

مدیر درمان استان مطرح کرد

# بیش از یک سوم خدمات درمانی خراسان جنوبی را تأمین اجتماعی پوشش می دهد



انتخاب جامعه تحت پوشش قرار دارد. به‌ویژه در شرایط گرانی خدمات درمانی در بخش‌های خصوصی، همه‌ساله شاهد افزایش مراجعه به مراکز درمانی ملکی هستیم.

## ● برنامه‌های آینده و طرح‌های توسعه آن مدیریت شامل چه مواردی است؟

طرح‌ها و برنامه‌های مختلفی را در دست اقدام داریم. از جمله آن می‌توان به احداث درمانگاه در شهرستان قائنات و شمال شهر بیرجند اشاره کرد. همچنین یکی از مهم‌ترین طرح‌های ما ساخت ساختمان جدید و استاندارد بیمارستان شهید دکتر رحیمی بیرجند تشکیل می‌دهد که در دست پیگیری قرار دارد. توسعه شیفت‌های کاری درمانگاه‌ها نیز در دستور کار ویژه این مدیریت است و تلاش می‌کنیم تا بتوانیم نیروهای درمانی جدیدی برای ارائه خدمات بیشتر فراهم کنیم.

به‌طور متوسط ماهانه ۴۵۰ نفر بستری می‌شوند. جادارد اضافه‌کنم که مراکز ملکی تأمین اجتماعی در سال ۱۴۰۲ حدود ۳۸ درصد خدمات درمانی استان را پوشش داد. با توجه به تبدیل بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) بیرجند به مرکز ملکی، پیش‌بینی می‌شود که آمار مذکور در سال جاری با افزایش چشمگیری مواجه شود. چنانچه خدمات مادر سال ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱ بیش از ۲۰ درصد افزایش داشت.

## ● آمار نیروی انسانی مراکز درمانی به‌ویژه تعداد پزشکان و متخصصان چقدر است و در این زمینه با چه کمبودهایی مواجه هستید؟

در این مدیریت ۶۰۰ نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند که از این تعداد ۸۰ نفر را پزشکان عمومی و متخصص تشکیل می‌دهند. بسیاری از پزشکان متخصص به‌صورت قراردادی و میهمان در مراکز ملکی همکاری دارند. در زمینه کمبودها باید بگویم اساساً در استان خراسان جنوبی معضل کمبود متخصص وجود دارد. به‌نحوی که حتی مراکز دانشگاهی نیز با این چالش مواجه‌اند و به‌طور معمول ماندگاری پزشکان در استان بسیار کم است. در حال حاضر نیازمند جذب بیشتر متخصصان داخلی، جراحی عمومی، ارتوپدی، رادیولوژی و پاتولوژی هستیم و با وجود پیگیری‌های متعدد موفق به تکمیل کادر متخصصان نشده‌ایم.

## ● ارزش و جایگاه خدمات درمانی تأمین اجتماعی را در استان چگونه ارزیابی می‌کنید؟

همان‌طور که اشاره کردم ۳۸ درصد خدمات درمانی استان از سوی درمان مستقیم تأمین اجتماعی ارائه می‌شود. کیفیت مناسب خدمات در کنار رایگان بودن، سبب شده است تا خدمات ما با اقبال توجه بیمه‌شدگان مواجه شود. به‌نحوی که طی اعلام نمایندگان کارگران و بازنشستگان، خدمات تأمین اجتماعی در اولویت

از طریق خرید خدمت انجام می‌شود. درحال حاضر با ۵۳۰ مرکز درمانی، شامل بیمارستان‌های داخلی، خیریه و نیروهای مسلح و مراکز تشخیصی و دارویی طرف قرارداد هستیم. براساس امکانات موجود در استان تلاش می‌کنیم تا پرداخت از جیب بیمه‌شدگان کاهش یابد.

## ● مراکز درمانی استان از چه تجهیزات و امکانات درمانی برخوردارند؟

ابتدا باید بگویم بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) بیرجند که از سال ۱۳۹۵ به بهره‌برداری رسید، به‌صورت هیئت‌مدیره‌ای اداره می‌شود. با توجه به نگاه ویژه مسئولان سازمان به مناطق محروم و کم‌برخوردار و با همراهی مسئولان استانی، این بیمارستان از اول تیرماه امسال به مرکز ملکی تبدیل شد. بیمارستان مذکور با ۱۴۰ تخت مصوب از بخش‌های جراحی زنان، جراحی مردان، کودکان، بلوک زایمان، بخش‌های ویژه CCU، ICU، NICU، و اورژانس تشکیل شده است. در بخش پاراکلینیک تجهیزات مناسبی مانند سی‌تی اسکن، رادیولوژی دیجیتال شامل تصاویرگرافی و OPG، سونوگرافی، فیزیوتراپی، بینایی‌سنجی، شنوایی‌سنجی و آزمایشگاه تخصصی وجود دارد. یکی از اهداف اصلی ما در مدیریت درمان، فراهم کردن تجهیزات مناسب در راستای رفع نیازهای درمانی بیماران است. براین اساس با تلاش‌های انجام شده، بیمارستان در ارزیابی دوره ششم اعتباربخشی ملی وزارت بهداشت، موفق به کسب درجه یک اعتباربخشی شد که نشان‌دهنده کیفیت خوب خدمات است.

## ● عملکرد شما از منظر آماری در زمینه ارائه خدمات چگونه است؟

در بخش سرپایی به‌طور متوسط ماهانه ۱۳ هزار نفر پذیرش می‌شوند. این تعداد در فصول سرد سال به ۱۶ هزار نفر در ماه افزایش می‌یابد. در بخش سرپایی نیز



**گفت و گو**  
**خراسان جنوبی سومین استان پهناور کشور به‌شمار می‌رود. وجود کارخانه‌ها و کارگاه‌های تولیدی متنوع مانند ماشین‌آلات، محصولات فلزی، محصولات چوبی و معادن کانی در کنار صنایع دستی، سبب پویایی اقتصادی این خطه شده و اقشار کارگری، جمعیت غالب استان را تشکیل داده است. آن‌گونه که ۵۱ درصد از جمع ۸۷۰ هزار نفری استان زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار دارند. سازمان تأمین اجتماعی به دو شیوه ارائه خدمات رایگان در مراکز ملکی و پوشش بیمه‌ای در مراکز طرف قرارداد، پاسخگوی نیازهای درمانی بیمه‌شدگان است. برای اطلاع از نحوه عملکرد این خدمت‌رسانی با دکتر ابوالفضل سبحانی، مدیر درمان تأمین اجتماعی خراسان جنوبی به گفت‌وگو نشستیم. او ۹ سال سابقه فعالیت دارد و عناوینی مانند ریاست بیمارستان شهید دکتر رحیمی بیرجند را در کارنامه حرفه‌ای خویش به ثبت رسانده است. مشروح این گپ‌وگفت را ملاحظه می‌فرمایید.**

## ● تعداد مراکز درمانی ملکی و طرف قرارداد تأمین اجتماعی استان چقدر است؟

در این استان شش مرکز ملکی ارائه خدمت می‌کنند. این مراکز شامل بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) بیرجند، پلی‌کلینیک شبانه‌روزی شهید دکتر رحیمی بیرجند، پلی‌کلینیک طبس، درمانگاه‌های تخصصی قائن و فردوس و درمانگاه عمومی نهبندان است. لازم است اشاره کنم که به دلیل تراکم پایین جمعیت، برخی شهرستان‌های استان فاقد مرکز ملکی هستند اما ارائه خدمات درمانی سازمان

**گزارش**  
**طبس پهناورترین شهرستان کشور شناخته می‌شود و به‌واسطه جاذبه‌های تاریخی، طبیعی و زبارتی عنوان «عروس شهرهای کویری ایران» را به‌دست آورده است. وجود بیش از ۲۰۰ ماده معدنی از جمله بزرگ‌ترین معدن زغال‌سنگ کشور، معدن سنگ آهن، سرب و روی و فلورین سبب رونق اقتصادی منطقه شده و جمعیت کارگری را افزونی داده است. بسیاری از کارگران و ساکنان منطقه و شهرهای مجاور، خدمات درمان سرپایی خود را از درمانگاه تأمین اجتماعی طبس دریافت می‌کنند. رئیس پلی‌کلینیک تأمین اجتماعی طبس (خراسان جنوبی)، این مجموعه را تنها مرکز درمانی تأمین اجتماعی در شهرستان و نواحی غرب استان بیان کرد که گستره خدمات آن، شهرهای اطراف را نیز در بر می‌گیرد. همچنین برخورداری از ویژگی‌های اقتصادی، تاریخی، طبیعی و زبارتی شهرستان را از عواملی برشمرد که سبب افزایش مراجعه به درمانگاه می‌شود؛ به‌طوری که سالانه ۱۷۰ هزار نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی پلی‌کلینیک استفاده می‌کنند.**

دکتر مریم طالب‌زاده با دارا بودن ۲۰ سال سابقه فعالیت، در شرح فضای فیزیکی و خدمات این مجموعه گفت: «ساختمان پلی‌کلینیک در مساحتی بیش از ۴۰ هزار متر مربع و زیربنای ۳۴۰۰ مترمربع در سه طبقه همکف، اول و زیرزمین احداث شده و خدمات آن در دو شیفت صبح و عصر دایر است. در این مرکز، طیف وسیعی از خدمات درمانی ارائه می‌شود و مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از ویزیت پزشکان عمومی و متخصصان زنان و زایمان، گوش و حلق و بینی، قلب، دندانپزشکان و مامایی بهره‌مند شوند. واحدهای رادیولوژی، آزمایشگاه، داروخانه و پرستاری خدمات حوزه پاراکلینیک ما را تشکیل می‌دهد. در واحد رادیولوژی، تصاویر رادیوگرافی OPG و عکس تک‌دندان تهیه می‌شود و آزمایشگاه مجهز به دستگاه‌های خون‌شناسی و تست هورمون تیروتید است. خدمات نوارقلب و اسپیرومتری (تست ریه) هم وجود دارد.»

او با اشاره به آمار ارائه خدمات مرکز، افزود: «سالانه حدود ۱۷۰ هزار نفر از خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی ما بهره‌مند می‌شوند که این میزان روزانه ۱۲ تا ۱۴ هزار نفر را شامل می‌شود.»

رئیس پلی‌کلینیک طبس با اعلام اینکه در این مجموعه ۵۰ نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند، ادامه داد: «آمار مذکور شامل هفت پزشک عمومی، سه متخصص، سه دندانپزشک، دو داروساز، یک ماما، چهار نیروی کادر پرستاری، سه کارشناس علوم آزمایشگاهی و دو کارشناس رادیولوژی است. باقی افراد را



## بهره‌مندی ۴۰۰۰ سالمند همدانی از خدمات بهزیستی

معاون امور توانبخشی بهزیستی همدان گفت: «تعداد ۴۲۳۵ سالمند استان از خدمات مستمر و غیرمستمر این سازمان بهره‌مند هستند.»

محمد قادری احسانپور، با بیان اینکه این سازمان تعداد ۱۳۱۳ سالمند زن و ۱۷۲۲ سالمند مرد را زیرپوشش قرار داده، بیان کرد: «خدمات مستمر و غیرمستمر این سازمان شامل حق پرستاری، مستمیری و توزیع لوازم توانبخشی است.»

او ادامه داد: «۶۰۰ سالمند این استان در مراکز روزانه، شبانه‌روزی، خانه کوچک میان‌راهی و طرح توانمندسازی از خدمات ویژه بهزیستی بهره‌مند هستند.» معاون امور توانبخشی بهزیستی استان همدان گفت: «سه مرکز روزانه سالمندان در شهرهای همدان (۲ مرکز) و بهار فعال است که تعداد سالمندان مقیم این مراکز نیز ۲۸۰ نفر هستند و ۱۸۰ نفر در طرح‌های توانمندسازی سالمندان از ما خدمت می‌گیرند.» قادری احسانپور توضیح داد: «در این مراکز خدمات مختلف پزشکی، توانبخشی، پرستاری و طرح‌های توانمندسازی با هدف افزایش توانمندی و مشارکت فرد سالمند در جامعه و برنامه‌های فرهنگی-اجتماعی اجرا می‌شود. هم‌اکنون ۳۲۰ سالمند در چهار مرکز شبانه‌روزی سالمندان در همدان (۲ مرکز)، ملایر و سامان نگهداری می‌شوند.» معاون امور توانبخشی بهزیستی همدان بیان کرد: «در مراکز شبانه‌روزی سالمندان مراقبت‌های پرستاری، پزشکی، روانپزشکی، مراقبت‌های تخصصی دوره‌ای، خدمات توانبخشی، فیزیوتراپی برحسب نیاز هر سالمند، کاردرمانی، گفتار درمانی، تربیت بدنی، ورزش، کلاس‌های روانشناسی و دریافت داروهای مورد نیاز ارائه می‌شود.»

او اضافه کرد: «کارشناس تغذیه در مراکز شبانه‌روزی براساس وضعیت جسمی هر سالمند مشکلات خاص وی، رژیم غذایی خاص تعریف می‌کند و برحسب نیاز هفته‌ای دوبار استعلام دارند و یک مراقب از هر شش سالمند نگهداری می‌کند.»

## تجلیل از ۲۴ تعاونی برتر استان تهران

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران گفت: «به مناسبت هفته تعاون، ۲۴ تعاونی برتر استان تهران که در حوزه‌های مختلف تولیدی و خدماتی فعالیت دارند، مورد تجلیل قرار گرفتند. محمد آذرپناه در نوزدهمین جشنواره تعاونی‌های برتر استان تهران که در سالن همایش‌های صدا و سیما برگزار شد، عنوان کرد: «از مجموع ۲۱ هزار تعاونی ثبت شده در استان تهران، ۱۱ هزار و ۳۰۰ تعاونی فعال با ۵۱۸ هزار عضو زمینه اشتغال زایی دائم و موقت را برای ۵۹۶ هزار نفر ایجاد کرده‌اند.»

او با اشاره به اینکه مجموع سرمایه واحدهای تعاونی فعال در شهرستان‌های استان تهران یک‌هزار و ۱۰ میلیارد تومان است، بیان کرد: «سالانه نیم هزار میلیارد تومان به سرمایه این تعاونی‌ها افزوده می‌شود.» مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران با اشاره به وجود نواقصی از جمله ناترازی‌های زیرساختی، کمبود سرمایه، نرخ پایین تشکیل سرمایه ثابت، بهره‌وری پایین، مهارت ناکافی و معیشت ضعیف در اقتصاد، بیان کرد: «بخش تعاون یکی از مناسب‌ترین و در دسترس‌ترین بسترهای رفع نواقص و مسیری برای ترمیم این دردهای مشترک اقتصادی است.» آذرپناه در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به حضور ۷۰۰ شرکت تعاونی در جشنواره تعاونی‌های برتر استان تهران در سال جاری، روند حضور شرکت‌های تعاونی در این جشنواره را در مقایسه با سال‌های گذشته مثبت و رو به رشد ارزیابی کرد. او از رشد ۳۸ درصدی تعداد شرکت‌های تعاونی شرکت‌کننده در جشنواره امسال خبر داد و گفت: «پنج تعاونی تهران در هفته گذشته جزو برگزیده‌های ملی بودند که این تعداد ۲۰ درصد از مجموع برگزیدگان ملی را تشکیل دادند.»

## کاهش کارگاه‌های دارای حقوق معوق در استان مرکزی

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی گفت: «تعداد کارگاه‌های دارای حقوق معوق این استان در مردادماه امسال نسبت به مدت مشابه قبل ۳۰ درصد کاهش یافت.» جمشید امیدی افزود: «تعداد کارگاه‌های دارای حقوق معوق استان مرکزی از ۱۰ کارگاه در مردادماه سال گذشته به هفت کارگاه در مردادماه امسال رسید.» او بیان کرد: «تعداد کارگران دارای حقوق معوق نیز از ۴۶۷ نفر به ۳۱۸ نفر رسید که بیانگر کاهش ۱۵ درصدی در این بخش است.» مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی ادامه داد: «بیشترین تعداد کارگران دارای حقوق معوق این استان با ۲۸۲ نفر مربوط به دو واحد در شهرستان خمین است.» امیدی اضافه کرد: «همه تلاش‌ها در استان مرکزی برای حل مشکلات کارگری و خدمت مطلوب‌تر به این قشر، به کار گرفته شده است.»

رئیس پلی‌کلینیک تأمین اجتماعی طبس:

## سالانه ۱۷۰ هزار نفر را پذیرش می‌کنیم



شهرستان با داشتن جاذبه‌های گردشگری طبیعی و تاریخی مانند «باغ گلشن» و «کال‌جی» و روستاهای زیبا و دیدنی «خرو» و «ازمقان» توجه بسیاری از گردشگران را به‌خود جلب کرده و پلی‌کلینیک ما نقش مهمی در ارائه خدمات درمانی به مسافران دارد. از منظر اقتصادی نیز طبس جایگاه مهمی دارد؛ به‌صورتی که رتبه نخست برخورداری از معدن زغال‌سنگ کشور را از آن خود کرده است. از این رو کارگران، اقشار غالب جمعیت شهرستان را تشکیل می‌دهند و تعداد بیمه‌شدگان نیز افزون بر تعداد جمعیت است. شهرستان حدود ۸۰ هزار نفر جمعیت دارد اما تعداد بیمه‌شدگان ۸۲ هزار نفر را شامل می‌شود؛ زیرا برخی افراد که در این شهرستان سکونت ندارند، تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی طبس قرار دارند.

رئیس پلی‌کلینیک طبس درباره برنامه‌های آینده مرکز، بیان کرد: «گسترش خدمات پزشکی تخصصی در اولویت برنامه‌های ما قرار دارد. همچنین تلاش می‌کنیم تا برخی تجهیزات پزشکی مانند سونوگرافی و اکو را تهیه کنیم. خرید دستگاه‌های مذکور جزء تعهدات سازمان تأمین اجتماعی نیست و درصدد هستیم تا با مشارکت خیرین و مسئولان استانی، به این مهم فائق آییم.»

### تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری به‌طور کامل اجرا شود

مسئول واحد پرستاری پلی‌کلینیک تأمین اجتماعی طبس با اعلام اینکه ماهانه حدود ۹۰۰ نفر در واحد پرستاری پذیرش می‌شوند، حجم وظایف پرستاران را بسیار سنگین دانست و مشکلات مالی را از جمله مهم‌ترین مسائل این گروه حرفه‌ای

برشمرد. او خواهان این شد که تأمین اجتماعی نگاه ویژه‌ای به خدمات و زحمات پرستاران داشته باشد و قانون تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری را به‌طور کامل به اجرا درآورد.

مرتضی سرمدیان با دارا بودن ۱۶ سال سابقه فعالیت، علاوه بر وظایف پرستاری، به‌عنوان مسئول اورژانس، رابط آموزش و رابط ورزش نیز خدمت‌رسانی می‌کند.

او در شرح وظایف پرستاران گفت: «امور پرستاری حجم وسیعی از خدمات را در بر می‌گیرد و اقداماتی از جمله تزریقات، پانسمان بانداز، بخیه، سونداژ ادراری، سرم‌تراپی و اکسیژن‌تراپی در حیطه وظایف پرستاران قرار دارد. نوار قلب، اسپیرومتری (نوار ریه)، تست قندخون و مانیتورینگ علائم حیاتی و کنترل فشارخون از دیگر اقدامات پرستاری به‌شمار می‌رود. همچنین در صورت مراجعه بیماران حاد و اورژانسی، ضمن ارائه خدمات اولیه، اعزام بیماران مذکور به مراکز تخصصی و بیمارستانی از طریق آمبولانس برعهده ما قرار دارد.

مسئول واحد پرستاری پلی‌کلینیک طبس با بیان اینکه روزانه بین ۳۰ تا ۴۰ بیمار در واحد پرستاری پذیرش می‌شوند، اعلام کرد: «این میزان ماهانه حدود ۸۰ تا ۹۰۰ نفر و سالانه ۱۰ تا ۱۱ هزار نفر را دربر می‌گیرد.»

سرمدیان ادامه داد: «ارائه خدمت به این حجم از مراجعان در واحد پرستاری از سوی چهار نیروی انسانی شامل دو پرستار مرد و زن، یک بهیار و یک کارداران فوریت‌های پزشکی انجام می‌شود. در این شرایط تمام تلاش خود را برای پاسخگویی مناسب به مراجعه‌کننده‌ها انجام می‌دهیم. در صورتی که یکی از همکاران بخواهد از مرخصی استعلاجی یا استحقاقی استفاده کند، دچار کمبود نیرو می‌شویم و با توجه به تخصصی بودن خدمات پرستاری امکان استفاده از سایر همکاران به‌عنوان نیروی کمکی وجود ندارد و در نتیجه سایر همکاران این واحد متحمل زحمت مضاعف و اضافه‌کار اجباری می‌شوند.»

این گروه حرفه‌ای است؛ به‌شکلی که در سطح کشور شاهد پدیده مهاجرت پرستاران هستیم. انتظار می‌رود تأمین اجتماعی نگاه ویژه‌ای به خدمات و زحمات پرستاران داشته باشد و امنیت معیشت آن‌ها را فراهم کند.»