



گزارش امروزه شرکت‌ها می‌توانند از ابزارهای هوش مصنوعی برای ایجاد یک فرهنگ کاری فراگیرتر استفاده کنند و همه کارکنان، حتی افرادی که ناتوانی دارند، بدون هیچ‌گونه تبعیضی در آن مشارکت کنند. هدف این‌است که تمامی افراد، با هر توانایی یا ناتوانی، بتوانند با استفاده از فناوری هوش مصنوعی در محیط کاری، به‌طور برابر و فعال در فرآیندهای کاری شرکت کرده و در همکاری‌های تیمی مشارکت داشته باشند.

سازمان جهانی بهداشت (WHO) تخمین می‌زند که تا سال ۲۰۳۰ بیش از ۲٫۵ میلیارد نفر از افراد دارای معلولیت برای انجام کارهای خود به یک یا چند فناوری کمکی نیاز خواهند داشت. با این حال، تقریباً یک میلیارد نفر از این افراد به این محصولات دسترسی ندارند. جهانی‌سازی در حال افزایش است و این بدان معناست که ما کل این جامعه معلول را از دسترسی به برخی خدماتی که دیگران از آن‌ها برخوردارند، محروم می‌کنیم. این‌آمارها اهمیت فناوری‌های کمکی را در زندگی افراد دارای معلولیت نشان می‌دهند و نبود دسترسی به این محصولات می‌تواند به افزایش نابرابری‌ها و کاهش کیفیت زندگی این افراد منجر شود. با این حال، با محبوبیت و پیچیدگی سیستم‌های هوش مصنوعی، شاهد راه‌حل‌های مبتنی بر هوش مصنوعی هستیم که می‌توانند به افراد دارای ناتوانی‌های ذهنی، جسمی، بینایی یا شنوایی در انجام وظایف، چه روزمره و چه پیچیده، کمک کنند.

با قرار دادن فناوری‌های هوش مصنوعی در دسترس طیف وسیع‌تری از افراد، بسیاری از کسب‌وکارها می‌توانند زندگی افراد دارای معلولیت را متحول کنند. در اینجا چهار روش برای رسیدن به این منظور ارائه شده است:

۱- تسهیل ارتباطات

فناوری‌های صوتی مبتنی بر هوش مصنوعی مانند سیری، الکسا و اکو به افراد دارای اختلالات مختلف کمک می‌کنند تا به آسانی با دیگران ارتباط برقرار کنند. این برنامه‌ها می‌توانند متن و تصاویر را برای افراد دارای معلولیت بینایی توصیف کنند. فناوری‌های تبدیل متن به گفتار (یا بالعکس) نیز می‌توانند به افراد مبتلا به آسیب‌های مغزی کمک کنند تا به راحتی با دیگران ارتباط برقرار یا مطالب را بهتر درک کنند.

یکی دیگر از اپلیکیشن‌ها برنامه Parotron گوگل است؛ ابزاری مبتنی بر هوش مصنوعی که به افراد دچار اختلال در گفتار کمک می‌کند تا الگوهای گفتاری تحریف‌شده خود را به مکالمات روان تبدیل کنند.

با ارائه ابزارهای مؤثر تبدیل گفتار به متن به این افراد ناتوان، رهبران کسب‌وکار می‌توانند به آن‌ها کمک کنند تا به‌طور برابر در محیط‌های همکاری شرکت کنند و ایده‌های خود را در بین بخش‌ها و تیم‌ها به اشتراک بگذارند. کسب وکارها همچنین



گزارش تاجر مشهور «ایلان ماسک» اعلام کرده است که تولید وسیله نقلیه خودران در سال ۲۰۲۶ آغاز خواهد شد. او اغلب پیش‌بینی‌های اغراق‌آمیزی دربارهٔ دستاوردهای آینده شرکت خود، تسلا، می‌کند؛ پیش‌بینی‌هایی که معمولاً با سال‌ها تأخیر تحقق می‌یابند یا ممکن است اصلاً محقق نشوند.

ایلان ماسک دو هفته قبل، از نمونه اولیه رباتا کسی تسلا با نام سایبرکاب (Cybercab)، که یک تاکسی بدون راننده و بدون فرمان یا پدال است، با هدف ایجاد انقلابی در جابه‌جایی و مسافرت شهری رونمایی کرد. طبق عادت همیشگی اش، ماسک زمان مشخصی را برای پیش‌بینی در دسترس بودن این تاکسی معرفی کرد و گفت: «احتمالاً، من تمایل دارم درباره بازه‌های زمانی که اعلام می‌کنم کمی خوشبین باشم اما در سال ۲۰۲۶ تاکسی به بازار خواهد آمد. یا اجازه دهید این‌طور بگویم که قبل از سال ۲۰۲۷ به بازار خواهد رسید.» او این اظهارات را علی‌رغم اینکه تسلا هنوز مجوزهای لازم برای استفاده از چنین خودروهایی را ندارد، اعلام کرد. در همین حال، شهر سانفرانسیسکو در ایالات متحده پیش‌تر ناوگان رباتا کسی با نام (Waymo) را برای مدتی فعال کرده است.

زمان بندی های غلط

ایا ماسک به ضرب‌الاجل‌هایی که تعیین کرده عمل می‌کند؟ این اولین باری نیست که او یک ضرب‌الاجل اعلام‌شده را به تعویق می‌اندازد. در واقع، این میلیون‌ر سابقه‌ای طولانی از اغراق در مورد پروژه مورد نظر خود برای توسعه خودروهای خودران دارد؛ فناوری‌ای که آن را آینده شرکت می‌داند. او تابستان امسال به

هوش مصنوعی

کلید برابری معلولان در فرصت‌های شغلی



می‌توانند از فناوری صوتی مبتنی بر هوش مصنوعی برای بهبود پشتیبانی مشتریان خود استفاده کنند.

به عنوان مثال، چت‌بات‌های هوش مصنوعی می‌توانند ضمن کمک به تیم‌های خدمات مشتریان شما برای برقراری ارتباط با مشتریان معلول، باعث شوند نیازهای این افراد راحت‌تر درک شود و تیم‌ها آن‌ها را مؤثرتر برآورده کنند. این امر به ایجاد تجربیات بهتر و در نهایت افزایش وفاداری مشتریان منجر می‌شود.

۲- فرصت‌های یادگیری

همه باید بتوانند بدون توجه به معلولیت خود از هر خدمتی استفاده کنند. فناوری هوش مصنوعی می‌تواند به تضمین این فراگیری کمک کند. برای مثال، درست مانند زیرنویسی که به افراد مبتلا به اختلالات شنوایی اجازه می‌دهد یک فیلم را درک کنند، خط بریل به افراد کم‌بینا در خواندن کمک می‌کند.

شما اکنون می‌توانید برنامه‌های آموزش بریل مبتنی بر هوش مصنوعی را در اینترنت پیدا کنید که به افراد دارای ناتوانی در یادگیری بریل و دسترسی به آموزش در سطوح مختلف کمک می‌کنند. این برنامه‌ها از تشخیص نوری کاراکتر (OCR) برای تبدیل کاراکترهای فیزیکی بریل به متن دیجیتال استفاده می‌کنند.

مدیران کسب‌وکار می‌توانند از راهکارهای مبتنی بر هوش مصنوعی برای ایجاد فرهنگ یادگیری و توسعه مداوم استفاده کنند. مثلاً می‌توانید مسیرهای یادگیری شخصی‌سازی شده را پیاده‌سازی کنید تا به کارمندان کمک کنید دوره‌ها و مطالب آموزشی مرتبط با مهارت‌های خود را بیابند. علاوه بر این، می‌توانید از ابزارهای هوش مصنوعی برای ارائه بازخورد مداوم به کارکنان بر اساس عملکردشان بهره بگیرید تا آن‌ها از اشتباهات خود یاد بگیرند. این رویکرد به بهبود عملکرد فردی و رشد مهارت‌های کارکنان کمک می‌کند و به آن‌ها فرصت می‌دهد

ایلان ماسک

میلیاردی با وعده‌های عملی نشده

سرمایه‌گذاران گفت: «ارزش تسلا به‌طور عمده خودران بودن آن است. این فناوری در تسلا استراتژی کلیدی خودرو برای پیشی گرفتن از خودروسازان سنتی و سازندگان خودروهای الکتریکی چینی است که در سال‌های اخیر جایگاه قابل‌توجهی به دست آورده‌اند.»

اگر وعده‌های ماسک دقیق بود، تسلاهای خودران تا سال ۲۰۱۷ به جاده‌ها راه‌پیر می‌کردند اما اکنون، یعنی هفت سال بعد، آن‌ها هنوز آماده چنین کاری نیستند. در زیر برخی از برجسته‌ترین پیش‌بینی‌های شکست‌خورده ماسک در مورد ورود تسلاهای کاملاً خودمختار آورده شده است:

-خودرانی کامل تا سال ۲۰۱۷: در دسامبر ۲۰۱۵، ماسک برای اولین‌بار متعهد شد تا سال ۲۰۱۷ اتومبیل‌های با خودرانی کامل را توسعه دهد. ۹ سال بعد، تسلا هنوز به یک راننده برای محصولش نیاز دارد. در حالی که این نوع اتومبیل دارای سیستم‌هایی است که قادر به کنترل وسیله نقلیه هستند اما نظارت انسانی همیشه مورد نیاز است و راننده باید آماده مداخله باشد. این سیستم خودرانی در چندین تصادف در ایالات متحده و چین دخیل بود که برخی از آن‌ها مرگبار بودند.

-رانندگی بدون نظارت تا سال ۲۰۱۶: در ژوئن ۲۰۱۶، ماسک ادعا کرد که مدل S و مدل X در این مرحله می‌توانند به‌طور خودکار با ایمنی بیشتری نسبت به یک شخص رانندگی کنند. با این حال، پس از گذشت هشت سال، سازمان‌های نظارتی و ایمنی هنوز تسلا را برای فروش خودروهایی با سیستم خلبان خودکار که نیازی به نظارت انسانی ندارند، تأیید نکرده‌اند.

-رانندگی در شهرها و پارک خودکار تسلا: در سال ۲۰۱۶، ماسک ویدئویی از یک تسلای در حال گشت‌وگذار در نزدیکی دفاتر شرکت منتشر کرد و در توییت نوشت: «تسلا خودش (اصلاً هیچ نیازی به انسان ندارد) از خیابان‌های شهری به بزرگراه رفته و دوباره به خیابان‌ها برمی‌گردد، سپس یک جای پارک پیدا می‌کند.» با این حال، در طول آزمایشی در سال ۲۰۱۸ در رابطه با یک تصادف، تسلا تصریح کرد که این ویدئو صرفاً نمایشی و تنها آرزویی درباره

جهان



atiyeno.ir

خبر



ابزارهای هوشمند در خانه‌های سالمندان

ابزارهای هوشمند مراقبت از سالمندان را بهبود می‌بخشند و فشار کاری مراقبین را کاهش می‌دهند. اخیراً استفاده از فناوری‌های هوشمند در مراکز مراقبت از سالمندان چین شروع شده است. این ابزارها همچنین خطرات ناشی از سهل‌انگاری انسانی را کاهش می‌دهند و از خطاهای سهوی جلوگیری می‌کنند. چین در حال روی آوردن به فناوری‌های هوشمند برای افزایش مراقبت از جمعیت سالمند در حال رشد خود است. آمارهای رسمی نشان می‌دهد که این کشور نزدیک به ۳۰۰ میلیون شهروند ۶۰ساله یا بالاتر از ۶۰سال دارد و تا سال ۲۰۵۰ حدود یک‌سوم جمعیت چین بیش از ۶۰سال سن خواهند داشت. تسرینگ وانگمویکی از سخت‌ترین نقش‌های شغلی را در یک خانه سالمندان با بودجه دولتی در شهر «نان» ژینگ واقع در منطقه خودمختار «ژیانگ» چین دارد. طی شش سال گذشته، این مراقب ۳۴ ساله وظیفه مراقبت شبانه‌روزی از دو سالمند را برعهده داشته است که کاملاً زمین‌گیر و در بستر بودند. وظایف او شامل تغذیه به‌موقع، جابه‌جایی در رختخواب هر دو ساعت یک‌بار برای جلوگیری از زخم بستر، اطمینان از رعایت برنامه دارویی آن‌ها و تعویض سریع ملحفه‌های کثیف است.

با این حال، زمانی که خانه سالمندان نیان ژینگ، برای ۲۲ بیمار از ۹۸ بیمار مسن خود چند دیجیتالی تهیه کرد و تشک‌های معمولی را برای ۱۰ سالمند با نیازهای مراقبت ویژه به تشک‌های هوشمند ارتقا داد (از جمله دو موردی که تحت نظارت تسرینگ بودند) فشار کاری او کاهش یافت.

این دستگاه‌ها طوری طراحی شده‌اند که هنگام فرارسیدن وقت کمک به سالمندان برای دارو یا خدمات دیگر، به مراقبان در گوشی‌های هوشمند خود هشدار می‌دهند. تسرینگ وانگموی گوید: «اگر افرادی که تحت مراقبت من هستند در علائم حیاتی خود مانند ضربان نبض و غلظت اکسیژن خون بی‌نظمی نشان دهند، دستگاه‌ها به من هشدار می‌دهند و زمان کافی برای تماس با کمک پزشکی به‌سادی فراهم می‌شود.»

اما بسیاری از خانه‌های سالمندان در تلاش هستند تا مراقبان واجد شرایط را برای بیماران سالمند استخدام کنند، این مسئله تا حدی به دلیل انگی است که به این شغل وارد می‌شود. مسئولان بارها تأکید کرده‌اند که پرستاری حرفه‌ای قابل احترام است که می‌تواند نگرانی خانواده‌های بیماران و همچنین جامعه را برطرف کند اما بار شغلی و انگ اجتماعی گزینه‌های مناسب را بسیار محدود می‌کند.

خوشبختانه، معرفی دستگاه‌های هوشمند از اوایل

امسال به کاهش بحران نیروی انسانی در بخش

خدمات بهداشتی و مراقبت کمک کرده، آن هم

در کشوری که به سرعت در حال خاکستری شدن

جمعیت است.

همچنین دولت منطقه‌ای ژیانگ، نسبت‌های دقیق

مراقب و بیمار را برای اطمینان از استانداردهای

مراقبت بهینه ایجاد کرده است. این سیستم نسبت

یک پرستار به یک بیمار را برای سالمندان بستری و

بیماران وخیم، نسبت یک پرستار به سه بیمار را برای

بیماران نیمه ناتوان و نسبت یک پرستار به ده را برای

سایر بیماران دیکته می‌کند. با اجرای این مکانیسم،

دولت منطقه‌ای در نظر دارد تضمین کند که سالمندان

با سطوح مختلف نیاز، سطوح مناسب مراقبت و حمایت

را دریافت می‌کنند. لویانگ سونام، مسئول خانه‌های

سالمندان در این منطقه، می‌گوید: «بسیاری از

خانه‌های سالمندان به دلیل کمبود مراقبان توانمند

و واجد شرایط، برای برآورده کردن نیازهای بیماران در

کنتمش هستند. ما مجبوریم به هر دو بیمار مسن با

مشکلات حرکتی شدید یک مراقب و به هر شش سالمند

مستقل دیگر یک مراقب اختصاص دهیم.»

با این همه استفاده از فناوری‌های هوشمند در مراکز

مراقبت از سالمندان خطرانی مانند آتش‌سوزی یا سایر

خطرات ناشی از خطای انسانی را کاهش می‌دهد و از

سهل‌انگاری در مراقبت جلوگیری می‌کند.

هم‌زمان با روز سالمندان در چین، یک مناسبت سنتی

چینی در نهمین روز از نهمین ماه در تقویم قمری

مشخص شده است که به شهروندان سالخورده احترام

می‌گذارد. آمارهای رسمی نشان می‌دهد این کشور

نزدیک به ۳۰۰ میلیون شهروند ۶۰ساله یا بالاتر از ۶۰

سال دارد. افزایش قابل توجه جمعیت سالمندان به

دلیل ترکیبی از عوامل مانند طول عمر بیشتر ناشی از

افزایش کیفیت زندگی و کاهش نرخ تولد است.

به گفته کمیسیون ملی بهداشت چین، حدود یک‌سوم

جمعیت چین تا سال ۲۰۵۰ بیش از ۶۰سال سن

خواهند داشت و این موضوع، تقاضای زیادی برای

مراقبان ایجاد می‌کند.

کند می‌توان به اتوماسیون فرایندهای رباتیک (RPA) اشاره کرد که می‌تواند وظایف تکراری را خودکار کند. این فناوری به سازمان‌ها امکان می‌دهد تا با کاهش خطاهای انسانی و افزایش بهره‌وری، در زمان و منابع خود صرفه‌جویی کنند؛ سیستم‌های پیشنهادی مبتنی بر هوش مصنوعی که می‌توانند برای استخراج پیشنهادات شخصی‌سازی‌شده از داده‌ها استفاده شوند و برنامه‌های بینایی کامپیوتری مبتنی بر هوش مصنوعی که می‌توانند داده‌های بصری را از طریق شناسایی اشیاء، شناسایی تصویر، شناسایی چهره و کنترل کیفیت تشخیص دهند و تفسیر کنند. کسب‌وکارها همچنین می‌توانند از ابزارهای امنیت سایبری بر پایه هوش مصنوعی بهره‌مند شوند تا تهدیدات را به‌طور پیشگیرانه شناسایی و آن‌ها را در زمان واقعی حذف کنند. با استفاده از این ابزارها، هر کارمندی –از جمله افراد دارای معلولیت– می‌تواند کارهای دستی را ساده کرده و وقت خود را برای تمرکز بر کارهای مهم‌تر آزاد کند. این امر همچنین می‌تواند به مدیران در جذب و حفظ استعدادهای متنوع بدون مانع کمک کند.

۴- ارتباط با دنیای خارج

در این دنیای سریع و جهانی شده، احساس ارتباط افراد با یکدیگر مانند همیشه مهم است. خوشبختانه فناوری هوش مصنوعی راه‌های جدیدی را برای کمک به افراد معلول برای احساس ارتباط با محیط اطرافشان معرفی کرده است. به‌عنوان مثال، Cortana و Microsoft Copilot می‌تواند به افراد دارای ناتوانی بینایی در هدایت دستگاه‌های خود مانند گوشی همراه، تبلت، رایانه و… از طریق کنترل صوتی کمک کند. برنامه‌هایی مانند RogerVoice و Ava از هوش مصنوعی برای تبدیل مکالمات گروهی به متن برای افراد دارای ناتوانی شنوایی استفاده می‌کنند که شامل نشانه‌گذاری، نام فرستنده و کلمات مهم از فرهنگ لغت کاربر است. کسب‌وکارها می‌توانند از این دستیاران مجازی استفاده کنند تا به افراد دارای ناتوانی جهت شرکت در جلسات و برنامه‌ریزی آن‌ها، پاسخ به ایمیل‌ها و همکاری با دیگران مانند سایرین کمک کنند. همچنین ابزارهای ترجمه‌ای در دسترس هستند تا به کارمندانی که به زبان‌های مختلف صحبت می‌کنند در برقراری ارتباط با یکدیگر یاری رسانند.

افراد دارای معلولیت حق دارند از زندگی لذت ببرند و در رسیدن به اهداف حرفه‌ای خود مانند سایرین موفق باشند.

باید به آن‌ها قدرت داده شود تا به‌طور مستقل کار کنند، با تیم‌ها ارتباط برقرار کنند و مهارت‌های جدیدی را بیاموزند. خوشبختانه، هوش مصنوعی به رهبران کسب‌وکارها کمک کرده تا دسترسی‌پذیری و شمولیت را در محیط‌های کاری خود افزایش دهند. در نظر داشته باشید که چگونه می‌توانید برخی از این ابزارها را در محل کار خود ادغام کنید، نه تنها برای اینکه به کارکنان فعلی خود مسیرهای بیشتری برای موفقیت نشان دهید، بلکه برای جذب و حفظ یک گروه کارمندی با استعداد و متنوع قدم بردارید.

منبع: **فوربز**

من مطمئناً می‌گویم در سال ۲۰۱۷ به این هدف می‌رسیم.» با این حال، تسلا هنوز از ۶۰۰ کیلومتر برد مسافت فراتر رفته است.

قول‌های عملی نشده

چه به دلیل تکبر و چه به‌عنوان بخشی از یک استراتژی بازاریابی، ماسک وعده‌ها را زودتر از موعد می‌دهد تا به بازار عرضه می‌کند. آن‌ها در همه حوزه‌های قضایی آمریکا وجود نخواهند داشت، زیرا ما در همه جا تاییدیه نظارتی نخواهیم داشت اما من مطمئنم که در سال آینده ما حداقل از یکی

از حوزه‌های قضایی به معنای واقعی کلمه تاییدیه نظارتی خواهیم داشت.» پیش‌بینی جسورانه ماسک با هدف خاصی همراه بود؛ او در نظر داشت یک میلیون روباتا کسی در خیابان‌ها مستقر کند. پنج سال بعد، او به‌تازگی از نمونه اولیه این وسیله نقلیه رونمایی کرده و هنوز موفق به دریافت مجوزهای لازم برای فعالیت نشده است.

-سایبرتراک شناور: هنگامی که ماسک اولین نمونه اولیه سایبرتراک، همان پیکابپ الکتریکی تسلا را در سال ۲۰۱۹ رونمایی کرد، ادعا داشت که قیمت آن از ۳۹ هزار و ۹۰۰ دلار شروع می‌شود و برد مسافت آن با یک‌بار شارژ در حدود ۵۱۰ مایل است. با این حال، امروزه ارزان‌ترین نسخه این پیکاب حداقل ۶۰

هزار دلار قیمت دارد و با یک بار شارژ مسافتی بیش از ۳۰۰ مایل را طی نمی‌کند.

علاوه بر طراحی آینده‌نگر این خودرو، سایبرتراک با برخی ویژگی‌های قابل توجه از جمله پنجره‌های نشکن تبلیغ شد؛ هرچند در جریان یک نمایش زنده پنجره‌ها شکستند. حتی جالب‌تر این ادعای ماسک بود که سایبرتراک می‌تواند برای مدت کوتاهی بر روی آب شناور بماند و این ویژگی به آن اجازه عبور از رودخانه‌ها را می‌دهد، ادعایی که هرگز به‌واقع نیپوست.

افزایش برد رانندگی مدت‌هاست تمرکز اصلی تولیدکنندگان خودروهای الکتریکی بوده؛ زیرا این نقطه ضعف اصلی آن‌ها در مقایسه با خودروهای موتور احتراقی است. ماسک عمیقاً درگیر این چالش بوده است و می‌گوید: «حس من این است که احتمالاً می‌توانیم رکورد ۱۰۰۰ کیلومتر از ظرف یک یا دو سال بشکنیم.