

#### یادداشت



### کارشناسان آی تی سربازان خدمت الکترونیک

#### آزاده عسگری

مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان رازی قزوین



سازمان تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر گام‌های بزرگی را برای ارائه خدمات الکترونیک طی کرده است. اکنون بسیاری از خدماتی که در حوزه درمان این نهاد ارائه می‌شود مبتنی بر فناوری اطلاعات است ووظایف مسئولان آی تی گستره وسیعی را دربر می‌گیرد. امروزه نرم‌افزارهای گوناگونی طراحی شده که نصب و پایش عملیات آن‌ها برعهده کارشناسان آی تی قرار دارد.

از جمله این نرم‌افزارها می‌توان به HIS (سیستم جامع بیمارستانی)، نرم‌افزار دفترداری، کارگشایی، حقوق و دستمزد و نرم‌افزار انبار اشاره کرد. برخی از نرم‌افزارهای موجود مانند اتوماسیون اداری «گام» در سال‌های اخیر وب‌بیس شده‌اند؛ به این معنا که متصل به سیستم مرکزی هستند و سرور آن‌ها در ستاد مرکزی تهران قرار دارد. یکی از مهم‌ترین خدمات فناوری اطلاعات مرتبط با بیماران مربوط به نوبت دهی غیرحضورى است. استفاده از این شیوه با استقبال روزافزون بیماران مواجه می‌شود. صرفه‌جویی در وقت، عدم تجمع بیماران در سالن انتظار و پشت‌درهای اتاق پزشکان از جمله مهم‌ترین مزایای این طرح به‌شمار می‌رود. درحال حاضر نوبت غیرحضورى به چهار شیوه نوبت تلفنى، کد دستورى USSD، اینترنتى و موبایل ارائه می‌شود.

هر مرکز درمانی می‌تواند درصدی از ارائه نوبت را به این روش‌ها اختصاص دهد. صدور نسخ الکترونیک از دیگر خدمات مرتبط با آی تی به‌شمار می‌رود. این طرح بسیار سنگینی بود که اجرای آن ابتدا از سوى سازمان تأمین اجتماعی در کشور کلید خورد. قالب این طرح، امکان دسترسی پزشکان به سوابق درمانی و داروبی بیماران میسر شده است. همچنین با توجه به برخط بود ارسال نسخ به داروخانه‌ها، بیماران می‌توانند بدون نیاز به تحمل صف‌های طولیل مقابل باجه‌های داروخانه، اقدام تجویزی خود را دریافت کنند. کارشناسان آی تی در گسترش طرح مذکور نقش مؤثری داشتند. سیستم‌های نرم‌افزاری طرح، در طی زمان ارتقا پیدا کرده و اشکالات آن برطرف شده است.

اکنون پزشکان در برخی زمینه‌ها با اشکال مواجه می‌شوند. نخست اینکه برخی برنامه‌های سامانه HIS بیمارستانی که نسخه الکترونیک نیز مبتنی بر این سامانه است، هنوز باگ دارد و کند اجرا می‌شود. همچنین نام کاربری و رمز عبور پزشکان در نسخه الکترونیک برای ایجاد امنیت، پس از مدتی منقضی می‌شود و درخواست برای تمدید آن از سائلی است که با تماس می‌گیرند. از طرفی برخی داروها فاقد کد هستند و ثبت آن‌ها در سیستم نسخه الکترونیک میسر نیست. عدم لینک سیستم HIS با بیمه سلامت و نسخ فیزیوتراپی در مراکز خارج از تأمین اجتماعی از دیگر مشکلات این سامانه محسوب می‌شود.

گوناگونی خدمات الکترونیک، حجم امور واحدهای آی تی را بسیار سنگین کرده است. بسیاری از مسئولان و کارشناسان فناوری اطلاعات تمام‌وقت و حتی برخی مواقع شبانه‌روز مشغول به فعالیت هستند. علاوه بر آن، پاسخگویی نامه‌ها، برگزاری کمیته‌ها، پیگیری امور اعتباربخشی بیمارستانی، رفع خرابی سیستم‌ها و بسیاری امور دیگر برعهده ما قرار دارد. در نتیجه می‌توان گفت کارشناسان آی تی مانند یک سرباز خدمت‌رسانی می‌کنند و این وظایف به‌ویژه در بیمارستان‌ها محدود به ساعت اداری نیست. با توجه به فعالیت شبانه‌روزی بیمارستان، برخی مواقع نیمه‌شب با ما تماس می‌گیرند. این درحالی است که حق آنکالی دریافت نمی‌کنیم؛ زیرا واحد آی تی را در سیستم اداری جای داده‌اند و ما همانند سایر همکاران اداری حقوق دریافت می‌کنیم. همچنین کار فنی انجام می‌دهیم اما حق فنی دریافت نمی‌کنیم و سختی کار نیز به ما تعلق نمی‌گیرد.

### سلاسه صداریی

روزنامه نگار

#### گزارش

هشتگرد از شهرهای قدیمی ایران است و جاذبه‌های طبیعی، تپه‌های باستانی و کاروانسراهای تاریخی از ویژگی‌های این شهر به‌شمار می‌رود. آب‌وهوای پاکیزه و نزدیکی آن به تهران و کرج و سهولت رفت‌وآمد، رونق زندگی در این شهر را فزونی داده و وجود شهرک‌های صنعتی از جمله «شهر صنعتی بزرگ» کفه ترازوی جمعیت کارگری را سنگین کرده است. به‌نحوی که حدود ۲۳۶ هزار نفر از جمعیت بیش از ۲۵۰ هزار نفری شهرستان، از پوشش بیمه تأمین اجتماعی برخوردارند. سازمان تأمین اجتماعی از سال ۱۳۸۰ با احداث یک مرکز درمانی که پس از گذشت هشت سال تبدیل به بیمارستان شد، پاسخگوی نیازهای درمانی بیمه‌شدگان است.

سرپرست بیمارستان تأمین اجتماعی هشتگرد (البرز) با توجه به کارگرنشین بودن این شهرستان، ارائه خدمات رایگان درمانی به بیمه‌شدگان را حائز اهمیت توصیف کرد و با اشاره به حضور پزشکان متخصص و جراح به‌صورت شبانه‌روزی، این مرکز را در اولویت انتخاب بیماران برای بهره‌مندی از خدمات درمانی دانست؛ آن گونه که علاوه بر مردم منطقه، بسیاری از ساکنان شهرستان‌های ساوجبلاغ، نظرآباد، طالقان، کردان و حتی آلیک در استان قزوین از خدمات این بیمارستان بهره‌مند می‌شوند. از منظر آماری نیز در سال ۱۴۰۲ حدود ۳۵۰ هزار مراجعه در مرکز یادشده به ثبت رسیده است. دکتر مشکان پورملک‌آرا، در شرح تاریخچه این مرکز بستری و خدمات آن گفت: «بیمارستان در سال ۱۳۸۰ به‌عنوان دی کلینیک و آزمایشگاه آغاز به کار کرد و در سال ۱۳۸۷ تبدیل به بیمارستان ۳۳ تختخوابی شد و اکنون در مساحتی به وسعت ۷۵۰۰ مترمربع و زیربنای حدود سه هزار مترمربع فعالیت می‌کند. با توجه به جنرال بودن زمینه فعالیت، مرکز از بخش‌های جراحی عمومی، جراحی زنان، داخلی، زایشگاه و درمانگاه‌های عمومی و تخصصی تشکیل شده است. همچنین سه تخت اطفال و دو تخت ویژه در بخش جراحی وجود دارد.»

او افزود: «در بخش پاراکلینیک، بیماران می‌توانند از خدمات رادیولوژی، آزمایشگاه، داروخانه و درمانگاه قلب بهره‌مند شوند. واحدهای رادیولوژی و آزمایشگاه با امکانات مناسب به‌طور شبانه‌روزی فعالیت دارند. به‌ویژه تجهیزات آزمایشگاه به‌روزرسانی شده و یک متخصص پاتولوژی به‌عنوان مسئول فنی در این بخش حضور دارد. در درمانگاه قلب خدمات اکوکاردیوگرافی، تست ورزش، هولتر مانیتورینگ فشارخون، هولتر مانیتورینگ آریتمی و دستگاه جدید (ABI) جهت بررسی سلامت عروق ارائه می‌شود.»

سرپرست بیمارستان هشتگرد، با اعلام اینکه در این مرکز ۱۹۸ نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند، بیان کرد: «کار درمان دارای ۱۲۵ نیروی انسانی است. به‌رغم کمبود پزشکان متخصص در منطقه به دلیل فاصله جغرافیایی با مراکز استان و تهران، کار تخصصی ما در مقایسه با بیمارستان‌های اطراف اعم از خصوصی و دانشگاهی تقریباً تکمیل است. در این بیمارستان پزشک مقیم جراح عمومی، جراح زنان، بیهوشی و اطفال شبانه‌روز حضور دارند اما جای متخصص رادیولوژی خالی است و مجبوریم بیماران را به سایر مراکز ارجاع دهیم. با وجود تلاش‌های انجام‌شده، هنوز موفق به جذب نیروی مذکور به دلیل اختلاف تعرفه دستمزد پزشکان بخش‌های خصوصی و دولتی نشده‌ایم. همچنین در زمینه سایر گروه‌ها از جمله پرستاری و کادر پشتیبانی با کاهش کمیت مواجه هستیم؛ چرا که با توجه به قدمت بیمارستان، اکنون برخی افراد شاغل به سن بازنشستگی رسیده‌اند. سال گذشته ۱۲ نفر وامسال ۱۵ نفر از مرکز خارج شدند و به دلیل برگ‌زاری دیرنگام آزمون استخدام، هنوز نیروی جایگزین فراهم نشده است.

پورملک‌آرا با اشاره به آمار ارائه خدمات بیمارستان، توضیح داد: «در سال ۱۴۰۲ حدود ۲۵۰ هزار مراجعه و در شش ماه اول امسال ۱۶۰ هزار مراجعه به مرکز داشتیم. همچنین سال گذشته ۸۵۰ مورد و شش ماه امسال ۳۶۰ مورد زایمان به ثبت رسیده است. اعمال جراحی ما در نیمه نخست امسال ۱۶۰۰ مورد را شامل می‌شود که از این میزان ۱۲۵۰ نفر از عمل جراحی بستری و ۳۶۷ نفر از جراحی سرپایی بهره‌مند شدند. در این بازه زمانی ۱۱۳ هزار و ۸۰۰ مراجعه به پاراکلینیک و حدود سه هزار مراجعه به واحد مامایی انجام شده است.

او جایگاه این مرکز درمانی را در منطقه بسیار مهم دانست و گفت: «با توجه به کارگرنشین بودن منطقه، ارائه خدمات بیمارستان، بسیار حائز اهمیت است. همان‌طور که مقام معظم رهبری فرمودند: «بیمار جز رنج بیماری، دغدغه و رنج دیگری نداشته باشد»، ارائه درمان رایگان تأمین اجتماعی امکان دسترسی بیمه‌شدگان را به خدمات مورد نیاز در روزهای سخت بیماری فراهم می‌کند. باید توجه داشت که در ساوجبلاغ یک بیمارستان دانشگاهی ۱۰۰ تختخوابی با ساختار فیزیکی مناسب وجود دارد. همچنین بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی دیگری در شهرستان نظرآباد فعال است که حدود ۱۰ کیلومتر با هشتگرد فاصله دارد. با وجود این، ضرب اشغال تخت ما بالاتر از مراکز مذکور است؛ زیرا بسیاری از بیمه‌شدگان، این بیمارستان را در اولویت انتخاب خود قرار می‌دهند. از منظر آماری نیز ضرب اشغال تخت بیمارستان حدود ۷۰ درصد است که در مقایسه با ۱۵ بیمارستان زیر ۵۰ تختخوابی تأمین اجتماعی در ردیف بیمارستان‌های کارا جای دارد. به‌صورتی که سالانه حدود هزار زایمان در بیمارستان انجام می‌شود.» سرپرست بیمارستان هشتگرد، تأکید کرد: «ما همواره تلاش می‌کنیم تا کیفیت خدمات را بهبود بخشیم. همان‌طور که اشاره شد در این مرکز پزشکان مقیم حضور دارند. این کمک می‌کند تا بیماران به‌طور مطلوب مورد رسیدگی قرار گیرند. در صورت نیاز به برخورداری از سایر درمان‌های تخصصی آن‌ها را از طریق آمبولانس به بیمارستان‌های تأمین اجتماعی یا دانشگاهی اعزام می‌کنیم؛ با این مزیت که در بیمارستان‌های دانشگاهی فرانشیز بستری آن‌ها صفر می‌شود.»

پورملک‌آرا درباره مهم‌ترین مسائل بیمارستان، افزود: «با توجه به ساختار فیزیکی بیمارستان، پروانه بهره‌برداری آن صادر نشده است. در نتیجه امکان توسعه برخی خدمات مانند رادیولوژی وجود ندارد. همچنین نمی‌توانیم آمار تولدها را در سامانه وزارت بهداشت به‌ثبت برسانیم و چنانچه خدمات الکترونیک به‌صورت کامل به‌اجرا درآید با محدودیت مواجه می‌شویم. یکی دیگر از مسائل ما را نبود بخش‌های ویژه ICU، CCU و NICU تشکیل می‌دهد. به‌طور کلی در منطقه ساوجبلاغ هیچ‌یک از مراکز درمانی، بخش NICU ندارند و کودکان و بیماران بدحال را به سایر مراکز اعزام می‌کنیم.»

او ادامه داد: «با توجه به مشکلات فیزیکی ساختمان، مدیریت درمان از یک سال ونیم گذشته پیگیر احداث بیمارستان جدید



۱۶۰ تختخوابی برای جایگزینی با مرکز فعلی است. به همین منظور با همکاری فرماندار شهرستان، نماینده مجلس، شهرداری و شورای شهر، زمین رایگانی در حدود ۲۵ هزار مترمربع در اختیار تأمین اجتماعی قرار گرفت. عملیات احداث آن نیز پس از اخذ مصوبه هیئت‌مدیره سازمان، سال گذشته توسط مدیرعامل تأمین اجتماعی کلنگ‌زنی شدو اکنون در مرحله پیگیری‌های اداری قرار دارد.» سرپرست بیمارستان هشتگرد، گفت: «به‌طور حتم مرکز جدید می‌تواند نیازهای درمانی بیمه‌شدگان را پوشش دهد؛ زیرا علاوه بر مردم منطقه، بسیاری از ساکنان شهرستان نظرآباد، آلیک در استان قزوین، طالقان، کردان و روستاهای اطراف خدمات خود را از بیمارستان مادر یافت می‌کنند. علاوه بر آن به دلیل مهاجرخیز بودن هشتگرد، جمعیت آن رو به افزایش است و تا سه چهار سال آینده که عملیات عمرانی بیمارستان به پایان برسد، حجم بزرگی از جمعیت بیمه‌شده می‌توانند از خدمات بیمارستان بهره‌مند شوند.» پورملک‌آرا افزود: «به‌هروی اخذ پروانه بهره‌برداری بیمارستان فعلی را پیگیری می‌کنیم. براین اساس با مساعدت سازمان، اقدامات لازم را برای بهینه‌سازی و استانداردسازی مرکز انجام می‌دهیم.»

#### خدمات پرستاری، تکمیل‌کننده زنجیره درمان است

رئیس خدمات پرستاری- مامایی (مترون) بیمارستان تأمین اجتماعی هشتگرد البرز، دامنه خدمات پرستاری را بسیار گسترده دانست و اعلام کرد که با وجود کمبود نیروی انسانی، پرستاران بیشترین تلاش را برای پاسخگویی شایسته به بیماران انجام می‌دهند. او خدمات پرستاری را در تکمیل زنجیره درمان مهم ارزیابی کرد. فرشته آزادفلاح در بیان سلسله مراتب خدمات پرستاری، گفت: «این گروه حرفه‌ای براساس عناوین شغلی در بخش‌های بالینی و مدیریتی مشغول به فعالیت هستند. مدیر پرستاری، سوپروایزر بالینی، سرپرستار و مامامستول از جمله عناوین مدیریتی پرستاران را تشکیل می‌دهد. همچنین کارشناسان کنترل عفونت، ایمنی، اتاق عمل و بیهوشی نیز در رده خدمات پرستاری هستند. در حوزه بالینی کارشناسان پرستاری، مامایی، بهیاری، کمک پرستار و منشی بخش قرار دارند و این افراد مجموع کادر پرستاری را تشکیل می‌دهند. او با یادا بودن ۲۳ سال سابقه فعالیت، در زمینه وظایف کادر پرستاری، چنین توضیح داد: «پرستاران بر مبنای حیطه فعالیت، وظایف متنوعی را برعهده دارند و در نقش‌های مراقبتی، نظارتی، حمایتی، کنترل و ارزیابی، برنامه‌ریزی، هماهنگی و آموزشی- پژوهشی ظاهر می‌شوند. مدیر پرستاری در معیت رئیس بیمارستان و مسئولان پشتیبانی، بیشترین نقش مدیریتی را ایفا می‌کند. سوپروایزرهای بالینی و آموزشی بر اجرای امور و فرآیندهای بیمارستان در تمامی شیفت‌ها نظارت دارند و تیم بهداشت و ایمنی مرکز شامل کارشناسان ایمنی و کنترل عفونت است.»

مترون بیمارستان هشتگرد در تشریح روند خدمات پرستاری، بیان کرد: «کارشناسان پرستاری از همان ابتدای ورود بیمار به بخش، با

### ایجاد بیش از ۱۳ هزار فرصت شغلی در کرمانشاه

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه از ایجاد ۱۳ هزار و ۳۹۰ فرصت شغلی در استان در نیمه اول امسال خبر داد.

بهرز جمشید مفید با اشاره به هدف گذاری برای ایجاد ۲۶ هزار و ۲۴۷ فرصت شغلی در استان طی سال جاری، گفت: «۵۱ درصد این هدف گذاری در نیمه اول امسال محقق شده است.»

او با بیان اینکه در شش ماهه امسال ۱۳ هزار و ۲۹۰ نفر بر اساس آمار سامانه رصد در استان مشغول به کار شده‌اند، افزود: «امیدواریم با برنامه‌های اشتغال‌زایی که از سوی دستگاه‌های مختلف در نظر گرفته شده، شاهد تحقق هدف گذاری ۲۶ هزار و ۲۴۷ فرصت شغلی تا پایان امسال باشیم.»

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمانشاه بیشترین تسهیل ایجاد شده در این مدت را مربوط به پنج دستگاه شامل اداره کل صنعت، معدن و تجارت با ۴۰۷۸ فرصت شغلی، کمیته امداد امام خمینی (ره) با ۱۶۴۳ فرصت شغلی، جهاد کشاورزی با ۱۳۴۲ فرصت شغلی، بهزیستی با ۱۱۵۳ فرصت شغلی و بسیج سازندگی با ۱۱۴۴ فرصت شغلی اعلام کرد و یادآور شد: «بیشترین تحقق هدف گذاری اشتغال نیز مربوط به راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، استاندارد و آب منطقه‌ای بوده است.»

مفید با بیان اینکه از بین شهرستان‌های استان بیشترین تعداد شغل ایجاد شده مربوط به شهرستان کرمانشاه با ۵۲۰۰ مورد بوده، اضافه کرد: «پاوه نیز با ۶۴ درصد بیشترین میزان تحقق هدف گذاری اشتغال را داشته است.»

# بهره‌مندی ۳۵۰ هزار نفر از خدمات درمانی بیمارستان هشتگرد در سال ۱۴۰۲

• یکشنبه ۸ مهر ۱۴۰۳ • شماره ۴۴۹

دستور پزشک معالج و براساس بینش حرفه‌ای و تشخیص پرستاری، برای هر بیمار برنامه درمانی و مراقبتی تهیه می‌کنند. پایش شبانه‌روزی وضعیت حال بیمار، ثبت گزارش‌های بالینی و جمع‌آوری مدارک پزشکی و پاراکلینیک نیز برعهده پرستاران قرار دارد. آن‌ها همچنین با ارائه آموزش‌های «خودمراقبتی» به بیماران، آن‌ها را آماده ترخیص از بیمارستان می‌کنند. بی‌شک ارائه این خدمات در تکمیل زنجیره خدمات درمانی نقش اساسی دارد.»

آزادفلاح، پرستاران تریاژ را از دیگر گروه‌های حرفه‌ای برشمرد و اشاره کرد: «مراجعه‌کننده‌های اورژانس در بدو ورود به بیمارستان، توسط واحد تریاژ به‌منظور ارائه خدمات درمانی از سطح یک تا پنج اولویت‌بندی می‌شوند. این اقدام کمک می‌کند تا هرچه سریع‌تر به بیماران نیازمند درمان‌های فوری، رسیدگی شود. اعزام بیماران بدحال به مراکز تخصصی هم برعهده این پرستاران قرار دارد.»

او ادامه داد: «در واحد اتاق عمل، کارشناسان اتاق عمل و بیهوشی در پذیرش و انجام اقدامات درمانی بیمار نقش مهمی دارند و بیمار را پس از عمل جراحی به بخش‌های مربوطه تحویل می‌دهند. در بلوک زایمان کارشناسان مامایی، مددجویان را تریاژ کرده و با تشخیص پزشک معالج، خدمات مورد نیاز آن‌ها را مانند انجام زایمان و مراقبت‌های بارداری، ارائه می‌دهند.»

مترون بیمارستان هشتگرد با اشاره به تعداد نیروی انسانی کادر پرستاری، افزود: «تشکیلات پرستاری این مرکز بر پایه بیمارستان ۳۲ تختخوابی تعیین و در سال ۱۳۹۷ به‌روزرسانی شده است. با توجه به بازنشسته‌شدن تعدادی از همکاران در سال‌های اخیر و عدم جایگزینی، اکنون با مشکل چیدمان نیروها مواجه هستیم. همچنین برخی خدماتی که درحال حاضر به بیماران ارائه می‌شود، فاقد ردیف تشکیلاتی است. آزادفلاح درباره تمهیدات مدیریتی در زمینه بهره‌مندی از ظرفیت نیروی پرستاری، اعلام کرد: «با توجه به عدم استقلال بیمارستان در جذب نیرو، مسائل کمیت نیروی پرستاری همواره از سوی ریاست مرکز بررسی و با همکاری مدیر پرستاری، برنامه‌ریزی منظمی برای چیدمان نیروها انجام می‌شود. در این راستا راهکارهای قانونی مانند جذب پرستاران ۴ ساعته و جایگزینی‌های قانونی دیگر هم استفاده می‌کنیم.»

او با بیان اینکه دامنه خدمات پرستاری، گسترده است، گفت: «سیاری از خدمات بخش سرپایی مانند واحد تزریقات، نوار قلب، تست ورزش، آندوسکوپی و خدمات بستری از جمله عمل جراحی و زایمان با کمک کادر پرستاری انجام می‌شود. برای اطلاع از حجم عملیات پرستاری می‌توان به آمار برخی خدمات بیمارستان اشاره کرد. برای مثال ضرب اشغال تخت‌ها حدود ۷۰ درصد است. میانگین عمل جراحی در شش ماه اخیر ۲۱۰ مورد، مراجعه به اورژانس پنج هزار نفر و آمار زایمان در یک ماه ۶۰ مورد بوده است. مترون بیمارستان هشتگرد، تأکید کرد: «با وجود کمبود نیرو، کادر پرستاری نهایت تلاش خود را برای پاسخگویی شایسته به بیماران انجام می‌دهد. به‌نحوی که براساس آخرین نامه صادرشده از سوی اداره کل ارتباطات و نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی، بیمارستان هشتگرد بالاترین رتبه کشوری در زمینه میزان رضایت مخاطبان از نحوه برخورد و پاسخگویی پرستاران به سؤالات و درخواست‌ها، نحوه ارائه خدمات درمانی توسط پرستاران، بیشترین درصد ارائه اطلاعات کافی در زمان ترخیص و ارائه اطلاعات کافی برای مراقبت‌های لازم در خانه و پیگیری‌های بعدی را به‌دست آورده است.» آزادفلاح، مهم‌ترین مسائل حوزه پرستاری را مربوط به اضافه کاری اجباری، عدم جایگزینی به‌موقع نیروهای خروجی و مشکلات معیشتی بیان کرد و افزود: «همچنین ارائه خدمات در شیفت‌های شبانه و تعامل مستمر با بیماران و همراهان، نیازمند انرژی و داشتن تمرکز زیاد است که در بلندمدت می‌تواند بر سلامت روانی و جسمانی پرستاران تأثیر بگذارد. از طرفی به بالا بودن میانگین سن شغلی و سابقه کاری نیز مواجه هستیم. غریبومی بودن نیروها و تردد روزانه در مسیر کرج- هشتگرد از دیگر مسائل پرستاران این مجموعه محسوب می‌شود.»

### خدمات بهزیستی ایلام به ۲۵۰۰ ناشنوا

مدیرکل بهزیستی استان ایلام با بیان اینکه ۲۵۸۳ فرد ناشنوا در استان ایلام وجود دارد، گفت: «با مشاوره‌های قبل از ازدواج، قبل بارداری و پس از بارداری و زایمان می‌توان از این نوع معلولیت پیشگیری کرد.»

حسین نورعلیوند با بیان این مطلب افزود: «از این تعداد ۱۳۷۰ نفر دچار معلولیت شنوایی خفیف، ۸۰۵ نفر شدید و ۴۰۸ نفر نیز خیلی شدید هستند.»

او با بیان اینکه به این افراد علاوه بر پرداخت مستمری، خدمات غیرمستمر نظیر توزیع وسایل کمک توانبخشی در طول سال ارائه می‌شود توضیح داد: «خدمات غیرمستمر ارائه شده به این افراد شامل کمک برای خرید قطعه و کاشت حلزون، ویژه کودکان (سه تا ۶ سال)، اهدای سمعک، باطری سمعک، پرداخت کمک‌های تحصیلی، اشتغال و کمک برای جذب سهمیه سه درصد استخدام ویژه افراد دارای معلولیت و غیره بوده است.

مدیرکل بهزیستی استان ایلام، یکی از خدمات مهم این مجموعه به ناشنوايان را ارائه خدمات به کودکان نیازمند در مرکز روزانه خانواده و کودک کم‌شنوایان و اضافه کرد: «این خدمات شامل توانبخشی، تربیت شنیداری و گفتاردرمانی است و در این مرکز که به‌صورت بخش خصوصی با نظارت بهزیستی فعالیت دارد ارائه می‌شود.»

#### خبر

#### خبر

معاون امور هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر از تخصیص ۲۵ درصد تسهیلات کم‌بهره و تبصره‌های ابلاغی به بخش‌های تعاونی‌ها خبر داد و گفت: «از تعاونی‌ها و سرمایه‌گذاران در این حوزه حمایت ویژه می‌شود.»

علی باستین با اشاره به اینکه در استان بوشهر ۳۷۲۳ تعاونی در بخش‌های مختلف فعال هستند، بیان کرد: «۶۵ درصد تعاونی‌ها در بخش خدماتی است.» او با اشاره به وجود ۱۱۸۰ تعاونی خدماتی در استان بوشهر گفت: «تعداد ۱۰۷۷ تعاونی در حوزه کشاورزی و ۶۶۶ تعاونی هم در بخش صنعتی فعال است.» معاون امور هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر تعداد تعاونی زنان در استان را ۳۱۱ تعاونی اعلام و بیان کرد: «در حمایت از تعاونی‌ها از همه ظرفیت‌ها در بخش‌های مختلف بانکی، تسهیلاتی و دیگر امور استفاده می‌شود.» باستین، توسعه دریا محور را یکی از اولویت‌های استان بوشهر در بخش تعاونی‌ها دانست و گفت: «در این راستا شرکت‌های تعاونی در بخش پرورش آب‌زیان از جمله پرورش ماهی و میگو توسعه قابل توجهی یافته است.» او از تشکیل کمیته توسعه دریا محور در استان بوشهر خبر داد و افزود: «در این حوزه تشکیل کارگروه ملی و استانی گردشگری دریایی و ساحلی در برنامه‌ها قرار گرفته است.»

معاون امور هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر حمایت از سرمایه‌گذاری و تسریع در صدور مجوزها در بخش تعاونی را مورد تأکید قرار داد و گفت: «بر اساس برنامه‌ریزی حداقل ۲۵ درصد تسهیلات کم‌بهره بانکی و تبصره‌ها به بخش تعاونی‌ها اختصاص دارد و همه دستگاه‌های اجرایی موظف به عملیاتی‌شدن این تکلیف ابلاغی هستند.»