



**استان فارس، بیش از پنج میلیون و ۵۰۰ هزار نفر از نفوس انسانی را در خود جای داده و رتبه چهارمین استان پرجمعیت کشور را به‌دست آورده است. برای اطلاع از عملکرد سازمان تأمین اجتماعی در این منطقه با ابرج نادری، مدیرکل تأمین اجتماعی استان فارس به گفت‌وگو نشستیم که در ادامه ملاحظه می‌فرمایید.**

● **اداره کل استان دارای چند شعبه دائم، اقماری و کارگزاری است و چه تعداد نیروی انسانی در آن مجموعه مشغول به فعالیت هستند؟**

ابتدا باید اشاره کنم که این اداره کل از مراکز تیپ یک کشوری به‌شمار می‌رود و از عملکرد بالایی در ارائه خدمات بیمه‌ای برخوردار است. در حال حاضر ۳۷ شعبه دائم، ۱۶ شعبه اقماری و ۱۴ کارگزاری در زیرمجموعه این اداره کل قرار دارد که مأموریت‌های سازمانی را اجرا می‌کند. این میزان خدمات از سوی بیش از ۹۴۰ نیروی انسانی ارائه می‌شود، در حالی که کادر مصوب بیش از ۱۲۰۰ نفر است. در نتیجه با کمبود شدید نیروی انسانی مواجه هستیم و همکاران ما برای جبران این کمیت، مدت‌زمان بیشتری را صرف خدمت‌رسانی به مراجعان می‌کنند.

● **با توجه به غیرحضورى شدن خدمات تأمین اجتماعی، آیا همچنان کمبود نیروی انسانی مطرح است؟**

اجرای طرح ۳۰۷۰ در سال‌های اخیر برای کاهش مراجعه‌های حضوری به شعب بیمه‌ای بسیار سودمند بود. این طرح توانست تا حدودی خلأ ناشی از نیروهای بازنشسته را جبران کند اما باید توجه داشت که اکنون در مرحله گذار از سیستم سنتی به نوین هستیم و فراگیر شدن این طرح طی یکی دو سال گذشته نیازمند دخالت نیروی انسانی بود. همکاران ما تلاش مضاعفی را برای تحقق طرح مذکور به عمل آوردند و با توجه به تخصصی بودن امور حوزه بیمه‌ای همچنان نیازمند مداخلات کارشناسان مربوطه در ارائه خدمات هستیم. امیدواریم طی سال‌های آینده با تکوین روند خدمات الکترونیک، انجام امور به‌طور کامل به حوزه فناوری اطلاعات منتقل شود.

● **آمار جمعیت تحت پوشش بیمه‌ای استان به تفکیک بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران چقدر است؟**

استان فارس دارای پهنه جغرافیایی وسیعی است و اوصاف و

### گزارش

**شهرستان قیر و کارزین در فاصله ۲۰۰ کیلومتری شهر شیراز و در جنوب استان فارس واقع شده است. این شهرستان نزدیک به ۷۵ هزار نفر جمعیت دارد که شغل عمده مردم آن، کشاورزی و باغداری است. همچنین کارخانه‌های متعددی از جمله سیمان، لبنیات، قند و آب‌معدنی در این خطه وجود دارد که سبب افزایش افشار کارگر جامعه شده است؛ به‌نحوی که در حال حاضر ۲۳ هزار و ۵۰۰ نفر از جمعیت شهرستان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و خدمات درمان سرپایی خود را از درمانگاه تأمین اجتماعی امام علی (ع) قیر و کارزین دریافت می‌کنند.**

سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی امام علی (ع) قیر و کارزین (استان فارس) این مجموعه را تنها مرکز درمان سرپایی تأمین اجتماعی در شهرستان مذکور بیان کرد که بسته خدماتی کاملی را از ویزیت پزشکان تا انجام آزمایش و تحویل دارو در اختیار بیماران قرار می‌دهد. او فعالیت افراد مجرب، کیفیت مناسب و رایگان بودن را از عواملی برشمرد که خدمات مرکز را با اقبال توجه مردم مواجه کرده؛ به‌طوری که در سال گذشته بیش از ۷۳ هزار مراجعه به درمانگاه انجام شده است. سجاد کمالی زاده با دارا بودن ۱۶ سال سابقه فعالیت، دانشجوی دکتری رشته حسابداری است و از بهمن‌ماه سال گذشته، مسئولیت امور درمانگاه را برعهده گرفته است. او در گفت‌وگو با «آتیه‌نو» فضای فیزیکی و خدمات درمانگاه را چنین شرح داد: «این مجموعه در سال ۱۳۷۴ در زمینی به مساحت شش هزار مترمربع و زیربنای حدود ۱۲۰ مترمربع در جنوب استان فارس در راستای اهداف کلان سازمانی و ایجاد عدالت اجتماعی در دسترسی به درمان، افتتاح شد و در طول حدود ۳۰ سال فعالیت، پاسخگوی نیازهای درمانی و بهداشتی بیمه‌شدگان بوده است. خدمات این مرکز در تمام روزهای کاری هفته به‌صورت تک‌شیفت صبح از ساعت ۷:۱۵ دقیقه‌صبح تا ۱۴:۳۰ دقیقه‌بعدازظهر دایر است.»

سرپرست درمانگاه قیر و کارزین، افزود: «خدمات مرکز منطبق با جایگاه آن به‌عنوان یک درمانگاه سطح عمومی ارائه می‌شود و مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از ویزیت پزشک عمومی، دندانپزشکی و مامایی بهره‌مند شوند. همچنین بخش‌های آزمایشگاه، پرستاری و داروخانه فعال است و در حوزه پشتیبانی، واحدهای اداری، مالی، فناوری اطلاعات، نگهداری و خدماتی وجود دارد.» خدمات پزشکان عمومی شامل ویزیت و معاینه، ارجاع به بخش‌های تشخیصی و تجویز داروست. ثبت سوابق پزشکی بیماران و در صورت لزوم ارجاع به متخصص از دیگر خدمات

کارگاه‌های تولیدی گوناگونی در این خطه فعالیت دارند. در نتیجه این بویایی اقتصادی، حدود دو میلیون و ۵۰۰ هزار نفر زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. این آمار شامل بیش از ۸۵ هزار بیمه شده اصلی، بالغ بر ۲۵۰ هزار مستمری‌بگیر اصلی و افزون بر ۹ هزار مقررری بگير بیمه بیکاری است که با احتساب افراد تبعی، جمعیت بیمه‌شده ما را تشکیل می‌دهد. جا دارد اضافه کنم که طی یک‌سال گذشته حدود ۱۳۵ هزار نفر به جمعیت بیمه‌شده استان افزوده شد. در مقابل، تعداد بازنشستگان نیز به دلیل استفاده از قانون مشاغل سخت و زیان آور فرونی گرفت و اکنون نسبت پشتیبانی جمعیت بیمه‌شده ما ۳٫۸ درصد است.

● **چه تعداد کارگاه تولیدی و بنگاه اقتصادی را تحت پوشش دارید؟**

هم‌اکنون حدود ۷۶ هزار کارگاه فعال در استان فارس وجود دارد که برای مالیست بیمه ارسال می‌کنند. همچنین حدود ۵۹ هزار و ۶۰۰ کارگاه نیمه‌فعال نیز وجود. در مجموع می‌توان گفت در این استان بیش از ۱۴۵ هزار کارگاه اقتصادی وجود دارد.

● **برای برقراری تعامل مناسب با کارفرمایان و حمایت از آن‌ها چه اقداماتی انجام می‌دهید؟**

ببینید، در قوانین، بخشنامه‌ها، دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های سازمان تأمین اجتماعی ظرفیت‌های قانونی مناسبی در حمایت از کارگر و کارفرما وجود دارد. ما سعی می‌کنیم با بهره‌مندی از قوانین مذکور و براساس تجارب حرفه‌ای، امکانات مناسبی را برای ارتقای آگاهی شرکای اجتماعی خود در حوزه تأمین اجتماعی فراهم کنیم؛ زیرا در برخی موارد کارفرمایان به دلیل عدم اطلاع از قوانین، دچار خسارت یا مشکلاتی می‌شوند و این مسئله به‌خوبی در جلسات هیئت‌های بدوی و تجدیدنظر رسیدگی به شکایات گروه مولد جامعه نمایان است. در نتیجه طبق نیازسنجی‌های به‌عمل آمده، نسبت به تشکیل کارگروه‌های تخصصی به‌منظور آموزش قوانین تأمین اجتماعی به کارفرمایان اقدام کرده و تداوم فعالیت این کارگروه‌ها را همواره در دستور کار قرار داده‌ایم. علاوه بر آن خدمات مشاوره به کارفرمایان به‌طور روزانه در زمینه رفع ابهامات و پاسخگویی به سؤال‌های آن‌ها ارائه می‌شود. برگزاری جلسات هم‌افزایی با صاحبان مشاغل و سایر مجامع تصمیم‌ساز از دیگر برنامه‌های اجرایی ما در راستای تحکیم تعامل با مخاطبان است. تسهیل فرآیندهای اداری و کاهش بوروکراسی جزو برنامه‌هایی است که انجام آن توانست رضایت مخاطبان را جلب کند. بر این اساس توانستیم در چارچوب قوانین، شاکله‌های اداری را ساده‌تر و استفاده از خدمات حضوری و غیرحضورى را شفاف‌تر کنیم. این اقدام به‌ویژه در زمینه بهره‌مندی بازنشستگان از خدمات با همکاری کانون‌های

### مدیرکل تأمین اجتماعی استان فارس:

# سال گذشته ۱۳۰ هزار نفر به خانواده تأمین اجتماعی استان پیوستند



می‌کند تا امکان پوشش بیمه‌ای کارگران و پرداخت بیمه حق‌ها هنگام ثبت فعالیت کارگاه‌های اقتصادی فراهم شود.

● **مهم‌ترین برنامه‌های آینده آن اداره کل شامل چه مواردی است؟**

یکی از مهم‌ترین وظایف مدیران استانی، دریافت برنامه‌های راهبردی سازمان تأمین اجتماعی و عملیاتی کردن برنامه‌هاست. لازم است اشاره کنم که مدیران ارشد سازمان با در نظر گرفتن اهداف کلان تأمین اجتماعی، اسناد بالادستی و قوانین ملی، چشم‌انداز و طرح‌های سازمان را ترسیم و ابلاغ می‌کنند. مدیران استانی نیز نقش اساسی در بومی‌سازی طرح‌های مذکور با در نظر گرفتن مسائل درون استانی دارند. در نتیجه برای رهیافت‌های مدیریتی در حوزه‌های بیمه و درمان و ایجاد هم‌افزایی و هم‌اندیشی، جلسات منظمی را با شرکای اجتماعی تأمین اجتماعی، کانون‌های بازنشستگان، شوراهای اسلامی کار، اتاق صنایع، اتاق اصناف، اتحادیه‌ها و مسئولان استانی از جمله نمایندگان مجلس، استانداری، فرماندار و ائمه جمعه برگزار می‌کنیم؛ زیرا متعقدم دستیابی به اهداف تأمین اجتماعی به‌دلیل گستره خدمات این نهاد در حوزه‌های اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی نیازمند همکاری‌های بین‌بخشی است و اجرای امور به‌تنهایی از سوی یک مجموعه مدیریتی نمی‌تواند راهگشا باشد. همچنین توسعه پوشش بیمه‌ای به‌ویژه در مناطق روستایی و مناطق محروم و ارتقای خدمات الکترونیک همواره در اولویت برنامه‌های ما قرار دارد.

بازنشستگی، نتیجه‌بخش بوده است. همچنین با بهره‌مندی از فناوری‌های نوین ارتباطی، ایجاد پلتفرم‌های آنلاین، اپلیکیشن‌های موبایل و ابزارهای نوین موفق شده‌ایم ارتباط سریع و مؤثر با شرکای اجتماعی خود ایجاد کنیم و امیدواریم با توسعه فناوری اطلاعات این تعامل گسترش یابد.

● **ارزش و جایگاه خدمات تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

در قانون اساسی کشور، بخش عمده‌ای از پوشش بیمه‌های اجتماعی برعهده سازمان تأمین اجتماعی گذاشته شده است. این نهاد براساس ماهیت وجودی و بر مبنای تنفیذ و تقویض اختیارات قانونی، بازوی دولت در حوزه فعالیت‌های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی به‌شمار می‌رود. می‌دانیم بهبود رفاه اجتماعی زمانی میسر می‌شود که افشار کارگر با مولد جامعه در مقابل ریسک‌های زندگی حال و آینده خود، احساس امنیت داشته باشند و سازمان تأمین اجتماعی با ارائه تعهدات کوتاه و بلندمدت، افراد تحت پوشش را در دوران کهولت سن و بازنشستگی، از کار افتادگی، بیکاری و بیماری حمایت کند. اکنون بیش از ۵۵ درصد جمعیت کشور زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند و مأموریت‌ها و اهداف راهبردی سازمان، قطعاً می‌تواند در ایجاد رفاه اجتماعی، کاهش نابرابری‌ها، حمایت از افشار کم‌درآمد، گسترش عدالت اجتماعی، ایجاد امنیت اقتصادی و سرمایه‌گذاری و توسعه پایدار مؤثر واقع شود. در استان فارس نیز شاهد بهره‌مندی کارگران و جمعیت تحت پوشش از مزایای تأمین اجتماعی در حوزه کسب‌وکار و درمان رایگان هستیم.

● **با چه چالش‌های حرفه‌ای مواجه هستید؟**

گسترش بهره‌مندی از خدمات الکترونیک، همواره به‌عنوان یک راهبرد مدیریتی پیگیری می‌شود و اجرای آن متکی بر عوامل دو سویه است؛ در برخی مناطق، زیرساخت‌های فناوری اطلاعات وجود دارد اما بعضاً شرکای اجتماعی و جامعه هدف به دلیل عواملی مانند کهولت سن یا دانش کم، امکان بهره‌برداری از آن را ندارند. در برخی مواقع نیز به دلیل نبود زیرساخت‌های مناسب، افراد برای انجام خدمات الکترونیک به سایر مناطق مراجعه می‌کنند. موضوع دیگر اینکه جمعیت وسیعی از استان فارس را عشایر تشکیل می‌دهند که به دلیل عدم یکجانشینی، امکان گسترش پوشش بیمه‌ای برای آن‌ها فراهم نیست. در این راستا نیازمند حمایت‌های قانونی بیشتری هستیم. امکان بهره‌مندی از بانک‌های اطلاعاتی برون سازمانی از دیگر مسائل مامحسوب می‌شود. با توجه به مأموریت ذاتی تأمین اجتماعی در ارائه خدمات بیمه‌ای، برقراری تعامل و هم‌افزایی با نهادهایی نظیر سازمان ثبت اسناد، دفاتر اسناد رسمی و حتی بانک‌ها به منظور دسترسی به اطلاعات آن‌ها از سوی تأمین اجتماعی وجود دارد. این اقدام کمک

### سرپرست درمانگاه تأمین اجتماعی قیر و کارزین اعلام کرد:

## ارائه خدمات درمانی به بیش از ۷۳ هزار نفر در سال ۱۴۰۲

ارائه خدمات تخصصی به بیمه‌شدگان نیستیم اما بهره‌مندی از خدمات مذکور به‌ویژه متخصصی‌های داخلی، زنان و اطفال همواره یکی از مهم‌ترین خواسته‌های بیماران به‌شمار می‌رود. ما نیز تلاش می‌کنیم امکانات درمانگاه را ارتقا دهیم اما تحقق این هدف ارتباط مستقیمی با جمعیت بیمه‌شده منطقه به‌عنوان معیار سطح‌بندی مراکز دارد. برای این منظور تعاملات مؤثر و سازنده‌ای را با مسئولان شهرستان برقرار کرده‌ایم تا افزایش شمار بیمه‌شدگان را در حوزه‌های عملکردی خود مد نظر قرار دهند.

به‌هر روی مدیریت درمان استان نیز ارتقای خدمات درمانگاه را پیگیری می‌کند.»

### جایگاه مرکز

کمالی زاده با اشاره به جایگاه و اهمیت فعالیت درمانگاه، ادامه داد: «خدمات مرکز با توجه به عواملی مانند فعالیت نیروهای مجرب، کیفیت مناسب و رایگان بودن، با استقبال مردم مواجه می‌شود. از طرفی مجموعه ما تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان قیر و کارزین به‌شمار می‌رود که بسته خدماتی کاملی را از ویزیت پزشکان گرفته تا انجام آزمایش و تحویل دارو ارائه می‌دهد. از دیدگاه کلان سازمان تأمین اجتماعی، نحوه ارائه خدمات به مراجعه‌کننده‌ها و میزان رضایت‌مندی آن‌ها از مراکز درمانی، همواره به‌عنوان یک شاخص عملکردی محسوب شده و نتایج آن رصد می‌شود. بر این اساس، مرکز ما همواره در نظرسنجی‌های صورت گرفته از مراجعه‌کننده‌ها در سطح استان، درصه بالایی از میزان رضایت‌مندی را به‌دست می‌آورد.»

### برنامه‌های کشوری درمانگاه

او با بیان اینکه در درمانگاه قیر و کارزین علاوه بر انجام خدمات بهداشتی درمانی تکلیفی، برنامه‌های کشوری نظام سلامت و سازمان تأمین اجتماعی نیز به اجرا درمی‌آید، گفت: «غربالگری سرطان‌ها و ایجاد کلینیک‌های دیابت و فشارخون از جمله این برنامه‌ها به‌شمار می‌رود. ارائه این خدمات امکان شناسایی به‌موقع بیماری‌ها، موارد مثبت سرطان، درمان مؤثر و کاهش هزینه‌های درمانی را فراهم می‌کند. صدور نسخه الکترونیک از دیگر طرح‌های کشوری است که از سالیان قبل آن را اجرا کرده‌ایم. در قالب این طرح، اشتباهات نسخه‌خوانی و نسخه‌پیچی به صفر رسیده و بانک اطلاعاتی مفیدی از سوابق دارویی بیماران در جهت تشخیص و درمان مفید و هدفمند ایجاد شده است.» طرح پزشک خانواده نیز به‌صورت پایلوت در استان‌های فارس و مازندران اجرا می‌شود و ما نیز از سال ۱۳۹۱ طرح مذکور را عملیاتی کرده‌ایم. بر این مبنای هر یک از پزشکان عمومی، خدمات درمانی گروهی از افراد تحت پوشش را ارائه

## استان ها



atiyeno.ir

#### خبر



## رشد ۲۲۶ درصدی احیای تعاونی‌های راكد گیلان

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی گیلان از پرداخت ۱۵۱۵ میلیارد ریال تسهیلات به ۵۵ طرح تعاونی در بازه زمانی ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ خبر داد و بیان کرد: «موفق به احیای ۱۱۱ تعاونی راكد طی مدت مشكور شدیم كه حكایت از رشد ۲۲۶ درصدی دارد.»

سپاسو ش آقاجانی با بیان اینکه تعاونی‌ها حوزه‌های گسترده اقتصادی از جمله خدمات، صنعت، کشاورزی، آموزش، مسكن، توزیع، مصرف و... را پوشش می‌دهند، گفت: «جنبه اجتماعی تعاونی‌ها برجسته‌تر از جنبه اقتصادی آن‌هاست.» او با اشاره به ارزیابی سالانه تعاونی‌ها در بستر سامانه جامع تعاون، افزود: «استان گیلان ۷۰۰ تعاونی دارد كه حدود ۲۵۰ تعاونی، فعال و در حال تشكيل بوده و مابقی راكد و فاقد هرگونه فعالیت هستند. تعاونی‌های راكد عمدتاً تعاونی‌هایی هستند كه صرفاً به‌خاطر استفاده از امتیاز معافیت و تسهیلات به‌صورت صوری و خانوادگی در گذشته تشكيل شده‌اند و به سمت عدم فعالیت رفته‌اند.»

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی گیلان، با بیان اینکه ۲۱۰ هزار نفر عضو تعاونی‌های استان هستند، یادآور شد «با احتساب اعضای تعاونی‌های سهام عدالت، حدود دو میلیون گیلانی در تعاونی‌ها عضویت دارند.»

آقاجانی با بیان اینکه تعاونی‌ها براساس دو شاخص مهم خلق ثروت و توزیع عادلانه آن رتبه‌بندی می‌شوند، توضیح داد: «طی سه سال اخیر ۲۶ تعاونی محوری (تعاونی‌های تأمین نیاز، فراگیر و سهامی عام) را تشکیل دادیم كه نسبت به سه سال قبل از آن، رشد ۳۳۳ درصدی دارد.»

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی گیلان همچنین از انعام ۳۹ هزار و ۴۶۳ فقره بازرسی از کارگاه‌ها طی سه سال گذشته خبر داد و اضافه کرد: «با به کارگیری ۲۸ بازرس کار، ۲۲ هزار و ۳۱۵ فقره بازرسی ادواری و ۶۰۳۰ فقره بازرسی از کارگاه‌های پرخطر انجام شده است.»

## تحقق تعهد شغلی فارغ التحصیلان در استان مرکزی

مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی، گفت: «۳۵ درصد از تعهد اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی این استان از ابتدای امسال تاکنون محقق شده است.»

تگین براتی افزود: «هدف گذاری اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی این استان تا پایان سال ۴۳۵۹ نفر است كه تاكنون ۱۵۳۶ فرصت برای این قشر به ثبت رسیده است.»

او بیان کرد: «مجموع تعهد اشتغال امسال استان مرکزی ۱۱ هزار و ۶۲۴ شغل است كه تاكنون و بر اساس اعلام سامانه رصد، ۷۱۳۲ فرصت شغلی در نقاط مختلف کادر درمانی و به‌کارگیری نیروهای این ترتیب ۶۱ درصد از تعهد اشتغال هدف گذاری امسال استان مرکزی تاكنون محقق شده است.»

مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی یادآور شد: «تعهد ایجاد اشتغال سال گذشته این استان نیز ۱۰ هزار و ۹۹۶ فرصت شغلی بود كه ۸۶۱۱ شغل معادل ۱۷۸ درصد، بیشتر از برنامه ایجاد شد.»

### رونق مشاغل خانگی

### در خراسان شمالی

مدیر توسعه کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان شمالی گفت: «امسال ۱۴۸۶ میلیارد و ۲۹۰ میلیون ریال اعتبار مشاغل خانگی به استان ابلاغ شد كه تاكنون ۸۴۷ طرح مشاغل خانگی به ارزش ۱۰۵۴ میلیارد و ۳۶۰ میلیون ریال به بانک‌های استان معرفی شده و ۱۷۴ میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال تسهیلات در اختیار متقاضیان اجرای ۱۳۳ طرح قرار گرفته است.»

محمد اربابی افزود: «تسهیلات مشاغل خانگی با عملیت ۱۰ بانک ملی، ملت، صادرات، تجارت، مهر ایران، رسالت، رفاه کارگران، پست بانک، سپه و توسعه تعاون پرداخت می‌شود و خوشبختانه همکاری بانک‌ها در این زمینه مناسب بود.»

اربابی یادآور شد: «تعداد ۱۲۰۴ مجوز مشاغل خانگی نیمه نخست امسال در استان صادر شد و بیشتر تسهیلات مشاغل خانگی استان به متقاضیان طرح‌های گلیم‌بافی، خیاطی، دامداری، رودری سنتی و کشاورزی پرداخت شد.»