



گفت وگو

اصفهان، قلب سرزمین پهناور ایران با قدمتی کهن و مظهر اماکن تاریخی، فرهنگی کشورمان به‌شمار می‌رود. بسیاری از بناهای به‌جامانده در این خطه شاهکاری هنری محسوب می‌شوند. حدود چهار میلیون نفر از جمعیت نزدیک به ۵/۵ میلیون نفری استان ز بر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که ۷۳ درصد افراد جامعه را شامل می‌شوند. برای اطلاع از چگونگی ارائه خدمات تأمین اجتماعی به جامعه کارگر، کارفرما و بازتنشسته و خانواده‌های آن‌ها با مرتضی حاجی کاظمی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان اصفهان گفت‌وگویی داشتیم که در ادامه می‌خوانید.

• اداره کل استان اصفهان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است؟

با توجه به گستردگی و پراکندگی شهرهای استان اصفهان، بیشترین شعب بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی در این استان واقع شده است. در حال حاضر دارای ۴۴ شعبه اصلی، سه شعبه اقماری و ۲۰ کارگزاری اصلی و اقماری هستیم.

• چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند و در این زمینه چه کمبودی وجود دارد؟

این اداره کل ۱۶۳۷ ردیف تشکیلاتی نیروی انسانی دارد، با وجود این اکنون ۱۰۹۹ نفر مشغول به فعالیت هستند. در نتیجه ۵۳۸ نفر کسری کادر داریم که ۳۳ درصد نیروی انسانی را تشکیل می‌دهد. با توجه به غیر حضوری شدن خدمات، مدعی این میزان کاهش کمیت نیستیم اما به‌جد کمبود ۱۰۰ نیروی انسانی محسوس است و به‌ویژه در شعب بزرگ، بحران نیروی انسانی وجود دارد. در نتیجه ارائه خدمات در این مراکز مستلزم قبول مسئولیت مضاعف از سوی همکاران شده که فشار سنگینی را به آن‌ها وارد می‌کند. از سوی دیگر، کمبود نیرو، مباحثی از جمله جانشین‌پروری، نظارت، تبادل اطلاعات و آموزش را نیز تحت‌تأثیر قرار می‌دهد.

• آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای و روند رشد آن چقدر است؟

در حال حاضر حدود ۳ میلیون و ۹۳۴ هزار نفر از جمعیت استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. این رقم شامل حدود یک میلیون و ۳۳۱ هزار نفر بیمه‌شده اصلی و حدود ۴۲۹

هزار نفر مستمری بگیر اصلی است که همراه با افراد تبعی، ۷۳ درصد نفوس انسانی استان را تشکیل می‌دهند. در حوزه رشد بیمه‌شدگان، می‌توانم بگویم امسال نسبت به سال ۱۴۰۲ با پنج درصد افزایش مواجه بودیم که شامل بیمه‌شدگان اجباری و خاص (اختیاری، مشاغل آزاد، دانشجویی و...) است. با توجه به مشکلات اقتصادی کشور، تحریم‌های ظالمانه و اشتغال، معتقدم در این زمینه پیشرفت مناسبی داشتیم. شاید انتظار این بود که در پی برخی رکودهای اقتصادی طی ماه‌های گذشته با کاهش رشد مواجه شویم اما با تلاش همکاران به‌ویژه در زمینه فراخوانی بیمه فراگیر خانواده، عکس آن رخ داد.

• چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید و برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی انجام می‌دهید؟

براساس آخرین آمار به‌دست آمده، حدود ۱۱۳ هزار کارگاه فعال را تحت پوشش داریم که نسبت به پرداخت حق بیمه کارگران اقدام می‌کنند. تعداد این کارگاه‌ها در مقایسه با آمار سال گذشته که شامل ۱۰۹ هزار مورد بود، افزایش یافته است. ایجاد احساس قربایت کارفرمایان با تأمین اجتماعی، مهم‌ترین راهبرد این اداره کل در حوزه تعاملاتی است. براین اساس تلاش کرده‌ایم تا این گروه از شرکای اجتماعی ما، سازمان تأمین اجتماعی را پشتیبان خود در عرصه فعالیت‌های اقتصادی بدانند. می‌دانیم که وظیفه اصلی و مأموریت سازمان، تأمین مسائل اقتصادی و اجتماعی کارگران و بیمه‌شدگان است که در تقویت احساس امنیت افراد تحت پوشش و دلگرمی آن‌ها در حوزه فعالیت حرفه‌ای مؤثر واقع می‌شود. بی‌شک بازتاب چنین عملکردی به نفع مولدان است. باید توجه داشت که کارفرمایان در شرایط سخت جنگ اقتصادی و انواع تحریم‌ها که مانند وزنه‌های سنگین، دست‌پوی صنعت کشور را بسته، مجاهدانه تلاش می‌کنند و نوعی آن‌ها افسران جنگ‌های اقتصادی به‌شمار می‌روند. ما نیز همواره در شرایط بحرانی از آن‌ها حمایت می‌کنیم. برای این منظور در ستاد «تسهیل و رفع موانع تولید» استانداردی حضور پررنگی داریم و در صورت مراجعه مستقیم کارفرمایان به تأمین اجتماعی، نسبت به پرداخت‌های حق بیمه، تسهیلاتی قائل می‌شویم. همچنین با برگزاری کلاس‌های آموزشی از طریق تشکل‌های کارفرمایی، اتاق‌های بازرگانی و اصناف، کارفرمایان را با قوانین بیمه‌ای آشنا کرده و ابهامات آن‌ها را برای جلوگیری از ایجاد خسارت، برطرف می‌کنیم.

مدیرکل تأمین اجتماعی استان اعلام کرد

اصفهان حائز رتبه نخست بیشترین شعب بیمه‌ای کشور

• مهم‌ترین مزایای ارائه خدمات غیرحضوری شامل چه مواردی است و در حال حاضر در این حوزه با چه چالش‌هایی مواجه هستید؟

با توجه به گستره پوشش بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی که بالغ بر نیمی از جمعیت کشور را دربر می‌گیرد، ایجاد تسهیل و ارائه خدمات الکترونیک به‌عنوان نیاز روز جامعه به اقشار کارگر، کارفرما و بازتنشسته در اولویت برنامه‌های این نهاد قرار گرفته و در سال‌های اخیر حتی شاهد اقدامات پیشگامانه تأمین اجتماعی در حوزه مذکور بودیم. در بخش بیمه‌ای نیز، خدمات غیرحضوری، جایگزین اشکال سنتی شد و در دوره نخست مدیرعاملی دکتر سالاری با ارائه طرح ۳۰۷۰ مراحل تکنوینی آن طی شد. بر اساس این طرح، ۳۰ خدمت، غیرحضوری شد تا از ۷۰ میلیون بار مراجعه کاسته شود و نتایج مثبت آن در کاهش تردد مردم و حفظ سلامت آنان در همه‌گیری کرونا، به‌خوبی نمایان بود. اکنون شمار خدمات غیرحضوری به ۴۰ مورد رسیده است و هرچند نمی‌توان مدعی شد که ۷۰ میلیون بار مراجعه کاهش یافته- زیرا برای ورود به شرایط جدید، ضرورت فرهنگ‌سازی وجود دارد- اما تا حد زیادی امکان دسترسی به خدمات غیرحضوری فراهم شده و رضایت کارفرمایان و جامعه مخاطب، به‌دست آمده است. اکنون باید مسیر هوشمندسازی خدمات را در پیش بگیریم و طبق تأکید دکتر سالاری در دوره جدید مدیرعاملی سازمان، به نقطه مطلوب نزدیک‌تر شویم.

• ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟

قوانین حمایتی تأمین اجتماعی، ارزش و اهمیت جایگاه آن را به‌خوبی تبیین می‌کند و پوشش ریسک‌های زندگی، از بزرگ‌ترین مزایای تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود. براین پایه، تعهد داریم تا در مراحل دشوار زندگی مانند بیماری، بیکاری، ازکارافتادگی و کهنسالی، جامعه مخاطب را حمایت کنیم. مهم‌تر اینکه دامنه این حمایت گسترده و بین‌نسلی است و با فوت بیمه‌پردازان، اعضای خانواده آن‌ها را دربر می‌گیرد. بهره‌مندی از این خدمات به‌ویژه در شرایط دشوار اقتصادی کشور، آرامش خاطر افراد جامعه را فراهم می‌کند و دغدغه آن‌ها را در حوزه‌های معیشت و درمان کاهش می‌دهد.

• چه چالش‌های حرفه‌ای بر سر راهتان قرار دارد؟

معتقدم در شرایط فعلی، برخی قوانین تأمین اجتماعی نیاز به بازنگری دارد؛ زیرا قوانین مذکور مبتنی بر شرایط زندگی سال‌های گذشته افراد بوده و اکنون با گذشت زمان نیازمند روزآمدسازی است تا جلوی سوءاستفاده‌های احتمالی گرفته

سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی آران و بیدگل:

سالانه ۱۵۰ هزار نفر را پذیرش می‌کنیم

فیزیکی و تجهیزات و امکانات مناسب، هنوز پاسخ مبتنی برای جایگزینی نیروی مذکور در آینده‌ای نزدیک، دریافت نکرده‌ایم. این درحالی است که شهرستان کاشان در مجاورت آران و بیدگل از نظر نیروهای تخصصی در مضیقه نیست و با کمبود متخصص در منطقه مواجه نیستیم. از طرفی امکان به‌کارگیری پزشکان دانشگاه علومپزشکی کاشان که مراکز درمانی آران و بیدگل را نیز تحت نظر دارد، میسر نیست.»

سرپرست درمانگاه آران و بیدگل با اشاره به مهم‌ترین برنامه‌های آینده مرکز، گفت: «علاوه بر جذب پزشکان متخصص، راه‌اندازی سیستم پکس در اولویت برنامه‌های ما قرار دارد؛ زیرا هزینه‌های چاپ گرافی‌ها بسیار گران شده و استقرار سیستم پکس، امکان مشاهده تصاویر را در فضای دیجیتال میسر می‌کند و صرفه‌جویی مناسبی در هزینه‌ها ایجاد می‌شود. برای این منظور، طی انجام مکاتبه با مدیریت درمان، اخذ مجوزهای لازم از سازمان توسط این مدیریت درحال پیگیری است. ارتقای خدمات کلینیک دیابت و فشارخون به‌منظور گسترش غربال‌گری بیماری‌های مذکور و پوشش بیشتر بیماران از دیگر برنامه‌های ما را تشکیل می‌دهد. برگزاری کلاس‌های آموزشی زایمان مادران باردار را راستای ترویج زایمان طبیعی و احداث سالن ورزشی برای نشاط و شادایی همکاران را نیز در دست اقدام داریم.»

پرستاران چشم‌انتظار اجرای قوانین تعرفه‌گذاری و اضافه‌کارند

پرستار درمانگاه تأمین اجتماعی حضرت ابوالفضل (ع) آران و بیدگل با اعلام اینکه سالانه حدود ۳۰ هزار مراجعه به واحد اورژانس به‌ثبت می‌رسد، اجرای قوانین تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری و نیز پرداخت اضافه‌کار به‌آن‌ها را هم‌سو با دانشگاه‌های علومپزشکی، سبب کاهش مشکلات معیشتی پرستاران و دلگرم شدن آن‌ها به فعالیت حرفه‌ای بیان کرد.

علیرضا احمدی با بیان اینکه حدود ۱۰۰ مترمربع از فضای درمانگاه به اورژانس اختصاص یافته است، گفت: «این واحد دارای چهار تخت بستری، دو اتاق تزریقات مردان و زنان و اتاق احیای قلبی ریوی است. همچنین در این واحد دستگاه‌های نوارقلب، الکتروشوک، مانیتور قلب، ساکشن، کیسول اکسیژن و دستگاه نوار قندخون وجود دارد. یک تخت برانکارد، دو ویلچر، زنگ احضار پرستار و یک دستگاه آمبولاس از دیگر امکانات درمانی اورژانس را تشکیل می‌دهد.»

استان‌ها



خبر



افتتاح بخش مراقبت‌های ویژه زایمان در بیمارستان امام‌رضا (ع) قم

آیین بهره‌برداری از بخش مراقبت‌های ویژه زایمان (LDR) و طرح توسعه بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان (NICU) بیمارستان امام رضا (ع) قم، با حضور حجت‌الاسلام قاسم روانبخش نماینده مردم قم در مجلس شورای اسلامی، مهدی ناقوسی مدیرکل درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی، مهدی محصل مدیردرمان تأمین اجتماعی استان قم و جمعی از کادر مدیریتی و درمان این بیمارستان برگزار شد. ناقوسی در این مراسم از ضرب اشغال ۷۱ درصدی تخت در تأمین اجتماعی خبر داد و گفت: «امیدواریم با مدیریت بهتر بتوانیم ضرب اشغال تخت را بیشتر و متوسط اقامت را کمتر کنیم و زمینه‌ای فراهم شود تا تعداد بیمه‌شده‌های بیشتری از امکانات درمانی استفاده کنند. از طرفی موفق شده‌ایم در بخش بستری و سرپایی ۸۳ درصد رضایتمندی مردم را در سطح کشور کسب کنیم که نشان‌دهنده تلاش مستمر مراکز درمانی این سازمان است.» ناقوسی افزود: «اجرای برنامه‌های عملیاتی و پروژه‌های عمرانی مربوط به ارائه خدمات درمانی با جدیت ادامه دارد. هم‌اکنون سازمان تأمین اجتماعی در حوزه درمان مستقیم با ۴۰۰ مرکز درمانی ارائه خدمت می‌کند که شامل ۸۰ مرکز بیمارستانی و ۳۲۰ درمانگاه است و درمان در این مراکز رایگان است. در حوزه درمان غیرمستقیم نیز این سازمان با ۵۰ هزار مرکز درمانی شامل حدود ۹۰۰ مرکز بیمارستانی و بیش از ۴۹ هزار درمانگاه و پزشک طرف قرارداد است.» او اضافه کرد: «بر اساس سالنامه‌ای که وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با تحلیل و جمع‌بندی شاخص‌های درمانی همه مراکز از جمله اقامت، ضریب اشغال و مرگ‌ومیر منتشر می‌کند، بیمارستان‌های تأمین اجتماعی جایگاه مطلوبی دارند و جزء بهترین‌ها هستند؛ با این حال انتظار داریم هر سازمان استفاده کنند.» این مقام مسئول توضیح داد: «طبق آمار و اطلاعات موجود، موفق شده‌ایم در بخش بستری و سرپایی ۸۳ درصد رضایتمندی مردم را در سطح کشور کسب کنیم که نشان‌دهنده تلاش مستمر کادر محترم درمان ما در مراکز درمانی تأمین اجتماعی است.» ناقوسی تأکید کرد: «تلاش سازمان تأمین اجتماعی در بخش درمان این است تا بیماری‌ای که به بیمارستان تأمین اجتماعی مراجعه می‌کند تمام خدمات قابل ارائه را دریافت کند؛ چراکه ارجاع بیمار به مرکز دیگر باعث افزایش هزینه درمان خواهد شد.»

مدیرکل درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به پروژه‌های عمرانی تأمین اجتماعی در قم گفت: «درمانگاه تخصصی تأمین اجتماعی در ضلع شمالی بیمارستان امام‌رضا (ع) با حدود ۲۰ درصد پیشرفت فیزیکی و با اعتبار بیش از ۱۳۰ میلیارد تومان در حال ساخت است و دستگاه‌آم‌آرای نیز تا پایان امسال نصب خواهد شد.» حجت‌الاسلام روانبخش نیز در این مراسم، گفت: «هم‌اکنون شهرک پردیسبان ۳۵۰ هزار نفر جمعیت دارد و اگر سایت ۵۶۰هکتاری که شامل ۳۰ هزار واحد مسکونی است افتتاح شود ۹۰ هزار نفر به جمعیت این منطقه اضافه خواهد شد. با توجه به اینکه زمین مناسب برای ساخت مرکز درمانی در شهرک پردیسان موجود است، می‌توان بیمارستان دوم تأمین اجتماعی را در این منطقه احداث کرد تا مراجعه مردم تسهیل و رفتم‌وآمد به بیمارستان فعلی کمتر شود.» در ادامه مراسم، مهدی محصل مدیر درمان تأمین اجتماعی قم بیان کرد: «در راستای قانون جوانی جمعیت، مدیریت درمان تأمین اجتماعی قم بخش جدید بلوک زایمان را با ۲۰ میلیارد تومان اعتبار در مدت‌زمان ۹ ماه به بهره‌برداری رساند.» او با اشاره به وجود شش تخت در بلوک زایمان، افزود: «یکی از تخت‌های این‌بلوک مجهز به زایمان با آب است و امیدواریم این امکان منجر به رضایتمندی بیمه‌شدگان شود. بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان نیز که پشتیبان بخش بلوک زایمان است، شامل شش تخت ویژه و شش تخت نوزادان است. این بخش در فضایی حدود ۴۵ مترمربع و با مبلغ ۱۷.۵ میلیارد تومان به بهره‌برداری می‌رسد.» محصل با بیان اینکه در حال حاضر ۸۳۴ هزار نفر معادل ۶۱ درصد از جمعیت قم تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند، یادآور شد: «در حوزه درمان غیرمستقیم با هشت بیمارستان، ۵۴ درمانگاه، ۳۵۰ پزشک و ۱۸۰ داروخانه طرف قرارداد هستیم. در درمان مستقیم با یک بیمارستان و سه درمانگاه در نقاط مختلف شهر به بیمه‌شدگان ارائه خدمت می‌کنیم و به‌طور میانگین ماهانه ۱۷۵ میلیارد تومان برای درمان آن‌ها هزینه می‌شود.»

گزارش

شهر کهن آران و بیدگل، پس از عبور از پیچ‌وخم تاریخ، اکنون محل سکونت بیش از ۱۲۰ هزار نفر است. آب‌وهوای گرم و خشک

تابستان و سرد و خشک زمستان، مانع رشد و توسعه این شهر نشده و عنوان پایتخت فرش ماشینی کشور را از آن خود کرده‌است. در حال حاضر بیش از ۲۶۰۰ کارگاه تولیدی در این خطه فعالیت دارند و وجود کارخانه فولاد کوبر نیز رونق اقتصادی و شمار کارگران شهرستان را افزونی داده است. تعداد ۸۹ هزار نفر از جمعیت این شهرستان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند که ۷۵ درصد نفوس انسانی را تشکیل می‌دهند. بسیاری از بیمه‌شدگان و خانواده‌های آن‌ها از خدمات درمانگاه آران و بیدگل به‌عنوان تنها مرکز ملکی تأمین اجتماعی بهره‌مند می‌شوند.

سرپرست درمانگاه تخصصی حضرت ابوالفضل (ع) آران و بیدگل (کاشان) با اشاره به پذیرش سالانه حدود ۱۵۰ هزار نفر در این مرکز، عواملی مانند کیفیت مناسب و رایگان بودن خدمات را در افزایش استقبال از خدمات درمانگاه مؤثر دانست. علاوه بر مردم منطقه، بسیاری از ساکنان روستاهای اطراف نیز به این مرکز مراجعه می‌کنند. در نتیجه و این مکان را امید مردم توصیف کرد که خدمات آن محور توجه مسئولان هم قرار دارد.

ابوالفضل صنعتی محمدآبادی با اشاره به فضای فیزیکی و خدمات درمانگاه، گفت: «ساختمان مرکز در زمینی به مساحت بیش از هزار مترمربع و زیربنای ۲۶۰۰ مترمربع در سه طبقه، سال ۱۳۹۶ به بهره‌برداری رسید و خدمات آن از شهریور ۱۴۰۲ تا تک شیف‌ت به‌دو شیفت ارتقا یافت. مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از خدمات ویزیت پزشکان عمومی، متخصص اطفال، دندانپزشک و مامایی بهره‌مند شوند. بخش‌های اورژانس، آزمایشگاه، رادیولوژی و داروخانه، سامای امکانات درمانگاه را تشکیل می‌دهد. بخش رادیولوژی مجهز به دستگاه‌های گرافی عمومی اندام و رادیوگرافی تک‌دندان است. در بخش آزمایشگاه نیز تست‌های بیوشیمی، هماتولوژی، سروولوژی، انعقاد، میکروب‌شناسی، آنالیز ادرار و قندخون (A1C) انجام می‌شود. همچنین در این بخش خدمات آزمایش هورمونی به‌صورت نمونه‌گیری و ارسال به آزمایشگاه مرجع برای دریافت پاسخ، فراهم شده است.» او با اعلام اینکه سالانه حدود ۱۵۰ هزار نفر در این مرکز پذیرش و از خدمات گوناگون بهره‌مند می‌شوند، افزود: «در طول یک