران می‌شود اما شاهد رشد بیمه‌شدگان تبعی به میزان ۰٫۳ درصد هستیم. مستمری‌بگیران اصلی ما امسال رشد ۴٫۱۹ درصدی داشته‌اند و مستمری‌بگیران تبعی با جمعیت ۸۲ هزار نفری، بیش از پنج درصد رشد را به‌ثبت رسانده‌اند.

● **چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید و برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی را انجام می‌دهید؟**

در مقطع کنونی حدود ۴۱ هزار کارگاه فعال زیر پوشش این اداره کل است و بیش از ۳۲ هزار کارگاه نیمه‌فعال نیز وجود دارد. برای حمایت از جامعه کارفرمایی، منطبق با سیاست‌های کلان تأمین اجتماعی مبنی بر پایداری منابع، برنامه‌های مناسبی را طراحی و عملیاتی کرده‌ایم که برگزاری جلسات حضوری از جمله آن به‌شمار می‌رود. برای این منظور در محل هریک از شعبت تأمین اجتماعی جلسات چهره‌به‌چهره با کارفرمایان و کارگران کارگاه‌ها ترتیب می‌دهیم تا امکان آشنایی آن‌ها با قوانین حوزه کارگری و کارفرمایی سازمان فراهم شود و به‌ویژه کارفرمایان از تعهدات بیمه‌ای خود در قبال کارگران مطلع شوند. اطلاع‌رسانی در زمینه مزایای تأمین اجتماعی از دیگر اهداف تشکیل این جلسات است تا چرخه بیمه‌پردازی

مدیرکل تأمین اجتماعی استان:

۴۸ درصد جمعیت آذربایجان غربی از پوشش بیمه برخوردارند



امکانات درمانی سایر استان‌ها از دیگر مسائلی است که با آن مواجه هستیم.

● **مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟**

تلاش در جهت افزایش خدمات غیرحضورى، همواره در اولویت برنامه‌های ما قرار دارد و اجرای آن نیازمند فرهنگ‌سازی مناسب برای فراگیر شدن خدمات مذکور است. همچنین شناسایی بیمه‌شدگان کارگاه‌های مشمول قانون تأمین اجتماعی و حفظ بیمه‌شدگان فعلی را پیگیری می‌کنیم. یکی دیگر از برنامه‌های مهم ما را ایجاد امکانات رفاهی برای مستمری‌بگیران و کارکنان استان تشکیل می‌دهد تا بتوانیم شرایط اعزام آن‌ها را به سفرهای زیارتی و سیاحتی فراهم کنیم. در حال حاضر شرکت رفاه گستر تأمین اجتماعی در استان ما فعالیت ندارد. این درحالی است که آذربایجان غربی به‌عنوان یک استان مرزی، محل تردد مسافران داخلی و خارجی است و این ویژگی، شرایط مناسبی را برای توسعه صنعت گردشگری و فعالیت شرکت‌های رفاهی و اقامتی به‌وجود می‌آورد که در جای خود می‌تواند آورده خوبی را برای سازمان و نیز امکانات رفاهی درخوری را برای بازنشتگان استان فراهم کند.

استمرار داشته باشد. همچنین طی نشست‌های حضوری، امکان پیگیری مطالبات تأمین اجتماعی میسر شده و بدهی‌های کلان به این نهاد، تعیین تکلیف می‌شود؛ به‌نحوی که شاهد رشد منابع و وصول بدهی‌های معوق سازمان در استان بودیم. کسب این موفقیت سبب شد تا علاوه بر تحقق دستورا‌لعمل کسب بودجه مصوب اجرائیات، جزو استان‌های موفق وصول مطالبات در سطح کشور شناخته شویم.

● **ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌ای کشور، مسئولیت پوشش ریسک‌های زندگی اقشار کارگر جامعه را بر‌دوش دارد. این سازمان خدمات مورد نیاز جامعه مخاطب را در شرایط سخت زندگی مانند بیماری، بیکاری و ازکارافتادگی ارائه می‌دهد و در دوران کهولت نیز مستمری بازنشستگی برای افراد مقرر می‌کند. بی‌شک بهره‌مندی از این مزایا برای کارگران و مردم استان ما که جزو مناطق کمتر توسعه‌یافته به‌شمار می‌رود، بسیار با ارزش است. افراد جامعه تلاش می‌کنند تا بتوانند زیر چتر حمایت تأمین اجتماعی قرار بگیرند و تکیه‌گاه مناسبی در زندگی داشته باشند.

● **با چه مسائل حرفه‌ای مواجه هستید؟**

یکی از مباحث مهم این اداره کل را پیچیدگی حل‌وفصل برخی قوانین تأمین اجتماعی تشکیل می‌دهد. این مسئله سبب شده تا دستگاه‌های نظارتی، خواهان اجرای عادلانه قوانین باشند که قطعاً جای بحث دارد. به‌نظر می‌رسد با اصلاح برخی بخشنامه‌های جاری سازمان، بتوانیم علاوه بر ارائه خدمات مطلوب، جایگاه سازمان را بیش از پیش تحکیم بخشیم. همچنین با توجه به بالا بودن نرخ فلاکت استان و از طرفی تمایل افراد جامعه برای برخورداری از پوشش بیمه‌ای، ضرورت بومی‌سازی برخی قوانین تأمین اجتماعی به‌منظور گسترش حیطه فعالیت این نهاد وجود دارد. همچنین با توجه به بافت کشاورزی استان، باید ساکنان شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر را نسبت به مزایای بیمه تأمین اجتماعی در مقایسه با برخی صندوق‌های بیمه‌ای آگاه کرد تا انتخابی درست داشته باشند. کمبود مراکز درمانی تأمین اجتماعی در مقایسه با

سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی نقده:

۱۳۰ هزار نفر از ویزیت رایگان طی سال ۱۴۰۲ بهره‌مند شدند

مهم همچون قند، زیپ‌سازی و نشاسته و شرکت‌های زیرمجموعه قرارگاه خاتم‌الانبیاء در شهرستان و مناطق اطراف، اقشار کارگر جامعه را فزونی داده است و بسیاری از ساکنان و کارگران از خدمات ما بهره‌مند می‌شوند. علاوه بر آن بیماران شهرستان‌های اطراف مانند آشنویه و پیرانشهر که فاقد درمانگاه تأمین اجتماعی هستند، به درمانگاه ما مراجعه می‌کنند. عواملی مانند کیفیت مناسب خدمات، تنوع رشته‌های تخصصی و رایگان بودن، تأثیر بسزایی در افزایش استقبال از خدمات درمانگاه دارد. ما نیز تلاش می‌کنیم تا با ارتقای خدمات، رضایت بیماران را افزایش دهیم.»

پذیرش درمانگاه: پاسخگوی انتظارات بیماران

مسئول پذیرش و اطلاعات درمانگاه تأمین اجتماعی نقده با اشاره به مراجعه ماهانه بیش از ۱۰ هزار بیمار به پذیرش، این واحد را محل تعامل مستقیم مراجعه‌کننده‌ها توصیف کرد؛ به‌نحوی که بازتاب بسیاری از مسائل درمانگاه به پذیرش بازمی‌گردد و بیماران انتظار پاسخگویی از این واحد را دارند.

سیده شیرین فاطمی نقده با بیان اینکه واحد پذیرش در دو شیفت صبح و عصر فعال است، گفت: «ساعت کار این واحد از ۷ و ۱۵ دقیقه صبح آغاز و تا ۲۱ و ۱۵ دقیقه عصر ادامه دارد. در این واحد سه نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستیم که دو تن از ما با دارا بودن مدرک تحصیلی مرتبط، اعضای ثابت را تشکیل می‌دهیم و یک نفر نیز به‌صورت نیروی کمکی از سایر بخش‌ها با ما همکاری دارد. در شیفت صبح هر سه نفر حضور داریم و در شیفت عصر با توجه به فعالیت یک پزشک عمومی و برخی روزها متخصص کودکان، یک همکار به‌صورت شیفت در گردش خدمت‌رسانی می‌کند.»

او با دارا بودن هفت سال سابقه فعالیت و مدرک کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت، افزود: «با توجه به عملیات بازسازی و تعمیرات اساسی درمانگاه که در مرحله احداث آسانسور قرار دارد، فضای فیزیکی واحد پذیرش تغییر کرده و اکنون در محلی واقع شده است که حتی‌الامکان مراجعه‌کننده‌ها دسترسی مناسبی به آن داشته باشند. پس از تعمیرات، واحد ما مقابل درب آسانسور قرار می‌گیرد تا افراد در بدو ورود، به‌راحتی باجه‌های پذیرش را مشاهده کنند.»

مسئول پذیرش درمانگاه نقده با اعلام اینکه روزانه به‌طور متوسط ۴۵۰ بیمار به پذیرش مراجعه می‌کنند،

استان‌ها



atiyeno.ir

خبر



۳۴۲ میلیارد تسهیلات

برای مشاغل خانگی یزد

مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان یزد از پرداخت ۳۴۱ میلیارد و ۵۷۵ میلیون ریال تسهیلات مشاغل خانگی از ابتدای سال جاری در یزد خبر داد. فریبا آیت‌اللهی در خصوص پرداخت تسهیلات به‌مشاغل خانگی در یزد گفت: «سهم استان از تسهیلات مشاغل خانگی با پیگیری‌های انجام شده از ۱۲۵۳ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲ با افزایش ۱۱ درصدی به ۱۳۹۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ افزایش یافت.» او ادامه داد: «از ابتدای سال جاری تاکنون ۲۹۵ فقره تسهیلات مشاغل خانگی به میزان ۳۴۱ میلیارد و ۵۷۵ میلیون ریال، معادل ۲۵ درصد سهمیه استان توسط بانک‌های عامل به متقاضیان طرح‌های مشاغل خانگی در یزد پرداخت شده است.» مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان یزد بیان کرد: «در سال گذشته بیش از ۲۰۴۴ میلیارد ریال تسهیلات به ۱۲۶ طرح مشاغل خانگی در استان یزد پرداخت شد که ۸۲ درصد از سهمیه تعیین شده برای استان یزد بود.» آیت‌اللهی ادامه داد: «دستگاه‌هایی چون اداره کل میراث فرهنگی، اداره کل ارشاد، سازمان جهاد کشاورزی و اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان در سال جاری مجوز ۲۸۹ طرح مشاغل خانگی را برای دریافت تسهیلات از بانک‌های عامل صادر کردند که مبلغ ۲۷۳ میلیارد و ۲۷۵ میلیون به آن‌ها پرداخت شد و کمینت امداد امام خمینی نیز در این مدت مجوز ۶ طرح مشاغل خانگی را صادر کرد که هشت میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال تسهیلات دریافت کردند.»

تحقق ۷۵ درصدی مشاغل در کردستان

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی در سومین نشست گروه کاری اشتغال و سرمایه‌گذاری استان گفت: ۷۵ درصد از مشاغل تهدشده این استان در سال جاری محقق شده است.»

جمشید امیدي افزود: «تعهد ایجاد اشتغال امسال این استان ۱۱ هزار و ۶۲۴ شغل است که از این تعداد، ۴۳۵۹ فرصت برای فارغ‌التحصیلان دانشگاهی هدف‌گذاری شده است.» او بیان کرد: «از ابتدای سال جاری تاکنون ۸۷۲۰ شغل در استان مرکزی ایجاد شده که از این تعداد، ۱۷۰۲ فرصت برای فارغ‌التحصیلان دانشگاهی بوده است. در این مدت، ۳۹ درصد از برنامه هدف‌گذاری شده فارغ‌التحصیلان دانشگاهی محقق شده که باید تلاش ویژه‌ای در این راستا به کار گرفته شود.» امیدي اضافه کرد: «شهرستان‌های ساوه و زرندیه در ثبت اشتغال‌های ایجاد شده سال جاری جلوتر از برنامه هستند و درصد پیشرفت آن‌ها به ترتیب ۱۰۵ و ۱۰۶ درصد است.» مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی توضیح داد: «پیشرفت اشتغال ایجاد شده در شهرستان اراک ۸۲ درصد، دیلیجان ۷۷ درصد، نقرش ۷۱ درصد، کمijan ۶۴ درصد، محلات ۶۱ درصد، خنداب ۶۱ درصد، شازند ۶۰ درصد، فراهان ۵۸ درصد، آشتیان ۴۳ درصد و خمین ۴۱ درصد است.»

شناسایی نیروهای کار غیر مجاز در همدان

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان همدان از شناسایی ۵۱۰ نیروی کار خارجی غیرمجاز در استان همدان خبر داد.

یوسف شعبانی بیان کرد: «واحدهای کارگری برای به‌کارگیری اتباع بیگانه ۹۵ میلیارد و ۱۹۹ میلیون و ۶۵۶ هزار و ۱۴۰ هزار ریال جریمه شدند که تاکنون مبلغ ۶ میلیارد و ۹۷۹ میلیون و ۵۵۱ هزار و ۶۵۰ ریال به حساب خزانه وصول شده است.» او با اشاره به اینکه در سال جاری ۴۰۲ مورد بازرسی از واحدهای کارگری برای شناسایی اتباع خارجی استان همدان صورت گرفته، افزود: «اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی با همکاری دستگاه‌های مرتبط ضمن برخورد و جریمه واحدها و صنوف متخلف، نیروی بیکار در سطح استان را جایگزین اتباع غیرمجاز می‌کند.» شعبانی یادآور شد: «به استناد قانون، استان همدان جزو مناطق ممنوعه برای اشتغال اتباع خارجی است. برهمین اساس کارفرمایان باید از هرگونه به‌کارگیری تبعه خارجی بدون اخذ پروانه کار به‌طور جدی در استان خودداری کنند.» این مقام مسئول با تأکید بر تشدید نظارت‌ها و برخورد قانونی با کارفرمایان متخلف در استان اضافه کرد: «براساس مفاد قانون کار، اتباع خارجی که فاقد کارت باشند، اجازه اشتغال در اصناف واحدهای تولیدی استان را نداشته و در صورت مشاهده به‌کارگیری، کارفرمای آن‌ها متخلف شناخته شده و مشمول جریمه و جبس خواهند بود.»